
**مستويات التواصل الإلكتروني وعلاقتها بالتوافق النفسي
لدى طلبة المرحلة الثانوية**

إعداد

هبة جمال محمد المهدي طه موسى
تخصص " صحة نفسية "

تحت إشراف

د. معتز المرسي النجيري
مدرس الصحة النفسية
كلية التربية - جامعة دمياط

د. مصطفى السعيد جبريل
أستاذ الصحة النفسية المتفرغ
كلية التربية - جامعة دمياط

مجلة بحوث التربية النوعية - جامعة المنصورة
عدد (٥١) - يوليو ٢٠١٨

مستويات التواصل الإلكتروني وعلاقتها بالتوافق النفسي

لدى طلبة المرحلة الثانوية

إعداد

د. مصطفى السعيد جبريل* د. معز المرسي النجيري** هبه جمال محمد المهدي***

الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مستويات التواصل الإلكتروني (مرتفع-متوسط -منخفض) وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى طلبة المرحلة الثانوية ، وتكونت عينة الدراسة من ٤٠٠ طالب وطالبة بالصف الثاني الثانوي العام الذين تراوحت أعمارهم ما بين (١٧-١٥)، عاما وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس التواصل الإلكتروني (إعداد الباحثة) ، مقياس التوافق النفسي (إعداد الباحثة)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى : أنه لا توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطي درجات طلاب المرحلة الثانوية ومتوسطي درجات طالبات المرحلة الثانوية في الدرجة الكلية لكل من التواصل الإلكتروني والتوافق النفسي ، ولا توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطي درجات طلبة الشعبة العلمية بالمرحلة الثانوية، ومتوسطي درجات طلبة الشعبة الأدبية بالمرحلة الثانوية في الدرجة الكلية لكل من: التواصل الإلكتروني والتوافق النفسي، ولا يمكن التنبؤ بمستوى التواصل الإلكتروني (المنخفض - المتوسط - المرتفع) لدى طلبة المرحلة الثانوية من خلال درجاتهم على مقياس التوافق النفسي.

الكلمات المفتاحية: مستوى التواصل الإلكتروني ، التوافق النفسي ، المرحلة الثانوية.

أولاً: مقدمة الدراسة

أصبح لمواقع التواصل الإلكتروني أثراً كبيراً في المجتمع ، حيث اختلفت الكثير من الأنشطة والعلاقات بين الأفراد ، واستحوذت هذه المواقع على اهتمام الباحثين ، فقاموا بدراساتها من عدة نواحي خاصة على مجتمعنا المصري الذي لم يكن في معزل عن الثورة التكنولوجية الحديثة فهو يشهد منذ عهداً قديماً وأساباً في مجال التحول إلى مجتمع تقني، يقوم على الاستفادة من المزايا التي تقدمها تكنولوجيا التواصل بشكل خاص ، والتقنية الحديثة بشكل عام في كافة الميادين مواكبة عصر التكنولوجيا وحتى لا يجد نفسه في معزل من بقية دول العالم (أماني حسن ، ٢٠١٥ ، ١) .

* أستاذ الصحة النفسية المتفرغ كلية التربية- جامعة دمياط

** مدرس الصحة النفسية كلية التربية- جامعة دمياط

*** تخصص "صحة نفسية"

وقد شغل موضوع التوافق النفسي حيزاً كبيراً في الدراسات والبحوث؛ لأهميته الكبيرة في حياة الناس فالتوافق ليس مرادفاً للصحة النفسية فحسب، بل يعتبره الكثيرون بأنه الصحة النفسية بعينها، فهو الهدف الرئيسي لجميع فروع علم النفس بصورة عامة، ومن أهم أهداف العملية الإرشادية والعلاج النفسي، ويأتي في أوائل أهداف الإرشاد النفسي (حامد زهران، ١٩٨٠، ١٦).

وتمثل المرحلة الثانوية مرحلة حيوية وهامة في حياة الانسان، وذلك لا يرجع فقط لما يتعلمه ويكتسبه في هذه المرحلة، وإنما نتيجة للتغيرات النمائية، والمعرفية، والانفعالية، والثقافية والاجتماعية المتعاقبة والمتسارعة التي يمر بها المراهق، لذلك من المتوقع تعرض الطالب في هذه المرحلة للكثير من المشكلات، مما ينعكس على درجة توافقهم النفسي.

فالتكنولوجيا الحديثة تسهم كثيراً في بناء النسق القيمي للفرد والمجتمع، لما لها من تأثير كبير وسرعة في نقل المعلومات والحقائق، كما أنها تسهم في تعميق المواقف الاجتماعية والاتجاهات الفكرية. فلا يمكن أن نتجاهل البعد الاجتماعي، والفكري والعاطفي لشبكات التواصل الاجتماعي في حياة شباب اليوم، حيث يجب على البالغين أخذ الحياة الرقمية للمراهقين على محمل الجد، فالبالغين يستعملون التكنولوجيا في مهام محددة، أما المراهقون يستخدمون الإنترنت لإرسال رسائل للأصدقاء والتواصل مع بعضها البعض (Hobboos,R,2011,7-19).

ومن العرض السابق، فإن الدراسة الحالية هي محاولة للتعرف على مستويات التواصل الإلكتروني، وعلاقتها بالتوافق النفسي لطلاب المرحلة الثانوية.

ثانياً: مشكلة الدراسة

اختلفت وجهات النظر حول الآثار المترتبة على استخدام شبكات التواصل الإلكتروني، فالبعض يرى أنها فرصة عظيمة للبشرية لتبادل الاتصال والمعرفة والقضاء على عائق الزمان والمكان فتزيد من تقارب الناس وترفع درجة التفاعل وتنشئ علاقات اجتماعية جديدة.

وهناك من يرى أنها تمثل خطراً حقيقياً على العلاقات الاجتماعية، وتؤدي إلى ميلاد مجتمع يحمل عوامل القطيعة والبعد عن التقاليد، كما تؤدي إلى العزلة وتفكك نسيج الحياة الاجتماعية (حنان الشهرى، ٢٠١٣، ٢).

فالآثار الإيجابية والسلبية لوسائل التواصل الإلكتروني كانت موضع اهتمام الدراسات السابقة، ومنها التأثيرات الايجابية والسلبية للتكنولوجيا، ففي دراسة (رانيا إبراهيم، ٢٠٠٩) ذكرت التأثير السلبي لشبكة الانترنت على المراهقين فكلما زادت الساعات التي يقضيها المراهق أمام الإنترنت كلما تعرض للعديد من المشكلات الاجتماعية والأخلاقية والأسرية.

أيضاً ذكرت دراسة (موزه الدوي، ٢٠١٧) وجود علاقة بين الاستخدام المفرط لوسائل التواصل وتأثيرها على المستوى العلمي والشخصي والنفسي والتوافق الأسري والمدرسي والاجتماعي كما أشارت أيضاً دراسة (أندرسون، ٢٠١١) أن استخدام الإنترنت لفترات طويلة يؤدي إلى انخفاض المشاركة بالأنشطة الاجتماعية وزيادة الشعور بالوحدة والاكتئاب.

ومن نتائج بعض الدراسات التي تحدثت عن ايجابيات شبكات التواصل دراسة) ويندهام، ٢٠٠٨) التي أشارت إلى وجود علاقة دالة احصائيا ايجابيا بين استخدام وسائل التواصل والتوافق النفسي والاجتماعي

توصلت أيضا دراسة (حنان الشهري، ٢٠١٣) إلى أن الأسباب التي تدفع الطالبات إلى استخدام وسائل التواصل هي سهولة التعبير عن آرائهم التي لا يستطعن التعبير عنها والانفتاح الفكري والتبادل الثقافي .

وفد تبينت نتائج الدراسات السابقة حول الاثار الإيجابية والسلبية لوسائل التواصل الإلكتروني ، كما أن الدراسات السابقة ، في حدود علم الباحثة أغفلت أثر التفاعل بين وسائل التواصل الإلكتروني على التوافق النفسي بشكل مباشر، وهو ما تحاول الدراسة الحالية التعرف عليه.

وبناء عليه يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي:

ما علاقة مستويات التواصل الإلكتروني، بالتوافق النفسي لدى طلبة المرحلة الثانوية ؟

ويتفرع من التساؤل الرئيسي تساؤلات فرعية على النحو التالي:

- هل توجد فروق دالة إحصائية، بين متوسطات درجات طلاب المرحلة الثانوية ومتوسطات درجات طالبات المرحلة الثانوية، في كل من التواصل الإلكتروني ، والتوافق النفسي ؟
- هل توجد فروق دالة إحصائية، بين متوسطات درجات طلاب وطالبات الشعبة العلمية بالمرحلة الثانوية ، ومتوسطات درجات طلاب وطالبات الشعبة الأدبية بالمرحلة الثانوية، في كل من التواصل الإلكتروني، والتوافق النفسي؟
- هل يمكن التنبؤ بمستوى التواصل الإلكتروني (المنخفض - المتوسط - المرتفع) لدى طلبة المرحلة الثانوية من خلال درجاتهم على مقياس التوافق النفسي؟

ثالثاً: أهداف الدراسة

- ١- الكشف عن العلاقة بين مستوى التواصل والتوافق النفسي لدى طلبة المرحلة الثانوية.
- ٢- تحديد الفروق بين متوسط درجات الذكور والاناث في مستوى التواصل الإلكتروني.
- ٣- التنبؤ بمستوى التواصل (منخفض - متوسط - مرتفع) من خلال درجات الطلبة على مقياس التوافق النفسي.
- ٣- التقدم ببعض التوصيات والمقترحات التي تساعد الشباب علي الاستخدام الأمثل لوسائل التواصل الإلكتروني.

رابعاً: أهمية الدراسة

- تبرز أهمية الدراسة ؛ لما يمثله التواصل الإلكتروني من أهمية كبرى لدى كل الفئات العمرية وخاصة طلاب الثانوي ،لذا وجب التعرف على آثار استخدامه .

- يمكن استخدام نتائج الدراسة في احكام الرقابة على شبكات التواصل .
- إمداد المكتبة بمقاييس جديدة ،وهي مقياس التواصل الإلكتروني، ومقياس للتوافق النفسي .

مصطلحات الدراسة:

التواصل الإلكتروني The Electronic Communication

تعرف الباحثة التواصل الإلكتروني إجرائياً بأنه تواصل بين فرد وآخر، أو بين فرد ومجموعة من الأفراد ،إما عن طريق الألفاظ والكلمات ،أو عن طريق الكتابة عبر وسائل التواصل الإلكترونية كالإنترنت.

ويحتوي هذا التعريف على بعدين :

- البعد الأول:

تواصل بين فرد واخر.

- البعد الثاني:

تواصل بين فرد ومجموعة من الأفراد .

وذلك في جميع الجوانب (الاجتماعية – الأكاديمية – الإخبارية) .

وتقدر درجة كل فرد بالدرجة التي يحصل عليها على مقياس التواصل الإلكتروني المستخدم في الدراسة الحالية من إعداد الباحثة.

مستويات التواصل الإلكتروني : Levels Of Electronic Communication

ويقصد بها درجة التواصل الإلكتروني التي يحصل عليها أفراد عينة الدراسة بناءً على نوع وسيلة التواصل المستخدمة بينهم من حيث كونها مكتوبة أو مسموعة أو مرئية.

وتقسم الباحثة التواصل الإلكتروني إلى ثلاثة مستويات :

- المستوى المنخفض : ويتحدد بالدرجة من (صفر:٪ إلى ٣٣:٪) والتي يحصل عليها الطالب على مقياس التواصل الإلكتروني .

- المستوى المتوسط: ويتحدد بالدرجة من (٣٤٪ إلى ٦٧٪) والتي يحصل عليها الطالب على مقياس التواصل الإلكتروني .

- المستوى المرتفع: ويتحدد بالدرجة من (٦٨٪ إلى ١٠٠٪) والتي يحصل عليها الطالب على مقياس التواصل الإلكتروني .

