
فاعلية برنامج إرشادى لتنمية وعي ربة الأسرة بالدعم السلى وعلاقته بإدارة الدخل المالى

إعداد

أ.م.د / ميسة محمد أحمد الحبشي
كلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية

د/ وجيدة محمد نصر حماد
كلية التربية النوعية - جامعة كفرالشيخ

مجلة بحوث التربية النوعية - جامعة المنصورة
عدد (٣٦) - أكتوبر ٢٠١٤

فاعلية برنامج إرشادي لتنمية وعي ربة الأسرة بالدعم السمعي وعلاقته بإدارة الدخل المالي

إعداد

د/ وجيدة محمد نصر حماد ** * أ.م.د / ميسة محمد أحمد الحبشي

اللخص :

يهدف البحث بصفة رئيسية إعداد وتنفيذ برنامج إرشادي لدراسة تنمية وعي ربة الأسرة بالدعم السمعي وذلك من خلال تحديد أوجه الإستفادة من الدعم السمعي و دراسة طبيعة الفروق بين ربات الأسر الريفيات والحضريات في الوعي المعرفي ونوعية الإتجاهات والممارسات للإستفادة منه و الكشف عن العلاقة بين أسلوب ربة الأسرة في إدارة الدخل المالي وبعض متغيرات المستوى الإجتماعي والإقتصادي وأشتملت عينة الدراسة الميدانية على ٢٤٠ ربة أسرة من العاملات وغير العاملات الريفيات والحضريات بمحافظة القاهرة والمنوفية وكفر الشيخ وتم اختيار العينة بطريقة غرضية عمدية حيث يشترط أن يكن متزوجات ولديهن أبناء في مراحل عمرية مختلفة ومن مستويات إجتماعية وإقتصادية مختلفة . ويقمن مع أزواجهن وأطفالهن في منزل واحد . وأتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، والمنهج التجريبي وتم تصنيف وتحليل البيانات باستخدام المنهج التحليلي من خلال العدد والنسبة المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري ، وكذلك المنهج التحليلي من One T.test ، اختبار Alpha Cronbach ، حساب تحليل التباين Way Anova ، كانت أدوات الدراسة متمثلة في: إستبيان لدراسة العلاقة بين وعي ربة الأسرة بالدعم السمعي وعلاقتها بإدارة الدخل المالي ويشتمل على عدة محاور منها إستماراة البيانات العامة لربة الأسرة ، إستبيان وعي ربة الأسرة بالدعم السمعي ، إستبيان إدارة الدخل المالي ثم برنامج إرشادي لتنمية الوعي بالدعم السمعي يتضمن سبعة جلسات ، وتم جمع البيانات عن طريق المقابلة الشخصية من شهر مارس - ابريل ٢٠١٤ وقد أسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين كل من الوعي بالدعم السمعي بأبعاده (المعرفة والمعلومات) - الإتجاهات - الممارسات - إجمالي الوعي بالدعم السمعي) وإدارة الدخل المالي عند مستوى دلالة (.٠٠١)، توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر قبل تطبيق البرنامج وبعدة في إجمالي الدعم السمعي عند مستوى دلالة .٠٠١ لصالح التطبيق البعدي وتوصي الدراسة بزيادة توجيه وعي ربات الأسر بالدعم السمعي لتحقيق مستوى أفضل من المعيشة من خلال برامج إرشادية مقننة وبصورة دورية

* كلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية

** كلية التربية النوعية - جامعة كفر الشيخ

مقدمة ومشكلة البحث :

اهتمام الدولة بسياسة الدعم هو إهتمام فاعل حيث إنه يمس مستوى المعيشة وله تأثير على تحسين نوعية الحياة في المجتمع المصري بما يحقق النمو الاقتصادي والحماية الاجتماعية لأضعف فئات المجتمع ، حيث أن الدعم تأخذ به غالبية الدول متقدمة ونامية وتتعدد صوره تبعاً للحالة الاقتصادية في كل دولة ولا يمكن دراسة موضوع الدعم بمعزل عن قضية توزيع الدخل القومي . (محمد قابل، ٢٠١٢) ، حيث أثبتت دراسة (طارق الحصري - ٢٠٠٨) أن الهدف الأساسي لسياسة الدعم هو تثبيت أسعار بعض السلع الأساسية بغرض إعادة توزيع الدخل من خلال السياسة المالية ، ولقد أكد كلا من (أحمد جوily وآخرون ٢٠٠٥ ، أمنية حلمي ٢٠٠٦ ، شيرين عاطف ، ٢٠١٢) أن الدعم هو أفضل وسيلة لحماية الفقراء وتحقيق العباء عن محدودي الدخل ، وفي هذا الصدد يشير ، (أحمد جامع ، ٢٠٠١) ، (مركز المعلومات واتخاذ القرارات ، ٢٠٠٨) ، إلى أن الدعم ما هو إلا مساهمة مالية تقدمها الحكومة في صورة سلع ، تتحقق منها أعلى استفادة أو منفعة من يحصل عليها ، ولقد أكد كلا من (Attanasia et Orazio ٢٠٠٥) ، (Cardoso and Souza ٢٠٠٤) من الدعم السمعي إلى الدعم النقدي حيث وجد أن هذه السياسة قد حققت قدرًا كبيرًا من النجاح من زيادة إستهلاك الأسرة الفقيرة من السلع الغذائية وأيضاً ما تحصل عليه من رعاية صحية .

وهناك العديد من أنواع الدعم المختلفة ويمكن حصرها في نوعين : الدعم الظاهر (المباشر) : وهو الدعم الذي يتم تسجيله في جانب النفقات العامة بالموازنة العامة مثل دعم السلع والخدمات الأساسية . الدعم الضمني (غير المباشر) : وهو الدعم الذي لم يتم تسجيله بالموازنة العامة وتمثل في دعم بعض القطاعات مثل الكهرباء والتعليم وغيرها ودعم أسعار الصرف وأسعار الفائدة عن طريق إعطاء قروض بأسعار منخفضة (صلاح وهيب ، ٢٠٠١) . حيث أكد Ahmed,Akhter,E,Bouis (٢٠٠١) أن الدعم المتاح يدفع جميع المواطنين بغض النظر عن مستوى الدخل وبدون تحديد للكميات الممكن شراؤها لإشباع حاجاتهم الأساسية المختلفة إلى المبالغة في الإستهلاك نظراً لعدم تحملهم التكلفة الحقيقة ، ولعل من العوامل المهمة التي أدت إلى زيادة الطلب على الغذاء في مصر هو الإستهلاك غير الرشيد في كافة أنواع السلع الغذائية ومنظومة الخبز (السيد السريتي ، ٢٠٠٠) . وعلى ذلك فإن تراجع نسب نمو الأجور الحقيقة من الناتج المحلي في ظل الظروف السياسية والإقتصادية الراهنة التي أدت إلى تدهور مستويات معيشة قطاع واسع من المصريين مالت فئات عديدة للإعتماد على منظومة الخبز المدعوم (وائل جمال ، ٢٠١١) حيث أشارت دراسة ريم عبد الحليم (٢٠١١) أن دعم الغذاء مكون من دعم الخبز ودعم السلع التموينية المتمثل في بطاقات التموين . وتأكدت استطلاعات رأى المواطنين حول دعم السلع الغذائية الأساسية وفقاً لبطاقات التموين ، ورغبتهم في زياده الكميه المدعومه من الأرز و الشاي و السكر وزيت الطعام مقابل إلغاء الدعم عن الفول والعدس والسلى (مركز المعلومات و دعم إتخاذ القرارات ، مجلس الوزراء ، ٢٠٠٥) في حين أثبتت دراسة United Nations (٢٠٠٥) أنه بالنسبة لدعم

الغذاء أن ٣٥٪ فقط من دعم الخبز ودقيقه يصل إلى الفقراء، في حين يتسرّب حوالي ١٧٪ منه على مستوى المؤسسات التسويقية.

حيث أن الوقت الحالى يشهد الكثير من التطورات والتغيرات فمن الملاحظ أن المجتمع المصرى يتسم بزيادة فى معدل إستهلاكه حيث يعد من أعلى معدلات الإستهلاك فى العالم فحجم الإستهلاك يمثل ٨٠٪ من الدخل والباقي يوجه للإستثمار(سلوى العوادى ، ٢٠٠٦). ومن هنا يظهر أهميه وعي ربة الأسرة بالدعم资料 والإستفادة منه فى إدارة الدخل المالى فى ظل المتغيرات المعاصره فى جميع جوانب حياتها الإجتماعية والإقتصاديه حيث يمكنها إحداث التكيف المطلوب مع هذه المتغيرات وصولاً إلى تحقيق طموحاتهم وإنجازاتهم وأهدافهم . فإذا كان الدخل المالى تساعده على حسن استغلال ما لدى الأسرة من إمكانيات ماديه وتوزيعها بالشكل الذى يقابل احتياجاتها ورغباتها المختلفة (منى موسى ، ٢٠٠٥) . وأشارت كلًا من نجلاء النشار (٢٠٠٩) ، عبير حجازى (٢٠١٠) بأن إدارة الدخل المالى ما هي إلا عملية تخطيط وتنفيذ وتقييم بما يحقق أهداف الأسرة الرئيسية والفرعية أهمية كبرى فى أنها تساعده على تحقيق أهداف ومتطلبات الأسرة حتى لا تضرر إلى الإستدانة، وفي هذا الإطار تشير تغريد عمران وآخرون (٢٠٠١) . على أن الدخل المالى هو أحد الموارد المهمه بالنسبة لربة الأسرة فى تدبیر شؤون حياتها المختلفة ويحظى باهتمام ربة الأسرة أكثر من أي مورد آخر، وهذا ما أكدته (زينب عبد الصمد ، ٢٠٠٧) على أن الارتفاع بمستوى المعيشة لا يتحقق إلا عن طريق اتباع ربة الأسرة لإسلوب إداري سليم . حيث أن لإدارة الدخل المالى للأسرة أهمية كبرى فى Gregoy (٢٠١١) وقد أوضحت دراسة Dileo M. and G. (٢٠٠٤)، وجود علاقة ارتباطية بين الدخل الأسرى والتخطيط لمورد المال لربة الأسرة . ومما سبق يتضح مدى أهمية الدعم السلفي وإدارة الدخل المالى نظرًا لوجود تفاوت في مستوى دخول أفراد المجتمع مما يؤدي إلى حدوث عقبة للمجتمع اقتصاديًا واجتماعياً، ومحدودية الدخل بالنسبة للكثير من الأسر يجعل الحاجة إلى إدارة الدخل بحكمة ووعي حاجة ملحقة، إذ لابد لربة الأسرة أن تدرك أهمية إدارة الدخل المالى لتحقيق أقصى ما يمكن من الإشباع لرغبات ومتطلبات أسرتها وكيف تستطيع الإستفادة من الدعم السلفي والخدمات المدعومة التي توفرها الدولة ولذا فإن هذه الدراسة محاولة لتنمية الوعي بالدعم السلفي لدى ربات الأسر العاملات وغير العاملات وعلاقتها بإدارة الدخل المالى ومواصلة البحث عن أفضل السبل التي تضمن توفير الرفاهية للأسرة ويمكن بلورة مشكلة الدراسة في التساؤل التالي :

ما مدى فاعلية برنامج إرشادى لتنمية الوعى بالدعم السلفي لدى ربات الأسر العاملات وغير العاملات وعلاقتها بالدخل المالى ؟

وتترفع منه التساؤلات الآتية :

١. ما مستوى إستفادة ربة الأسرة عينة الدراسة من الدعم السلفي ؟
٢. هل هناك علاقة بين المعرفة والإتجاه والممارسة بالدعم السلفي ومتغيرات الدراسة (المستوى التعليمي لربة الأسرة، رب الأسرة والدخل الأسرى وحجم الأسرة) ؟

٣. هل هناك اختلاف في الإستفادة من الدعم السمعي بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات ؟
٤. هل للبرنامج الإرشادي فاعلية في تنمية الوعي بالدعم السمعي بين ربات الأسر عينة الدراسة ؟

هدف البحث : Research Aims

يهدف البحث بصفة رئيسية إلى دراسة فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الوعي بالدعم السمعي وعلاقته بإدارة الدخل المالي لدى ربات الأسر العاملات وغير العاملات وذلك من خلال الأهداف الفرعية الآتية

١. تحديد مستوى الوعي للإستفادة من الدعم السمعي لدى عينة الدراسة
٢. الكشف عن العلاقة بين وعي ربة الأسرة بالدعم السمعي وإدارة الدخل المالي وبعض متغيرات المستوى الاجتماعي والإقتصادي
٣. دراسة طبيعة الفروق بين الوعي بالدعم السمعي وإدارة الدخل المالي لعينة الدراسة وفقاً لبعض المتغيرات في المستوى الاجتماعي والإقتصادي ومنها (المستوى التعليمي لربة الأسرة - المستوى التعليمي لرب الأسرة - الدخل الأسري - مكان السكن - عدد أفراد الأسرة - عمل ربة الأسرة).
٤. دراسة فاعلية تطبيق البرنامج الإرشادي في تنمية وعي ربات الأسر بالدعم السمعي بأبعاده (المعرفة والمعلومات - الإتجاهات - الممارسات)
٥. إعداد وتنفيذ وتقديم برنامج إرشادي لتنمية الوعي بالدعم السمعي لدى ربات الأسر العاملات وغير العاملات

أهمية البحث : Research Importance

تمثل أهمية البحث فيما يلى :

١. تفيد نتائج هذه الدراسة في إلقاء الضوء على أهمية الإستفادة من الدعم السمعي
٢. محاولة التوصل إلى عدد من الحلول والتوصيات للأثار السلبية من استخدام الدعم السمعي
٣. ترجع أهمية هذه الدراسة إلى أنها تقدم برنامجاً إرشادياً لتنمية الوعي بالدعم السمعي وعلاقته بإدارة الدخل المالي وعلى حد علم الباحثتان لا يوجد الكثير من تلك البرامج في مجال الاقتصاد المنزلي وهو بحاجة للتناول والتوضيح من خلال الأبحاث وخاصة أبحاث الاقتصاد المنزلي لرفع مستوى المعيشة .
٤. أهمية تنمية الوعي بالدعم السمعي وعلاقته بإدارة الدخل المالي لدى ربات الأسر مما ينعكس أثرة على تحسين مستواهن وذلك من خلال برنامج إرشادي يجعلهن أكثر إلاماً بالإستفادة من منظومة الدعم السمعي.
٥. الإستفادة من نتائج الدراسة الحالية لمدى برامج المرأة والأسرة من خلال وسائل الإعلام المختلفة بإعداد مادة علمية عن تنمية وعي واتجاهات ربات الأسر نحو الإستفادة من الدعم السمعي
٦. التركيز على دور ربة الأسرة في تحقيق مستوى مرتفع من الوعي بالدعم السمعي حتى يمكنها توفير الدخل المالي بأقصى كفاءة ممكنة

فروض البحث : Research Assumptions

الفروض الخاصة بالعينة الأساسية

١. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين وعي ربة الأسرة بالدعم السمعي وإدارة الدخل المالي
٢. لا يوجد تباين بين مستوى الوعي بالدعم السمعي بأبعاده (معرفة ومعلومات - إتجاهات - ممارسات) وبين كلا من بعض متغيرات المستوى الاجتماعي والإقتصادي لربات الأسر عينة الدراسة المتمثلة في (المستوى التعليمي لربة الأسرة - المستوى التعليمي لرب الأسرة - دخل الأسرة- عدد أفراد الأسرة- مصادر الحصول على الدخل)
٣. لا يوجد تباين بين مستوى إدارة ربة الأسرة للدخل المالي بأبعاده (التخطيط - التنفيذ - التقييم) وبين كلا من بعض متغيرات المستوى الاجتماعي والإقتصادي لربات الأسر عينة الدراسة المتمثلة في (المستوى التعليمي لربة الأسرة - المستوى التعليمي لرب الأسرة- دخل الأسرة- عدد أفراد الأسرة- مصادر الحصول على الدخل)
٤. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملات وغير العاملات في كل من الإستفادة من الدعم السمعي - إدارة الدخل المالي
٥. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الريفيات والحضربيات في كل من الإستفادة من الدعم السمعي - إدارة الدخل المالي.

الفروض الخاصة بالعينة التجريبية

٦. توجد فروق دالة إحصائيا في مستوى الوعي بالدعم السمعي بأبعاده (معرفة ومعلومات - إتجاهات - ممارسات) قبل وبعد تطبيق البرنامج
٧. توجد فروق دالة إحصائيا في مستوى إدارة الدخل المالي بأبعاده (التخطيط - التنفيذ - التقييم) قبل وبعد تطبيق البرنامج

الأسلوب البحثي

المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية المستخدمة في البحث :

• البرنامـج الإرشادي : - Indicative Program

عرفه سعيد الأسدى ومروان إبراهيم ، (٢٠٠٣) بأنه مجموعة من الإجراءات التي تتضمن النصائح وتقديم

المعارف والمفاهيم والأنشطة الإجتماعية التعليمية المتعلقة بالمهارات الحياتية بقصد تنمية المهارات لـ إكسابهن قدرًا من الإستقلال الشخصي والإجتماعي والإعتماد على النفس وتحقيق الذات . ويعرف إجرائيًا بأنه : تخطيط مصمم ومنظم ويهدف إلى توعية ربات الأسر العاملات وغير العاملات الريفيات والحضربيات بالدعم السمعي وامدادهن بالمفاهيم الخاصة بإدارة الدخل المالي

• الوعي :- Awareness

هو شحنة عاطفية وجاذبية قوية من السلوك لدى الفرد ويتم تكوين السلوك من خلال مراحل العمل التربوي، وكلما كان الوعي أكثر نضجاً وثبات كلما كان ذلك أكثر قابلية للدعم وتوجيهه السلوك الرشيد في الإتجاه المرغوب . (نجلاء النشار، ٢٠٠٩)

ويعرف إجرائياً بأنه : إدراك ربة الأسرة لكافة مقومات الحياة وما في هذه الحياة من معارف وأحداث كذلك إدراكها لموارد أسرتها وكيفية إدارتها إدارة واعية لتحقيق أقصى درجات الجودة للحياة الأسرية .

• ربة الأسرة:- Housewife

هي الشخص المسؤول وحده (دون الخادم المنزلي) عن معظم المهام المنزليّة، أو عن الإشراف على الخادم المنزلي الذي يقوم بهذه المهام ولا يعتبر دور ربة الأسرة دوراً انتشرياً فقط بل إنه يعد الدور الوظيفي للمرأة في عصرنا الحالي . (عبير الشيشيري، ٢٠١١)

وتعرف إجرائياً بأنها : ربة الأسرة العاملة أو غير العاملة وتسكن في الريف أو الحضر يتراوح عمرها من (٥٥-٢٥) سنة ومن مستويات إجتماعية واقتصادية مختلفة

• الدعم السلمي : Commodity support

تعرفة أمينة حلمي (٢٠٠٦) بأنه جهد الحكومة المصرية لحماية الفقراء وتخفيض العبء عن محدودي الدخل بدعم السلع والخدمات وتوفيرها بأسعار مناسبة لتأمين الحد الأدنى اللازم لمستوى المعيشة.

ويعرف إجرائياً بأنه : أحد الوسائل التي تستخدمها الحكومة عن طريق تخصيص قدر من موارد الدولة لدعم الخدمات الأساسية لتوفير الاحتياجات الأساسية للفقراء ومحدودي الدخل، للتخفيف عن كاهل محدودي الدخل وتقليل إحساسهم بالفقر بتتأمين الحد الأدنى اللازم لمستوى معيشتهم. ويتم تحقيق ذلك بتوفير السلع والخدمات بأسعار تقل عن أسعارها الحقيقية لضمان الحد الأدنى لمستويات التعذية الصحية الالازمة لكي يبقوا أصحاء .

• المعرفة والمعلومات : Knowledge and information

تعرف بأنها الإيمان المحقق الذي يزيد من قدرة الوحدة أو الكيان على العمل الفعال (نعيمة جبر، ٢٠٠٣)

ويعرف إجرائياً بأنه: إدراك ربات الأسر للسلع التموينية في اكتسابهن الأنماط والمعرف والقيم التي تمكنهم من الحصول على السلع المدعمة

• الإتجاهات : Trends

تعرف الإتجاهات بأنها "نزعه أو ميل نحو شيء أو فكرة أو موقف، وهي استعداد للاستجابة أو عدم الاستجابة أو التصرف بأسلوب معين عندما يواجه الشخص متغيرات معينة (جمال الدين المرسي و آخرون ، ٢٠٠٢)

وتعرف إجرائياً بأنها : الميل الشخصي الذي يزيد من إدراك ربات الأسر عينة الدراسة للسلع المدعمة وموافقتهم نحو الإستفادة من الدعم السمعي

• الممارسات Practices:

تعرف من خلال المعجم الوجيز (٢٠٠٢) أنها تصرفات الفرد في المواقف الحياتية اليومية.