التوافق النفسي Psychological Adjustment

التعريف الإجرائي للتوافق النفسي :

هو رضا الفرد عن نفسه، وقبوله لذاته، والارتياح النفسي تجاه قدراته وإمكاناته ، وتوافقه مع الوسط المحيط به، والتوافق النفسي لطلاب المرحلة الثانوية في دراسة الحالية، يتمثل في التوافق

الشخصي، والتوافق الاجتماعي، والتوافق الأسري، والتوافق الانفعالي والتوافق المدرسي وذلك كما يقاس بمقياس التوافق النفسي الذي أعدته الباحثة .

أبعاد التوافق:

• التوافق الشخصي : Personal Adjustment

ويتمثل في شعور الفرد بالأمان الشخصي، بالاعتماد على النفس، وحرية الشخصية بإزالة القلق، والتوتر، والشعور بالسعادة.

• التوافق الاجتماعي : Social Adjustment

يعنى أن ينشئ الفرد علاقات منسجمة مع البيئة التي يعيش فيها، والالتزام بأخلاقيات المجتمع، ومعاييرها الاجتماعية .

• التوافق الأسري : Family Adjustment

ويعنى مدى تمتع الفرد بعلاقات سوية، ومشبعة بينه وبين أفراد أسرته، ومدى قدرة الأسرة على إشباع احتياجاته.

• التوافق الانفعالي: Emotional Adjustment

ويتمثل في إدراك الشخص للجوانب المختلفة للمواقف التي تواجهه، ثم الربط بين هذه الجوانب، وما لديه من دوافع وخبرات سابقة من النجاح والفضل، تساعد على تحديد نوع الاستجابة، وطبيعتها حسب الموقف الراهن؛ إلى أن تنتهي بالفرد إلى التوافق مع البيئة.

• التوافق المدرسي : School Adjustment

ويعنى قدرة الطالب على تحقيق التلاؤم، والانسجام مع زملائه، وأساتذته، ومع المواد الدراسية، ومع متطلبات المدرسة، ويظهر باجتهاده ومواظبته في دراسته .
وتقدر درجة كل فرد بالدرجة التي يحصل عليها على مقياس التوافق النفسي المستخدم في الدراسة الحالية من إعداد الباحثة.

الإطار النظري:

(١) التواصل الإلكتروني : Electronic Communication

هو الانفتاح على العالم إلكترونياً عبر الشبكة الدولية للمعلومات (الإنترنت)، وتفعيل وسائل عرض المعلومات، وتناقل الأخبار والأفكار، واستخدام النوافذ، والصفحات، والمواقع المتاحة، والتي يمكن أن تكون وسائط إعلامية بديلة بين الفرد وبين فردين وبين جمهور عريض من القراء والمطلعين والمهتمين بمجاله ونشاطه وأفكاره . (فريده فراوله، ٢٠٠٦، ٦)

كما يُعرف بأنه وسيلة لتحقيق التفاعل المتبادل بين الناس، وتبادل الخبرات، والأفكار والمعلومات والاتجاهات عبر شبكة الإنترنت، من خلال المواقع والتطبيقات العملية لشبكة الإنترنت، مثل مواقع فيسبوك وتويتر والبريد الإلكتروني (أحمد الشوافي، ٢٠١١، ٥٥) .

٢) شبكات التواصل الإلكتروني: Electronic Communication Networks

هي خدمات إلكترونية يتم من خلالها تبادل الأخبار والمعلومات والصور ومقاطع الفيديو عن طريق مواقع إلكترونية توفر سرعة توصيل هذه المعلومات على نطاق واسع بين الأفراد والجماعات ممن يمتلكون اهتمامات وأنشطة ومصالح مشتركة (عبد المهدي الجراح، ٢٠١٨، ٣١٩).

وعرفها (M, Danah) على أنها خدمة متاحة من خلال شبكة الإنترنت تتيح للمستخدمين عبر مواقعها التعريف بأنفسهم بإنشاء ملفات تعريفية خاصة بهم وفق تصوراتهم بواسطة الصوت والصور والرسائل والمدونات كما تتيح لهم إمكانية اختيار الأفراد الذين يودون التواصل معهم، وترتبط هذه الملفات مع بعضها من خلال شبكة هائلة من قوائم الأصدقاء عبر هذه المواقع (Danah, M & Boyd, nicoleb et al., 2007, 211).

٣) أنواع شبكات التواصل الإلكتروني

تعد مواقع الفيس بوك وواتس اب وانستجرام من أشهر مواقع التواصل الإلكتروني، وذلك من خلال دراسة استطلاعية أجرتها الباحثة ويمكن تناولها كما يلي :

- الفيس بوك:

أوضحت نتائج كثيراً من الدراسات انتشار مواقع الشبكات الاجتماعية وعلى رأسها موقع (Facebook) الذي يُعد من أكثر وأهم المواقع شعبية لدى الشباب وأحد أهم المواقع العالمية خلال سنوات قليلة، وذلك لأنه يساعد على التواصل والتفاعل بين الأفراد، و يتيح الفرصة للتعبير عن الرأي في القضايا الموجودة، فهو يساعد على نشر المعلومات والأخبار بصورة سريعة جداً عكس الماضي، فضلاً عن أن معظم مستخدميه من الشباب، بينما البالغين لا يفضلون استخدام هذه المواقع، فالتكنولوجيا رفاهية بالنسبة للكبار، واتصال بالحاضر، ومعرفة الأحداث والأخبار بالنسبة للشباب (هشام البرجي، ٢٠١٥، ١).

فالفيس بوك هو أكثر مواقع شبكات التواصل شعبية وكما هو الحال مع هذه التكنولوجيات الجديدة الأخرى، فإن لديه إمكانيات للتعليم والتعلم؛ بسبب وظيفته الفريدة من نوعها والتي توفر الفرص التكنولوجية والاجتماعية والتعليمية (Qiyun, wang, et al., 2012, 428).

كما أحدث الفيس بوك ثورة هائلة في شبكات التواصل الاجتماعي، ومع سهولة استخدامه والإقبال الشديد والكبير عليه فإنه ينمو ويتغير بوتيرة كبيرة، حتى أنه من المرجح أن تكون عشرات التغيرات قد طرأت مسبقاً على الفيس بوك لكي يكون مواكباً ومسائراً للعصر قدر الإمكان (جوبسين ليفي، ٢٠١١، ١٤).

- البريد الإلكتروني

يعد البريد الإلكتروني من أكثر الأنظمة استخداماً على الإنترنت، فالبريد الإلكتروني وسيلة هامة لتبادل الرسائل عبر الإنترنت، ويشترط أن يمتلك كلا المرسل والمستقبل عنوان بريد خارجي (مجد الهاشمي، ٢٠٠٤، ٢٤٧).

- الواتس آب

الواتس آب من أكثر التطبيقات استخداماً في الآونة الأخيرة؛ لما له من قدرة عالية في تمرير المكالمات، ومقاطع الفيديو، والرسائل والصور، مما جعله يلعب دوراً أساسياً في التواصل بين الأشخاص في الوقت الحاضر، حيث يستخدمه المليارات من المستخدمين كل يوم (Antonio,Cuadra,et al.,2017,1).

٤) إيجابيات وسلبيات التواصل الإلكتروني

- إمكانية التواصل بين الأصدقاء والأقارب، ومعرفة أخبارهم أينما وجدوا في مختلف العالم.
- توسيع العلاقات، عن طريق التعرف على أصدقاء جدد.
- تطوير مهارات التواصل عن طريق الاحتكاك بأشخاص من ثقافات مختلفة.
- التعرف على عادات وتقاليد المجتمعات، من خلال الانفتاح على العالم الخارجي.
- التبادل الثقافي، والعلمي، ومختلف الخبرات بين المشاركين (خالد محمود، ٢٠١٢: ٣٥٠).
- أنها فضاءات رحبة ومفتوحة للتمرد بداية من التمرد على الخجل والانطواء، وانتهاء بالتمرد على الأنظمة السياسية.
- التوفير والاقتصادية أي اقتصادية في الوقت، والجهد والمال.
- سهولة الاستخدام بمعنى البساطة في استخدام اللغة، والرموز، والصور التي تسهل للمستخدم التفاعل (إيمان عبد العال، ٢٠١٥: ٥١)
- السهولة في التعرف بين الزملاء حيث البعد عن الإجراءات المعقدة، وذلك من خلال الصفحة الخاصة بالمستخدم، والتي تحمل كل البيانات عنه لسهولة التعرف عليه (Kuppuswamy, 2010,68).
- كما ذهب أشيش كابهي وآخرون إلى سرد إيجابيات الإنترنت كالآتي:
- الانضمام للشبكة العالمية والالتقاء بأصدقاء جدد.
- تحسين ورفع الأداء والقدرات التكنولوجية للمستخدمين.
- التعبير بحرية عن الأفكار.
- هو تعزیه للمستخدمين في أوقات خيبة الأمل. (Ashish et al.,2013,73)

٥) سلبيات التواصل الإلكتروني :

- إضاعة الوقت ، فهذه المواقع تهدر وتستهلك الكثير من الوقت، أحياناً دون فائدة.
- الإدمان وإضعاف مهارات التواصل ، وتعتبر من أهم الآثار التي تشكل خطراً على مستخدمي الشبكة الإلكترونية، خصوصاً من المراهقين حيث إن قضاء وقت طويل في هذه المواقع يؤدي إلى العزلة.
- ظهور لغة جديدة بين الشباب، حيث ظهرت لغة جديدة بين الشباب ويستخدمونها في جميع تواصلهم عبر الشبكات الإلكترونية، فهذه اللغة ليست بالإنجليزية ولا بالعربية، بل تجمع بين حروف اللغتين معاً ؛ بما يشكل تهديداً للغتنا العربية (سلمى الدوسري وآخرين، ٢٠١٤: ٧٥).

- تبنى قضايا اجتماعية مضرّة أو خطيرة باستخدام الأسماء المستعارة، حيث تتسم المجتمعات الافتراضية بدرجة عالية من اللامركزية، وتنتهي بالتدرّج إلى تفكيك مفهوم الهوية التقليدي، لأن مستخدميها في أوقات كثيرة يكونوا بأسماء ووجوه مستعارة.
- انتشار بعض مظاهر السلوكيات الاجتماعية السيئة، كالكذب، واللامبالاة وضعف الإحساس بقيمة الذات.
- إدمان وسائل التواصل الاجتماعي يؤدي في كثير من الأحيان إلى العزلة والاغتراب.
- ويرى أشيش كاباهي سلبيات الإنترنت كما يلي:
- الإنترنت يسمم العقول، ويفرغ الشباب وهم منغمسون في العالم الافتراضي للإنترنت، مما يؤثر على أدوراهم في الحياة الحقيقية، وأدائهم لواجباتهم الأسرية والعلمية (Ashish et al., 2013, 72).

ثانياً : التوافق النفسي

يشغل موضوع التوافق النفسي حيزاً كبيراً من الدراسات والبحوث؛ لأهميته في حياة الناس، فالتوافق ليس مجرد مرادفاً للصحة النفسية فحسب بل يُعتبر بأنه الصحة النفسية بعينها، فهو الهدف الرئيسي لجميع فروع علم النفس بصورة عامة، ومن أهم أهداف العملية الإرشادية والعلاج النفسي (حامد زهران، ١٩٨٠، ٢٦).

١) مفهوم التوافق النفسي

يعرف التوافق لغوياً كما ورد في المعجم الوجيز أن التوافق من وفق الأمر، يتفق وفقاً أي كان صواباً مرادفاً للمراد. وافق فلان بين الشيينيين موافق، ووفقاً أي جانس ولائم، واتفق الاثنان تقارباً واتحداً. وتوافقت الجماعة أي اتفقت، وتظاهرت ويقال توافق الخواطر. وتوافق فلان أي وفقه الله وأرشده (المعجم الوجيز، ١٩٧٩، ٦٧٦).

- التوافق

التوافق يعني اتزان الفرد أو تناغمه مع ذاته وقدرته على مواجهة وحسم ما ينشأ داخله من صراعات ويتعرض له من احباطات، ومدى تحرره من التوتر والقلق الناجم عنها، ونجاحه في التوفيق بين دوافعه ونوازعه المختلفة، ثم انسجام الفرد مع ظروف بيئته المادية والاجتماعية عموماً، بما فيها من أشخاص آخرين، بعلاقات وعناصر وموضوعات وأحداث (عبد المطلب القريظي، ٢٠٠٣، ٥٠).

- التوافق النفسي

التوافق النفسي عملية دينامية مستمرة، تتناول السلوك والبيئة الطبيعية والاجتماعية بالتغيير والتعديل، حتى يحدث توازن بين الفرد وبيئته، وهذا التوازن يتضمن إشباع حاجات الفرد، وتحقيق متطلبات البيئة، كما يتضمن إشباع حاجات الفرد وتحقيق متطلبات البيئة، كما يتضمن السعادة والرضا عن النفس وإشباع الدوافع والحاجات الداخلية الأولية الفطرية والعنصرية والفسولوجية والثانوية والمكتسبة، وتعتبر عن سلم داخلي حيث يقل الصراع الداخلي، ويتضمن كذلك التوافق لمتطلبات النمو في مراحل المتابعة (حامد زهران، ١٩٩٧، ٢٧).

وهو حالة من إشباع حاجات الفرد من جهة ومتطلبات البيئة من جهة أخرى فهو عملية تحقيق التوازن بين احتياجات الفرد والظروف التي تؤثر في إشباع هذه الاحتياجات (1997,25, Eysenck & Arnold).

وهو التكيف مع بيئة أو مجموعة من الظروف (Colman, 2001, 14).

٢) خصائص التوافق:

التوافق عملية كلية أي ينبغي النظر إلى هذه العملية في وحدتها الكلية ، مما ينطوي على الدينامية والوظيفية معا ، فالتوافق يشير إلى الدلالة الوظيفية لعلاقة الإنسان من حيث هو كائن مع بيئته ، معنى هذا أن التوافق خاصية لهذه العلاقة الكلية ، فليس لها أن تقتصر على مجال جزئي من المجالات المختلفة لحياة الفرد ، وليس لها أيضا أن تقتصر على المسالك الخارجية للفرد دون إغفال تجاربه الشعورية.

فالتوافق عملية دينامية أي لا تتم مرة واحدة بل تستمر؛ لأن الحياة ليست غير سلسلة من الحاجات ومحاولة إشباع أي من الدوافع والرغبات .

والتوافق عملية وظيفية بمعنى أنه ينطوي على وظيفة تحقيق الاتزان من جديد مع البيئة (حسين حشمت وآخرون، ٢٠٠٦، ٦٧ - ٦٨).

والتوافق عملية ارتقائية : ويعنى أن نضع في اعتبارنا حاجات الفرد ودوافعه في مراحل نموه المختلفة فلكل مرحلة متطلباتها وحاجاتها فالنمو الإنساني، ليس إلا سلسلة من الواجبات التي يجب أن تؤدي إلى رضا المجتمع عنه ورضاه عن نفسه ، بينما يؤدي عدم تعلمها الى تعاسته ، وسخط المجتمع عليه وهذا بدوره يشعره بعدم التوافق مع نفسه ومع مجتمعه (مصطفى فهمي، ١٩٩٨، ٣٨).

والتوافق عملية نسبية فالفرد قد يكون متوافقاً في فترة من فترات حياته ، وغير متوافق في فترة أخرى ، فليس هناك ما يعرف بالتوافق التام ، لأن التوافق التام على مدار الحياه يؤدي إلى الجمود، وعدم الشعور بالتغيير ، فالتوافق عملية نسبية معيارية ، تختلف باختلاف الزمان والمكان والظروف التي يمر بها الإنسان (سعد المغربي، ١٩٩٢، ١٣).

٣) عوامل مؤثرة في التوافق:

- تنمية واستثمار الإمكانيات الجسمية لأقصى حد ممكن؛ لتحقيق الصحة الجسمية لارتباطها الوثيق بالصحة النفسية.
- النمو العقلي المعرفي يتم بشكل مثالي عند تحقيق أقصى الحدود الممكنة للنمو العقلي، وتحصيل أكبر قدر من المعرفة، واكتساب أسلوب التفكير العلمي الناقد.
- تكوين مفهوم إيجابي عن الذات؛ لأن تقدير الذات يسهم في التوافق الاجتماعي للفرد وصحته النفسية .

- النمو الاجتماعي، ويتأتى ذلك بالمشاركة الفعالة في حياة الجماعة، والاتصال السليم مع أفرادها وتنمية المهارات الاجتماعية؛ لتحقيق التوافق الاجتماعي السوي، ويقتضى ذلك قبول الواقع، ووجود منظومة القيم التي توجه الفرد وتكيفه مع البيئة .
- تحقيق الذات، وإشباع الحاجات مثل الحاجة إلى الأمن، والانتماء، والحب والتقدير.
- النمو الانفعالي إلى أقصى درجة ممكنة؛ لتحقيق الصحة النفسية، ويتطلب القدرة على ضبط الذات والاتزان الانفعالي.
- قبول التغيرات في الذات والبيئة والتوافق معها (حامد زهران، ١٩٨٢، ٣٠ - ٣٢)

٤) أثر استخدام شبكات التواصل على التوافق النفسي

أشارت بعض نتائج الدراسات السابقة إلى العلاقة بين استخدام شبكات التواصل والتوافق النفسي فقد دلت دراسة سولفان وبرايس (Sullivan&Paradise,2012) إلى أن إدمان استخدام شبكات التواصل يؤدي إلى العزلة، كما أن استخدامها بطريقة معتدلة يؤدي إلى مستوى جيد من التوافق النفسي. كما أشارت نتائج دراسات أخرى إلى أن استخدام شبكات التواصل يتنبأ بالتوافق النفسي وأشارت نتائج دراسات أخرى أن استخدامها لوقت طويل يرتبط سلباً بالتوافق النفسي.

فقدرة الشبكات الإلكترونية على إخفاء الملامح الاجتماعية للأفراد والتي تقف حائلاً دون إقامة علاقات في الواقع تساعد مستخدميها في التواصل الاجتماعي خاصة الذين يعانون من الإعاقات الجسدية أو سمات الشخصية السلبية كالخجل والقلق تجعلهم يتفاعلون بشكل أكبر مع الآخرين في البيئة الافتراضية دون الدخول في التصادمات بسبب السمات التي قد تمنع في أحيان كثيرة بناء علاقات صحية في الواقع حيث يشير معظم الباحثين إلى أن الأشخاص الأكثر قدرة على التعبير عن أنفسهم وبناء علاقات اجتماعية من خلال شبكات التواصل هم الأشخاص الذين يتمتعون بقدر كبير من التوافق والانسجام (وليد حاددي، ٢٠١٥، ٤٥).

وهناك فرضية أخرى ترى أن استخدام وسائل التواصل لها تأثير سلبي على التوافق النفسي تنبع من الحجة الرئيسية التي تقول ان مستخدمي وسائل التواصل تنخفض لديهم إقامة العلاقات الاجتماعية الحقيقية مما يؤدي في النهاية إلى الانعزال عن المشاركة في الحياة الاجتماعية (سلطان العصيمي، ٢٠١٠، ١٠).

الدراسات السابقة:

- مستويات التواصل وعلاقتها بالتوافق النفسي :

هدفت دراسة أنديرسون (Anderson ٢٠٠١) إلى تقييم ظاهرة استخدام الإنترنت لدى طلاب الجامعة على عينة مكونة من (١٣٠٠) طالب جامعي من ٨ مؤسسات أكاديمية، وقد هدفت إلى تحديد الآثار الاجتماعية والأكاديمية التي تترتب على استخدام الإنترنت لفترات طويلة، وأظهرت النتائج أن استخدام الإنترنت لفترات طويلة يؤدي إلى انخفاض المشاركة في الأنشطة الاجتماعية، واضطراب النوم، وزيادة الشعور بالوحدة والاكتئاب والمعاناة من عدم الاستقلالية

كما سعت دراسة فازوجلوسال (Vaizoglu SA1 2004) إلى معرفة تأثير استخدام الإنترنت على طلبة المرحلة الثانوية، و طبقت على عينة قوامها ٢٤٦ طالب وطالبة بأنقرة بتركيا، وتكونت أداة الدراسة من الاستبيان وأثبتت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا بين الذكور والإناث باستخدام المفرض للإنترنت لصالح الذكور، كما أثبتت أيضا وجود علاقة دالة إحصائيا بين استخدام الإنترنت والتوافق الأسرى للمبحوثين .

كما هدفت دراسة تومبسون (Thompson,2006) إلى تحديد الفروق بين الاستخدام المفرض للإنترنت والمتوسط عند عينة الدراسة والتي تكونت من ٢٠٤ من الطلاب والطالبات وكان متوسط ساعات الاستخدام في الأسبوع ٢٥ ساعة وبينت النتائج أن ٨٥% من العينة كانوا من مفرضي الاستخدام لصالح الذكور كما توصلت الدراسة إلى وجود قصور في المهارات الاجتماعية والشعور بالخجل وعدم القدرة على اتخاذ القرار بأنفسهم ويتسمون بسرعة الانفعال مما يؤثر على توافقهم الاجتماعي والنفسي.

وهدفت دراسة كريج ويندهام (Windham 2008) إلى التعرف على استخدام المراهقين للإنترنت وعلاقته بالتوافق النفسي بين طلاب المرحلة الثانوية، وتكونت عينة الدراسة من ٦١٤ من طلاب الصف التاسع والحادي عشر بمتوسط عمر ١٥ عام ، وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر من ثلثي المشاركين يستخدمون تقنيات التواصل الاجتماعي على الأقل مرة واحدة يوميا، و٥٥% منهم قالوا أنهم يتواصلون مع أصدقائهم عبر الإنترنت أثناء أداء الفروض المنزلية ، كانت الفتيات في هذه الدراسة أكثر استخداماً لتقنيات التواصل الاجتماعي أكثر من الفتيان ولم يكن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تقنيات التواصل الاجتماعي والتوافق النفسي والاجتماعي والعام، وأخيراً تمثل شبكة الإنترنت والتواصل عبر مواقع التواصل الاجتماعي مزيداً من التفاعل بشكل كبير مع الأعضاء من الجنسين أكثر من التواصل وجها لوجه أو عبر المحادثات الهاتفية.

أما دراسة سلطان العصيمي (2010) فهدفت إلى التعرف على العلاقة بين إدمان الإنترنت والتوافق النفسي والاجتماعي لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية مكونة من ٣٥٠ طالب منهم ٨٥ بالصف الثاني الثانوي الشرعي، ١٠٢٨٥ بالصف الثاني الثانوي الطبيعي ، ٥٧ بالصف الثالث الثانوي الشرعي، ٨٨ بالصف الثالث الثانوي الطبيعي.

واستخدمت الدراسة مقياس إدمان الإنترنت من إعداد الباحث ومقياس التوافق النفسي الاجتماعي من إعداد سهير إبراهيم، وكانت أهم نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة بين الدرجة الكلية لمقياس الإنترنت والدرجة الكلية لمقياس التوافق النفسي الاجتماعي .

ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب مدمني الإنترنت وغير مدمني الإنترنت في أبعاد مقياس التوافق النفسي الاجتماعي لصالح غير مدمني الإنترنت.

وهدفت دراسة سوليفان وبراداييز (Sullivan & Paradise, 2012) إلى فهم تقدير الشباب للأثار السلبية على أنفسهم وعلى غيرهم؛ نتيجة لاستخدام الفيس بوك ، وتكونت عينة الدراسة من 475 طالباً من شمال شرق الولايات المتحدة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد

مقابلة اشتملت على مجموعة من الأسئلة حول استخدامهم للفييس بوك، وآثاره السلبية عليهم، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن ١٣٪ من المشاركين يستخدمون الفييس بوك سبعة أيام في الأسبوع كما أشار المشاركون إلى أن الإدمان على استخدام الفييس بوك يؤدي إلى العزلة الاجتماعية، واستخدامه بطريقة معتدلة يؤدي إلى مستويات جيدة من التوافق النفسي والاجتماعي.

كما هدفت دراسة وانج (wang,2012) إلى التعرف على علاقة مدة استخدام الإنترنت والنضج الاجتماعي والنفسي لدى الطلبة المراهقين وتكونت العينة من ٢١٧ طالبا أعمارهم ما بين ١٤ - ٢١ وأشارت النتائج لوجود علاقة ارتباطية داله بين مدة استخدام الأنترنترنت والتكيف الاجتماعي والنفسي لدى عينة الدراسة .