ويعرف إجرائياً بأنها : تصرفات ربة الأسرة في الحصول على الدعم السلعي والإستفادة منه

• ادارة الدخل المالي Management and financial income :

وهي عملية توزيع الدخل المالي للأسرة بالشكل الذي يقابل إحتياجاتها ورغباتها في فترة زمنية محددة وتم في مراحل متعاقبة من تخطيط وتنفيذ وتقييم مع محاولة لسعى لزيادة الدخل النقدي في حالة نقصة عن بنود الإنفاق للإستفادة من موارد الأسرة (وفاء الزهراني ٢٠٠٩)

ويعرف إجرائياً بأنه : أسلوب ربة الأسرة من خلال تخطيطها وتنفيذها وتقييمها للدخل المالي بتحديد امكاناتها المادية في فترة زمنية محددة وتحديد أوجه إنفاقها المختلفة من أجل تلبية احتياجاتها وإحتياجات أفراد أسرتها.

• التخطيط Planning:

عرفته نعمة رقبان (٢٠١١) بأنه التدبير الذي يرمي إلى مواجهة المستقبل بخطط منتظمة سلفاً لتحقيق أغراض وأهداف محددة وهو يرتبط بالمستقبل ولذا فهو يتطلب دراسة وخبرة وبعد نظر للتنبؤ بالظروف المستقبلية .

ويعرف إجرائياً بأنه : تحديد طريقة يتم من خلالها إستعمال مورد الدخل المالي في فترة زمنية محددة مع توزيعه بشكل يقابل احتياجاتها الأساسية والفرعية

• التنفيذ Implementation:

عرفته كلا من وفاء شلبي، زينب عبد الصمد (٢٠٠١) بأنه الإنقال من مرحلة التفكير الذهني إلى مرحلة التطبيق العملي وأن المراحل السابقة للتنفيذ كلها مراحل تمهيدية تجهيزية لمراحل التنفيذ التي هي الوسيلة الحقيقة والفعلية للوصول إلى الأهداف المطلوبة .

ويعرف إجرائياً بأنه : هوالخطوات العملية التي تتبعها ربة الأسرة لإتمام ما تم تخططيه لإدارة دخلها المالي .

• التقييم Evaluation:

عرفته نعمة رقبان (٢٠١١) بأنه أسلوب علمي مقنن لتحديد مدى نجاح الأفراد في تنفيذ ما خطط له وحصر ما تحقق من أهداف ، وكذلك ما حققته تلك الأهداف من تأثير وتغيير في الآخرين .

ويعرف إجرائياً بأنه : قيام ربة الأسرة بعمل مقارنة لما وضعته من أهداف وما تم التوصل إليه من نتائج أثناء الإنفاق، للوقوف على نواحي القوة والضعف في إدارتها للدخل المالي .

حدود البحث

الشاملة والعينة :

• **الشاملة :** تضمنت شاملة هذه الدراسة ربات الأسر العاملات وغير العاملات من محافظة كفر الشيخ والقاهرة والمنوفية

• **عينة البحث الأساسية :-** تم اختيار العينة بطريقة غرضية عمدية وهي مكونة من ٢٤٠ ربة أسرة من العاملات وغير العاملات حيث يشرط أن تكون من المتزوجات ولديها أبناء في مراحل عمرية مختلفة ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة .

• **عينة البحث التجريبية :** تم اختيارها بطريقة غرضية عمدية لتنفيذ البرنامج الإرشادي بمقر جمعية الهلال الأحمر بمحافظة المنوفية من ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية وبلغ عددهن ٢٠ ربة أسرة وتم الإختيار بناء على مستوى وعيهن المنخفض والمتوسط مع إقتناعهن ورغبتهم بالإشتراك في البرنامج الإرشادي .

• **الحدود الزمنية :** تم تطبيق أدوات الدراسة على عينة الدراسة خلال العام الدراسي ٢٠١٤ وأستغرقت مدة تنفيذ البرنامج ٧ جلسات الفترة ما بين ٢٠١٤/٦/٧ - ٢٠١٤/٦/١٧ وذلك لمدة عشرة أيام متتالية فيما عدا يوم الجمعة والسبت باقى خمس جلسات فى الأسبوع الأول وجلساتان فى الإسبوع الثاني لتنفيذ ٧ جلسات .

• **الحدود المكانية :** تم تطبيق الأدوات لعينة من ربات الأسر العاملات وغير العاملات من خلال الزيارات الميدانية بمحافظة المنوفية والمتمثلة في (جمعية الهلال الأحمر بمدينة شبين الكوم ، العاملات بكلية الاقتصاد المنزلى بجامعة المنوفية ، والمتزدادات على دور الحضانة بمقر جمعية الهلال الأحمر)، محافظة كفر الشيخ والمتمثلة في (العاملين بكلية التربية النوعية بجامعة كفر الشيخ ، ربات الأسر بقرية الرياض والحامول والشين والعاملين بمرسة الثانوية بنات الجديدة بكفر الشيخ ومدرستى السعيدية بنات الإعدادية الجديدة والقديمة) ومحافظة القاهرة والمتمثلة في (أكاديمية البحث العلمي ونادي العجوزة الرياضى بمنطقة العجوزة)

تم التطبيق على عينة الدراسة التجريبية بمقر جمعية الهلال الأحمر بمحافظة المنوفية مركز شبين الكوم حيث توفر الإمكانيات التي تتفق وأهداف البرنامج مثل جهاز data show تم الإستعانة به في تنفيذ وتطبيق البرنامج

منهج البحث: Research Curcumas

يتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي والتجريبي للأعمال متهمًا لموضوع الدراسة

أدوات البحث Research Tools

تتكون أدوات البحث مما يلى :-

أولاً إستبيان : تنمية وعي ربة الأسرة بالدعم السمعي وعلاقتها بإدارة الدخل المالي وقد تم إعداده من قبل الباحثتان في ضوء التعريف الإجرائي لتنمية وعي ربة الأسرة بالدعم السمعي لمساعدتها في إشباع حاجاتها الضرورية من خلال السلع المدعمة لرفع مستوى المعيشة.

• المحور الأول : إستماراة البيانات العامة للأسرة :

تم إعدادها بحيث تحتوى على بيانات عن ربة الأسرة والتى تخدم أهداف البحث وقد

أشتملت على البيانات التالية

- منطقة السكن : تم تقسيمها إلى فئتين الأولى حضر والثانية ريف بترميز (٢.١) للفئتين على التوالى - عدد الأبناء : من خلال عدد أفراد الأسرة تم تقسيم حجم الأسرة إلى أربع مستويات وهى من (١ - ٢ - ٤ - من ٤) أبناء ، من (٤ - ٦) أبناء أكثر من ٦ أبناء - عمل ربة الأسرة: تم تقسيمها إلى فئتين الأولى تعمل والثانية لا تعمل بترميز (٢.١) للفئتين على التوالى- عمر ربة الأسرة : تم تقسيمها إلى أربع فئات الأولى (٢٥ - ٣٥) والثانية (٣٥ - ٤٥) والثالثة (٤٥ - ٥٥) والرابعة (أكثر من ٥٥) بترميز (٤.٣.٢.١) للفئات على التوالى

- مدة الحياة الزوجية : تم تقسيمها إلى أربع فئات الأولى(سنة - سنتين) والثانية (سنتين - ٣ سنوات) والثالثة (٣ - ٤ سنوات) والرابعة (أكثر من أربع سنوات) بترميز (٤.٣.٢.١) للفئات على التوالى - مصادر الحصول على الدخل : تم تقسيمها إلى ثلاثة فئات الأولى(العمل) والثانية (العمل وأى مصدر آخر) والثالثة (معاش تقاعدي) بترميز (٣.٢.١) للفئات على التوالى

- نوع المسكن : تم تقسيمه إلى فئتين الأولى إيجار والثانية تملك بترميز (٢.١) للفئتين على التوالى- المستوى التعليمى لربة الأسرة ورب الأسرة : تم تقسيمه إلى سبعة مستويات (أمى - يقرأ ويكتب - حاصل على الثانوية أو ما يعادلها - حاصل على مؤهل فوق المتوسط - حاصل على مؤهل جامعي - حاصل على الماجستير- حاصل على الدكتوراه . وتتدرج المستويات التعليمية بترميز يبدأ من (١ - ٧) بترتيب المستويات من الأقل إلى الأعلى، ثم تم تقسيم مستوى التعليم إلى ثلاثة مستويات حيث (٣.٢.١) مستوى تعليمي منخفض و(٤.٥.) مستوى تعليمي متوسط و (٧.٦) مستوى تعليمي مرتفع - دخل الأسرة الشهري : تم تقسيمه إلى سبعة فئات تبدأ من ١٠٠٠ جنيه وتنتهي عند ٦٠٠٠ جنيه، وتتدرج فئات الدخل بترميز يبدأ من ١ - ٧ بترتيب الفئات من الأقل إلى الأعلى ثم قسم إلى ثلاثة مستويات وتشمل : مستوى دخل منخفض : يتراوح من ١٠٠٠ إلى أقل من ٢٠٠٠ جنيه، «مستوى دخل متوسط : يتراوح من ٢٠٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠ جنيه ، مستوى دخل مرتفع : يتراوح من ٤٠٠٠ إلى ٦٠٠٠ جنيه فأكثر.

• المحور الثاني :

يقيس هذا المحور تنمية وعي ربة الأسرة بالدعم السمعي وتم إعداده بعد الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة ووفقاً للتعريف الإجرائي للدعم السمعي وقد تم إعداده في صورته المبدئية حيث تكون من ٤٩ عبارة موزعة على ثلاثة أبعاد تضم مجموعة من العبارات بعضها يقيس معلومات عن تصرفات ربة الأسرة في الحصول على الدعم السمعي والإستفادة منه وبعضها يقيس مواقفهن نحو

الإستفادة من الدعم السلى والبعض الآخر يقيس اكتسابهن الأنماط والمعرف والقيم التى تمكنتها من الحصول على السلع المدعمة

البعد الأول : ويمثل بيانات عن معارف ومعلومات ربة الأسرة عن تصرفاتها فى الحصول على الدعم السلى وعددتها (١٧) عبارة فيما يتعلق بمعرفة ربة الأسرة بوجود السلع المدعمة فى الجمعيات الإستهلاكية باختلاف كميته وأنواعها وأسعارها ، معرفتها بالأماكن المخصصة لبيع السلع المدعمة وشرائها لمستلزمات المنزل من السلع المدعمة من أسواق الجملة ، الحصول على الخبز المدعם من الأفران الحكومية ، الحصول على الخدمات العلاجية من التأمين الصحى ، الإعلان عن السلع المدعمة يزودها بالكثير من المعلومات ، لديها الوعى الكافى الذى يمكننى من التعرف بدقة على السلع المدعمة شرائتها لمستلزماتها من السلع المدعمة وقت الحاجة إليها ، الإستفادة من وسائل المواصلات التى تدعمها الدولة ، الإستفادة من المستشفيات الحكومية فى علاج الأسرة، معرفتها بأن لكل فرد من أفراد الأسرة حصة محددة من السلع المدعمة ، كيفية الإستفادة من السلع المدعمة المتوفعة من خلال البطاقة التموينية ، هناك عقوبة رادعة من يقوم باحتكار السلع المدعمة أو رفع ثمنها ، معرفتها بالأنواع المختلفة من السلع المدعمة ، معرفتها بطرق حفظ وتخزين السلع المدعمة ، التعرفى ما تقوم بشرائه من سلع مدعمة ، وأن السلع المدعمة أرخص من السلع الغير مدعمة (الحرة)

البعد الثانى : ويمثل بيانات عن مواقف ربة الأسرة نحو الإستفادة من الدعم السلى وعددها (١٦) عبارة فيما يتعلق بإدراكها لأهمية وجود السلع المدعمة فى الجمعيات الإستهلاكية ، أهمية حصولها على الخبز المدعى من الأفران الحكومية ، إدراكها لأهمية الإستفادة من التأمين الصحى فى الحصول على الخدمات العلاجية ، إدراكها لأهمية شرائتها لمستلزمات المنزلية من السلع المدعمة حين الحاجة إليها ، مدى أهمية علاج أفراد الأسرة فى المستشفيات الحكومية ، اعتقادها بأن السلع المدعمة يتم الإعلان عنها بشكل كافى ، إدراكها لأهمية وسائل المواصلات التى تدعمها الدولة ، إدراكها بنسبة الكمية التى تحددها الدولة لكل فرد من السلع المدعمة ، أهمية تنوع السلع المدعمة فى بطاقة التموين ، أهمية متابعة جهاز حماية المستهلك للسلع المدعمة ، أهمية البيانات المدونة على السلع المدعمة إدراكها للتفاوت فى جودة السلع المدعمة والسلع غير المدعمة ، وأن شرائتها للسلع المدعمة يحميها من طمع بعض البائعين للسلع غير المدعمة ، وأن تغرس فى أبنائها كيفية الحكم على جودة السلع المدعمة ، إدراكها بأهمية وجود التعليمات والإرشادات المرفقة عند شراء السلع المدعمة .

البعد الثالث : ويمثل بيانات عن إكتساب ربة الأسرة الأنماط التى تمكنتها من الحصول على السلع المدعمة وعددتها (١٦) عبارة فيما يتعلق بامكانية حصولها على السلع المدعمة من الجمعيات الإستهلاكية ، استفادتها من أسواق الجملة فى الحصول على مستلزماتها من السلع المدعمة ، الحصول على الخبز المدعى من الأفران الحكومية ، استفادتها من التأمين الصحى فى الحصول على الخدمات العلاجية ، قيامها بالحصول على السلع المدعمة من خلال بطاقة التموين ، شرائتها المدعمة فى حالة الإحتياج إليها ، علاج أفراد أسرتى فى المستشفيات الحكومية ، متابعتها لوسائل الإعلان فى

الإعلان عن السلع المدعمة للإستخدام منها ، يستفادتها من وسائل المواصلات التي تدعمها الدولة ، استهلاكها للكمية المحددة من السلع المدعمة لكل فرد من أفراد أسرتي ، اختيار ما يناسبها من السلع المدعمة في البطاقة التموينية حسب احتياجاتها ، إصالها بجهاز حماية المستهلك في حالة حدوث تلاعب في السلع المدعمة، تمسكها بحقوقها في الأسعار التي تضعها الدولة تحت أي ظروف عند شرائها للسلع المدعمة، يستفادتها من وسائل الإعلان المختلفة من خلال الإعلان على السلع المدعمة ، يستفادتها من وسائل المواصلات التي تدعمها الدولة ، والمعلومات التي لدى الجهات المسئولة عن حماية المستهلك التي تخص السلع المدعمة

- **الإستبيان في صورته النهائية :** بناءً على ما سبق أصبح الإستبيان في صورته النهائية يتكون من (٤٩) عبارة مقسمة إلى ثلاثة أبعاد: يتضمن البعد الأول عبارات عن المعرفة والمعلومات وتشمل (١٧) عبارة ويتضمن البعد الثاني (١٦) عبارة عن الإتجاهات ، ويتضمن البعد الثالث (١٦) عبارة عن الممارسات.

ولتصحيح الإستبيان للبعد الأول (المعرفة والمعلومات) تم استخدام مفتاح تصحيح ثلثي على مقاييس متصل (١، ٢) (نعم. لا) على الترتيب وذلك حسب إتجاه كل عباره (إيجابي) والعكس في العبارات السلبية (٢، ١) وكانت الدرجة الكلية (٣٤) تم توزيعهم وفقاً لثلاث مستويات ، مستوى منخفض : (٢٢.٦: ١٧)، مستوى متوسط : (٢٩.٢: ٢٣.٦)، مستوى مرتفع : (٣٦.٨: ٣٠.٦). والبعد الثاني (الإتجاهات) تم استخدام مفتاح تصحيح ثلاثي على مقاييس متصل (١.٢.٣) (إيجابي . محاييد - سلبي) على الترتيب وذلك حسب نوعية إتجاه كل عبارة (إيجابي) والعكس في العبارات السلبية ، (٣٢.١) وكانت الدرجة الكلية (٤٨) تم توزيعهم وفقاً لثلاث مستويات مستوى منخفض (٢٣.٣: ١٦) ، مستوى متوسط : (٣١.٦: ٢٤.٣) ، مستوى مرتفع : (٤٠.٩: ٣٢.٦) . والبعد الثالث(الممارسات) تم استخدام مفتاح تصحيح ثلاثي على مقاييس متصل (١.٢.٣) (نعم. أحيانا- لا) على الترتيب وذلك حسب اتجاه كل عبارة (إيجابي) والعكس في العبارات السلبية (٣٢.١) وكانت الدرجة الكلية (٤٨) تم توزيعهم وفقاً لثلاث مستويات مستوى منخفض (٢٣.٣: ١٦)، مستوى متوسط : (٣١.٦: ٢٤.٣) ، مستوى مرتفع : (٤٠.٩: ٣٢.٦).

وكانت الدرجة الكلية لإستبيان تنمية الوعي بالدعم السمعي (١٤٧) تم توزيعهم وفقاً لثلاث مستويات مستوى منخفض : (٤٩: ٨١.٥)، مستوى متوسط: (١١٥: ٨٢.٥)، مستوى مرتفع: (١٤٨.٥: ١١٦).

وللحقيق من صدق محتوى الإستبيان ، تم عرضه على مجموعة من المحكمين لبيان آرائهم في كل عبارة عددهم ٩ أساتذة في مجال الاقتصاد المنزلي ، وإدارة المنزل وقد أبدى المحكمون موافقتهم على جميع العبارات التي جاءت لنقايص مستوى وعي ربات الأسر بالدعم السمعي وعلاقته بإدارة الدخل المالي بنسبة ٩٠٪ ، مع تعديل صياغة بعض العبارات في ضوء ملاحظة المحكمين . وبذلك يكون الاستبيان قد خضع لصدق المحتوى في قياس وتقدير مستوى وعي ربات الأسر بالدعم السمعي وعلاقته بإدارة الدخل المالي .

ولتحديد معامل الثبات بِإيجاد معامل ألفا لتحديد قيمة الاتساق الداخلي Internal Consistency كانت قيمته (٠.٨٥٧) لجميع العبارات بالاستبيان وهي قيمة مرتفعة وتؤكد اتساق الإستبيان لقياس مستوى تنمية وعي ربة الأسر بالدعم السمعي وعلاقته بإدارة الدخل المالي (Test Retest)، وقد أجريت طريقة إعادة تطبيق الإستبيان على عدد (٢٠) ربة أسرة، ثم طبق عليهن الإستبيان مرة أخرى بعد مرور ثلاثة أسابيع من التطبيق الأول وكان معامل الإرتباط (٠.٨٥٨) وتعبر هذه قيمة معتبرة عن ثبات الإستبيان.

• المحور الثالث :

يقيس هذا المحور إدارة ربة الأسرة للدخل المالي وتم إعداده بعد الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة ووفقاً للتعریف الإجرائي لإدارة الدخل المالي وقد تم إعداده في صورته المبدئية حيث تكون من ٥٠ عبارة موزعة على ثلاثة أبعاد تضم مجموعة من العبارات بعضها يقيس تخطيط ربة الأسرة للدخل المالي وبعضها يقيس تنفيذ ربة الأسرة للخططة التي تم وضعها وبعض الآخر يقيس التقييم والمراجعة المستمرة لإدارة الدخل المالي من خلال ثلاثة أبعاد .

البعد الأول : ويمثل بيانات عن تخطيط ربة الأسرة للدخل المالي وعددها (١٦) عبارة فيما يتعلق بمتابعة ربة الأسرة لمواعيد المعارض والتخفيفات، مشاركة أفراد الأسرة في التخطيط للاستفادة من الخدمات الاقتصادية التي يوفرها المجتمع، استثمرها لجزء من الدخل المالي للأسرة في الأسهم العقارية، شرائها لاحتياجاتها بالتقسيط حتى تستطيع شراء أكثر من حاجة في وقت واحد، إستثمار جزء من الدخل المالي للأسرة في شهادات إستثمار

تحديد الكميات المطلوبة من السلع وفقاً لاحتياجات أفراد الأسرة، أدخار مبلغ من المال في شراء ما تحتاج إليه في فترة التخفيفات، الحرص على اقتناء السلع المدعمة، القيام بتوزيع بنود الإنفاق بحيث تتناسب مع لدى الأسرة من إمكانيات مادية، وضع ميزانية سنوية للدخل الأسري المالي، محاولة تبسيط مستوى معيشة الأسرة وبعد عن المظاهر التي تكلف الأسرة الكثير من الدخل، مشاركة أفراد الأسرة في وضع الميزانية، وضع ميزانية شهرية للدخل الأسري المالي، مشاركة أفراد الأسرة في التخطيط للاستفادة من الخدمات والتسهيلات التي يوفرها لنا المجتمع، حرصها على كتابة بنود الميزانية في سجل لتفادي عامل النسيان، قيامها بعمل خطة مالية لتحقيق الأهداف المستقبلية.

البعد الثاني : ويمثل بيانات عن تنفيذ ربة الأسرة لخطوات إدارة الدخل المالي وعددها (١٥) عبارة عبارة فيما يتعلق بمقارنتها بين أنواع السلع المعروضة من حيث الجودة والسعر عند الشراء، مراعاة الدقة في اختيار أفضل أنواع السلع المدعمة، إنفاقها لمصروفات البيت قبل المدة المحددة،، قيامها بتعديل الميزانية الموضوعة للتماشي مع المستجدات من الطلبات، إنفاقها للدخل المالي طبقاً للميزانية الموضوعة، إستعمالها للسلع بعد الرجوع إلى الطريقة الصحيحة لاستعمالها،، إهتمامها بقائمة الأسعار عند شراء أي سلعة، إنفاق الدخل المالي طبقاً للميزانية الموضوعة، شراء الاحتياجات بالتقسيط حتى تستطيع شراء أكثر من حاجة في وقت واحد، التزامها بشراء السلع المدونة في

قائمة احتياجات الأسرة، قيامها بمراجعة الميزانية من وقت لآخر لتفادي الأزمات المالية، تعديلها في طريقة صرفها للدخل المالي إذا تم اكتشاف وجود أخطاء فيها، قيامها بالتصريف في الدخل المالي بناء على الميزانية المقررة ، الصعوبة التي تواجهها في التوفيق بين الدخل والإنفاق، اللجوء إلى عمل إضافي لزيادة دخلها المالي

البعد الثالث : ويمثل بيانات عن مواقف ربة الأسرة للتقييم والمراجعة المستمرة لإدارة الدخل المالي وعدها (١٩) عبارة فيما يتعلق بعراضها كثيراً للغش التجاري «نماجحها في شراء ماتريده في حدود المبلغ المخصص عند الذهاب إلى السوق». استرجاع كل ما صرفته خلال اليوم موازنة الميزانية المالية. تقييمها لطريقة الصرف للدخل المالي للتوازن مع احتياجات الأسرة، كثيراً ما تتجاوز أسرتها المبلغ المخصص في الإنفاق على سلعة معينة، تقييمها لما تم صرفه خلال الشهر عن طريق تدوينه في دفتر خاص، تقييمها مدى الإستفادة من الخدمات التي يقدمها لنا المجتمع، تقييمها لما تم تنفيذه من الخطط الموضوعة، إنتهاء مصروف البيت قبل المدة المحددة له، النجاح في شراء ماتريده في حدود المبلغ المخصص عندما الذهاب إلى السوق، كيف أستفادتها من وقت الفراغ واستغلاله في تعليم بعض المهارات، التزامها بشراء السلع المدونة في قائمة احتياجات الأسرة، تقييمها لمدى توافر المورد المادي اللازم لتحقيق أهداف الأسرة، قيامها بمراجعة الميزانية من وقت لآخر لتفادي الأزمات المالية، مستوى معيشة الأسرة في حالة البعد عن المظاهر التي تكلف الأسرة الكثير من دخلها، اكتشافها أثناء التقييم أن لدى ديوناً كثيرة ..، إستفادتها من خبرات الآخرين في اتخاذ قرارات صرف الدخل المالي، وجود مصاريف أكثر من دخل الأسرة المالي عند التقييم، طريقة إنفاقها للدخل المالي تبني احتياجات ورغبات أفراد الأسرة وتحقق أهدافها

الاستبيان في صورته النهائية : بناءً على ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من (٥٠) عبارة مقسمة إلى ثلاثة أبعاد: يتضمن البعد الأول عبارات عن التخطيط وتشمل (١٦) عبارة ويتضمن البعد الثاني (١٥) عبارة عن التنفيذ، ويتضمن البعد الثالث (١٩) عبارة عن التقييم

ولتصحيح الإستبيان تم استخدام مفتاح تصحيح ثلاثي على مقاييس متصل (١، ٢، ٣) (نعم . أحياناً - لا) على الترتيب وذلك حسب اتجاه كل عبارة (إيجابي) والعكس في العبارات السلبية (١، ٢، ٣)، وتم جمع الدرجات في كل بعد من أبعاد الإستبيان وكانت الدرجة الكلية للبعد الأول (التخطيط) (٥١) تم توزيعهم وفقاً لثلاث مستويات، مستوى منخفض : (١٧: ٢٨.٣)، مستوى متوسط : (٢٦: ١٧)، مستوى متقدم : (٤٠.٦: ٢٩.٣)، مستوى مرتفع : (٤١.٦: ٥٢.٩)، الدرجة الكلية للبعد الثاني (التنفيذ) (٤٥) تم توزيعهم وفقاً لثلاث مستويات مستوى منخفض : (١٥ - أقل من ٢٥) مستوى متوسط : (٢٦ - أقل من ٣٦)، مستوى مرتفع : (٤٧ - ٣٧)، الدرجة الكلية للبعد الثالث (التقييم) (٥٧) تم توزيعهم وفقاً لثلاث مستويات مستوى منخفض : (٥٠ - أقل من ٣٥)، مستوى متوسط : (٣٦ - أقل من ٤٥)، مستوى مرتفع : (٤٦ - أقل من ٥٨.٥)، الدرجة الكلية لإجمالي الدخل المالي (١٥٠) تم توزيعهم وفقاً لثلاث مستويات مستوى منخفض : (٥٠ - أقل من ٨٣.٣)، مستوى متوسط : (٨٤.٣ - أقل من ١١٧.٦)، مستوى مرتفع : (١١٨.٦ - ١٥١.٩).

وللحقيقة من صدق محتوى الإستبيان ، تم عرضه على مجموعة من المحكمين لبيان آرائهم في كل عبارة عددهم ٩ أستاذة في مجال الاقتصاد المنزلي ، وإدارة المنزل وقد أبدى المحكمون موافقتهم على جميع العبارات التي جاءت لقياس مستوىوعي ربات الأسر بالدعم السمعي وعلاقته بإدارة الدخل المالي بنسبة ٩٠٪ ، مع تعديل صياغة بعض العبارات في ضوء ملاحظة المحكمين . وبذلك يكون الإستبيان قد خضع لصدق المحتوى في قياس وتقدير مستوىوعي ربات الأسر بالدعم السمعي وعلاقته بإدارة الدخل المالي .

ولتحديد معامل الثبات بإيجاد معامل ألفا لتحديد قيمة الإتساق الداخلي Internal Consistency كانت قيمته (٠.٤٠٢) لجميع العبارات بالإستبيان وهي قيمة مرتفعة وتؤكد اتساق الإستبيان لقياس مستوى إدارة الدخل المالي ، وقد أجريت طريقة إعادة تطبيق الإستبيان Test Retest حيث تم تطبيق الإستبيان على عدد (٢٠) ربة أسرة ، ثم طبق عليهم الإستبيان مرة أخرى بعد مرور ثلاثة أسابيع من التطبيق الأول وكان معامل الإرتباط (٠.٧٥٣) وتعتبر هذه قيمة معتبرة عن ثبات الإستبيان .

ثانياً : معيار للحكم على تطبيق البرنامج الإرشادي، لقياس مستوىوعي ربات الأسر بالدعم السمعي (القبلي – البعدى)

يُعد معيار للحكم على تطبيق البرنامج لقياس مستوىوعي ربات الأسر بالدعم السمعي ، يطبق قبل وبعد البرنامج لتقدير فاعلية البرنامج الإرشادي من خلال إستجابة ربات الأسر للمعارف والمعلومات والإتجاهات والممارسات التي تم تقديمها بحيث كان يعطى لربة الأسرة ثلاثة درجات في حالة إستجابتها ، درجتين في حالة محاولتها للاستجابة والفشل في تلك الممارسات ، ودرجة واحدة في حالة فشلها في الإستجابة .

وتقدير محتوى البرنامج تم عرضة على عدد (٥) أستاذة في مجال الاقتصاد المنزلي ، وإدارة المنزل وقد أبدى المحكمون موافقتهم على محتوى جلسات البرنامج وتم تعديل بعض محاور الجلسات في ضوء ملاحظة المحكمين وإضافة البعض الآخر بما يتناسب مع تحقيق أهداف البرنامج .

ثالثاً : التقديم اليومي (المرحلي) . النهاي لإستجابة كل ربة أسرة على حده لكل جلسة من جلسات البرنامج الإرشادي .

رابعاً : تخطيط وتنفيذ وتقدير البرنامج

بيّنت الدراسة الحالية أهمية تنمية وعي ربة الأسرة بالدعم السمعي .

• الأهداف العامة للبرنامج : لوضع أهداف البرنامج قامت الباحثتان بتحديد الاحتياجات الإرشادية الفعلية لربات الأسر من البيانات المستمدّة من الإستبيان لقياس تنمية وعي ربات الأسر بالدعم السمعي والهدف العام للبرنامج ينبع منه عدة أهداف تتحدد في الآتي

• أولاً : الأهداف المعرفية : من أجل أن تستطيع ربات الأسر تحقيق ما يلي: اكتساب ربات الأسر معلومات عن مفهوم الدعم السمعي

- توضيح المعلومات الالزامية لزيادة وعي ربة الأسرة بكل ما يتعلق بالسلع المدعمة
 - تقدر أهمية الإستفادة من السلع المدعمة في حياتها لتوفير الدخل المالي الذي يمكن استخدامه في أوجه أخرى .
 - إثراء معلومات ربات الأسر عن ترشيد الإنفاق للسلع المدعمة .
 - تعريف ربات الأسر بكيفية الإستفادة من السلع المدعمة حسب احتياجات كل أسرة
 - التعرف على الأسلوب الأمثل لإكساب ربات الأسر المعلومات الهامة التي يجب إتباعها لرفع مستوى المعيشة

- **ثانياً : الأهداف المهارية:** من أجل أن تستطيع ربات الأسر الوصول إلى ما يلى:-.

- إتباع الأسس السليمة في استخدام منظومة الدعم السمعي
 - اكتشاف الأساليب الإيجابية في نظم الإحلال والإبدال من خلال تعظيم منظومة الدعم السمعي
 - إكساب ربات الأسر ككيفية الحصول على احتياجاتها الفعلية من السلع المدعومة في حدود المبلغ المخصص لها من الدعم

• ثالثاً: الأهداف وجدانية : كي تحقق ريات الأسر ما يلي:

- تعديل إتجاهات ربات الأسر نحو بعض الممارسات المتبعة للإستفادة من الدعم الساعي
 - تكوين ميل إيجابي نحو الأسلوب السليم لتنمية وعي الأسرة بتعظيم منظومة الدعم الساعي

جلسات البرنامج الإرشادي

الجلسة الأولى بعنوان : التعارف بين الباحثتان وريات الأسر

الأهداف: التعرف على ربات أسر العينة التجريبية للبحث مع تعريفهن بمفهوم البرنامج وأهدافه وأالية العمل في الجلسات المتتالية مع عرض عنوانينها في تسلسل ، ثم بعد ذلك توضيح البرنامج وأهدافه لريات الأسر . وتعريفهن بمفهوم الدعم السّلعي وأنواعه - وكيفية الاستفادة من السلع المدعومة في توفير الدخل المالي للأسرة ومن ثم رفع مستوى المعيشة . ودارت حوارات ومناقشات عامة حول منظومة الدعم السّلعي (السلع الغذائية المدعمة - الخبزالمدعّم) والتطور الذي حدث للسّلع المدعومة وتأثيره على دخل الأسرة المالي بغرض جذب انتباهمن والوقوف على معارفهن وخبراتهن السابقة ذات الصلة بموضوع البرنامج الإرشادي وذلك من خلال مناقشتهن واستجابتنهن للعبارات التي يتناولها الإستبيان الخاص بتنمية الوعي بالدعم السّلعي والذي يهدف إلى زيادة وعي ربة الأسرة بالسلع المدعومة التي يتم استخدامها من قبل ربة الأسرة بما يسهم في رفع مستوى المعيشة من خلال توفير الدخل المالي

إجابات ريات الأسر للجلسة الأولى : وتدور مناقشات بين الباحثتان وأفراد العينة للإجابة عن التساؤلات الآتية :

١. ماذا تعرفين عن الدعم السّلعي؟
٢. أذكرى مميزات الحصول على السلع المدعومة؟
٣. هل أضافت وسائل الإعلام معلومات عن منظومة الدعم السّلعي؟
٤. هل الحصول على السلع المدعومة يساعد على توفير الدخل المالي؟
٥. كيف تحصلين على السلع المدعومة؟
٦. هل حستك من السلع المدعومة تكفي إحتياجاتك الشهرية؟
٧. وضحى رأيك في جودة السلع المدعومة؟
- الزمن : ١٨٠ دقيقة.

- الوسائل والأدشطة المستخدمة في الحوار والمناقشة

الجلسة الثانية: بعنوان : السلع المدعومة وإنعكاسها على تحسين مستوى المعيشة .

الأهداف:

أولاً: الأهداف المعرفية من أجل أن تستطيع ريات الأسر تحقيق ما يلي.

- إكسابهن معلومات عن منظومة الدعم القديمة والحديثة
- تزويدهن بكيفية اختيارهن للسلع المدعومة
- إثراء معلوماتهن عن أسلوب الإنفاق الرشيد للسلع المدعومة وغير المدعومة
- معرفة أهمية شراء الخبز من المخابز الحكومية في توفير الدخل المالي .
- إكسابها معلومات عن أهمية البطاقة التموينية في الحصول على السلع المدعومة .

ثانياً أهداف مهارية كي تستطيع ربات الأسر تحقيق :

- تعديل ممارسهن للفصل بين الأساليب الصحيحة والخاطئة عند اختيارهن للسلع المدعومة
- تدريبيها على تعديل سلوكها أثناء المفاضلة بين السلع المدعومة والسلع الحرة (من حيث السعر والجودة)

- تشجيعهم على الإكتفاء بالحصص المحددة لكل أسرة من السلع المدعومة

ثالثاً : الأهداف الوجدانية من أجل أن تستطيع ربات الأسر تحقيق ما يلي:

تعديل اتجاهات ربات الأسر نحو التغيرات السارية في منظومة الدعم الجديدة - تعديل سلوك ربات الأسر المتمثل في الحصول على السلع المدعومة حسب الحاجة إليها - تعليم إتجاه ربات الأسر نحو حسن الإستفادة من منظومة الخبز المدعوم .

عناصر الجلسة : - مفهوم منظومة الدعم السمعي. - الخبز المدعوم.

- الخبز المدعوم.

المحتوى العلمي :

١. **مفهوم منظومة الدعم السمعي** . تقدم الباحثتان في بداية الجلسة تغذية راجعة بما تم تناوله في الجلسة السابقة ثم يتم التحاور مع ربات الأسر عن

أ. سلبيات عدم التخطيط للحصول على السلع المدعومة وتأثيرها على بنود الإنفاق .

ب. مناقشة ربة الأسرة في كفاية المقررات التموينية لعدد أفراد الأسرة .

ج. مناقشة ربة الأسر في منظومة الدعم القديمة والحديثة .

د. الفرق بين السلع المدعومة والسلع الحرة تبعاً لمنظومة الدعم قديماً وحديثاً .

٢. الخبز المدعوم

أ. المفاضلة بين الخبز المدعوم وغير المدعوم.

ب. مناقشة ربة الأسرة في أهمية تعليم الخبز

ج .. مناقشة ربة الأسرة في تقييمها لرغيف الخبز من خلال استخدامها

تتناقش الباحثتان مع ربات الأسر المشكلات التي قد تقابلن في استخدام السلع المدعومة وذلك للوصول إلى الأسلوب السليم لحلها.

إستجابات ربات الأسر للجلسة :

- **تسأل الباحثتان ربات الأسر:** عن . ما هي الطرق الصحيحة للإستفادة من الدعم في تحسين مستوى المعيشة من وجهه نظركن ؟ إشرحى كيفية الإستفادة من منظومة الدعم السمعي لكلا من (السلع الغذائية - الخبز) ؟ .. هل يعني استخدام السلع المدعومة الوصول إلى مستوى معيشة أفضل ؟ قارنى بين الدعم السمعي الآن و الدعم السمعي قديماً ؟ .

- **الزمن :** ١٢٠ دقيقة.

- الوسائل والأنشطة المستخدمة الحوار والمناقشة وعروض البوربوينت

الجلسة الثالثة: بعنوان: الطريقة المثلث لترشيد الإنفاق على السلع المدعمة

الأهداف :

أولاً: الأهداف المعرفية من أجل أن تستطيع ربات الأسر تحقيق ما يلي:

إثراء معلوماتهن عن مساهمة أسعار السلع المدعمة في تخفيف الأعباء المادية التي تتحملها الأسرة شهرياً - إكسابهن معلومات عن منظومة الدعم الجديدة التي ساعدت ربة الأسرة على توفير متطلباتها من السلع الغذائية بدون مقابل مادي - تشجيعهن على استخدام الخبز المدعم مقابل الثمن الرمزي المخصص له - معرفتهن بأهمية عدم تأثر السلع المدعمة تقلبات الأسعار . معرفتهن إكسابهن معلومات عن الفرق بين جودة السلع في منظومة الدعم قديماً وحديثاً .

ثانياً : أهداف مهارية كي تستطيع ربات الأسر الوصول الى :

تعديل ممارساتهن نحو الإستفادة من السلع المدعومة في تخفيف الأعباء المادية . تعديل إتجاهاتها نحو الكمية التي تستهلكها من الخبز المدعم فقط - تشجيع ربة الأسرة نحو الإستفادة من باقي حصتها من الخبز في الحصول على سلع أخرى مدعومة .

ثالثاً : الأهداف الوجدانية من أجل أن تستطيع ربات الأسر تحقيق ما يلي:

- تعزيز سلوك ربة الأسرة نحو توفير متطلباتها من السلع المدعمة - تعديل سلوكيهن الإنفاق غير رشيد على السلع المدعمة - تدعيم أسلوب اختيارهن للسلع المدعمة حسب احتياجات كل ربة أسرة

ـ عناصر الجلسة :

- بنود الإنفاق.
- ترشيد الإنفاق.

ـ الزمن : ١٢٠ دقيقة.

- الوسائل والأنشطة المستخدمة الحوار والمناقشة وعروض البوربوينت

المحتوى العلمي :

ـ ١- بنود الإنفاق تقدم الباحثتان في بداية الجلسة تغذية راجعة بما تم تناوله في الجلسة السابقة ثم يتم التحاور مع ربات الأسر عن

ـ أ. مناقشة ربة الأسرة في أنواع بنود الإنفاق المختلفة لكل منها .

ـ ب. سلبيات أسلوب الإنفاق غير الرشيد على السلع (مدعمة - غير مدعمة).

ـ ج. ترك حرية الإختيار لكل ربة أسرة من بين السلع المدعمة حسب احتياجاتها .

ـ د. الإختلاف بين جودة السلع المدعمة قديماً وحديثاً

ـ ٢- ترشيد الإنفاق

ـ أ- مناقشة ربة الأسرة في ترشيد إتفاقها من خلال إستخدامها للسلع المدعومة

ب . إشارة معلومات ربة الأسرة بالإنفاق الإستهلاكي الرشيد وإنعاكسة على تحسين مستوى المعيشة .