كما أن دراسة ستافروبولوس وآخرون (Stavropoulos, et al., 2013) هدفت إلى معرفة مدى انتشار إدمان الإنترنت بين المراهقين في اليونان ،وطبقت على عينة قوامها ٢٠٩ من الطلبة الذكور والإناث واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة ،وكان من أهم نتائجها أن ادمان الإنترنت لصالح الذكور، وأن هناك علاقة دالة إحصائيا بين التوافق الأسري والمدرسي وإدمان الإنترنت.

وهدف دراسة حنان الشهري (٢٠١٣) إلى التعرف على الأسباب التي تدفع إلى الاشتراك في موقعي الفييس بوك وتويتر والتعرف على طبيعة العلاقات الاجتماعية عبر هذه المواقع ، والكشف عن الآثار الإيجابية والسلبية الناتجة عن استخدام تلك المواقع ، واستخدمت أداة الاستبيان لجمع البيانات، حيث تم تطبيق البحث في جامعة الملك عبد العزيز على عينة مكونة من (١٥٠) طالبة تم اختيارهن بطريقة عمدية، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن من أقوى الأسباب التي تدفع الطالبات لاستخدام الفييس بوك وتويتر هي سهولة التعبير عن آرائهن واتجاهاتهن الفكرية التي لا يستطعن التعبير عنها صراحة في المجتمع ، وأشارت النتائج كذلك أن الطالبات قد استفدن من هذين الموقعين في التواصل مع أقاربهن البعيدين مكانياً ، كما تبين أيضاً أن لاستخدام الفييس بوك وتويتر العديد من الآثار الايجابية أهمها الانفتاح الفكري والتبادل الثقافي، فيما جاء قلة التفاعل الأسري أحد أهم الآثار السلبية . وتشير النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية عكسية بين متغيري العمر والمستوى الدراسي وبين أسباب الاستخدام وطبيعة العلاقات الاجتماعية والايجابيات والسلبيات ، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة بين متغير عدد الساعات وبين أسباب الاستخدام ومعظم أبعاد طبيعة العلاقات الاجتماعية والايجابيات ، في حين أثبتت النتائج وجود علاقة طردية بين متغير طريقة الاستخدام وبين أسبابه وطبيعة العلاقات الاجتماعية والايجابيات والسلبيات .

أما دراسة سامي شناوي وآخرون (٢٠١٤)فهدفت إلى التعرف على مستويات استخدام شبكة التواصل الاجتماعي وعلاقتها مع التوافق النفسي لدى الطلاب المراهقين، واستخدمت المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من ٤٦٦ من طلبة الصفوف العاشر والحادي عشر والثاني عشر من قرى الجليل ممن يستخدمون مواقع التواصل، وتكونت أداة الدراسة من مقياس استخدام الإنترنت وشارت النتائج إلي أن مستوى التوافق النفسي لدى الطلبة المستخدمين لمواقع التواصل جاءت مرتفعة، كما أشارت لوجود فروق ذات دلالات إحصائية لأثر الجنس في استخدام مواقع التواصل، كما أشارت إلى وجود

فروق دالة إحصائياً على مقياس التوافق النفسي تعزى لأثر الجنس لصالح الذكور، أم الإناث فكان التوافق الأسرى الاجتماعي الأكاديمي لصالحهن.

- تعقيب عام على الدراسات السابقة

(١) أشارت أغلب الدراسات العربية والأجنبية من خلال الإحصاءات إلى الاستخدام المتزايد للإنترنت بين الأفراد مما يضيف أهمية كبرى على دراسة آثاره الإيجابية والسلبية الناتجة عن هذا الانتشار

(٢) رغم كثرة الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت استخدام الإنترنت إلا أنه توجد ندره - في حدود علم الباحثة في الدراسات العربية إذا ما قورنت بمثيلاتها الأجنبية التي تناولت مستويات التواصل الإلكتروني وآثاره الاجتماعية والنفسية مما دفع الباحثة إلى دراسة استخدام الإنترنت وما يرتبط به من آثار كمجال للدراسة .

(٣) ندرة الدراسات بوجه عام في حدود علم الباحثة التي تناولت أثر استخدام شبكات التواصل الإلكتروني على التوافق النفسي.

(٤) وبصفه عامة فقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في صياغة المقاييس الخاصة بالدراسة وتفسير النتائج من خلال مقارنة نتائج الدراسة ببعض الدراسات السابقة ذات العلاقة.

رابعاً: فروض الدراسة

- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات طلاب المرحلة الثانوية ومتوسطات درجات طالبات المرحلة الثانوية في كل من التواصل الإلكتروني والتوافق النفسي .
- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات طلاب وطالبات الشعبة العلمية بالمرحلة الثانوية ومتوسطات درجات طلاب وطالبات الشعبة الأدبية بالمرحلة الثانوية في كل من التواصل الإلكتروني والتوافق النفسي .
- يمكن التنبؤ بمستوى التواصل الإلكتروني (المنخفض - المتوسط - المرتفع) لدى طلبة المرحلة الثانوية من خلال درجاتهم على مقياس التوافق النفسي.

الطريقة والإجراءات:

منهج الدراسة:

- تعتمد الدراسة الحالية على المنهج الوصفي، حيث يتناسب مع طبيعة الدراسة وأهدافها.

حدود الدراسة :

١- الحد الزمني

تم تطبيق أدوات الدراسة الحالية خلال العام الدراسي (٢٠١٦ - ٢٠١٧)

٢- الحد الجغرافي :

قامت الباحثة بتطبيق هذه الدراسة على عينه من بعض مدارس الثانوي العام بمحافظة دمياط.

٣- الحد البشري

تكونت عينة الدراسة من ٤٠٠ طالب و طالبة، من طلاب الصف الثاني الثانوي العام بمحافظة دمياط تراوحت أعمارهم ما بين (١٥ - ١٧) سنة.

الأساليب الإحصائية :

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة الأساليب الإحصائية المناسبة مثل معامل الارتباط ، اختبار (ت) ، لتقنين أدوات الدراسة، واختبار فروض الدراسة، وذلك بالاستعانة ببرنامج الرزم الإحصائية للعلوم التربوية والنفسية SPSS(نسخة 23).

أدوات الدراسة:

- مقياس التواصل الإلكتروني. (اعداد الباحثة)

- مقياس التوافق النفسي.(اعداد الباحثة)

تعرض الباحثة لأدوات البحث وكيفية إعدادها وطرق تقنينها على النحو التالي:

١- مقياس مستويات التواصل الإلكتروني:

لإعداد هذا المقياس قامت الباحثة بالخطوات التالية :

أ- الاطلاع على الدراسات والمراجع العربية والاجنبية - قدر استطاعة الباحثة - التي تمت في مجال التواصل الإلكتروني

ب- الاطلاع على بعض مقاييس التواصل الإلكتروني حيث اطلعت الباحثة على :

- مقياس خالد البدر

- مقياس محمد عطاالله ٢٠٠٧

- مقياس جميلة البلوي ٢٠١٠

- مقياس خالد القرشي ٢٠١٤

- مقياس خالد الجهني ٢٠١٧

ج- في ضوء ما اشار إليه والمقاييس الخاصة بالتواصل تم تحديد ست ابعاد للتواصل الإلكتروني وهي:

١- التواصل بين فرد وآخر في الجانب الاجتماعي.

٢- التواصل بين فرد وآخر في الجانب الأكاديمي.

٣- التواصل بين فرد وآخر في الجانب الاخباري.

٤- التواصل بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الاجتماعي.

٥- التواصل بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الأكاديمي.

٦- التواصل بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الاخباري.

د- ثم تم صياغة مفردات المقياس بحيث تحمل كل منها صفة سلوكية مميزة للبعد الذي تنتمي إليه، وقد بلغ العدد الكلي لمفردات المقياس في صورته الأولى ٣٩ مفردة موزعة بواقع عدد ٧ مفردات للبعد الأول، وعدد ٦ مفردات للبعد الثاني، وعدد ٦ مفردات للبعد الثالث، وعدد ٧ مفردات للبعد الرابع، وعدد ٦ مفردات للبعد الخامس، وعدد ٧ مفردات للبعد السادس. وتحدد الاستجابة عليها بخمسة اختيارات هي: بإرسال رسالة نصية على البريد الالكتروني، بالصورة عبر تطبيق انستجرام، بالمحادثة الصوتية عبر تطبيق واتس آب، بالمحادثة بالصوت والصورة عبر الفيس بوك، بالكتابة والصوت والصورة عبر الفيس بوك أو الواتس آب. وتأخذ هذه الاختيارات تقديرات من ١ إلى ٥ على الترتيب.

هـ- تم اتخاذ الإجراءات الآتية لتقنين المقياس والتحقق من صدقه وثباته:

١- صدق مقياس مستويات التواصل الالكتروني:

في سبيل التحقق من صدق المقياس الذي أعدته الباحثة، تم استخدام طريقتين مختلفتين هما:

صدق المحكمين:

حيث تم عرض المقياس في صورته الأولى على عشرة من السادة أعضاء هيئة التدريس والأساتذة المتخصصين في الصحة النفسية وعلم النفس التربوي والتربية الخاصة كمحكمين وذلك للحكم على مضمون مفردات المقياس ومدى تمثيلها لما تقيسه من أبعاد، ومدى اتساق مفردات كل بعد على حده واتساق مفردات المقياس ككل، ومدى قدرة اختيارات مفردات المقياس على تحديد أبعاد التواصل الالكتروني لدى طلبة المرحلة الثانوية.

وقد تم تفريغ الأحكام الخاصة بكل مفردة، وذلك بعد أن أخذت في الاعتبار جميع الملاحظات الأخرى الخاصة بالمقياس بصفة عامة. ثم تم حساب النسبة المئوية للاتفاق على كل مفردة، وتم الإبقاء على المفردات التي حصلت على نسبة اتفاق أكبر من ٨٠٪، وتم حذف ما دون ذلك. وقد بلغ عدد مفردات المقياس في صورته النهائية ٣٠ مفردة، موزعة بواقع ٥ مفردات لكل بعد من الأبعاد الستة للتواصل الالكتروني. ويوضح جدول (١) أرقام مفردات المقياس موزعة على الأبعاد الستة التي تنتمي إليها.

جدول (١)

أرقام مفردات مقياس مستويات التواصل الإلكتروني موزعة على الأبعاد

عدد المفردات	أرقام المفردات	الأبعاد
٥	٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١	التواصل بين فرد وآخر في الجانب الاجتماعي
٥	١٠ ، ٩ ، ٨ ، ٧ ، ٦	التواصل بين فرد وآخر في الجانب الأكاديمي
٥	١٥ ، ١٤ ، ١٣ ، ١٢ ، ١١	التواصل بين فرد وآخر في الجانب الإخباري
٥	٢٠ ، ١٩ ، ١٨ ، ١٧ ، ١٦	التواصل بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الاجتماعي
٥	٢٥ ، ٢٤ ، ٢٣ ، ٢٢ ، ٢١	التواصل بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الأكاديمي
٥	٣٠ ، ٢٩ ، ٢٨ ، ٢٧ ، ٢٦	التواصل بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الإخباري
٣٠		المجموع الكلي

الصدق العاملي:

للتأكد من صدق مقياس مستويات التواصل الإلكتروني الذي أعدته الباحثة، تم حساب الصدق العاملي بطريقة المكونات الأساسية Principal Component التي وضعها هوتلينج Hottelling ، والتدوير بطريقة فاريماكس Varimax وفقاً لمحك كايزر Kaiser ، حيث تم حساب مصفوفة معاملات الارتباط بين الأبعاد الستة، وأسفرت النتائج عن تشعب الأبعاد الستة للمقياس على عاملين. والجدول التالي رقم (٢) يوضح ذلك.