إستجابات ربات الأسرة للجلسة :

تقوم الباحثتان بتوجيهه بعض الأسئلة لتقديرهن من خلال:

هل استطاعت ربات الأسر التعرف على سلبيات غياب السلع المدعومة أو إنفاقها كميتهما -

هل أستطاعت ربة الأسرة تحديد الكمية التي تحتاجها فقط من الخبر المدعم - هل أدركـت أهمية إستبدال الفائض من الخبر المدعوم بالسلع المدعومة شهرياً - إشرحـي كيف يتم ترشيد الإستهلاك من خلال السلع المدعومة ؟

الجلسة الرابعة : بعنوان : **الأساليب المختلفة للإستفادة من الدعم المخصص بما يناسب كل أسرة.**

الأهداف :

أولاً: الأهداف المعرفية من أجل أن تستطيع ربات الأسر تحقيق ما يلي:

- إكسابـهن معلومات عن الأسلوب السليم لاختيار انسـب السلـع المـدعـومة لإـحتـياـجـاتـها الفـعلـية .- أـهمـيـةـ تـقـدـيرـهـنـ لـأـوـجـهـ الإـسـتـفـادـةـ لـلـدـعـمـ الـمـخـصـصـ لـهـنـ - أـهمـيـةـ عـدـمـ نـقـصـ الـسـلـعـ المـدـعـومـ حـتـىـ لـأـيـؤـدـىـ إـلـىـ إـنـخـفـاضـ مـسـتـوىـ الـمـعيشـةـ - أـهمـيـةـ إـسـتـغـلـالـ الـحـصـصـ الـمـخـصـصـ لـكـلـ أـسـرـةـ مـنـ الدـعـمـ السـلـعـيـ .

ثانياً : أهداف مهارـيةـ كـيـ تـسـتـطـعـ رـبـاتـ الـأـسـرـ تـحـقـيقـ :

. تحـفيـزـهـنـ عـلـىـ الإـسـتـفـادـةـ الـكـامـلـةـ مـنـ الدـعـمـ السـلـعـيـ الـمـخـصـصـ لـهـنـ - تشـجـيعـهـنـ عـلـىـ عـدـمـ إـهـدـارـ رـغـيفـ الـخـبـزـ - تـدـريـبـهـنـ عـلـىـ الـاـبـدـالـ بـيـنـ الـسـلـعـ الـمـدـعـومـةـ

ثالثاً : الأهداف الـوـجـانـيـةـ مـنـ اـجـلـ تـسـتـطـعـ رـبـاتـ الـأـسـرـ تـحـقـيقـ ماـ يـليـ :

. تعـديـلـ إـتـجـاهـاتـهـنـ نـحـوـ دـعـمـ اـهـدـارـ رـغـيفـ الـخـبـزـ الـمـدـعـومـ - تعـزيـزـ إـقـتراـحـاتـهـنـ نـحـوـ إـسـتـبـدـالـ الـسـلـعـ الـمـدـعـومـ بـسـلـعـ أـخـرـىـ - تـدـعـيمـ سـلـوكـهـنـ نـحـوـ الإـسـتـفـادـةـ مـنـ مـنـظـمـةـ الدـعـمـ بـمـاـ يـخـفـ عـبـئـ الإـنـفـاقـ الـمـادـيـ - تعـديـلـ إـتـجـاهـاتـهـنـ نـحـوـ إـكـتـفـاءـ بـالـمـخـصـصـ لـهـنـ مـنـ حـصـتـهـمـ فـيـ الدـعـمـ السـلـعـيـ الـمـدـعـومـةـ .- عـنـاصـرـ الـجـلـسـةـ - غـيـابـ السـلـعـ الـمـدـعـومـةـ أوـ نـقـصـ كـمـيـاتـهـاـ . كـيـفـيـةـ تـغـطـيـةـ الـنـفـقـاتـ فـيـ حـدـودـ إـمـكـانـيـاتـهـاـ الـإـقـتصـادـيـةـ وـغـيرـ الـأـسـاسـيـةـ

- الزـمنـ : ١٨٠ دقـيقـةـ .

- الـوـسـائـلـ وـالـأـنـشـطـةـ الـمـسـتـخـدـمـةـ الـحـوارـ وـالـمـنـاقـشـةـ وـعـرـوـضـ الـبـورـوـبـيـونـ

المحتوى العلمي :

١- غـيـابـ السـلـعـ الـمـدـعـومـةـ أوـ نـقـصـ كـمـيـاتـهـاـ تـقـدـمـ الـبـاحـثـاتـ فـيـ بـدـاـيـةـ الـجـلـسـةـ تـغـذـيـةـ رـاجـعـةـ بـمـاـ تـمـ

ـ تـناـولـهـ فـيـ الـجـلـسـةـ الـسـابـقـةـ ثـمـ يـتـمـ التـحـاوـرـ مـعـ رـبـاتـ الـأـسـرـ عـنـ

(أ) تحـديـدـ كـمـيـاتـ السـلـعـ الـمـدـعـومـةـ بـمـاـ يـتـنـاسـبـ مـعـ الـإـحـتـيـاجـاتـ الـفـعـلـيـةـ

- (ب) سلبيات إهدار رغيف الخبز المدعوم
(ج) دعم أسعار السلع الغذائية وأثره في تخفيف الأعباء المادية التي تتحملها الأسرة
- ٢- كيفية تغطية النفقات في حدود إمكانياتها الإقتصادية
- (أ) التكيف مع الكمية المحددة لكل فرد من السلع المدعومة
(ب) كفاية الحصص المخصصة من السلع المدعومة لكل أسرة وذلك للوصول إلى الأسلوب الأفضل لمستوىعيشة .

إستجابات ربات الأسر للجلسة :

تقوم الباحثان بتوجيهه بعض الأسئلة لتقديرهن من خلال : هل تعرفت ربات الأسر على سلبيات إهدار رغيف الخبز المدعوم ؟ هل أستطيعت ربات الأسر الإستفادة من منظومة الدعم السلمي بما يخفف العبء الإنفاقى على الأسرة ؟ هل أدركت ربات الأسر أهمية التكيف مع الكمية المحددة لكل فرد من السلع المدعومة ؟ هل أستطيعت ربات الأسر الإستفادة من تخفيف العبء المادى من خلال منظومة الدعم ..

الجلسة الخامسة وال السادسة : بعنوان: الأساليب المختلفة لتعظيم الدعم المخصص للأسرة

الأهداف :

أولاً: الأهداف المعرفية من أجل أن تستطيع ربات الأسر تحقيق ما يلى:

- إكسابهن معلومات عن كيفية تعظيم الدعم المخصص لكل أسرة بدون دفع نقدى- معرفتهن بأهمية تدوين احتياجاتهن من السلع التموينية - أهمية إستبدالها للخبز المدعوم بسلع تموينية أخرى - إثراء معلوماتهن فى ترتيب أولويتها من خلال إستخدامها للسلع التموينية

ثانياً : أهداف مهارية كي تستطيع ربات الأسر تحقيق ما يلى:

. تشجيع ربات الأسر على تدوين احتياجاتهن من السلع التموينية - تدريب ربات الأسر على متابعتهن لما تم إستهلاكه من الخبز المدعوم - تعديل ممارسات ربات الأسر من خلال إحلال وإبدال السلع المدعومة - تحفيزهن على تدوين احتياجاتهن من السلع التموينية

ثالثاً : الأهداف الوجدانية من أجل أن تستطيع ربات الأسر تحقيق ما يلى:

- تعديل إتجاهاتهن على حسب الكميات التى تستخدماها لكل سلعة - تدريبهن على عمل سجل لتدوين ما تم إستهلاكه من سلع مدعمة شهريا -

أهمية تدريبهن على تحديد الكمية المستهلكة من السلعة المدعومة أسبوعيا - تدريبهن على تقدير القيمة المالية المتبقية من حصتها فى الخبز المدعوم والإستفادة منه .

عناصر الجلسة : .. تعظيم ربة الأسرة لإحتياجاتها من السلع الدعومة الإحلال والإستبدال من خلال منظومة الدعم-

- الزمن : ١٨٠ دقيقة.

- الوسائل والأنشطة المستخدمة الحوار والمناقشة وعروض البوربوينت

المحتوى العلمي :

١- تعظم ربة الأسرة لاحتياجاتها من السلع الدعومة

تقديم الباحثان في بداية الجلسة تعذرها راجعة بما تم تناوله في الجلسة السابقة ثم يتم التحاور مع ربات الأسر عن

(أ) معرفة ربة الأسرة بكيفية تعظم الدعم المخصص لأسرتها بدون دفع نقدى

(ب) مناقشة ربات الأسر في ترتيب أولويتها من خلال استخدامها للسلع التموينية

(ج) إثراء معلومات ربة الأسرة في الإستفادة بشمن الخبز المدعوم بالسلع التموينية الأخرى

(٢) الإحلال والإستبدال من خلال منظومة الدعم

(أ) إكساب ربة الأسرة معلومات عن أهمية تدوين احتياجاتها من السلع التموينية

(ب) إثراء معلومات ربة الأسرة بأهمية متابعتها لما تم إستهلاكه من الخبز المدعوم

إستجابات ربات الأسر للجلسة :

- هل تعرفت ربات الأسر على كيفية تدوين احتياجاتها من السلع المدعومة

- هل أستطاعت ربات الأسر توظيف المتبقى من الخبز في إستبداله بسلع أخرى

- هل تعرفت ربات الأسر على أهمية ترتيب أولويتها من خلال استخدامها للسلع التموينية

- هل تمكنت ربات الأسر من القيام بتدوين إستهلاكها من السلع التموينية ؟

- هل أستطاعت ربات الأسر أن تقوم بعمل حساب تقديرى للإحتياجات الزائدة عن حصتها التموينية .

الجلسة السابعة : بعنوان : جلسة ختامية بعنوان شكر وتقدير

هدفت إلى إعادة تطبيق إستبيان قياس الوعي بالدعم السمعي من خلال المقارنة بين النتائج القبلية والبعدية ومدى مستوى التحسن لدى ربات الأسر مع تقديم الشكر والتقدير لربات الأسر على إهتمامهن والتزامهن بحضور الجلسات والمشاركة الإيجابية للباحثتان طوال مدة البرنامج

أهداف الجلسة

- أن تقارن أفراد العينة بين أفكارهن عن الدعم السمعي في بداية البرنامج وبعد تطبيق البرنامج
- أن يعبر أفراد العينة عن ما تم إستفادته من البرنامج الإرشادي
- توزيع إستمارات الإستبيان البعدى
- توجيه الشكر والتقدير لربات الأسر المشتركات في البرنامج
- الزمن : ١٨٠ دقيقة.

وللحتحقق من صدق محتوى البرنامج الإرشادي تم عرض البرنامج في صورته المبدئية على مجموعة من المحكمين (وعددتهم ٥ من أساتذة الاقتصاد المنزلي) لبيان آرائهم في مدى مناسبة أهداف

ومحتوى جلسات البرنامج والوسائل المستخدمة مع ربات الأسر، وقد أبدى المحكمون موافقتهم على محتوى جلسات البرنامج بنسبة ٩٢٪ وذلك يكون البرنامج قد خضع لصدق المحتوى.

الفئة المستهدفة لتطبيق البرنامج : تم حصر جميع ربات الأسر اللاتي من ذوات مستوى الوعي المتوسط والمنخفض ، وقد بلغ عددهن (١٩٦) ربة أسرة ذات مستوى وعي منخفض ، (١٦٦) ربة أسرة ذات مستوى وعي متوسط في مجتمع الدراسة واللاتي سينفذ عليهن البرنامج الإرشادي ، إلا انه قد وقع الإختيار على عدد (٢٠) ربة أسرة منهم (١٢) ربة أسرة من العاملين بمقر الجمعية، (٨) من المتردّدات على دور الحضانة بالجمعية لتسهيل إمكانية تنفيذ وتقييم البرنامج وتم اختيارهن بطريقة غرضيه عمديه حيث بني اختيارات ربات الأسر بناء على عدة أساس ومعايير هي:

- اختيار ربات الأسر اللاتي لديهن رغبة في الاشتراك في البرنامج ورغبتهن في مواصلة التدريب
- اختيار ربات الأسر من ذوات مستوى الوعي المتوسط والمنخفض لتحقيق هدف البحث
- اختيار ربات الأسر بناء على التجانس في المستوى الاجتماعي والثقافي اختيار مكان تنفيذ البرنامج : وقع الاختيار على (جمعية الهلال الأحمر بشبين الكوم بمحافظة المنوفية) حيث كان اختيار (١٢) ربة أسرة من العينة التجريبية من العاملين ومن أمهات الأطفال المترددين على دور الحضانة بها لتسهيل إجراءات التدريب ولتحقيق الأهداف التعليمية الإرشادية للبرنامج ، والحصول على موافقة مدير الجمعية والمتطلبات للتدريب من ربات الأسر.

المرحلة الثانية : تنفيذ خطة البرنامج : زيارات ما قبل تنفيذ خطة العمل : تم عمل عدة زيارات لمكان تنفيذ البرنامج وذلك بغرض الاتفاق مع مدير الجمعية والعاملين بها والمسئولين لإعداد وتجهيز مكان تنفيذ البرنامج . وقد بلغ عدد أيام الزيارات قبل البدء في البرنامج يومين ، أما التدريب الفعلى لمجموعة ربات الأسر على البرنامج استغرقت سبعة جلسات ، وكان التدريب الواقع ساعتين أو ثلاثة ساعات عمل يومياً على حسب المحتوى العلمي .

الطرق والوسائل الإرشادية المستخدمة في تطبيق جلسات البرنامج : روعي التنويع في اختيار الوسائل والأدشطة كما روعي تنظيمها في تتابع وترتبط وقسمت إلى : أ . أنشطة تمهيدية : تم استخدامها كمقدمة لبدء جلسات البرنامج وقد استغرقت يوم واحد بغرض التعريف وتهيئة ربات الأسر للبرنامج والإثارة والتشوّق وقد تم الإستعانة بالشرح اللفظي والحووار والمناقشة . ب . أنشطة جلسات البرنامج وهي الأنشطة المرتبطة بموضوع البرنامج والتي يتوقع ممارستها وهي محاضرات وورش عمل والمناقشات مع الإستعانة بعروض البوربوينت . تطبيق البرنامج المعد : أجرى تطبيق البرنامج الإرشادي على ربات الأسر عينة الدراسة التجريبية في الفترة الزمنية من ٢٠١٤/٦/٧ - ٢٠١٤/٦/١٧ وذلك لمدة عشرة أيام متتالية فيما عدا يوم الخميس والجمعة والسبت الواقع أربع جلسات في الأسبوع الأول وثلاث جلسات في الإسبوع الثاني لتنفيذ ٧ جلسات ويختلف زمن كل جلسة وفقا للمحتوى العلمي بها وقد تم تحديد عنوان لكل جلسة والمهدّف منها والوسائل المستخدمة . المرحلة الثالثة : تقييم البرنامج : أعتمدت الدراسة الحالية على تقييم البرنامج لقياس مدى إثام ربات الأسر بالمعارف والمعلومات والإتجاهات والممارسات التي تم تقديمها لهن ، عن طريق :- التقييم القبلي حيث

تم إجراء تقويم قبلى على ربات الأسر قبل تطبيق البرنامج وذلك بإستخدام إستبيان قياس مستوى تنمية الوعى بالدعم السلىعى بهدف التعرف على مستوى معلومات ربة الأسرة تجاه الدعم السلىعى التقييم المرحلى : عن طريق تقييم ربات الأسر فى نهاية كل جلسة من جلسات البرنامج من خلال إجابتهن على مجموعة من الأسئلة الشفوية حول المعلومات التى تم إستعراضها خلال الجلسة . التقييم النهائى : لبيان تأثير عامل الزمن على قدرة ربات الأسر عينة الدراسة التجريبية للإستجابة للمعلومات والخبرات التى تم إستعراضها خلال البرنامج الإرشادى تم تقييم البرنامج بإستخدام الإستبيان حيث تم تطبيق الإستبيان على (العينة التجريبية) وذلك بعد الإنتهاء من تنفيذ جميع جلسات البرنامج لقياس مدى إلمام ربات الأسر من العينة التجريبية بالمعرفة والمعلومات والمارسات عن الدعم السلىعى والتى قدمت لهن من خلال البرنامج الإرشادى وذلك للوقوف على التغير الحادث فى معارفهن واتجاهاتهن كنتيجة لتنفيذ البرنامج . وكذلك لقياس مدى التحسن الذى أحدثه البرنامج لدى ربات أسر العينة التجريبية كما تم سؤالهن عن مدى إستفادتهم من البرنامج الإرشادى . وأيضا عن مقتراتهن لتحسين البرنامج .

الأسلوب الإحصائي

تم إجراء المعالجة الإحصائية للنتائج باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS v(16) وذلك لحساب كل ما يلى : الإحصاءات الوصفية والنسب المئوية ، المتوسط لبعض المتغيرات ، العلاقات الارتباطية من خلال معامل الإرتباط البسيط بين خصائص ربات الأسر عينة البحث وأبعاد تنمية الوعى بالدعم السلىعى ، اختبارات (t) في أزواج لإجراء المقارنة لمستويات وعي ربات الأسر العاملات وغير العاملات والريفيات والحضرىات بالدعم السلىعى ، (قبل وبعد تنفيذ البرنامج) . حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات ربات الأسر عينة الدراسة ، اختيار تحليل التباين في اتجاه واحد (one way Anova) لفحص الفروق بين المتوسطات الحسابية وفقاً للمتغيرات الديمografية .

نتائج الدراسة الميدانية The results of the Field Study

أولاً : وصف ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية

أ. توزيع أفراد العينة الوصفية لربات الأسر وفقاً للخصائص الاقتصادية الإجتماعية :

جدول (١) توزيع أفراد عينة ربات الأسر الكلية وفقاً للخصائص الاقتصادية الإجتماعية ن=(٢٤٠)

		التصنيف			التصنيف
		عمل ربة الأسرة			منطقة السكن
%	عدد		%	عدد	
٥٩,٢	١٤٢	تعمل	٦٢	١٤٨	حضر
٤٠,٨	٩٨	لا تعمل	٣٨	٩٢	ريف
١٠٠	٢٤٠	المجموع	١٠٠	٢٤٠	المجموع

%	عدد	التصنيف	%	عدد	التصنيف	
عمر ربة الأسرة					عدد الأبناء	
٥٢,٠٨	١٢٥	من ٣٥-٢٥	٠,٤	١	٢١ من	
٢٥	٦٠	من ٤٥-٣٥	٤٢,٣	١٠٤	٤٢ أبناء	
١٢,٠٨	٢٩	من ٥٥-٤٥	٢٢,٨	٨١	٣٢ أبناء	
١٠,٨٤	٢٦	أكثر من ٥٥	٢٢,٥	٥٤	أكثر من ٦ أبناء	
١٠٠	٢٤٠	المجموع	١٠٠	٢٤٠	المجموع	
مهنة رب الأسرة					مدة الحياة الزوجية	
١٥	٣٦	كتابيون	٥,٤٢	١٣	من ٢-١ سنة	
١٨,٧٥	٤٥	مهنة التدريس	٨,٧٥	٢١	من ٣-٢ سنوات	
٣٤,١٧	٨٢	أعمال ادارية	١٢,٥٠	٣٠	من ٤-٣ سنوات	
٣٢,٠٨	٧٧	أعمال حرة	٧٢,٣٣	١٧٦	أكثر من ٤ سنوات	
١٠٠	٢٤٠	المجموع	١٠٠	٢٤٠	المجموع	
تعليم رب الأسرة					تعليم ربة الأسرة	
٥,٤	١٣	امي	١,٦	٤	امي	
٥,٤	١٣	ملم بالقراءة والكتابة	٤,٢	١٠	ملم بالقراءة والكتابة	
-	-	تعليم أساسى	-	-	تعليم أساسى	
١٨,٣	٤٤	متوسط	٢٤,٦	٥٩	متوسط	
٢٢,٦	٦٦	فوق متوسط	٣٠	٧٢	فوق متوسط	
٢٩,٢	٩٤	جامعي	٢٩,٢	٩٤	جامعي	
٤,١	١٠	حاصل على الماجستير	٠,٤	١	حاصل على الماجستير	
-	-	حاصل على الدكتوراه	-	-	حاصل على الدكتوراه	
١٠٠	٢٤٠	المجموع	١٠٠	٢٤٠	المجموع	
مقدار الحصول على الدخل					نفات الدخل	
١٤,٥٨	٣٥	أقل من ١٠٠٠	٦٧,٥	١٦٢	العمل	
٤٦,٢٥	١١١	من ١٠٠٠ إلى أقل من ٢٠٠٠	٢١,٦٧	٥٢	العمل وأى مصدر آخر	
٣٤,٥٨	٨٣	من ٢٠٠٠ إلى أقل من ٣٠٠٠	١٠,٨٣	٢٦	معاش مقاعد	
٤,١٨	١٠	من ٣٠٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠	١٠٠	٢٤٠	المجموع	
٠,٤١	١	من ٤٠٠٠ إلى أقل من ٥٠٠٠			نوع السكن	
-	-	من ٤٠٠٠ إلى أقل من ٥٠٠٠	٦٣,٧٥	٨٧	إيجار	
-	-	٥٠٠٠ فأكثر	٥٦,٢٥	١٥٣	تمليك	
١٠٠	٢٤٠	المجموع	١٠٠	٢٤٠	الإجمالي	

باستعراض نتائج جدول (١) يتضح أن أكثر من نصف العينة كانت من الحضر حيث بلغت نسبتها ٦٢٪ في حين كانت نسبة الريف ٣٨٪ . في حين تبين من الجدول أن النسبة الأعلى من ربات الأسر عينة الدراسة لديها عدد أفراد من ٢-٤ بنسبة ٤٣,٣٪ ، أن أكثر من نصف عينة الدراسة

ينتمون لفئة العاملات حيث بلغت نسبتهم ٥٩,٢٪، كما أشارت النتائج أن مجموع الغالبية العظمى (٥٢,٠٨٪، ٢٥٪) لربات الأسر موضع الدراسة تتراوح أعمارهن من (٣٥-٣٥) على الترتيب. وأن أعلى نسبة من ربات الأسر عينة الدراسة تتراوح مدة الزواج لنهن أكثر من ٤ سنوات بنسبة ٧٣,٣٪، أقل نسبة من ١-٢ سنة بنسبة ٥,٤٪. كما تبين من الجدول أن أكثر من نصف العينة يحصلون على الدخل من العمل حيث بلغت نسبتهم ٦٧,٥٪، كما أن أن ٦٣,٧٪ من عينة الدراسة يكون نوع السكن لديها إيجار، تساوى نسبة ربة الأسر ورب الأسرة عينة الدراسة ذو المستوى التعليمي الجامعي حيث بلغت نسبتهم ٣٩,١٪، كما أشارت النتائج أن النسبة الأعلى كانت لصالح فئة من (١٠٠ إلى أقل من ٢٠٠) حيث تمثلت بنسبة ٤٦,٢٥٪.

بـ- توزيع ربات أسر العينة الوصفية وفقاً لمستوى الوعي بالدعم السلعي

جدول (٢) التوزيع النسبي لربات الأسر عينة الدراسة الأساسية وفقاً لمستوى الوعي بالدعم السلعي = (٤٠)

مستوى الدعم السلعي							البعد
مجموع		مرتفع		متوسط		منخفض	
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	
١٠٠	٢٤٠	١١,٦٦	٢٨	٧٢,٩٢	١٧٥	١٥,٤٢	٢٧
١٠٠	٢٤٠	٣٨,٧٦	٩٣	٤٤,٥٨	١٠٧	١٦,٦٦	٤٠
١٠٠	٢٤٠	٤٠,٨٣	٩٨	٥٠,٤٢	١٢١	٨,٧٥	٢١
١٠٠	٢٤٠	١٨,٣٣	٤٤	٦٩,١٦	١٦٦	١٢,٥١	٣٠

يوضح جدول (٢) ارتفاع نسبة ربات الأسر لتتعدي نصف عينة الدراسة بنسبة (٦٩,١٪) في مستوى الوعي بالدعم السلعي في المستوى المتوسط محور الوعي بالدعم السلعي ككل حيث كان مستوى متوسط في المعرفة والمعلومات بنسبة (٧٢,٩٪) وفي الإتجاهات بنسبة (٤٤,٥٪) وفي الممارسات بنسبة (٥٠,٤٪) وبصفة عامة فإن مستوى الوعي بالدعم السلعي من قبل ربات الأسر عينة الدراسة تعتبر متوسطة . الأمر الذي يؤكد على أهمية تنفيذ البرامج الإرشادية بين ربات الأسر لزيادة وعيهن بالدعم السلعي .

ج- توزيع ربات أسر العينة الوصفية وفقاً لمستوى إدارة الدخل المالي .

جدول (٣) التوزيع النسبي لربات الأسر عينة الدراسة الأساسية وفقاً لمستويات إدارة الدخل المالي ن = (٢٤٠)

مستوى إدارة الدخل المالي							البعد	
مجموع		مرتفع	متوسط	منخفض				
%	العدد	%	العدد	%	العدد			
١٠٠	٢٤٠	٤٥,٠٠	١٠٨	٤٥	١٠٨	١٠	٢٤	
١٠٠	٢٤٠	٣٤,٥٨	٨٣	٥٢,٥	١٢٦	١٢,٩٢	٣١	
١٠٠	٢٤٠	١٦,٦٦	٤٠	٧٢,٩٢	١٧٥	١٠,٤٢	٢٥	
١٠٠	٢٤٠	٢٤,١٦	٥٨	٥٨,٧٦	١٤١	١٧,٠٨	٤١	
إجمالي إدارة الدخل المالي								

يوضح جدول (٣) ارتفاع نسبة ربات الأسر لتتعدى نصف عينة الدراسة بنسبة (٥٨,٧٦٪) في مستوى إدارة الدخل المالي في المستوى المتوسط محور إدارة الدخل المالي ككل حيث كان مستوى متوسط في التخطيط بنسبة (٤٥٪) وفي التنفيذ بنسبة (٥٢,٥٪) وفي التقييم بنسبة (٧٢,٩٢٪) وبصفة عامة فإن مستوى إدارة الدخل المالي من قبل ربات الأسر عينة الدراسة تعتبر متوسطة . وأتفقت هذه النتيجة نتيجة دراسة أسماء النويصر (٢٠٠١)، رفعه ملـه (٢٠٠٤) حيث ذكرت كلـا منهما أن مستوى أسر العينة في إدارتها للمورد المالي متوسط . إلا أن هذه النتيجة تختلف مع دراسة أريـح عمران (٢٠٠٤) فقد وجـدت أن العـينة ضعـيفة في إدارة مورـدهـا المـالـيـ، وقد يـرجـع الاختـلاف في نـتيـجةـ الـبـحـثـ إلىـ اختـلافـ عـيـنةـ الـبـحـثـ فيـ كـلـ مـنـهـماـ ، بـالـإـضـافـةـ إـلـىـ المـدةـ الزـمـنـيـةـ الفـاـصـلـةـ بـيـنـهـمـ

ثانياً : النتائج في ضوء فروض العينة الأساسية

ينص الفرض الأول على أنه " لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الوعي بالدعم الساعي بأبعاده (معرفة ومعلومات - إتجاهات - ممارسات) وإدارة الدخل المالي بأبعاده الثلاثة (التخطيط - التنفيذ - التقييم)

وللحـقـقـ منـ صـحةـ الفـرـضـ إـحـصـائـياً تمـ حـسابـ مـصـفـوفـةـ معـامـلاتـ اـرـتـباطـ بـيرـسـونـ بـيـنـ مستـوىـ الـوعـيـ بـالـدـعمـ السـلـعـيـ بـأـبعـادـهـ (ـمـعـرـفـةـ وـمـقـرـنـاتـ -ـ إـتـجـاهـاتـ -ـ مـارـسـاتـ)ـ وـإـدـارـةـ الدـخـلـ المـالـيـ بـأـبعـادـهـ التـلـاثـةـ (ـالتـخـطـيطـ -ـ النـفـيـذـ -ـ التـقـيـيمـ)ـ بـأـبعـادـهـ التـلـاثـةـ (ـالتـخـطـيطـ -ـ النـفـيـذـ -ـ التـقـيـيمـ)ـ

جدول (٤) مصفوفة معاملات ارتباط بيرسون بين مستوى تنمية الوعي بالدعم السمعي
وادارة الدخل المالي ن = (٤٠)

المتغيرات	المعرفة والمعلومات	الاتجاهات	المارسات	الدعوم السمعي	التجهيز	التنفيذ	التقييم	اجمالى استبيان ادارة الدخل المالي
-	-	-	-	-	-	-	-	-
***,٧٠٧	-	***,٦٦٩	***,٦٣٣	***,٨٦٩	***,٤٤٤	***,٤٠٧	***,٤٠٦	***,٨٨٤
***,٣٨٨	***,٣٨٤	***,٤٨١	***,٤٧٦	-	***,٥٧١	***,٥٧١	***,٢٠٦	***,٥٩٨
***,٣٩٩	***,٣٨٤	***,٤٨٦	***,٤٧٦	***,٤٠٧	-	-	***,٢٢٣	***,٥٨٣
***,١٧٦	***,٤٨٦	***,١٩١	***,٣٣٢	***,٣٣٢	***,٢٢٣	***,٢٠٦	***,٢٠٦	***,٥٠٥
***,٣٥٠	***,٨٥١	***,٣٩٩	***,٥٠٥	***,٥٠٥	***,٥٨٣	***,٥٩٨	***,٨٨٤	-

* دال عند ٠,٠١

* دال عند ٠,٠٥

يتضح من جدول (٤) أنه : توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيةً بين كل من الدعم السمعي بأبعاده (المعرفة والمعلومات - الإتجاهات - المارسات - إجمالي الدعم السمعي) وإدارة الدخل المالي بأبعاده حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (٠,٣٩٩، ٠,٨٥١، ٠,٣٥٠) على التوالي وهي قيم دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي كلما زاد الوعي بالدعم السمعي كلما زاد مستوى إدارة الدخل المالي لدى ربة الأسرة وأتفق ذلك مع دراسة شرين منصور، (٢٠١٢) على أن السلع المدعمة التي تمثل في (الغذاء والخبز) تعتبر من السلع الضرورية التي يزداد الطلب عليها بزيادة الدخل أو الإنفاق على حساب بنود الإنفاق الأخرى ، وتفسر الباحثتان ذلك بأنه نظراً للتغيرات الاقتصادية الراهنة والإرتفاع المستمر لأسعار السلع الغذائية أدى إلى زيادة إهتمام رباث الأسر بالحصول على السلع المدعمة مما يؤدي إلى تخفيض الأعباء المادية وهذا ما أكدته الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء (٢٠١٣) ، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرارات (٢٠١٢) بزيادة المستمرة في الإنفاق على السلع المدعمة من قبل الدولة . مما سبق يتضح أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيةً بين أبعاد استبيان الوعي بالدعم السمعي بأبعاده (المعرفة والمعلومات - الإتجاهات - المارسات - إجمالي الدعم السمعي)، مستوى إدارة الدخل المالي بأبعاده الثلاثة (التجهيز - التنفيذ - التقييم - إجمالي إدارة الدخل المالي) وبذلك لا يتحقق صحة الفرض الأول

النتائج في ضوء الفرض الثاني

ينص الفرض الثاني على أنه " لا يوجد تباين ذا دلالة إحصائية بين الخصائص الاجتماعية لربات الأسر عينة الدراسة المتمثلة في (عدد الأبناء - عمر ربة الأسرة - مدة الحياة الزوجية - مهنة رب الأسرة - مصادر الحصول على الدخل - المستوى التعليمي للأب ، المستوى التعليمي للأم ، الدخل الشهري للأسرة) ومستوى الوعي بالدعم السمعي بأبعاده (معرفة ومعلومات - إتجاهات -

ممارسات) وللتحقق من صحة الفرض احصائياً تم استخدام One way Anova اختصاراً تم تحليل التباين في اتجاه واحد للوقوف على دلالة الفروق بين متوازنات درجات ربات الأسر عينة الدراسة المتمثلة في (عدد الأبناء - عمر ربة الأسرة - مدة الحياة الزوجية - مهنة رب الأسرة - مصادر الحصول على الدخل - - المستوى التعليمي للأب ، المستوى التعليمي للأم ، الدخل الشهري للأسرة) تبعاً لمستوى الوعي بالدعم السمعي بأبعاده (معرفة ومعلومات - إتجاهات - ممارسات) وإدارة الدخل المالي بأبعاده (التخطيط - التنفيذ - التقييم) وجدول (٥) يوضح ذلك

جدول (٥) تحليل التباين One Way Anova بين ربات الأسر في الوعي بالدعم السمعي تبعاً لبعض

المتغيرات الاجتماعية والإقتصادية للأسرة ن=٢٤٠

الدالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	عدد الأبناء
٠,٠١	٩,٥٣٩	٤٨	٠,٥١٩	٢٤,٩٣٣	بين المجموعات
			٠,٠٥٤	١٠,٤٠١	داخل المجموعات
				٣٥,٣٣٢	المجموع
الدالة	٩,٧٧٧	٤٨	٢,٧٠١	١٧٧,٦٤٥	عمر ربة الأسرة
			٠,٣٧٩	٧٢,٢٩٨	داخل المجموعات
				٢٤٩,٩٣٢	المجموع
الدالة	١٣,٠٥٦	٤٨	٢,٨٦٩	١٢٧,٧١٨	مدة الحياة الزوجية
			٠,٢٢٠	٤١,٩٤٤	داخل المجموعات
				١٧٩,٦٦٢	المجموع
الدالة	٩,٢٢٠	٤٨	٢,٣٨٩	١٦٢,٦٨٣	مستوى تعليم رب الأسرة
			٠,٣٦٨	٧٠,٢١٣	داخل المجموعات
				٢٢٢,٨٩٦	المجموع
الدالة	٧,٣٦٦	٤٨	٤,٦٩٢	٢٢٠,٢٢١	مستوى تعليم رب الأسرة
			٠,٦٦٧	١١١,٦٦٥	داخل المجموعات
				٣٤٦,٨٩٦	المجموع
الدالة	٨,٣٨٩	٤٨	١,٤٤٥	٦٧,٤٢٠	دخل الأسرة
			٠,١٦٧	٣١,٩٨٠	داخل المجموعات
				٩٩,٤٠٠	المجموع

يتضح من جدول (٥) وجود تباين دال إحصائي في الدعم السمعي لربات الأسر عينة الدراسة تبعاً لبعض متغيرات المستوى الاجتماعي والإقتصادي للأسرة (عدد الأبناء - عمر ربة الأسرة - مدة الحياة الزوجية - مهنة رب الأسرة - المستوى التعليمي لربة الأسرة - الدخل الكلى للأسرة) حيث بلغت قيمة (ف) على التوالى (٩,٥٣٩)، (٩,٧٧٧)، (١٣,٠٥٦)، (٠,٢٢٠)، (٧,٣٦٦)، (١٤,٣٨٠) وهذه القيم دالة عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ وهذا يدل على وجود اختلافات دالة إحصائية بين ربات الأسر عينة

البحث في الدعم السمعي ولمعرفة دلالة الفروق تم تطبيق اختبار (L.S.D) للمقارنات المتعددة تبعاً للمتغيرات السابقة وجدول (٦) يوضح ذلك

جدول (٦) دلالة الفروق بين متوسطات درجات إستجابات ربات الأسر عينة الدراسة في مستوى الوعي بالدعم السمعي وفقاً لمتغيرات الدراسة ن=٢٤٠

أكثـر من ٦ أبـناء = ١٠٢,٢٥٢		١٠٠,٧٤٢ = مـ ٦,٤٢		٩٤,٧٧٢ = مـ ٦,٤٢		عدد الأبناء
Sig (P.Value)	متوسط الفرق	Sig (P.Value)	متوسط الفرق	Sig (P.Value)	متوسط الفرق	
						من فرد إلى فردان
				٠,٥٦٠	١,٥١١	من ٤,٢
	٠,٠٣٥	٦,٤٦٤٧	٠,٠٠٦	*٧,٩٧٤٨		أكثـر من ٦ أبـناء
أكثـر من ٥٥ سنـة = مـ ٩٩,٦٣٣	٩٩,٦٣٣ = مـ ٤٥,٣٥	٩٧,٣٣٦ = مـ ٣٥,٢٥٢	٩٧,٣٣٦ = مـ ٣٥,٢٥٢			عمر ربة الأسرة
Sig (P.Value)	متوسط الفرق	Sig (P.Value)	متوسط الفرق	Sig (P.Value)	متوسط الفرق	من (٣٥,٢٥) سنة
				٠,٤٠	٢,٢٩٧٣	من (٤٥,٣٥) سنة
	٠,٠٠٢	٨,٧٥٤٩	٠,٠٤٧	*٦,٤٥٧٥		أكثـر من ٥٥ سنـة
أكثـر من ٤ سنـوات = مـ ١٠١,٨٦٢	١٠١,٨٦٢ = مـ ٤٢ سنـة من (٤٢ سنـة مـ ٨٦,٥٦٦	٨٦,٥٦٦ = مـ ٢١ سنـة	٨٦,٥٦٦ = مـ ٢١ سنـة			مدة الحياة الزوجية
Sig (P.Value)	متوسط الفرق	Sig (P.Value)	متوسط الفرق	Sig (P.Value)	متوسط الفرق	من (٢١) سنة
				٠,٠٥	*٤٠,٢٩٦٧	من (٤٢) سنة من (٤٣) سنة
	٠,٠٥	*١٣,٧٥١٥	٠,٠٠١	*١٥,٢٩٠٤		أكثـر من ٤ سنـوات
مرتفـع = مـ ١٠٠,٣٢٢	متوسط = مـ ١٠٠,٣٢٢	مـ ٩٩,٤٥٣	مـ ٩٨,٤٧٧			مستوى تعليم ربة الأسرة
Sig (P.Value)	متوسط الفرق	Sig (P.Value)	متوسط الفرق	Sig (P.Value)	متوسط الفرق	مـ ٩٨,٤٧٧
						مـ ٩٨,٤٧٧
						مـ ٩٨,٤٧٧
						مـ ٩٨,٤٧٧
مرتفـع = مـ ٩٩,٧٦٢	متوسط = مـ ١٠٢,٤٢	مـ ٩٨,٢٧٧	مـ ٩٨,٢٧٧			مستوى تعليم رب الأسرة
Sig (P.Value)	متوسط الفرق	Sig (P.Value)	متوسط الفرق	Sig (P.Value)	متوسط الفرق	مـ ٩٨,٢٧٧
						مـ ٩٨,٢٧٧
						مـ ٩٨,٢٧٧
						مـ ٩٨,٢٧٧
مرتفـع = مـ ١١٥,١٨٢	متوسط = مـ ١٠٠,٣٠	مـ ٩٨,٥٤٧	مـ ٩٨,٥٤٧			دخل الأسرة
Sig (P.Value)	متوسط الفرق	Sig (P.Value)	متوسط الفرق	Sig (P.Value)	متوسط الفرق	مـ ٩٨,٥٤٧
						مـ ٩٨,٥٤٧
						مـ ٩٨,٥٤٧
						مـ ٩٨,٥٤٧
						مـ ٩٨,٥٤٧
						مـ ٩٨,٥٤٧

يتضح من جدول (٦) وجود فروق دالة إحصائياً بين أفراد العينة الأساسية عند مستوى دلالة .٥٠٠٥ في مستوى الوعي بالدعم السلىعى تبعاً لبعض متغيرات الدراسة (عدد الأبناء - عمر ربة الأسرة - مدة الحياة الزوجية - تعليم رب الأسرة - دخل الأسرة) وكانت الفروق لصالح عدد الأبناء الأكثر ويرجع ذلك إلى تأثير متغير عدد الأبناء في التأثير على الوعي بالدعم السلىعى الأمر الذي يؤدي إلى رفع مستوى الوعي بالدعم السلىعى عند ربات الأسر عينة الدراسة وأنه كلما زاد عدد الأبناء كلما كان ذلك أكثر إيجابياً لرفع مستوى الوعي بالدعم السلىعى وقد يرجع ذلك إلى أنه بزيادة عدد الأبناء ترتفع تكاليف الحياة المختلفة والأعباء المعيشية والإحتياجات الغذائية مما يؤدي ذلك إلى زيادة إهتمام ربة الأسرة بالسلع المدعومة ، بالنسبة لمتغير عمر ربة الأسرة فكانت الفروق في الوعي بالدعم السلىعى بين ربات الأسر عينة الدراسة دالة عند مستوى .٥٠٠٥ لصالح فئة العمر الأعلى وقد يرجع ذلك أنه بزيادة عمر ربة الأسرة تزداد المعلومات والخبرات والمدارك التي تكتسب من المواقف الحياتية المختلفة وبالتالي يزداد مستوى وعيها بالدعم السلىعى ، بالنسبة لمتغير مدة الحياة الزوجية فكانت الفروق في الوعي بالدعم السلىعى بين ربات الأسر عينة الدراسة دالة عند مستوى .٥٠٠٥ لصالح الفئة الأعلى لمدة الحياة الزوجية وقد يؤدي ذلك إلى أنه بزيادة مدة الحياة الزوجية تزداد نفقات الأسرة مما يؤدي إلى تكوين إتجاه إيجابي للدعم السلىعى لدى ربة الأسرة ، بالنسبة لمتغير تعليم ربة الأسرة فكانت الفروق معنوية في الوعي بالدعم السلىعى بين ربات الأسر عينة الدراسة لصالح المستوى التعليمي المتوسط والمرتفع بالنسبة لمتغير تعليم رب الأسرة فكانت الفروق في الوعي بالدعم السلىعى بين ربات الأسر عينة الدراسة دالة عند مستوى .٥٠٠٥ لصالح المستوى التعليمي المتوسط «بالنسبة لمتغير دخل الأسرة يتضح من الجدول وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الوعي بالدعم السلىعى ودخل الأسرة وكانت الفروق في الوعي بالدعم السلىعى بين ربات الأسر عينة الدراسة دالة عند مستوى .٥٠٠٥ لصالح فئة الدخل الأعلى وأتفقت مع دراسة (World Bank 2001) (هبة الله شعيب ، رباب مشعل ٢٠١٠). مما سبق يتضح عدم تتحقق الفرض الثاني.