جدول (٢)

نتائج حساب التحليل العاملي للتواصل الإلكتروني قبل وبعد التدوير

الاشتراكيات	بعد التدوير		قبل التدوير		أبعاد التواصل الإلكتروني
	٢	١	٢	١	
٠,٦٧٢	٠,٢٤٩	٠,٥٣٧	٠,٧٧٦	٠,٣٤١	التواصل بين فرد وآخر في الجانب الاجتماعي
٠,٦٤١	٠,٦٤٦	٠,٢١٧	٠,٢٩٤	٠,٧٨٢	التواصل بين فرد وآخر في الجانب الأكاديمي
٠,٥٨٦	٠,٥٠٨	٠,٢١٩	٠,١٤١	٠,٦٦٧	التواصل بين فرد وآخر في الجانب الإخباري
٠,٦٢٨	٠,١٨٩	٠,٧٥٩	٠,١١٩	٠,٦٨٠	التواصل بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الاجتماعي
٠,٦١٥	٠,٥٤٩	٠,٠٧٧	٠,١٤٥	٠,٦٨١	التواصل بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الأكاديمي
٠,٥٨١	٠,٥٨٨	٠,٣٦٠	٠,١٤٩	٠,٦٩١	التواصل بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الإخباري
٢٦,٧	١,٢٦		١,٦٢		الجذر الكامن
٤٥,٤	٢٠,٨		٪ ٢٩,١		نسبة التباين

يتضح من جدول (٢) أن نتائج التحليل العاملي بعد التدوير تتشعب بعاملين، ولجعل العوامل أكثر نقاءً ووضوحاً تم وضع حد أدنى للتشعبات قدره (٠,٥) ومن ثم يتشعب العامل الأول

بالتواصل بين فرد وآخر في الجوانب الاجتماعية والإخبارية والأكاديمية، بينما يتشبع العامل الثاني بالتواصل بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجوانب الاجتماعية والإخبارية والأكاديمية.

٢- ثبات مقياس التواصل الإلكتروني:

تم حساب ثبات مقياس التواصل الإلكتروني لطلبة المرحلة الثانوية بطريقتين، هما:

طريقة ألفا كرونباخ:

قامت الباحثة بحساب ثبات مقياس مستويات التواصل الإلكتروني لطلبة المرحلة الثانوية، من درجات عينة التقنين (٢٠٠ طالباً وطالبة بالصف الثاني الثانوي العام)، بطريقة ألفا كرونباخ Alpha Cronbach. وبلغ معامل الثبات ٠,٧٨١، وهو معامل مرتفع، مما يشير إلى ثبات مقياس مستويات التواصل الإلكتروني لطلبة المرحلة الثانوية الذي أعدته الباحثة.

طريقة إعادة التطبيق:

قامت الباحثة بتطبيق مقياس مستويات التواصل الإلكتروني لطلبة المرحلة الثانوية على عينة التقنين (ن=٢٠٠) وبعد مرور أسبوعين من التطبيق الأول تم إعادة تطبيق المقياس نفسه على عينة التقنين نفسها، وتم حساب معاملات الارتباط بين درجات التطبيقين الأول والثاني، وقد بلغت قيم معاملات الثبات ٠,٨٢١ للبعد الأول، ٠,٧٩٢ للبعد الثاني، ٠,٧٨٨ للبعد الثالث، ٠,٨٥٦ للبعد الرابع، ٠,٨٠١ للبعد الخامس، ٠,٧٩٥ للبعد السادس، ٠,٨١١ للدرجة الكلية. وجميع هذه القيم دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٠١ مما يؤكد ثبات مقياس مستويات التواصل الإلكتروني لطلبة المرحلة الثانوية الذي أعدته الباحثة بأبعاده الفرعية.

٣- المعايير:

تم اشتقاق المعايير من نتائج تطبيق مقياس مستويات التواصل الإلكتروني لطلبة المرحلة الثانوية على عينة التقنين (ن = ٢٠٠)، وقد استخدمت الباحثة طريقة المئينيات لحساب المعايير. وذلك لما للمئينيات من أهمية كبيرة في معرفة نقط التوزيع التكراري التي تحدد المستويات العليا والوسطى والدنيا للدرجات، وهي تصلح لتقنين الاختبارات والمقاييس المختلفة وللكشف عن معاييرها ومستوياتها وتحديدها تحديداً دقيقاً. ويوضح جدول (٣) النقط المئينية للمقياس.

جدول (٣)

النقط المئينية لمقياس مستويات التواصل الإلكتروني لطلبة المرحلة الثانوية

النقط المئينية	الدرجات الخام	المستوى
المئيني الأول (من صفر٪ إلى ٣٣٪)	من ٣٠ إلى ٩٢	المنخفض
المئيني الثاني (من ٣٤٪ إلى ٦٧٪)	من ٩٣ إلى ١٠١	المتوسط
المئيني الثالث (من ٦٨٪ إلى ١٠٠٪)	من ١٠٢ إلى ١٥٠	المرتفع

ومن ثم فإن الطالب الذي يحصل على درجة خام تتراوح من ٣٠ إلى ٩٢ درجة على مقياس مستويات التواصل الإلكتروني فإن مستوى التواصل الإلكتروني لديه يكون منخفضاً. والطالب الذي يحصل على درجة خام تتراوح من ٩٣ إلى ١٠١ درجة على مقياس مستويات التواصل الإلكتروني فإن مستوى التواصل الإلكتروني لديه يكون متوسطاً. والطالب الذي يحصل على درجة خام تتراوح من ١٠٢ إلى ١٥٠ درجة على مقياس مستويات التواصل الإلكتروني فإن مستوى التواصل الإلكتروني لديه يكون مرتفعاً.

مقياس التوافق النفسي:

قامت الباحثة بإعداد هذا المقياس بهدف تعرف درجات التوافق النفسي لدى طلبة المرحلة الثانوية، ولإعداد هذا المقياس قامت الباحثة بالخطوات الآتية:

- أ- الاطلاع على الدراسات والمراجع العربية والأجنبية - قدر استطاعة الباحثة - التي تمت في مجال التوافق النفسي وأبعاده المتعددة لدى الأفراد الذين هم في مرحلة المراهقة.
- ب- الاطلاع على بعض المقاييس التي تهدف إلى قياس التوافق النفسي لدى الأفراد، حيث اطلعت الباحثة على ما يلي:
 - مقياس التوافق النفسي (زينب شقير، ٢٠٠٣).
 - اختبار التوافق النفسي لطالبات الجامعة (سناء زهران، سحر زيدان، ٢٠٠٩).
- ج- في ضوء ما أشار إليه التراث النفسي والمقاييس الخاصة بالتوافق النفسي، قامت الباحثة بتحديد خمسة أبعاد للتوافق النفسي وهي: التوافق الشخصي والتوافق الاجتماعي والتوافق الأسري والتوافق الانفعالي والتوافق المدرسي.
- د- صياغة مفردات المقياس بحيث تحمل كل منها صفة سلوكية مميزة للبعد الذي تنتمي إليه، وقد بلغ العدد الكلي لمفردات المقياس في صورته الأولية ٥٥ مفردة موزعة بواقع ١١ مفردة لكل بعد من أبعاد التوافق النفسي الخمسة. وتتحدد الاستجابة عليها بتدرج من خمسة اختيارات هي: موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق مطلقاً. وتأخذ هذه الاختيارات تقديرات من ٥ إلى ١ على الترتيب بالنسبة للعبارة الإيجابية، بينما تأخذ هذه الاختيارات تقديرات من ١ إلى ٥ على الترتيب بالنسبة للعبارة السلبية.
- هـ- تم اتخاذ الإجراءات الآتية لتقنين المقياس والتحقق من صدقه وثباته:

١- صدق مقياس التوافق النفسي:

صدق المحكمين:

حيث تم عرض مقياس التوافق النفسي في صورته الأولية على عشرة من السادة أعضاء هيئة التدريس والأساتذة المتخصصين في الصحة النفسية وعلم النفس التربوي والتربية الخاصة كمحكمين وذلك للحكم على مضمون مفردات المقياس ومدى تمثيلها لما تقيسه من أبعاد، ومدى

اتساق مفردات كل بعد على حده واتساق مفردات المقياس ككل، ومدى قدرة مفردات وأبعاد المقياس على تحديد درجات التوافق النفسي لدى طلبة المرحلة الثانوية.

وتم تفرغ الأحكام الخاصة بكل مفردة، وذلك بعد أن أخذت في الاعتبار جميع الملاحظات الأخرى الخاصة بالمقياس بصفة عامة. ثم تم حساب النسبة المئوية للاتفاق على كل مفردة، وتم الإبقاء على المفردات التي حصلت على نسبة اتفاق أكبر من ٨٠٪، وتم حذف ما دون ذلك. وقد

بلغ عدد مفردات المقياس في صورته النهائية ٤٥ مفردة، موزعة بواقع ٩ مفردات لكل بعد من أبعاد التوافق النفسي الخمسة. ويوضح جدول (٤) أرقام مفردات المقياس موزعة على الأبعاد الخمسة التي تنتمي إليه.

جدول (٤)

أرقام مفردات مقياس التوافق النفسي موزعة على أبعاد المقياس

عدد المفردات	أرقام المفردات	الأبعاد
٩	٩، ٨، ٧، ٦، ٥، ٤، ٣، ٢، ١	التوافق الشخصي
عدد المفردات	أرقام المفردات	الأبعاد
٩	١٨، ١٧، ١٦، ١٥، ١٤، ١٣، ١٢، ١١، ١٠	التوافق الاجتماعي
٩	٢٧، ٢٦، ٢٥، ٢٤، ٢٣، ٢٢، ٢١، ٢٠، ١٩	التوافق الأسري
٩	٣٦، ٣٥، ٣٤، ٣٣، ٣٢، ٣١، ٣٠، ٢٩، ٢٨	التوافق الانفعالي
٩	٤٥، ٤٤، ٤٣، ٤٢، ٤١، ٤٠، ٣٩، ٣٨، ٣٧	التوافق المدرسي
٤٥	المجموع الكلي	

الصدق العاملي:

للتأكد من صدق مقياس التشوهات المعرفية الذي أعدته الباحثة، تم حساب الصدق العاملي بطريقة المكونات الأساسية Principal Component التي وضعها هوتلينج Hottelling، والتدوير بطريقة فاريماكس Varimax وفقاً لمحك كايزر Kaiser، حيث تم حساب مصفوفة معاملات الارتباط بين التشوهات المعرفية التسعة، وأسفرت النتائج عن تشعب التوافق النفسي على عاملين. والجدول التالي رقم (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥)

أرقام مفردات مقياس التوافق النفسي موزعة على أبعاد المقياس

الاشتراكيات	بعد التدوير		قبل التدوير		أبعاد التوافق النفسي
	٢	١	٢	١	
٠,٥٨٧	٠,٠٢٦	٠,٥٥٣	٠,٣٥٧	٠,٦٨٥	التوافق الشخصي
٠,٦٩٥	٠,٢٨٨	٠,٧٦٠	٠,١٤٩	٠,٦٩١	التوافق الاجتماعي
٠,٦٣٧	٠,٥٩٤	٠,٢٠٦	٠,١٣٤	٠,٦٨٧	التوافق الأسري
٠,٥٢٨	٠,١٠١	٠,٥٢٤	٠,٣٢٤	٠,٦٧٦	التوافق الانفعالي
٠,٥١٩	٠,٠٣١	٠,٥٤١	٠,٣١١	٠,٥٧٠	التوافق المدرسي
٢٩,٥	١,٤٦		١,٨٨	الجذر الكامن	
٤٩,٦	٢٥,٦		٣٠,٩ %	نسبة التباين	

يتضح من جدول (٥) أن نتائج التحليل العاملي بعد التدوير تتشعب بعاملين، ولجعل العوامل أكثر نقاءً ووضوحاً تم وضع حد أدنى للتشعبات قدره (٠,٥) ومن ثم يتشعب العامل الأول بالتوافق الشخصي والانفعالي والمدرسي، بينما يتشعب العامل الثاني بالتوافق الاجتماعي والأسري.

ثبات مقياس التوافق النفسي:

تم حساب ثبات مقياس التوافق النفسي الذي أعدته الباحثة لطلبة المرحلة الثانوية

بطريقتين، هما:

طريقة ألفا كرونباخ:

قامت الباحثة بحساب ثبات مقياس التوافق النفسي لطلبة المرحلة الثانوية، من درجات عينة التقنين (ن = ٢٠٠)، بطريقة ألفا كرونباخ Alpha Cronbach. وبلغ معامل الثبات ٠,٨٢٧، وهو معامل مرتفع، مما يشير إلى ثبات مقياس التوافق النفسي لطلبة المرحلة الثانوية الذي أعدته الباحثة.