الفرض الثالث

ينص الفرض الثالث على أنه " لا يوجد تباين ذا دلالة إحصائيه بين الخصائص الإجتماعية لربات الأسر عينة الدراسة المتمثلة في (عدد الأبناء - عمر ربة الأسرة - مدة الحياة الزوجية - مهنة رب الأسرة - مصادر الحصول على الدخل - المستوى التعليمي للأب ، المستوى التعليمي للأم ، الدخل الشهري للأسرة) وم مستوى إدارة الدخل المالي بأبعاده (التحطيط - التنفيذ - التقييم) وللتتحقق من صحة الفرض احصائياً تم استخدام one way Anova اختصاراً التباين في اتجاه واحد للوقوف على دلالة الفروق بين متغيرات درجات ربات الأسر عينة الدراسة المتمثلة في (عدد الأبناء - عمر ربة الأسرة - مدة الحياة الزوجية - مهنة رب الأسرة - مصادر الحصول على الدخل - المستوى التعليمي للأب ، المستوى التعليمي للأم ، الدخل الشهري للأسرة) تبعاً لمستوى إدارة الدخل المالي بأبعاده (التحطيط - التنفيذ - التقييم) وجداول (٧) ، (٨) يوضحان ذلك

جدول (٧) تحليل التباين One Way Anova بين ربات الأسر في إدارة الدخل المالي تبعاً لبعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية للأسرة ن=(٢٤٠)

الدالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	عدد الأبناء
٠,٠١	١٦,٩٦٣	٥١	٠,٥٦٩	٢٩,٣٠	بين المجموعات
		١٨٧	٠,٣٤	٦,٢٧٥	داخل المجموعات
				٢٥,٣٠	المجموع
الدالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	عمر ربة الأسرة
٠,٠١	١٠,٨٨٧	٥١	٢,٦٦٥	١٨٦,٩٤٠	بين المجموعات
		١٨٧	٠,٣٣٧	٦٢,٩٥٩	داخل المجموعات
				٢٤٩,٩٠٠	المجموع
الدالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مدة الحياة الزوجية
٠,٠١	٧,٩٦٥	٥١	٢,٤٠٩	١٢٢,٨٨١	بين المجموعات
		١٨٧	٠,٣٠٢	٥٦,٥٦٧	داخل المجموعات
				١٧٩,٤٤٨	المجموع
الدالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مستوى تعليم رب الأسرة
٠,٠١	١٦,٢٤٩	٥١	٢,٧٢٦	١٩٠,٠١٧	بين المجموعات
		١٨٧	٠,٢٢٩	٤٢,٨٧٨	داخل المجموعات
				٢٢٢,٨٩٥	المجموع
الدالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مستوى تعليم رب الأسرة
٠,٠١	١٠,٤١٣	٥١	٠,٥٣١	٢٥٦,٥٥٩	بين المجموعات
		١٨٧	٠,٤٨٣	٩٠,٣٣٧	داخل المجموعات
				٣٤٦,٨٩٥	المجموع
الدالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	دخل الأسرة
٠,٠١	٢,٩١٤	٥١	٠,٨٦٠	٤٣,٨٨٠	بين المجموعات
		١٨٧	٠,٢٩٥	٥٥,٢١٦	داخل المجموعات
				٩٩,٠٩٦	المجموع

يتضح من جدول (٧) وجود تباين دال إحصائياً في إدارة الدخل المالي لربات الأسر عينة الدراسة تبعاً لبعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسرة (عدد الأبناء - عمر ربة الأسرة - مدة الحياة الزوجية - مهنة رب الأسرة - المستوى التعليمي لربة الأسرة - الدخل الكلى للأسرة) حيث بلغت قيمة (ف) على التوالي (١٦,٩٦٣)، (١٠,٨٨٧)، (٧,٩٦٥)، (١٦,٢٤٩)، (١٠,٤١٣)، (٢,٩١٤) وهذه القيم دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١ وهذا يدل على وجود اختلافات دالة إحصائية بين ربات الأسر عينة البحث في إدارة الدخل المالي وأتفقنا هذه النتيجة مع أريجع عمران (٢٠٠٥)، عيشة بارضوان (٢٠٠٦) ولمعرفة دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (L.S.D) للمقارنات المتعددة تبعاً للمتغيرات السابقة وجدول (٨) يوضح ذلك .

جدول (٨) دلالة الفروق بين متواسطات درجات إستجابات ربات الأسر عينة الدراسة في مستوى إدارة الدخل المالي وفقاً لمتغيرات الدراسة ن = (٢٤٠)

				عدد الأبناء	
Sig (P.Value)	متواسط الفرق	Sig (P.Value)	متواسط الفرق	Sig (P.Value)	متواسط الفرق
٩٧,٩٤٥ =	أكبر من ٦ أبناء	١٠٨,٢٧٢ =	من ٤-٢ من ٦-٤	١١٢,٤٨٢ =	من فرد إلى فردين
					من فرد إلى فردين
				٠,٣٢١	٤,٢١٠٣
		٠,٠٣٥	٠٠٣٢٠٣	٠,٠٠٢	٠١٤,٥٣٠٧
١١٥,٩٨٢ =	أكبر من ٥٥ سنة	١٠١,٩٣٢ =	من (٤٥-٥٥) سنة	١٠٦,٨٦٢ =	عمر ربة الأسرة
					عمر ربة الأسرة
				٠,٧٧٧	٤,٩٢٣٨
		٠,٠٠٩	٠١٤,٠٤٩٦	٠,٠٥٠	٠٩,١٢٥٨
٩٤,٨٠٠ =	أكبر من ٤ سنوات	١١٦,٩٥٢ =	من ٢-٣ سنة من (٤-٥) سنة	١٣٢,٦٦٢ =	مدة الحياة الزوجية
					مدة الحياة الزوجية
				٠,١١٤	١٥,٦٦٣٠
		٠,٠٢٨	٠١٢,٢٠٥٧	٠,٠٠٦	٠٢٢,١٥٢٣
١٠٤,٦٦٢ =	مرتفع	١١٣,٢٢٢ =	متواسط	١٠٦,١٦٢ =	مستوى تعليم ربة الأسرة
					مستوى تعليم ربة الأسرة
				٠,١٤٥	٧,٠٦٧٩
		٠,٠٥٥	٠٨,٥٦٩٩	٠,٧٤٢	١,٥٠١٩
١٠٩,٢٥٢ =	مرتفع	١٠٩,٢٦٢ =	متواسط	١٠٤,٢٦٢ =	مستوى تعليم رب الأسرة
					مستوى تعليم رب الأسرة
				٠,٣٣٦	٤,٩٤٦٦
		٠,٠٩٣	٠٦,٠٤٤٢	٠,٠٥٦	٠٤,٩٩٠٦
١١٤,١٨٢ =	مرتفع	١٠٥,٢٨٤ =	متواسط	١٠٨,٦٤٢ =	دخل الأسرة
					دخل الأسرة
				٠,٢٧٧	٤,٩٢٣٨
		٠,٠٠٩	٠١٤,٠٤٩٦	٠,٠٥٠	٠٩,١٢٥٨

يتضح من جدول (٨) وجود فروق دالة إحصائياً بين أفراد العينة الأساسية عند مستوى دلالة .٥٠٥ في مستوى إدارة الدخل المالي تبعاً لبعض متغيرات الدراسة (عدد الأبناء - عمر ربة الأسرة -

مدة الحياة الزوجية - المستوى التعليمي لرب الأسرة وربة الأسرة - دخل الأسرة) وكانت الفروق لصالح عدد الأبناء الأقل ويرجع ذلك إلى تأثير متغير عدد الأبناء في التأثير على إدارة الدخل المالي الأمر الذي يؤدي إلى رفع مستوى إدارة الدخل المالي عند ربات الأسر عينة الدراسة وأنه كلما قل عدد الأبناء كلما كان ذلك أكثر إيجابياً لرفع مستوى إدارة الدخل المالي وأتفقت هذه النتيجة مع دراسة زينب يوسف (٢٠٠٩) بينما أختلفت مع نتائج حنان أبو صيرى (٢٠٠٢)، بالنسبة لمتغير عمر ربة الأسرة فكانت الفروق في مستوى إدارة الدخل المالي بين ربات الأسر عينة الدراسة دالة عند مستوى ٥٠٠٥ لصالح فئة العمر الأعلى وتفسر الباحثتان ذلك أنه بزيادة عمر ربة الأسرة تزداد خبرتها ودرایتها بكيفية إدارتها للدخل المالي ومعرفة إحتياجات أفراد أسرتها والقدرة على ترتيب أولويات احتياجاتهم بما يتفق مع دخل الأسرة . وأتفقت هذه النتيجة مع رشا علوان (٢٠٠٧) التي أوضحت أنه بتقدم السن للزوجات يكسبهن خبرة في التعامل مع موارد الأسرة ويساعد على تعديل إتجاهاتهن نحو إداراتهن بطريقة سليمة كما أتفقت مع دراسة إيمان شعبان، (٢٠٠٩)، سميرة العبدلى، (٢٠٠٣) حيث أثبتت كلاً منها أنه بزيادة عمر ربة الأسرة تزداد خبرتها في إدارة الدخل المالي وأختلفت مع نتيجة لماء شرف الدين، (٢٠٠١)، بالنسبة لمتغير مدة الحياة الزوجية فكانت الفروق في مستوى إدارة الدخل المالي بين ربات الأسر عينة الدراسة دالة عند مستوى ٥٠٠٥ لصالح الفئة الأقل مدة الحياة الزوجية وأختلفت هذه النتيجة مع دراسة شرين عبد الباقي، (٢٠١١)، بالنسبة لمتغير تعليم ربة الأسرة فكانت الفروق في مستوى إدارة الدخل المالي بين ربات الأسر عينة الدراسة دالة عند مستوى ٥٠٠٥ لصالح المستوى التعليمي المتوسط وأتفقت هذه النتيجة مع هالة نور الدين، (٢٠٠٤)، بالنسبة لمتغير تعليم رب الأسرة فكانت الفروق غير معنوية في مستوى إدارة الدخل المالي بين ربات الأسر عينة الدراسة لصالح المستوى التعليمي المتوسط والمرتفع، بالنسبة لمتغير دخل الأسرة فكانت الفروق في مستوى إدارة الدخل المالي بين ربات الأسر عينة الدراسة دالة عند مستوى ٥٠٠٥ لصالح فئة الدخل الأعلى وأتفقت هذه النتيجة مع حنان عبد العاطى (٢٠٠١) & حنان أبو صيرى (٢٠٠٤) & رشا زاكورة (٢٠٠٥) & نجلاء الجزار (٢٠٠٦) حيث أشارت كلاً منها إلى أنه بارتفاع الدخل يرتفع إدارة ربة الأسرة للدخل المالي بينما أختلفت مع نتائج دراسة رشا راغب (٢٠٠٦)، رشا علوان (٢٠٠٧). مما سبق يتضح عدم تتحقق الفرض الثالث.

النتائج في ضوء الفرض الرابع

ينص الفرض الرابع على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملات وغير العاملات في كل من النوعي بالدعم السلعى - إدارة الدخل المالي ". وللحتحقق من صحة هذا الفرض إحصائياً تم إيجاد قيمة (ت) بين متوسط درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات عينة الدراسة في كل من الدعم السلعى بأبعاده الثلاثة لكل من بعد (المعرفة والمعلومات - الإتجاهات - الممارسات - إجمالي الدعم السلعى)، وإدارة الدخل المالي بأبعاده الثلاثة لكل من بعد (التخطيط - التنفيذ - التقييم - إجمالي إدارة الدخل المالي) .

جدول (٩) دلالة الفروق بين متوسط درجات ربات الأسر عينة الدراسة في إستبيان الوعي بالدعم السمعي
بأبعاده الثلاثة وفقاً للعمل (عمل - لا ت عمل) ن = (٢٤٠)

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفرق بين المتوسطات	غير عاملات ن = ٩٨			عاملات ن = ١٤٢		البيان الأبعاد
			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
٠,٤٥٦، غير دال	٠,٧٤٧	٠,٦١٢٨	٦,٥٩٢٣٩	٣٤,٥٤٣٥	٥,٦٧٦٤٣	٢٥,١٥٥٦	٣٤,٩٢٥٩	المعرفة والعلومات
٠,٠٠١	٢,٥٣٢	٣,٣٨٢٤٥	٧,٢٠٨٦٨	٣١,٥٤٣٥	٦,٩٩٨٥٤	٣٤,٩٢٥٩	الاتجاهات	
٠,٠٠١	٢,٩١٦	٢,٥٥٧٠٠	٧,١٤٩٥٩	٢٩,٠٦٥٢	٥,٩٩٢٢٧	٣١,٦٢٢٢	الممارسات	
٠,٠٠٥	٢,٨٠٨	٦,٥٥١٥٣	١٨,٦٣٤٦٨	٩٥,١٥٢٢	١٦,٦٢٠٠٥	١٠١,٧٠	إجمالي الدعم السمعي	

يتضح من جدول (٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات ربات الأسر من العاملات وغير العاملات في مجموع عبارات الدعم السمعي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة ، ٢,٨٠٨ وهي قيمة دالة إحصائيًا عند (٠,٠٥)، كما يتضح من الجدول وجود فروق غير دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات ربات من العاملات وغير العاملات في متغير المعرفة والمعلومات نحو الدعم السمعي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٠,٧٤٧)، كما يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات ربات من العاملات وغير العاملات في متغير الإتجاه نحو الدعم السمعي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢,٨٠٨)، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة أقل من (٠,٠٥)، حيث أن متوسط درجات ربات الأسر العاملات (٣٤,٩٢٥٩) بينما متوسط درجات ربات الأسر غير العاملات (٣١,٥٤٣٥)، أي يزيد متوسط درجات ربات الأسر العاملات عن متوسط درجات ربات الأسر غير العاملات بمقدار (٣,٥٣٢). ويبين ذلك ارتفاع متوسط ربات الأسر العاملات بالنسبة لتغير الإتجاه نحو الدعم السمعي

كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات ربات من العاملات وغير العاملات في إجمالي عبارات استبيان الدعم السمعي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (- ٢,٢٤٣)، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة أقل من (٠,٠٥)، حيث أن متوسط درجات ربات الأسر العاملات (١٠١,٧٠) بينما متوسط درجات ربات الأسر غير العاملات (٩٥,١٥٢٢)، أي يزيد متوسط درجات ربات الأسر العاملات عن متوسط درجات ربات الأسر غير العاملات (٦,٥٥١٥٣)، وقد يرجع ذلك إلى أن خروج المرأة للعمل يعمل على توسيع مداركها وزيادة خبرتها ويدلك تكون خبرتها أفضل من ربات الأسر غير العاملات.

جدول (١٠) دلالة الفروق بين متوسط درجات ربات الأسر عينة الدراسة في استبيان إدارة الدخل المالي لديهم وفقاً للعمل (عاملات وغير عاملات) $N = ٢٤٠$

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفرق بين المجموعات	غير عاملات $N = ٩٨$		عاملات $N = ١٤٢$		البيان
			المتوسط الحسابي الانحراف المعياري				
غير دالة $> .٧٩٣$	٢,١٠٨	١,٩٦٧٨٨	٧,٣٤٠٤	٢٢,٨٢٦١	٦,٥٧٣٠٧	٢١,٨٥٨٢	التخطيط
دالة $< .٠٠١$	١,٨٩٣	٢,٢٧٤٢٤	١٢,١٥٢٠٧	٢٢,٦٧٣٩	٥,٦٨٤٩١	٣٤,٩٤٨١	التنفيذ
غير دالة $< .٠٥٩٥$	١,٢٠٢	٢,٦٧٨٨٢	٦,٨٥٤٦٠	٣٩,٣٨٠٤	٢٨,٧٨٠١١	٤٣,٠٥٩٣	التقييم
غير دالة $< .٠٣٦$	١,٠٣٨	٤,٠٨	٢٢,٦١٥٢٠	١٠٥,٨٨	٢٢,٠٨٥٨٧	١٠٩,٩٦	إجمالي إدارة الدخل المالي

يتضح من جدول (١٠) وجود فروق غير دالة بين متوسطات درجات ربات من العاملات وغير العاملات في متغير التخطيط للدخل المالي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (-٢,١٠٨)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً، حيث أن متوسط درجات ربات الأسر العاملات (٣١,٨٥٨٢) بينما متوسط درجات ربات الأسر غير العاملات (٣٣,٨٢٦١)، أي يزيد متوسط درجات ربات الأسر العاملات عن متوسط درجات ربات الأسر غير العاملات بمقدار (-١,٩٦٧٨٨). وبين ذلك ارتفاع متوسط ربات الأسر العاملات بالنسبة لمتغير التخطيط، كما يتضح من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات ربات الأسر من العاملات وغير العاملات في متغير التنفيذ عند إدارة الدخل المالي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١,٨٩٣)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من (٠,٠٠١)، حيث أن متوسط درجات ربات الأسر العاملات (٣٤,٩٤٨١) بينما متوسط درجات ربات الأسر غير العاملات (٣٢,٦٧٣٩)، أي يزيد متوسط درجات ربات الأسر العاملات عن متوسط درجات ربات الأسر غير العاملات بمقدار (١,٨٩٣). وبين ذلك ارتفاع متوسط ربات الأسر العاملات وأتفقت هذه النتيجة مع دراسة سحر الخطيب (٢٠٠٩)، كما يتضح من الجدول وجود فروق غير دالة بين متوسطات درجات ربات من العاملات وغير العاملات في متغير تقييم الدخل المالي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١,٢٠٢)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً، حيث أن متوسط درجات ربات الأسر العاملات (٤٣,٠٥٩٣) بينما متوسط درجات ربات الأسر غير العاملات (٣٩,٣٨٠٤)، أي يزيد متوسط درجات ربات الأسر العاملات عن متوسط درجات ربات الأسر غير العاملات بمقدار (٣,٦٧٨٨٢)، كما توجد فروق غير دالة بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات في مجموعة عبارات إدارة الدخل المالي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١,٠٣٨)، وهي قيمة غير دالة، وأختلفت هذه النتيجة مع دراسة إيمان الجندي (٢٠٠٣) حيث أكدت على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إدارة الدخل المالي بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات لصالح ربات الأسر العاملات، ومن خلال الإطلاع على الدراسات السابقة نجد أن هذه النتائج تختلف مع دراسة كلاً أفنان يسري (٢٠١١) & سحر الخطيب (٢٠٠٩) وقد يرجع الإختلاف إلى اختلاف عينة البحث.

مما سبق يتضح أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملات وغير العاملات من ربات الأسر عينة الدراسة في استبيان الوعي بالدعم السمعي في كل من (الاتجاهات - الممارسات - إجمالي استبيان الوعي بالدعم السمعي). في حين توجد فروق غير دالة إحصائية بين العاملات وغير

العاملات من ربات الأسر عينة الدراسة في استبيان إدارة الدخل المالي بأبعاده لكل من بعد (التخطيط - التقييم - إجمالي إدارة الدخل المالي) وبذلك يتحقق الفرض الرابع جزئيا.

النتائج في ضوء الفرض الخامس

ينص الفرض الخامس على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الريفيات والحضريات في كل من الوعي بالدعم السمعي - إدارة الدخل المالي

وللحقيق من صحة هذا الفرض إحصائياً تم إيجاد قيمة (ت) بين متوسط درجات ربات الأسر الريفيات والحضريات عينة الدراسة في كل من الوعي بالدعم السمعي بأبعاده الثلاثة لكل من بعد (المعرفة والمعلومات - الإتجاهات - الممارسات ، إجمالي الدعم السمعي)، وإدارة الدخل المالي بأبعاده الثلاثة لكل من بعد (التخطيط - التنظيم - التنفيذ - إجمالي إدارة الدخل المالي) وجداول (١٢)، (١١) يوضحان ذلك .

جدول (١١) دلالة الفروق بين متوسط درجات ربات الأسر عينة الدراسة في استبيان الوعي بالدعم السمعي وفقاً لمكان السكن (حضر - ريف) ن = (٤٥٠)

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفرق بين المتوسطات	ريف ن=٩٢			حضر ن=٤٨			البيان	الأبعاد
			المتوسط العسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
٠.٢٠١	١.٨٨٧-	١.٥١٦٧٥-	٥.٢٨١٢٣	٢٦.٩٧٨	٦.٤٨٧٠٥	٢٤.٥٨١	٣٤.٥٨١	٣٤.٥٨١	المعرفة والمعلومات	
٠.٨٤٦	١.٧٨٢-	١.٧٠١٨٢-	٦.٨٥٣٦٩	٤٤.٨٣٧٠	٧.٣٩٣٢٧	٣٣.١٣٥١	٣٣.١٣٥١	٣٣.١٣٥١	الإتجاهات	
٠.٠٥	١.٦٠٨	١.٤١١٢٨-	٥.٦٢٢٢٢	٢١.٨٣٧٠	٧.١٥٤٣٦	٣٠.٤٢٥٧	٣٠.٤٢٥٧	٣٠.٤٢٥٧	الممارسات	
٠.٢٤٨	١.٩٩١-	٤.٦٢٩٨-	١٥.٣٧٦٦٧	١٠٢.٧٧٢٢	١٨.٧١٧٧٤	٩٨.١٤١٩	٩٨.١٤١٩	٩٨.١٤١٩	إجمالي الدعم السمعي	

يتضح من جدول (١١) وجود فروق غير دالة بين متوسطات درجات ربات الأسر من الريفيات والحضريات في إجمالي الدعم السمعي حيث بلغت قيمة ت (- ١.٩٩١) وهي قيمة غير دالة إحصائياً. كما يتضح من الجدول وجود فروق غير دالة بين متوسطات درجات ربات الأسر من الريفيات والحضريات في (المعرفة والمعلومات والإتجاهات) حيث بلغت قيمة ت على التوالي (- ١.٨٨٧ ، - ١.٧٨٢) وهي قيم غير دالة إحصائياً ، كما يتضح أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات ربات الأسر من الريفيات والحضريات في (الممارسات) حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (- ١.٦٠٨)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من (٠.٠٥) ، حيث أن متوسط درجات ربات الأسر الحضريات (٣٠.٤٢٥٧) بينما متوسط درجات ربات الأسر الريفيات (٣١.٨٣٧٠) ، أي يزيد متوسط درجات ربات الأسر الريفيات عن متوسط درجات ربات الأسر الحضريات بمقدار (- ١.٤١١٢٨) مما سبق يتضح أنه توجد فروق غير دالة بين الريفيات والحضريات من ربات الأسر عينة الدراسة في استبيان الوعي بالدعم السمعي بأبعاد (المعرفة والمعلومات - الإتجاهات) وأتفقت مع دراسة (هبة الله شعيب ، رباب مشعل ٢٠١٠) وأختلفت هذه النتيجة مع دراسة (سعاد الهواري وآخرون ٢٠١١) حيث أثبتت أن إهتمام ربة الأسرة بدعم السمع الغذائي يزداد في الريف عنه في الحضر .

جدول (١٢) دلالة الفروق بين متوسط درجات ربات الأسر عينة الدراسة في استبيان إدارة الدخل المالي لديهم وفقاً لمكان السكن (حضر - ريف) ن = (٢٤٠)

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفرق بين المتوسطات	ريف ن = ٩٢			حضر ن = ١٤٨			البيان الأبعاد
			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
٠,٨٧٦	٠,١٥٦	٠,١٤٢٤	٧,١١٣٩٠	٣٢,٤٧٧٥	٦,٧٥١٨	٢٣,٦١٤٩			التخطيط
٠,٥٠٠,٥	١,٨٩٩	٢,٢٠٥٢٥	٨,٥٧٣٧٧	٤٥,٢٢٩١	٨,٨٥٢٠٨	٢٣,٠٤٤٨			التنفيذ
٠,٧١٩	٠,٣٦٠	١,٠٦٠٢٢	٧,٠٢٢٠٤	٤٠,٦٠٨٧	٢٧,٧١٠٤٥	٤١,٦٦٨٩			التقييم
٠,٧٧٤	٠,٢٨٨	١,١١١٠٠	١٨,٥٧١٢٧	١٠٧,٤٢٢٢	٢٢,٧٦٩١٣	١٠٧,٣٢٢			إجمالي إدارة الدخل المالي

يتضح من جدول (١٢) وجود فروق غير دالة بين متوسطات درجات ربات الأسر الريفيات والحضريات في إجمالي استبيان إدارة الدخل المالي حيث بلغت قيمة ت(٠,٢٨٨) وهي قيمة غير دالة احصائياً . واتفقت هذه النتيجة مع دراسة أميرة دوام (٢٠٠٤) حيث أكدت على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إدارة الدخل المالي بين ربات الأسر الحضريات والريفيات لصالح ربات الأسر الحضريات وترجع الباحثتان لهذا الاختلاف إلى اختلاف بيئه الدراسة، والمراحل العمرية لكل دراسة، والمتغيرات الخاصة بكل دراسة والتي تجعل لكل منها خصوصية. كما تبين من الجدول وجود فروق غير دالة بين متوسطات درجات ربات الأسر الريفيات والحضريات في محوري (التخطيط والتقييم) للدخل المالي حيث بلغت قيمة ت على التوالى (٠,١٥٦ ، ٠,٣٦٠) وهي قيمة غير دالة احصائياً وهذا يتفق مع دراسة إيمان شعبان (٢٠٠٢) في حين يختلف مع دراسة إيمان عبد المجيد (٢٠٠٣)، عفاف رفلة (٢٠٠٣) كما تبين من الجدول وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر الريفيات والحضريات في محور التنفيذ حيث بلغت قيمة ت (١,٨٩٩) وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٥٠٠ أي يزيد متوسط درجات ربات الأسر الريفيات عن متوسط درجات ربات الأسر الحضريات بمقدار (٢,٢٠٥٣٥) مما سبق يتضح أنه توجد فروق غير دالة إحصائياً بين الريفيات والحضريات في التخطيط والتقييم في حين توجد فروق دالة إحصائياً في التنفيذ. وبذلك يتحقق صحة الفرض الخامس جزئياً.

وصف عينة الدراسة التجريبية

أ. توزيع أفراد العينة التجريبية وفقاً للخصائص الاقتصادية الإجتماعية :

جدول (١٣) توزيع أفراد عينة ربات الأسر الكلية وفقاً للخصائص الاقتصادية الإجتماعية ن = (٢٠)

التصنيف	عدد		التصنيف	عدد	
	%	التصنيف		%	التصنيف
عمل ربة الأسرة					
٨٥	١٧	تعمل	٧٠	١٤	حضر
١٥	٣	لاتعمل	٣٠	٦	ريف
١٠٠	٢٠	المجموع	١٠٠	٢٠	المجموع

عمر ربة الأسرة			عدد الأبناء		
٦٠	١٢	من ٣٥-٤٥	-	-	٢ من
٢٠	٦	٤٥-٥٥	٤٠	٨	٦-٧ أبناء
٥	١	٥٥-٦٥	٢٥	٧	٦-٧ أبناء
٥	١	أكثر من ٦٥	٢٥	٥	أكثر من ٦ أبناء
١٠٠	٢٠	المجموع	١٠٠	٢٠	المجموع
نوع المهنة			مدة الحياة الزوجية		
١٥	٣	كتابيون	٥	١	٢-٣ سنة
٢٠	٤	مهنة التدريس	٥	١	٣-٤ سنوات
٣٠	٦	أعمال إدارية	١٥	٣	٤-٥ سنوات
٣٥	٧	أعمال حرة	٧٥	١٥	أكثر من ٥ سنوات
١٠٠	٢٠	المجموع	١٠٠	٢٠	المجموع
تعليم رب الأسرة			تعليم رب الأسرة		
٥	١	امي			امي
٥	١	ملم بالقراءة والكتابة	٥	١	ملم بالقراءة والكتابة
٢٠	٤	تعليم أساسى	٢٠	٤	تعليم أساسى
٢٥	٧	متوسط	-	-	متوسط
-	-	فوق متوسط	٤٠	٨	فوق متوسط
٣٠	٦	جامعي	٢٥	٧	جامعي
٥	١	ماجيستير			ماجيستير
١٠٠	٢٠	المجموع	١٠٠	٢٠	المجموع
مصادر الحصول على الدخل			نوع السكن		
-	-	أقل من ١٠٠٠	٧٠	١٤	العمل
٨٠	١٦	من ١٠٠٠ إلى أقل من ٢٠٠٠	٢٠	٤	العمل وأى مصدر آخر
٢٠	٤	من ٢٠٠٠ إلى أقل من ٣٠٠٠	١٠	٢	معاش مقاعد
-	-	من ٣٠٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠	١٠٠	٢٠	المجموع
-	-	من ٤٠٠٠ إلى أقل من ٥٠٠٠			نوع السكن
-	-	من ٥٠٠٠ إلى أقل من ٦٠٠٠	٢٠	٤	إيجار
-	-	فاكثر ٦٠٠٠	٨٠	١٦	تمليك
١٠٠	٢٠	المجموع	١٠٠	٢٠	المجموع

يوضح جدول (١٣) توزيع ربات أسر عينة البرنامج الإرشادي طبقاً لمنطقة السكن، عدد الأبناء ، عمل ربة الأسرة ، عمرها ، مدة الحياة الزوجية ،مهنة رب الأسرة ،مصادر الحصول على الدخل ، المستوى التعليمي والدخل الأسري . تبيان من نتائج جدول (١٣) أن مجموع الغالبية العظمى (٪٧٠) للعينة تسكن في الحضر كما تبين أن مجموع الغالبية العظمى (٪٦٠) للعينة تتراوح أعمارهن بين (٣٥-٤٥) سنة، كما اتضح أن أكبر من نصف عينة الدراسة بنسبة (٪٨٥) من العاملات. وأن أعلى

نسبة من ربات الأسر عينة الدراسة تتراوح مدة الزواج لهم أكثر من ٤ سنوات بنسبة ٧٥٪ ، كما تبين من الجدول أن أكثر من نصف العينة يحصلون على الدخل من العمل حيث بلغت نسبتهم ٧٠٪ ، كما أن أن ٨٠٪ من عينة الدراسة يكون نوع السكن لديها تملّيك، كما أشارت النتائج أن أعلى نسبة من أفراد العينة التجريبية لديها عدد (من ٢-٤٠ أبناء) بنسبة ٤٠٪، أعلى نسبة من المستوي التعليمي لربة الأسرة فوق المتوسط بنسبة ٤٠٪ ، أعلى نسبة من المستوى التعليمي لرب الأسرة في فئة التعليم المتوسط بنسبة ٣٥٪ كما أشارت النتائج أن النسبة الأعلى كانت لصالح فئة (من ١٠٠ إلى أقل من ٢٠٠) حيث تمثلت بنسبة ٨٠٪.

بـ- توزيع ربات أسر العينة التجريبية وفقاً لمستوى الوعي بالدعم السمعي

جدول (١٤) التوزيع النسبي لربات الأسر عينة الدراسة التجريبية وفقاً لمستوى الوعي بالدعم السمعي = (٢٠)

مستوى الدعم السمعي								البعد	
مجموع		مرتفع		متوسط		منخفض			
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد		
١٠٠	٢٠	١٠	٢	٧٠	١٤	٢٠	٤	قبل البرنامج	
١٠٠	٢٠	٥٠	١٠	٥٠	١٠	-	-	بعد البرنامج	
١٠٠	٢٠	٤٥	٩	٥٠	١٠	٥	١	قبل البرنامج	
١٠٠	٢٠	٩٥	١٩	١٠	١	-	-	بعد البرنامج	
١٠٠	٢٠	٢٥	٥	٦٠	١٢	١٥	٣	قبل البرنامج	
١٠٠	٢٠	٩٠	١٨	١٠	٢	-	-	بعد البرنامج	
١٠٠	٢٠	١٥	٢	٦٥	١٣	٢٠	٤	قبل البرنامج	
١٠٠	٢٠	٨٠	١٦	١٥	٣	٥	١	بعد البرنامج	

تبين من نتائج جدول (١٤) أن (٢٠٪، ٧٠٪، ٥٪) من ربات الأسر مستوى معارفهن وإتجاههن قبل تطبيق البرنامج بين المنخفض والمتوسط على الترتيب، بينما أثبتت النتائج بعد تطبيق البرنامج لربات الأسر أن (٩٥٪، ٥٪، ٠٪) منها مستوى معارفهن وإتجاههن مرتفع ، في حين تبين من الجدول أن (١٥٪، ٦٠٪) من ربات الأسر مستوى ممارستهن قبل البرنامج بين المنخفض والمتوسط على الترتيب ، بينما أثبتت النتائج بعد تطبيق البرنامج لربات الأسر أن (٩٠٪) منها مستوى ممارستهن مرتفع ، الأمر الذي يثبت أهمية إعداد البرامج من قبل المتخصصين لرفع وعي ربات الأسر على الوصول إلى أقصى إستفادة أو منفعة ممكنة من خلال السلع المدعومة لتحقيق مستوى أفضل من المعيشة . (أحمد جامع ٢٠٠١) .

ج- توزيع ربات أسر العينة التجريبية وفقاً لمستوى إدارة الدخل المالي

جدول (١٥) التوزيع النسبي لربات الأسر عينة الدراسة التجريبية وفقاً لمستوى إدارة الدخل المالي ن=٢٠

مستوى الدعم السلىعى								البعد	
مجموع		مرتفع		متوسط		منخفض		قبل البرنامج	بعد البرنامج
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد		
١٠٠	٢٠	٤٥	٩	٢٥	٧	٢٠	٤	قبل البرنامج	بعد البرنامج
١٠٠	٢٠	٥٠	١٠	٥٠	١٠	-	-		
١٠٠	٢٠	٢٥	٥	٥٥	١١	٢٠	٤	قبل البرنامج	بعد البرنامج
١٠٠	٢٠	٩٥	١٩	٥	١	-	-		
١٠٠	٢٠	١٠	٢	٧٠	١٤	٢٠	٤	قبل البرنامج	بعد البرنامج
١٠٠	٢٠	٩٠	١٨	١٠	٢	-	-		
١٠٠	٢٠	١٩	٥	٥٠	١٠	١٩	٥	قبل البرنامج	بعد البرنامج
١٠٠	٢٠	٨٠	١٦	١٥	٣	٥	١		

تبين من نتائج جدول (١٥) أن (٢٠٪، ٣٥٪، ٢٠٪) من ربات الأسر مستوى تخطيدهن وتنفيذهن للدخل المالي بين المنخفض والمتوسط على الترتيب ، بينما أثبتت النتائج بعد تطبيق البرنامج لربات الأسرأن (٩٥٪، ٩٥٪) منهن مستوى تخطيدهن وتنفيذهن لإدارة الدخل المالي مرتفع ، في حين تبين أن (٢٠٪، ٧٠٪) من مستوى تقييمهم للدخل المالي بين المنخفض والمتوسط على الترتيب ، بينما أثبتت النتائج بعد تطبيق البرنامج لربات الأسرأن (٩٠٪) منهن مستوى تقييمهم لإدارة الدخل المالي مرتفع .

ثانياً : النتائج في ضوء فروض العينة التجريبية

الفرض السادس

ينص الفرض السادس على أنه " لا توجد فروق دالة إحصائياً في الوعي بالدعم السلىعى بأبعاده (معرفة ومعلومات - إتجاهات - ممارسات) قبل وبعد تطبيق البرنامج.

وللحقيق من صحة هذا الفرض إحصائياً تم إيجاد قيمة (ت) بين متوسط درجات ربات الأسر عينة الدراسة في مستوى الوعي بالدعم السلىعى بأبعاده الثلاثة لكل من بعد (المعرفة والمعلومات - الإتجاهات - الممارسات ، إجمالي الدعم السلىعى) قبل تطبيق البرنامج وبعده. والجدول التالي يوضح ذلك

جدول (١٦) دلالة الفروق بين متوسط درجات ربات الأسر عينة الدراسة في محاور إستبيان قياس الوعي بالدعم السمعي قبل تطبيق البرنامج وبعده ن = (٢٠)

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفرق بين المتساويات	بعد تطبيق البرنامج		المتوسط الحسابي	الانحراف العياري	قبل تطبيق البرنامج	البيان
			المتوسط الحسابي	الانحراف العياري				
٠,١٤	١,٦٥٨	٣,٣٠٠	٨,٥١٦٨٦	٢٧,٧٠٠	١١,١٤٢١٤	٤٤,٤٠٠	٤٤,٤٠٠	المعرفة والمعلومات
٠,٠٥	٢,٣٨٢-	٧,٣٠٠	٩,٩٠٨٠	٣٩,٢٠٠	١٠,٢٢٣٥٩	٤١,٩٠٠	٤١,٩٠٠	الاتجاهات
٠,٠١	٤,٦٦٠-	١١,٢٥٦١	٥,٥٦٧٥٣	٢٩,٥٠٠	٨,٤٢٩٩٠	٢٧,٧٠٠	٢٧,٧٠٠	الممارسات
	٥,٧٦٤	٢٧,٤٥٦١	٢٩,٠٦٧٠٢	١٢١,٤٥٦٢	٢٦,٥٦٢٧٤	٩٤,٠٠٠	٩٤,٠٠٠	إجمالي الدعم السمعي

يتضح من جدول (١٦) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر قبل تطبيق البرنامج وبعده في إجمالي الدعم السمعي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة - ٥,٧٦٤ وهي قيمة دالة إحصائياً، عند مستوى دلالة ٠,٠١، كما يتضح من الجدول وجود فروق غير دالة إحصائياً بين درجات ربات الأسر قبل تطبيق البرنامج وبعده في الدعم السمعي لبند (المعرفة والمعلومات)، كما يتضح من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات ربات الأسر قبل تطبيق البرنامج وبعده في الدعم السمعي لبند (الاتجاهات والممارسات) حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (- ٤,٦٦٠)، (- ٣,٣٨٢)، (- ٤,٦٦٠) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥، أي يزيد متوسط درجات ربات الأسر بعد تطبيق البرنامج عن قبل التطبيق بمقدار (٢٧,٤٥٦١) مما يشير إلى أن مستوى اتجاهات وممارسات ربات الأسر في الدعم السمعي يزداد بزيادة معارفهم واتجاهاتهم المرتبطة بالدعم السمعي ويرجع ذلك لتأثير جلسات البرنامج الإرشادي على ربات الأسر عينة الدراسة التجريبية في رفع مستواهن بالوعي بالدعم السمعي مما يدل على فاعلية البرنامج الإرشادي في رفع مستوى وعي ربات الأسر عينة الدراسة التجريبية. مما سبق يتضح تتحقق الفرض السادس جزئياً.