طريقة إعادة التطبيق:

قامت الباحثة بتطبيق مقياس التوافق النفسي لطلبة المرحلة الثانوية على عينة التقنين (ن=٢٠٠) وبعد مرور أسبوعين من التطبيق الأول تم إعادة تطبيق المقياس نفسه على عينة التقنين نفسها، وتم حساب معاملات الارتباط بين درجات التطبيقين الأول والثاني، وقد بلغت قيم معاملات الثبات ٠,٨٣٤ للبعد الأول (التوافق الشخصي)، ٠,٨٥١ للبعد الثاني (التوافق الاجتماعي)، ٠,٨٤٧ للبعد الثالث (التوافق الأسري)، ٠,٨٢٦ للبعد الرابع (التوافق الانفعالي)، ٠,٨١٤ للبعد الخامس (التوافق المدرسي)، ٠,٨١١ للدرجة الكلية. وجميع هذه القيم دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٠١ مما يؤكد ثبات مقياس التوافق النفسي لطلبة المرحلة الثانوية الذي أعدته الباحثة بأبعاده الفرعية.

نتائج الدراسة وتفسيرها :

١) الفرض الأول

لاختبار الفرض الأول الذي ينص على أنه : " لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المرحلة الثانوية ومتوسطي درجات طالبات المرحلة الثانوية في كل من التواصل الإلكتروني والتوافق النفسي " .

تم استخدام اختبار " ت " ، للعينتين المستقلتين ، Independent Samples T Test ، لحساب دلالة الفروق بين متوسطي درجات طلاب المرحلة الثانوية ومتوسطي درجات طالبات المرحلة الثانوية في كل من التواصل الإلكتروني والتوافق النفسي . ويوضح جدول (٦) دلالة الفروق بين متوسطات الدرجات .

جدول (٦)

دلالة الفروق بين متوسطي درجات طلاب المرحلة الثانوية ومتوسطي درجات طالبات المرحلة الثانوية في كل من التواصل الإلكتروني والتوافق النفسي

لصالح	اختبار " ت "			طالبات المرحلة الثانوية (ن = ٢٠٠)		طلاب المرحلة الثانوية (ن = ٢٠٠)		المتغيرات
	مستوى الدلالة	درجات الحرية	قيمة ت	ع	م	ع	م	
غير دالة	٠,١٩٢	٣٩٨	١,٣٠٦	٢,٧٧١	١٦,٢٩٥	٢,٢٥٨	١٥,٩٦٥	بين فرد وآخر في الجانب الاجتماعي
غير دالة	٠,٩٤١	٣٩٨	٠,٠٧٤	٢,٩٨١	١٦,٣٠٠	٢,٣٨٥	١٦,٢٨٠	بين فرد وآخر في الجانب الأكاديمي
غير دالة	٠,٤٥٧	٣٩٨	٠,٧٤٤	٢,٨٠٧	١٥,٢٥٥	٢,٥٦٢	١٥,١٥٥	بين فرد وآخر في الجانب الإخباري
غير دالة	٠,٣٥٨	٣٩٨	٠,٩٢١	٦,٩٠٣	٤٧,٩٥٠	٤,٨٧٢	٤٧,٤٠٠	الدرجة الكلية للبعد الأول في التواصل الإلكتروني
الطالبات	٠,٠٠٥	٣٩٨	٢,٨١٩	٣,١٥١	١٦,٦١٠	٢,٢٧٩	١٥,٨٣٥	بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الاجتماعي
غير دالة	٠,٦٣٢	٣٩٨	٠,٤٧٩	٣,٢٥٤	١٦,٦٢٥	٢,٧٨٠	١٦,٤٨٠	بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الأكاديمي
غير دالة	٠,٥٨٣	٣٩٨	٠,٥٥٠	٢,٩٠٩	١٥,٩٣٥	٢,٥٣٦	١٥,٧٨٥	بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الإخباري
غير دالة	٠,١٠١	٣٩٨	١,٦٤٢	٧,٥٧٤	٤٩,١٧٠	٥,٢٤٤	٤٨,١٠٠	الدرجة الكلية للبعد الثاني في التواصل الإلكتروني
غير دالة	٠,١٥٢	٣٩٨	١,٤٣٤	١٣,٥١١	٩٧,١٢٠	٨,٥٣٢	٩٥,٥٠٠	الدرجة الكلية للبعدي التواصل الإلكتروني
غير دالة	٠,١٧٨	٣٩٨	١,٣٤٩	٥,٥٧٨	٣٧,٠٥٥	٥,٧٦١	٣٦,٢٩٠	التوافق الشخصي
الطالبات	٠,٠٠١	٣٩٨	٣,٢٧٨	٤,٩٥٧	٣٧,٠٥٠	٥,٥٢٣	٣٥,٣٣٠	التوافق الاجتماعي
الطالبات	٠,٠٠٩	٣٩٨	٢,٦٤٣	٥,٧٩٦	٣٣,٤٨٥	٦,٠٠٨	٣١,٩٢٥	التوافق الأسري
الطلاب	٠,٠٠٩	٣٩٨	٢,٦٢٧	٥,٣٨٨	٣٠,٠٥٠	٥,٣٠٩	٣١,٤٥٥	التوافق الانفعالي
غير دالة	٠,٢١٠	٣٩٨	١,٢٥٤	٧,٠٧٢	٣٠,٠٠٠	٧,٤٣٣	٢٩,٠٩٠	التوافق المدرسي
غير دالة	٠,١٠٧	٣٩٨	١,٦١٨	٢٠,٩٠٨	١٦٧,٦٤٠	٢٢,٩٣٩	١٦٤,٠٩٠	الدرجة الكلية لتوافق النفسي

يتضح من جدول (٦) : عدم وجود فروق دالة إحصائية ، عند مستوى ≥ 0.05 ، بين متوسطي درجات طلاب المرحلة الثانوية ومتوسطي درجات طالبات المرحلة الثانوية في الدرجة الكلية لكل من التواصل الإلكتروني والتوافق النفسي .
وبذلك يمكن قبول الفرض الأول .

ويمكن تفسير ذلك في ضوء تقارب مظاهر النمو الجسمي، والعقلي، والمعرفي، والاجتماعي والانفعالي والأخلاقي بين طلاب وطالبات التعليم الثانوي العام في مرحلة المراهقة الوسطى .

وتعزو الباحثة ذلك أيضاً إلى أن عينة الدراسة تقع بنطاق جغرافي واحد بما يشمله من خصائص مجتمعية تؤثر عليهم بنسب متقاربة فهم يعيشون نفس الظروف والأوضاع بنسب متقاربة كما أن استخدام الإنترنت لا يتعلق بالجنس، فلكل فرد حساب على مواقع التواصل سواء ذكر أو أنثى دون قيود، أو ضوابط واستخدام مميزات التواصل والتعارف والدردشة والتعليق بغض النظر عن الجنس .

أيضا نمط التنشئة الاجتماعية السائد بعصرنا الحالي لا يفرق بين الذكور والإناث، مما يعطى الإناث الحرية بالاشتراك بواقع التواصل مما يؤدي لعدم وجود فروق بالإضافة إلى توفر وسائل الاتصال على نطاق واسع داخل كل بيت فقد أصبح ضرورة ملحة لجميع أفراد الأسرة بالإضافة إلى سهولة الاستخدام .

واتفقت نتائج الدراسة مع دراسة جهاد عوض ويعقوب الأسطل (٢٠١١) ودراسة رباب الجمال (٢٠١٤) في أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في التواصل الإلكتروني .
واتفقت أيضاً جزئياً مع دراسة جميلة البلوى ٢٠١٠ حين أشارت ان الطالبات اكثر استخداماً للإنترنت من الطلاب .

كما يتضح من جدول (٩) : وجود فروق دالة إحصائية ، عند مستوى ≥ 0.05 ، بين متوسطات درجات طلاب المرحلة الثانوية ومتوسطات درجات طالبات المرحلة الثانوية فيما يلي:

- التواصل الإلكتروني بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الاجتماعي لصالح الطالبات .
- التوافق الاجتماعي لصالح الطالبات و التوافق الأسري لصالح الطالبات و التوافق الانفعالي لصالح الطلاب .

ويمكن تفسير ذلك من من خلال القراءات والدراسات والأطر النظرية التي أشارت إلى أن وسائل التواصل وسيلة هامة لإبقاء التواصل بين الأفراد والأفراد المحيطين به والطالبات هم من يمتلكون شبكات من العلاقات الاجتماعية الجيدة بشكل يجعلهم أكثر تواصلًا في هذا الجانب من الطلاب نتيجة قضاء المزيد من الوقت في استخدام وسائل التواصل .

وتعزو الباحثة أيضاً وجود فروق بالتوافق الأسري لصالح الطالبات بأن طبيعة الأنثى بهذه المرحلة التي ترتبط بأسرتها حيث تحتاج إلى معرفة الكثير عن عالم المراهقات فترتبط بأمها وأختها

وتختلف ميولها عن المراهق، فميلها نحو أمها وأخواتها وشعورها بالعطف والحنان يجعلها أكثر توافقاً من المراهقين الذكور .

ويمكن تفسير ذلك في ضوء الدراسات السابقة التي اتفقت مع الدراسة الحالية في أن التوافق الاجتماعي والأسرى جاء لصالح الطالبات. كما أشارت نتائج دراسة سامى شناوي (٢٠١٤)، واختلفت نتائج الدراسة ذاتها مع الدراسة الحالية في وجود فروق دالة إحصائية؛ لأثر الجنس في استخدام مواقع التواصل.

واتفقت الدراسة مع دراسة رباب الجمال (٢٠١٤) في وجود فروق دالة إحصائية لصالح الإناث في التواصل لصالح الإناث مع المواقع الإخبارية .

واختلفت الدراسة الحالية مع دراسة جهاد عوض (٢٠١١)، في أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في التوافق الانفعالي حيث أن خصائص الحياة الانفعالية في المراهقة واحدة ويتعرض لها الذكور والإناث على حد سواء .

٢) الفرض الثاني

لاختبار الفرض الثاني الذي ينص على أنه : " لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب وطالبات الشعبة العلمية بالمرحلة الثانوية ومتوسطي درجات طلاب وطالبات الشعبة الأدبية بالمرحلة الثانوية في كل من التواصل الإلكتروني والتوافق النفسي " .

تم استخدام اختبار " ت " ، للعينتين المستقلتين، Independent Samples T Test، لحساب دلالة الفروق بين متوسطي درجات طلاب وطالبات الشعبة العلمية بالمرحلة الثانوية ومتوسطي درجات طلاب وطالبات الشعبة الأدبية بالمرحلة الثانوية في كل من التواصل الإلكتروني والتوافق النفسي. ويوضح جدول (٧) دلالة الفروق بين متوسطات الدرجات.