الفرض السابع

ينص الفرض السابع على أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في إدارة الدخل المالي (التخطيط - التنفيذ - التقييم - إجمالي الدخل المالي) قبل وبعد تطبيق البرنامج. وللحقيقة من صحة هذا الفرض إحصائياً تم إيجاد قيمة (ت) بين متوسط درجات ربات الأسر عينة الدراسة في مستوى إدارة الدخل المالي بأبعاده الثلاثة لكل من بعد (التخطيط - التنفيذ - التقييم - إجمالي إدارة الدخل المالي) قبل وبعد تطبيق البرنامج. والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول (١٧) دلالة الفروق بين متوسط درجات ربات الأسر عينة الدراسة في محاور إستبيان قياس إدارة الدخل المالي قبل تطبيق البرنامج وبعده ن = (٢٠)

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفرق بين المتوسطات	بعد تطبيق البرنامج		البيان	الأبعاد
			المتوسط العصبي	الانحراف المعياري		
غير دالة .٤١٩	.٨٢٧-	٢,٤٠٠	٩,٥٦٠٢٠	٣٤,١٥٠٠	١١,٦٤٢٢٧	٢١,٧٥٠٠
.٠٠١	١,٢١٥-	٤,٢٥٠٦٠	١٢,٧٣٤٠٢	٣٦,٠٥٠٠	١٢,٢١٥٦١	٣١,٨٠٠
.٠٠١	٣,٥١٤	٩,٣٠٦٠	١٣,٩٦٧٩١	٤٤,٥٥٠٠	١٠,٢٠٧٧١	٣٥,٢٥٠٠
.٠٠١	١,٤٤٤	١,٠٤٥٦١	٢٠,٤٢٤١٢	١٠٩,٢٥٦٢	٢١,٦١٨٧٨	٩٨,٨٠٠
إجمالي إدارة الدخل المالي						

يتضح من جدول (١٧) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر قبل تطبيق البرنامج وبعده في إجمالي الدخل المالي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة - ١.٤٤٤ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ،٠٠٠١

يتضح من الجدول وجود فروق غير دالة إحصائياً بين درجات ربات الأسر قبل تطبيق البرنامج وبعده في إدارة الدخل المالي لبند (التحيط)، كما يتضح من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات ربات الأسر قبل تطبيق البرنامج وبعده في إدارة الدخل المالي لبند (التنفيذ والتقييم) حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١.٢١٥)، (٣.٥١٤) وهي قيمة دالة إحصائيّاً عند مستوى دلالة ،٠٠٠١ وذلك لصالح التطبيق البعدى ويرجع ذلك لتأثير جلسات البرنامج الإرشادي على ربات الأسر عينة الدراسة التجريبية، ومن خلال الإطلاع على الدراسات السابقة نجد أن هذه النتيجة أتفقت مع دراسة كلا من (& إيمان أحمد ٢٠٠٢) و(وعبير الدويك ٢٠٠٣) حيث أوضحت كلاً منها دور البرامج الإرشادية في تنمية الوعي بالمارسات الإدارية وتنمية الكفاءة الإدارية . مما سبق يتضح تحقق الفرض السابع جزئياً .

الوصيات Recommendations

- استناداً إلى النتائج التي تم التوصل إليها من الدراسة الراهنة، توصي الباحثتان بما يلي:
- أهمية عقد الندوات والمؤتمرات المتعلقة بتوعية ربات الأسر لحسن استخدام مواردها، وخاصة مورد الدخل المالي
 - تنفيذ حملات إعلامية من قبل وزارة التموين للتوعية وتوجيه المواطنين بسبل تطور منظومة الدعم السّلعي الحديثة وكيفية الإستفادة منها .
 - اهتمام المجلس القومي للمرأة بعمل ندوات وقوافل إرشادية في المناطق ذات مستويات المعيشة المنخفضة بكيفية اختيار السّلرع المدعوم بما يتناسب مع احتياجاتهم في ظل منظومة الدعم الجديدة .
 - ضرورة تضافر القائمين على مجال إدارة المنزل بالكليات المتخصصة بعمل برامج وكتيبات إرشادية لتوعيتهم بالإختيار السليم من خلال منظومة الدعم .
 - توعية المواطنين بأهمية الدعم السّلعي الذي تقدمه الدولة بمقابل رمزي .

٦. تساوى أنواع السلع المدعومة من حيث الجودة والأنواع فى جميع المناطق الحضرية والريفية .
٧. العمل على تقييم منظومة الدعم السلى الجديدة للنهوض بمستوى معيشة الأفراد.

المراجع

المراجع العربية

١. أحمد جامع إسماعيل، (٢٠٠١) : اتفاقات التجارة العالمية (وشهرتها الجات)، الجزء الأول، مطبع الشرطة للطباعة والتوزيع، الناشر دار النهضة العربية بالقاهرة .
٢. أحمد جوily - خالد زكريا، (٢٠٠٥) : سياسات دعم الغذاء في مصر(منتدى السياسات العامة ٢٤) - مكتبة جامعة القاهرة .
٣. أريج أحمد سعيد آل عمران، (٢٠٠٤) : التخطيط لإدارة مورد الأسرة المالي في مرحلة التقاعد للمرأة السعودية العاملة في محافظة جدة ، رسالة ماجستير ، قسم سكن وادارة منزل ، كلية التربية للأقتصاد المنزلي والتربية الفنية
٤. أسماء عبد الرحمن النويصر، (٢٠٠١) : وعي المرأة السعودية في إدارة دخل الأسرة ودوره في تنمية الدخل القومي - دراسة ميدانية في مدينة بريدة ، رسالة ماجستير ، قسم سكن وادارة منزل ، كلية التربية للأقتصاد المنزلي والتربية الفنية ، الرياض
٥. أفنان محمد يسري ، (٢٠١١) : دور ربة الأسرة في اختيار ألعاب أطفالها وعلاقتها بإدارة الدخل المالي ، مجلة بحوث التربية النوعية ، جامعة المنصورة عدد ٢١ - إبريل .
٦. الجهاز المركزي للتटبة والإحصاء ، (٢٠١٣) : <http://www.capmas.gov.eg/>
٧. السيد محمد السريتي ، (٢٠٠٠) : الأمان الغذائي والتنمية الاقتصادية - دار الجامعة الجديدة - الإسكندرية .
٨. المعجم الوجيز، (٢٠٠٢) " : إصدار مجمع اللغة العربية- طبعة خاصة بوزارة التربية والتعليم - الهيئة العامة لشئون المطبع الأميرية ."
٩. أمنية حلمي، (٢٠٠٦) : كفاءة وعدالة سياسة الدعم في مصر- مجلة مصر المعاصرة -أبريل - العدد ٤٨٢- السنة السابعة والتسعون -القاهرة
١٠. أميرة حسان دوام، (٢٠٠٤) : مدى الوعي بقيمة الموارد وعلاقته بعض مشكلات المراهقين - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية الاقتصاد المنزلي -جامعة المنوفية
١١. إيمان شعبان أحمد ، (٢٠٠٢) : دافعية الزوجة نحو إنجاز مسؤولياتها المنزلي وأثر ذلك على كفافتها الإدارية .رسالة دكتوراه غير منشورة - كلية الاقتصاد المنزلي -جامعة المنوفية .
١٢. إيمان شعبان أحمد ، (٢٠٠٩) : إدارة موارد الأسرة للزوجة العاملة عند سن اليأس وعلاقته بالمساندة الإجتماعية - المؤتمر الدولي الأول للإعتماد الأكاديمي لمؤسسات برامج التعليم العالي النوعي - كلية التربية النوعية جامعة المنصورة .
١٣. إيمان عد السلام عبد المجيد، (٢٠٠٣) : دور برامج المرأة والأسرة بتليفزيون وسط الدلتا في رفع مستوى الوعي بإدارة موارد الأسرة ، رسالة ماجستير غير منشورة - كلية الاقتصاد المنزلي -جامعة المنوفية .

١٤. تغريد عمران، رجاء الشناوى، عفاف صبحى، (٢٠٠١) : المهارات الحياتية ، ط١ مكتبة زهراء الشرق، القاهرة
١٥. جمال الدين محمد المرسي، مصطفى محمد أبوبكر، طارق رشدى جبه ، (٢٠٠٢) : السلوك التنظيمي، نظريات ومناهج، تطبيق عملي لإدارة السلوك في المنظمة، الدار الجامعية.
١٦. حنان سامي عبد العاطى، (٢٠٠١) : العادات والتقاليد المرتبطة بالأعياد والمناسبات وأثرها على إدارة الدخل المالي للأسرة، رسالة ماجستير غير منشورة - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان
١٧. حنان محمد أبو صيرى، (٢٠٠٢) : السلوك الإداري للأسرة بالمجتمعات العمرانية الجديدة وأثره على إقتصادياتها رسالة دكتوراه غير منشورة - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان.
١٨. رشا سعود زاكور،(٢٠٠٥) : الممارسات الادارية لدى المرأة السعودية وعلاقتها بالتوافق النفسي و الاجتماعي. الناشر .رشا سعود حمزة زاكور. المؤلف. زاكور رشا سعود حمزة .تاريخ النشر.
١٩. رشا عبدالله علوان ، (٢٠٠٧) : أثر استخدام الأسرة للتكنولوجيا الحديثة على أساليب التواصل الزوجى وعلاقتها بالكفاءة الإدارية للزوجة رسالة دكتوراه غير منشورة - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان.
٢٠. رشا عبد العاطى راغب، (٢٠٠٦) : فاعلية استخدام تكنولوجيا العولمة على ادراك الزوجة لواردها الأسرية فى إدارة الأزمات رسالة دكتوراه غير منشورة - كلية الاقتصاد المنزلي -جامعة حلوان.
٢١. رفعة تركي مله، (٢٠٠٤) أثر الشراء بالتقسيط على إدارة المورد المالي للأسرة السعودية - دراسة ميدانية بمحافظة جدة ، رسالة ماجستير ، قسم سكن وإدارة منزل ، كلية التربية للاقتصاد المنزلي والتربية الفنية ، جدة
٢٢. ريم عبد الحليم ، (٢٠١١) : "الآليات توجيه وإدارة الإنفاق لصالح الفقراء في الموازنات العامة للدولة"دراسة تحليلية للحالة المصرية-رسالة دكتوراه- كلية الاقتصاد والعلوم السياسية- جامعة القاهرة ص ١٥٠
٢٣. زينب صلاح يوسف ، (٢٠٠٩)؛ اتجاهات المرأة نحو إكتساب أفكار مستحدثة في إدارة الشئون الأسرية من خلال وسائل الإتصال المرئية رسالة دكتوراه غير منشورة - كلية التربية النوعية -جامعة عين شمس.
٢٤. زينب محمد عبد الصمد، (٢٠٠٧)؛ مقومات الكفاءة الإدارية وعلاقتها بأنماط السلوك الإستهلاكي والإدخارى لدى الزوجات بمدينة جدة مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية-مجلد ١٧- العدد ٤ أكتوبر.
٢٥. سحر عبدالله الخطيب، (٢٠٠٩)؛ فاعلية برنامج إرشادي لإدارة الأزمات المالية لربة الأسرة، رسالة ماجستير - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة أم القرى.
٢٦. سعاد الهواري وإيمان صالح ومحمد عبد القادر، (٢٠١١) : الإنفاق الأسري على السلع الغذائية المدعمة الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء .
٢٧. سعيد جاسم الأسدى ومروان عبد المجيد إبراهيم ، (٢٠٠٣)؛ الإرشاد التربوى -مفهومه - خصائصه - ماهيته ، الطبعة الأولى ، الدار العلمية الدولية ودار الثقافة ،عمان .
٢٨. سلوى محمد العوادلى ، (٢٠٠٦) : الإعلان وسلوك المستهلك ، كلية الإعلام- جامعة القاهرة .

٢٩. سميرة أحمد حسن العبدلي، (٢٠٠٣): إدارة موارد الأسرة وعلاقتها بالتوافق الإجتماعي والدراسي للطالبة المتزوجة بالمرحلة الجامعية، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية للاقتصاد المنزلي – جامعة أم القرى.
٣٠. شيرين عاطف سند، (٢٠١٢): "الآثار الإقتصادية للأزمة المالية العالمية الراهنة وسبل مواجهتها (بالتطبيق على الاقتصاد المصري)"- رسالة ماجستير- كلية الاقتصاد والعلوم السياسية-جامعة القاهرة.
٣١. شرين عبد الباقي فرجات، (٢٠١١) : برنامج إرشادي لتنمية المهارات الإدارية في مواجهة ضغوط العمل وإنعكاساتها على التوافق الزوجي لدى الزوجات العاملات رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية النوعية جامعة المنصورة .
٣٢. شرين فتحى منصور، (٢٠١٢) : دراسة إقتصادية لأثر سياسة الدعم الغذائي على الفقر فى مصر رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الزراعة قسم الإقتصاد الزراعي ، جامعة القاهرة .
٣٣. صلاح وهيب عبد الغنى ، (٢٠٠١) : التحليل الإقتصادي الكلى ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ص ٢٧٤
٣٤. طارق فاروق الحصري ، (٢٠٠٨): الآثار الاجتماعية لبرامج الإصلاح الإقتصادي -المكتبة العصرية للنشر والتوزيع -المنصورة .
٣٥. عبير عبد الرحمن الشبشيري ، (٢٠١١) : "الإدوار الزوجية وعلاقتها بإدارة الزوجة لموارد الأسرة" رسالة ماجستير- كلية الاقتصاد المنزلي- جامعة المنوفية.
٣٦. عبير محمود الدويك ، (٢٠٠٣) : فاعلية برنامج إرشادى لتنمية وعي ربة الأسرة الريفية فى إدارة بعض جوانب شئون الأسرة مجلة بحوث الإقتصاد المنزلى - جامعة المنوفية مجلد ١٣ - العدد (٣- ٤) أكتوبر.
٣٧. عبير ياسين حجازي،(٢٠١٠): فاعلية برنامج ارشادى لتنمية الوعى الإستهلاكى لربة الأسرة وأثره على إدارتها للدخل المالي للأسرة"- رسالة ماجستير كلية الاقتصاد المنزلي- جامعة المنوفية.
٣٨. عفاف عزت رفلة ، (٢٠٠٣) : (برنامج الأسرة نحو العمل المنزلى وأثره على إدارة وفت ربه الأسرة)رسالة ماجستيرغير منشورة : الاقتصاد المنزلى - إدارة المنزل - كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس
٣٩. عيشة علي بارضوان،(٢٠٠٦): دراسة السلوك الاستهلاكى ودوافع الشراء للمرأة العاملة السعودية بجدة، رسالة دكتوراه غير منشورة ، قسم السكن وإدارة المنزل كلية التربية للاقتصاد المنزلى بمكة المكرمة.
٤٠. فايز جمعة صالح النجار- عبد الستار محمد العلي: (٢٠١٠) : الريادة وإدارة الأعمال الصغيرة مطبعة الحامد .
٤١. لمياء شرف الدين، (٢٠٠١) : العلاقة بين المستوى الاجتماعي والإقتصادي للأسرة والدخل غير المنظور لعمل الزوجة المنزلى - رسالة ماجستير- كلية التربية النوعية -جامعة عين شمس.
٤٢. مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، مجلس الوزراء، (٢٠٠٥): دراسة عن الدعم الغذائي فى ضوء تفضيلات المواطنين الموازنة العامة للدولة-مجلس الوزراء المصري- القاهرة - ابريل .
٤٣. مركز المعلومات واتخاذ القرار،(٢٠٠٨- ب): نشرة البيانات القومية-نشرة ربع سنوية -السنة الخامسة -العدد ١٧- مجلس الوزراء- أكتوبر.
٤٤. مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار(٢٠١٢): (<http://eip.gov.eg>) .
٤٥. محمد صفوت قابل،(٢٠١٢): اقتصاديات الربيع العربي (إنجاز وإنقاذ) المؤسسة العربية.

٤٦. محمد عمار الترهوني، (٢٠٠٠) : سلوك المستهلك الليبي في ظل سياسة دعم السلع الغذائية رسالة دكتوراه كلية التجارة وإدارة الأعمال - جامعة حلوان .
٤٧. منى حامد موسى، (٢٠٠٥) : دراسة مستوى إنفاق الأسرة السعودية على خدمات السياحة الترفيهية وعلاقتها بتخطيط موادرها المالي (دراسة ميدانية بمنطقة مكة المكرمة)، رسالة دكتوراه غير منشورة ، قسم السكن وإدارة المنزل كلية التربية للأقتصاد المنزلي بمكة المكرمة.
٤٨. نجلاء سعد الجزار، (٢٠٠٦) : معوقات الاستفادة من بعض الخدمات المجتمعية وأثرها على إدارة الدخل المالي للأسرة- رسالة ماجستير- كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان.
٤٩. نجلاء يسري النشار، (٢٠٠٩) : "وعي ربة الأسرة بقيمة بعض موادرها وعلاقتها بسلوكها الشرائي- رسالة ماجستير- كلية الاقتصاد المنزلي- جامعة المنوفية ."
٥٠. نعمة مصطفى رقبان، (٢٠١١) : دليلك للإدارة العلمية للشئون المنزليه - دار السماح للطبع والنشر - الإسكندرية - الطبعة الثانية
٥١. نعيمة حسن جبر، (٢٠٠٣) : رؤية مستقبلية لدور اختصاصي المعلومات في إدارة المعرفة إدارة المعلومات في البيئة الرقمية: المعرفة والكتفاءات والجودة. وقائع المؤتمر الثالث عشر للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. تونس المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. ص ٢٧٥.
٥٢. هالة محمد نور الدين، (٤) : وعي المرأة الإجتماعي والإقتصادي في تنمية الاقتصاد القومي - رسالة ماجستير- كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية .
٥٣. هبة الله شعيب، رباب السيد مشعل، (٢٠١٠) : وعي ربات الأسر بخدمات الدعم الحكومي وعلاقته بأوجه الإنفاق الأسري وترشيد الاستهلاك الأسري ، المؤتمر الدولي الأول "حياة أفضل للمرأة والأسرة الفقيرة" كلية الزراعة جامعة الاسكندرية ابريل .
٥٤. وائل جمال،(٢٠١١) : سياسات الدعم قبل وبعد ثورة ٢٥ يناير - منتدى البدائل العربي للدراسات(AFA)
٥٥. وفاء أحمد الزهراني ، (٢٠٠٩) : وعي ربات الأسر بمقومات الكفاءة الإدارية وعلاقتها ببعض سمات الشخصية ، رسالة ماجستير غير منشورة - كلية الفنون والتصميم - جامعة أم القرى .
٥٦. وفاء فؤاد شلبي، زينب محمد عبد الصمد، (٢٠٠١) : إدارة موارد الأسرة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان .

المراجع الأجنبية

57. 57-Ahmed,Akhter,Howarth E. Bouis,Tamar Gutner, and Hans Lofgren.2001. The Egyptian food subsidy system:Structure,performance, and options for reform. International Food and Policy Research Paper(IFPRI),NO.119.Washington,D.C.:IFPRI
58. Attanasia et, Orazio, Erich Battistin, Elma Fitzsimons, Alice Mesnard, and Marcos Vera-Hernandez.2005. How effective are condition cash transfers? Evidence from Colombia.Briefing Note,no.54.London:The Institute for Fiscal Studies

59. Cardoso,Eliana, and Andre Porela Souza.2004.The impact of cash transfers on child labor and school attendance in Brazil, Available at:<http://www.vanderbilt.edu/Econ /wparchive/work paper/vu04-w07>.
60. Drum major Institute For Public Policy , The Myth of The Middle: The Increasing Fragility of New york City,s middle class,www.drummajorinstitute.org ,2003
61. Gregoy G.and Dileo M.(2003). Repeated Behavior and Environmental psychology The Roi of Personal Ivolvement and Habit For mation in Explaning Water consumption Journal of Applied social psychology Jun 2003. VoI33 Issue 6 p1216,36p.7 charts
62. Malik , Middle class syndrome. The standard , Greafer China's. <http://www.dab.org> ,2002.
63. United Nations.2005.Egypt:UN common country assessment 2005. Embracing the spirit of the Millennium Declaration
64. World Bank .2001.Egypt:Social and structural review.Sector report.no 22397.Washington,D.C.:The World Bank.

***Effective mentoring programme for the development of the awareness
Development Heads of household in the commodity support and relationship
management of financial income***

A.P.D/Maysa Mohamed Elhabashy* Dr. Wageda Mohamed Nasr Hammad**

Summary

Research aims to develop and implement a pilot program to study the awareness of Heads of household in the commodity support and through the use of commodity support and study the nature of the differences between rural and urban household in knowledge and trends regarding quality and practices to take advantage of it and reveal the relationship between the method family in financial income and some social and economic variables, And the sample of the study consisted of field 240 female head of household workers and rural workers and urban Cairo, Menoufia, and Kafr El-Sheikh. The sample was chosen in a deliberate thematic where required being married and having children in different age stages and from different social and economic levels , and living with their husbands and their children in one House. And this study has followed a descriptive analytical and experimental method and classification and data analysis using descriptive by issue and percentages and arithmetic mean and standard deviation, and the analytical approach through Alpha Cronbach , test T.test, count analysis of variance One Way Anova .

The study tools in: questionnaire to examine the relationship between the awareness of Heads of household in the commodity support and its relationship to income and financial management involves several areas including General information form for heads of household, family awareness questionnaire to commodity support, financial income management questionnaire then indicative programme to support commodity awareness includes seven sessions, and data were collected by personal interview of March-April 2014, And the results of the study have resulted in a positive correlation between function of awareness of commodity support dimensions (Information-directions-practice-total awareness of commodity support) and management of financial income at the level indication (0.01), there are differences between the average scores of household before applying the program in total support of level indication (0.01) for families before the post, the study recommends greater direct awareness of household commodity support to achieve better living through outreach programmes are codified and periodically

* Menofia University Faculty Home Economics

** Kafr El-Sheikh University of Special of Education