جدول (٧)

دلالة الفروق بين متوسطي درجات طلاب وطالبات الشعبة العلمية بالمرحلة الثانوية ومتوسطي درجات طلاب وطالبات الشعبة الأدبية بالمرحلة الثانوية في كل من التواصل الإلكتروني والتوافق النفسي

لصالح	اختبار تـ تـ لله			طلاب وطالبات الشعبة الأدبية (ن = ٢٠٠)		طلاب وطالبات الشعبة العلمية (ن = ٢٠٠)		المقدرات
	مستوى الدلالة	درجات العرية	قيمة تـ	ع	م	ع	م	
الشعبة الأدبية	٠,٠١٩	٢٩٨	٢,٣٥٨	٢,٧٣٧	١٨,٠٦٠	٢,٥١٦	١٧,٤٤٠	بين فرد وآخر في الجانب الاجتماعي
غير دالة	٠,٦١٧	٢٩٨	٠,٥٠١	٢,٦٩٢	١٦,٣٩٥	٢,٦٩٥	١٦,٥٣٠	بين فرد وآخر في الجانب الأكاديمي
غير دالة	٠,٣٦٢	٢٩٨	٠,٩١٣	٢,٩٣٤	١٥,١٩٥	٢,٨٦٩	١٥,٤٦٠	بين فرد وآخر في الجانب الإخباري
غير دالة	٠,٧٢١	٢٩٨	٠,٣٥٧	٦,١٦٤	٤٩,٦٥٠	٦,١٤٤	٤٩,٤٣٠	الدرجة الكلية للبعد الأول في التواصل الإلكتروني
الشعبة العلمية	٠,٠٠١	٢٩٨	٤,٢٤٥	٢,٧٨٩	١٥,٨٣٠	٢,٨١٨	١٧,٠٢٠	بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الاجتماعي
غير دالة	٠,٣٧٥	٢٩٨	٠,٨٨٩	٣,٢١٧	١٦,٥٢٠	٢,٨٤٩	١٦,٧٩٠	بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الأكاديمي
غير دالة	٠,٤٣١	٢٩٨	٠,٧٨٨	٢,٩٨٦	١٥,٧٦٥	٢,٥٨٦	١٥,٩٨٥	بين فرد ومجموعة من الأفراد في الجانب الإخباري
الشعبة العلمية	٠,٠١٢	٢٩٨	٢,٥٢١	٦,٨٣٥	٤٨,١١٥	٦,٤٨٨	٤٩,٧٩٥	الدرجة الكلية للبعد الثاني في التواصل الإلكتروني
غير دالة	٠,٢١٠	٢٩٨	١,٢٥٥	١١,٥٥٠	٩٧,٧٦٥	١١,٧١٢	٩٩,٢٢٥	الدرجة الكلية للبعد الإلكتروني
الشعبة الأدبية	٠,٠٢٤	٢٩٨	٢,٢٦٧	٤,٨٦٤	٣٧,٤٤٥	٥,٦٠٧	٣٦,٢٥٥	التوافق الشخصي
الشعبة الأدبية	٠,٠٠١	٢٩٨	٣,٥٠٤	٤,٤٣٨	٣٧,٥٧٥	٥,٤٤٢	٣٥,٨٣٥	التوافق الاجتماعي
غير دالة	٠,٤٢٥	٢٩٨	٠,٧٩٨	٥,٧٠٢	٣٣,٦٢٠	٥,٩٤٥	٣٣,١٥٥	التوافق الأسري
الشعبة العلمية	٠,٠٠١	٢٩٨	٣,٨٤٦	٥,١٧٩	٢٩,٥٤٥	٥,٢٤٦	٣١,٥٥٠	التوافق الانفعالي
الشعبة العلمية	٠,٠١٤	٢٩٨	٢,٤٧١	٦,٦٩٧	٢٨,٨٨٥	٧,٢١٧	٣٠,٦٠٥	التوافق المدرسي
غير دالة	٠,٨٧١	٢٩٨	٠,١٦٢	١٨,٢٢٢	١٦٧,٠٧٠	٢٢,٢٩٠	١٦٧,٤٠٠	الدرجة الكلية للتوافق النفسي

يتضح من جدول (٧) : عدم وجود فروق دالة إحصائية ، عند مستوى $\geq ٠,٠٥$ ، بين متوسطي درجات طلاب وطالبات الشعبة العلمية بالمرحلة الثانوية ومتوسطي درجات طلاب وطالبات الشعبة الأدبية بالمرحلة الثانوية في كل من التواصل الإلكتروني والتوافق النفسي. وبذلك يمكن قبول الفرض الثاني.

ويمكن تفسير ذلك في ضوء التراث النظري والأدبيات السابقة التي وجدت تقارب الفروق لتقارب الفئة العمرية فالطلبة بتخصصاتهم (علمي- أدبي) يدرسون بالمدارس الثانوية تحت ظروف بيئية واحدة ويتلقون تعليماً أكاديمياً وتربوياً مشتركاً ببعض المواد مثل (اللغة العربية- التربية الدينية- اللغة الإنجليزية) ، فهي مواد لها أثرها الواضح باشتغالهم على قيم ،ومثل وفضائل أخلاقية، وتوافق متقارب نسبياً .وتقارب مظاهر النمو الجسمي والعقلي والمعرفي والاجتماعي

والانفعالي والأخلاقي بين طلبة التعليم الثانوى العام فى مرحلة المراهقة الوسطى وامتلاكهم نفس الوسائل التطبيقات والأجهزة التكنولوجية الحديثة. واتفقت نتائج الدراسة مع دراسة موزة الدوى (٢٠١٧) والتي اثبتت عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين التخصص العلمى للطلبة واستخدام وسائل التواصل.

واتفقت ايضا نتائج الدراسة مع دراسة خالد القرشى (٢٠١٤) فى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً للتخصص على مستوى التواصل. بينما اختلفت الدراسة الحالية مع سلطان العصىمى (٢٠١٠) فى وجود فروق دالة إحصائياً لصالح القسم الأدبي فى استخدام الأنترنت. كما يتضح من جدول (٧)، وجود فروق دالة إحصائياً، عند مستوى ≥ 0.05 ، بين متوسطات درجات طلاب وطالبات الشعبة العلمية بالمرحلة الثانوية ومتوسطات درجات طلاب وطالبات الشعبة الأدبية بالمرحلة الثانوية فى كل من:

- ١- التواصل الإلكتروني بين فرد وآخر فى الجانب الاجتماعي لصالح الشعبة الأدبية.
- ٢- التواصل الإلكتروني بين فرد ومجموعة من الأفراد فى الجانب الاجتماعي لصالح الشعبة العلمية.
- ٣- الدرجة الكلية للبعد الثاني فى التواصل الإلكتروني لصالح الشعبة العلمية.
- ٤- التوافق الشخصي والاجتماعي لصالح الشعبة الأدبية.
- ٥- التوافق الانفعالي والمدرسي لصالح الشعبة العلمية.

ومن حيث وجود فروق بين الشعبتين (الأدبي - العلمى) فى التواصل بين فرد وآخر لصالح الشعبة الأدبية يمكن تفسير ذلك فى ضوء الدراسات والأطر النظرية التي أشارت إلى طبيعة الدراسة الأدبية التي قد تسمح للمراهق بقضاء وقت أطول على شبكات التواصل عنها بالدراسة العلمية التي تفرض الالتزام بالدروس والواجبات المدرسية لمدة أطول. وتعزو الباحثة أيضاً وجود فروق بين الشعبتين (الأدبي - العلمى) لصالح العلمى بالتواصل بين فرد ومجموعة من الأفراد إلى أن المراهقون بالتخصص العلمى والذى يفرض عليهم النظام التعليمى قيوداً من حيث طبيعة المواد والمهام الموكلة إليهم يجعلهم معزولون عن الحياة فيلجأون للحياة الافتراضية من أجل الوصول للصدقات.

وتفسر الباحثة وجود فروق بالتوافق الشخصي والاجتماعي والانفعالي لصالح الشعبة الأدبية لاختلاف طبيعة الدراسة والمواد بين التخصص الأدبي والعلمي حيث تتيح الدراسة الأدبية للطلاب مزيداً من الوقت لإقامة العلاقات الاجتماعية الجيدة وممارسة النشاطات بشكل أوسع مما يجعلهم يتمتعون بتوافق شخصى واجتماعي وانفعالي أفضل.

٣) الفرض الثالث:

لاختبار الفرض الثالث الذى ينص على أنه : " يمكن التنبؤ بمستوى التواصل الإلكتروني (المرتفع - المتوسط - المنخفض) لدى طلبة المرحلة الثانوية من خلال درجاتهم على التوافق النفسى " .

تم استخدام معامل الارتباط لبيرسون Pearson Correlation Coefficient لمعرفة العلاقة الارتباطية بين مستوى التواصل الإلكتروني المنخفض والتوافق النفسي بأبعاده الفرعية لدى طلبة المرحلة الثانوية. ويوضح جدول (٨) مصفوفة الارتباطات.

جدول (٨)

مصفوفة الارتباطات بين مستوى التواصل الإلكتروني المنخفض والتوافق النفسي بأبعاده الفرعية

(ن= ١٣٤)

الدرجة الكلية للتوافق النفسي	التوافق المدرسي	التوافق الانفعالي	التوافق الأسري	التوافق الاجتماعي	التوافق الشخصي	مستوى التواصل الإلكتروني المنخفض	المتغيرات	
							معامل ارتباط بيرسون	مستوى التواصل الإلكتروني المنخفض
٠,١٠٧ -	٠,١١٥ -	٠,٠٧٢	٠,٠٧٧ -	٠,٠٨٠ -	٠,١٤١ -	١	معامل ارتباط بيرسون	مستوى التواصل الإلكتروني المنخفض
٠,٧٠٨	٠,٢٨٦	٠,٢٢٤	٠,٣٥٧	٠,٦٠١	١			التوافق الشخصي
٠,٧٠٩	٠,٢٧٧	٠,١٦٦	٠,٤٤٣	١				التوافق الاجتماعي
٠,٦٨٦	٠,٣٢٥	٠,٢١٢	١					التوافق الأسري
٠,٥٦٤	٠,٣٦١	١						التوافق الانفعالي
٠,٧١٦	١							التوافق المدرسي
١								الدرجة الكلية للتوافق النفسي

يتضح من جدول (٨) :عدم وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى $\geq ٠,٠٥$ مستوى التواصل الإلكتروني المنخفض والتوافق النفسي بأبعاده الفرعية كما انه لا يمكن التنبؤ بمستوى التواصل الإلكتروني (المنخفض) لدى طلبة المرحلة الثانوية من خلال درجاتهم على التوافق النفسي ". وبذلك لا يمكن قبول الفرض الثالث .

كما تم أيضاً استخدام معامل الارتباط لبيرسون Pearson Correlation Coefficient لمعرفة العلاقة الارتباطية بين مستوى التواصل الإلكتروني المتوسط والتوافق النفسي بأبعاده الفرعية لدى طلبة المرحلة الثانوية. ويوضح جدول (٩) مصفوفة الارتباطات.

جدول (٩)

مصفوفة الارتباطات بين مستوى التواصل الالكتروني المتوسط والتوافق النفسي بأبعاده الفرعية (ن=١٤٧)

المتغيرات	مستوى التواصل الالكتروني المتوسط	التوافق الشخصي	التوافق الاجتماعي	التوافق الأسري	التوافق الانفعالي	التوافق المدرسي	الدرجة الكلية للتوافق النفسي
مستوى التواصل الالكتروني المتوسط	١	٠,٠٨٢ -	٠,٠٢٨ -	٠,٠٢٢	٠,٠٨٤ -	٠,٠٨٦	٠,٠١٤ -
التوافق الشخصي		١	٠,٧٠٦	٠,٤٩٩	٠,٣٣٥	٠,٥٣٠	٠,٧٩٨
التوافق الاجتماعي			١	٠,٥٢٩	٠,٢٤٠	٠,٣٨٩	٠,٧٣٦
التوافق الأسري				١	٠,٤٠٤	٠,٥٨٠	٠,٧٩٨
التوافق الانفعالي					١	٠,٤٩٨	٠,٦٤٧
التوافق المدرسي						١	٠,٨١٤
الدرجة الكلية للتوافق النفسي							١

معامل ارتباط بيرسون

يتضح من جدول (٩) : عدم وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى $\geq ٠,٠٥$ بين مستوى التواصل الالكتروني المتوسط والتوافق النفسي لدى طلبة المرحلة الثانوية. وبذلك لا يمكن قبول الفرض. ويتم قبول الفرض الذي ينص على أنه " لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مستوى التواصل الالكتروني المتوسط والتوافق النفسي لدى طلبة المرحلة الثانوية ". كما أنه لا يمكن التنبؤ بمستوى التواصل الالكتروني المتوسط لدى طلبة المرحلة الثانوية من خلال درجاتهم على التوافق النفسي.

كما تم أيضاً استخدام معامل الارتباط لبيرسون Pearson Correlation Coefficient لمعرفة العلاقة الارتباطية بين مستوى التواصل الالكتروني المرتفع والتوافق النفسي بأبعاده الفرعية لدى طلبة المرحلة الثانوية. ويوضح جدول (١٠) مصفوفة الارتباطات.

جدول (١٠)

مصفوفة الارتباطات بين مستوى التواصل الالكتروني المرتفع والتوافق النفسي بأبعاده الفرعية

(ن=١١٩)

المتغيرات	مستوى التواصل الالكتروني المرتفع	التوافق الشخصي	التوافق الاجتماعي	التوافق الأسري	التوافق الانفعالي	التوافق المدرسي	الدرجة الكلية للتوافق النفسي
مستوى التواصل الالكتروني المرتفع	١	٠,١٢٠ -	٠,٠٦٤ -	٠,٠٢٨	٠,٠٥٣ -	٠,٠٣٠	٠,٠٢٨ -
التوافق الشخصي		١	٠,٣٩٢	٠,٢٨٤	٠,٣١٣	٠,٢٢٣	٠,٦١٠
التوافق الاجتماعي			١	٠,٣٧٤	٠,١٥٢	٠,٤١٢	٠,٦٤٦
التوافق الأسري				١	٠,١٦٦	٠,٤٧٦	٠,٧٠١
التوافق الانفعالي					١	٠,٤١٢	٠,٦١٥
التوافق المدرسي						١	٠,٧٩١
الدرجة الكلية للتوافق النفسي							١

معامل ارتباط بيرسون

يتضح من جدول (١٠) : عدم وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى ≥ 0.05 بين مستوى التواصل الإلكتروني المرتفع والتوافق النفسي لدى طلبة المرحلة الثانوية. وبذلك لا يمكن قبول الفرض. ويتم قبول الفرض الذي ينص على أنه " لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مستوى التواصل الإلكتروني المرتفع والتوافق النفسي لدى طلبة المرحلة الثانوية ". كما أنه لا يمكن التنبؤ بمستوى التواصل الإلكتروني المرتفع لدى طلبة المرحلة الثانوية من خلال درجاتهم على التوافق النفسي.

المراجع

- أحمد الشوافي (٢٠١١). تصميم تعليمي مقترح لموقع إلكتروني تفاعلي في الدراسات الاجتماعية وأثره على التفكير الناقد وبعض مهارات التواصل الإلكتروني لدى تلاميذ الصف السابع من التعليم الأساسي. مجلة كلية التربية، ٩٨.
- أماني محمود محمد عبد الحميد حسن (٢٠١٥). إدمان الإنترنت والاعترا ب الاجتماعي في مصر. دراسة تطبيقية على عينه من مستخدمي الإنترنت، كلية الآداب، جامعة الإسكندرية .
- جميلة حمود راشد البلوي (٢٠١٠). استخدام الإنترنت لدى طالبات كلية التربية للبنات بجامعة تبوك. مؤتمر المعلوماتية وقضايا التنمية العربية رؤى و استراتيجيات، ٥٧٣ - ٦٢٣.
- جهاد السيد العربي إبراهيم عوض (٢٠١١). إدمان الأ نترنت وعلاقته بالذكاء الانفعالي والخلل لدى المراهقين من الجنسين. رسالة ماجستير ، كلية الآداب ، جامعة الزقازيق.
- جونسون ليفى (٢٠١١). التسويق عبر الفيس بوك . ترجمة : أحمد حيدر : مراجعة مركز التعريب والترجمة ، لبنان: الدار العربية للعلوم ناشرون .
- حامد عبد السلام زهران (١٩٨٠). الصحة النفسية والعلاج النفسي :عالم الكتب.
- حامد عبد السلام زهران (١٩٨٢). الصحة النفسية والعلاج النفسي . (ط٢) القاهرة : عالم الكتب
- حامد عبد السلام زهران (١٩٩٧). الصحة النفسية والعلاج النفسي . (ط٣) القاهرة : عالم الكتب.
- حسين أحمد حشمت ومصطفى حسين باهى (٢٠٠٦). التوافق النفسي والتوازن الوظيفي. القاهرة : الدار العالمية للنشر والتوزيع.
- حنان بنت شعشوع الشهري (٢٠١٣). اثر استخدام شبكات التواصل الإلكترونية على العلاقات الاجتماعية ، رسالة ماجستير ، كلية الآداب والعلوم الإنسانية ، جامعة الملك عبد العزيز.
- خالد بن على عباد القرشى (٢٠١٤). أخلاقيات التواصل الإلكتروني لدى طلاب الجامعات السعودية . رسالة دكتوراه، كلية التربية ، جامعة أم القرى.
- خالد صالح صالح محمود (٢٠١٢). تأثير شبكات التواصل على القيم الاجتماعية لدى الشباب الجامعي . مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ٣٣ ، ١ ، ٣٩٠ - ٣٣٥.
- خالد عبد الله الجهني (٢٠١٧). اثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على الطلاب فى تنمية التحصيل الدراسي في مادة البحث ومصادر المعلومات للمرحلة الثانوية. مجلة العلوم التربوية ، ٤ ، ١٢٦ - ١٣٦ .
- خالد محمد البدر (٢٠١٢). نسق القيم الاجتماعية وعلاقته باتجاهات السعوديين نحو شبكات التواصل الاجتماعي ٠ رسالة ماجستير ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف للعلوم الأمنية .

- رانيا ابراهيم حاكم كامل محمد ابراهيم (٢٠٠٩). استخدام المراهقين للإنترنت واثره على التنشئة الاجتماعية في الأسرة الحضرية (دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ المدارس الإعدادية). رسالة ماجستير ، كلية الآداب ، جامعة عين شمس.
- زينب محمد شقير (٢٠٠٣). مقياس التوافق النفسي لمتحدي الإعاقة. القاهرة: مكتبة النهضة المصرية
- سامي أحمد شناوي ، ومحمد خليل عباس (٢٠١٤). استخدام شبكة التواصل الاجتماعي (الفيس بوك) وعلاقته بالتوافق النفسي لدى المراهقين. مجلة جامعة ، مركز الابحاث التربوية بأكاديمية القاسمي، فلسطين، ٢، ١٨، ٧٥ - ١١٨.
- سعد المغربي (١٩٩٢). الصحة النفسية .مجلة فضيله تصدر من الهيئة العامة للكتاب ، القاهرة، ٢٣.
- سلطان عائض مفرح العصيمي (٢٠١٠). إدمان الإنترنت وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي ، رسالة ماجستير ، كلية العلوم الإنسانية ، جامعة نايف للعلوم الأمنية.
- سلمى عبد الرحمن الدوسري وجبريل بن حسن العريشى (٢٠١٤). واقع شبكات التواصل الاجتماعي ودورها في دعم وتعزيز القيم الاجتماعية لدى طلاب وطالبات الجامعات بالمملكة العربية السعودية .مجلة مكتبة الملك فهد ، ٢٠، ٢، ٥٨ - ١٣٢.
- سناء حامد زهران و سحر زيدان زيان (٢٠٠٩). فاعلية برنامج إرشادي في خفض حدة العنف الأسرى وتحسين مستوى التوافق لدى عينة من الطالبات المتزوجات بجامعة الملك فيصل . مجلة كلية التربية، ٢، ١٩.
- عبد الله بن أحمد بن على ال عيسى الغامدى (٢٠٠٩). تردد المراهقين على مقاهى الإنترنت وعلاقته ببعض المشكلات النفسية .رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة ام القرى.
- عبد المطلب القريطى (٢٠٠٣). فى الصحة النفسية ، ط٢، القاهرة : دار الفكر العربى.
- عبد المهدي علي الجراح (٢٠١٨). اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو مادة شبكات التواصل الاجتماعي. مجلة دراسات العلوم التربوية ،الأردن، ٣١٩.
- على بن حنfan العمري (٢٠٠٨). إدمان الإنترنت وبعض اثاره النفسية والاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية فى محافظة محاليل التعليمية .رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الملك خالد.
- فريدة فراولة (٢٠٠٦).التواصل الإلكتروني .مجلة أمواج، الإسكندرية، ٢٩.
- مجد الهاشمى (٢٠٠٤). تكنولوجيا وسائل الاتصال الجماهيري مدخل إلى الاتصال وتقنياته الحديثة .الأردن : دار أسامة للنشر والتوزيع
- محمد ابراهيم محمد عطا الله (٢٠٠٧). دراسة مقارنة لبعض سمات الشخصية والتحصيل الدراسي لبعض مستخدمي الإنترنت لدى طلاب الجامعة .رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة المنصورة.
- مصطفى فهمى (١٩٩٨). مجالات علم النفس .القاهرة: مصر للطباعة.
- موزه عيسى سلمان الدوى (٢٠١٧). التأثيرات الاجتماعية لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعية على العلاقات الأسرية : دراسة ميدانية على طلاب جامعة البحرين. مجلة الشرق الأوسط، مركز بحوث الشرق الأوسط بجامعة عين شمس، ٤١، ٢٢٧ - ٣٠٦.

- وليده حدادي (٢٠١٥). الشبكات الاجتماعية: من التواصل إلى خطر العزلة. مجلة دراسات لجامعة الأغواط، جامعة محمد أمين دباغيه، سطيف، ٣٦.

- Anderson, K. J. (2001). Internet use among college students, An exploratory study. *Journal of American College Health* , 50,21-26.
- Antonio, C.S. & Javier mm, A. (2017) A novel blind traffic analysis technique for detection of Whats App VoIP calls *International Journal of Network Management*,27,2,1.
- Ashish, K., Choo, S ., Sureswaran, R.,& Nibras A.(2013). Internet Addiction in Malaysia Causes and Effects I Business, 5, 72-76.
- Christopher, S. E., Tiffany, M.F., Miguel, D., & Michele, R. (2000). The relationship of internet use to depression and social isolation among adolescents, 35 ,138.
- Colman,A(2001). *A Dictionary of Psychology*, London: Oxford University Press,14.
- Danah m. B., & Nicole, B. E. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*,13,1,210-230.
- Kuppuswamy, S. & Narayan,S. (2010). The Impact of Social Networking Websites on the Education of Youth, *International Journal of Virtual Communities and Social Networking* , 2, 1, 68.
- Qiyun, W., Huay, L, W., Choon, L, Q., Yuqin, Y., &Mei, L. (2012). Using the Facebook group as a learning management system: An exploratory study, *British Journal of Educational Technology* ,43 , 3, 428-438.
- Stavropoulos, V, Alexandraki, K., & Motti-Stefanidi, F. (2013). Recognizing internet addiction: prevalence and relationship to academic achievement in adolescents enrolled in urban and rural Greek high schools. *Journal of Adolescence*,36,565-76.
- Sullivan, S. & Paradise, A. (2012). (In)Visible Threats? The Third-Person Effect in Perceptions of the Influence of Facebook, *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking* ,15,1,55-61.
- Tompson .S.(2006) Internet connectivity : Addiction and dependency . *Behavior And Technology* ,22,3,1011-1018.

- Vaizoglu ,S., Aslan, D., Gormus, U., Unluguze,l G., Ozemri, S., Akkus, A., & Guler, C.(2004). Internet use among high school students in Ankara, Turkey. *Saudi Medical Journal*, ,25,6,737-740.
- Wang.W.(2012) Internet dependency and Psychosocial maturity among college students . *International Journal of Human computer Studies*,55,919-938.
- Windham, R. C. (2008). The changing landscape of Adolescent Internet communication and its relationship to Psychosocial adjustment and academic performance. Doctor of Philosophy Columbian College of Arts and Sciences and Graduate School of Education and Human Development of The George Washington University.

Levels of Electronic Communication and its Relationship to Psychological Adjustment among secondary School Students

Abstract

The present study aimed to identify the levels of electronic communication (high - medium - low) and its relationship to the psychological adjustment of secondary school students. The study sample consisted of 400 students in the second grade of secondary school .Their ages ranged from (15-17) years. The study tools were in the electronic communication scale (the researcher's preparation) and the psychological adjustment scale (preparation of the researcher). The results of the study showed that there are no statistically significant differences between the average scores of secondary school male students and the average scores of secondary school female students in total degree For each of the E-communication and psychological adjustment, There were no statistically significant differences between the average scores of students of the scientific division in the secondary stage and the average scores of students of the literary division in the secondary stage in the total score for the electronic communication and psychological adjustment. It is not possible to predict the (low - medium - high) level of electronic communication among secondary school students through their scores in Psychological adjustment.

Keywords: level of electronic communication, value system ,psychological adjustment and secondary School.