واقع استخدام مديري المدارس الثانوية في الأردن لنظم المعلومات الإدارية

إعداد

د. يسرى العلي

مجلة بحوث التربية النوعية – جامعة المنصورة

عدد (٢١) – أبريل ٢٠١١

واقع استخدام مديري المدارس الثانوية في الأردن لنظم المعلومات الإدارية

إعداد

د . يسرى العلمي

الملخص

هدفت هذه الدراسة الى التعرف الى واقع استخدام مديري المدارس الثانوية في الاردن لنظم المعلومات الإدارية ولتحقيق هذه الأهداف فقد تم تصميم استبيان مكونة من (٣٢) فقرة تقيس كافة متغيرات الدارسة ، وتم توزيعها على عينة مكونة من (١٢٥) مديرا ومساعد مدير ، وقد أظهرت الدراسة ان مديري المدارس الثانوية يستخدمون نظم المعلومات الإدارية في كافة المجالات الإدارية ، وان نظم المعلوم الإدارية تؤثر في تطوير الإدارة المدرسية ، كما ان مديري المدارس الثانوية لا يواجهون معيقات في استخدام نظم المعلومات الإدارية، كذلك فقد توصلت الدراسة الى ان المتغيرات الديموغرافية باستثناء الجنس تؤثر سواء في مجالات الاستخدام او في المعيقات التي يواجهها مديرو المدارس الثانوية .

وقد أوصت الدراسة بعدة توصيات من أهمها تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية توسيع هذا الاستخدام ليشمل المدارس الأساسية .

Research summary

USE OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM BY PRINCIPALS' JORDAN SECONDARY SCHOOLS

The aim of this study was to investigate the use of MIS by Jordan secondary schools principals. To achieve this goal, a questionnaire was developed consisting of (2) statements to measure the variables of the study. The questionnaire was distributed over a sample consisting of (125) principals .The study concluded that Jordan secondary schools' principals are using MIS in all managerial activities, MIS have an impact on developing the school management and Jordan schools' principals face no barriers in implementing MIS in their schools.

The study recommended that use of MIS should be activated through intensive training courses, and such use should be expanded to cover all Jordan schools regardless of their levels.

واقع استخدام مديري المدارس الثانوية في الأردن لنظم المعلومات الإدارية

إعداد

د . يسرى العلمي

المقدمة:

يعتمد نجاح المنظمات على درجة توافر المعلومات المناسبة لاتخاذ القرارات المناسبة لتحقيق الأهداف فقد أدت الزيادة في حجم المعلومات التي يفرزها العقل البشري من خلال الأنشطة المختلفة الى زيادة الضغوط على متخذي القرار في مختلف المجالات فالمعلومات تشكل العمود الفقري لأي نشاط اذ ان الحاجة ازدادت الحاجة إلى المعلومات في كافة الأعمال الإدارية لعمليات التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات ، ولا تختلف أهمية نظم المعلومات باختلاف التنظيمات الا ان المعلومات التفصيلية للمنظمة تختلف من منظمة لاخرى وفقاً لطبيعة استخدامها ، وتجدر الاشارة الى عدم توفر قائمة شاملة للاحتياجات الخاصة للمعلومات الصالحة لكل أنواع المنظمات ولهذا يجب ان يتم تحديد متطلبات أي تنظيم من المعلومات ، (البكري، ١٩٨٥، ص ١٤).

ولقد ظهر اهتمام وزارة التربية والتعليم بتكنولوجيا المعلومات نتيجة للتطورات المتسارعة الذي نشهدها في جميع مناحي الحياة في عصر ثورة المعلومات والتكنولوجيا والذي يحتم على النظام التربوي ضرورة ان يتصف بالمرونة والتغيير والتنويع لمواجهة القرن الجديد والاستجابة لمتطلباته ومستجداته وايمانا من الاردن بان التطوير عملية ديناميكية مستديمة تتسم بالشمولية والتكامل ، فقد حرصت وزارة التربية والتعليم علىالاهتمام بالمعلومات وذلك عن طريق الافادة من معطيات التكنولوجيا الحديثة من اجل الارتقاء باداء المؤسسة التربوية. (الجلاد ، والزبون ، ٢٠٠٢).

وتحتل المعلومات ركنا هاما في البناء الاداري المعاصر اذ هي اداة الربط الاساسية بين اجزاء التنظيم وهي الوسيلة الرئيسة للادارة في التنسيق والتخطيط والمتابعة ومن ثم اصبحت المعلومات موردا من الموارد المهمة التي تعمل على تحقيق اهداف الادارة كالموارد البشرية والمالية والمادية في المنظمة الحديثة (عبد الهادي ،١٩٩٢).

وتعد المعلومات في العصر الحالي شريانا حيويا لكل مؤسسة وبخاصة المؤسسات التربوية التي اصبحت تضمن اعداد كبيرة من الكوادر البشرية ، الامر الذي استدعى ضرورة الاهتمام بالمعلومات التربوية كي تحسن تلك المؤسسات في تحقيق اهدافها (الجرايدة، ٢٠٠١: ٢٣).

ويمكن القول ان نظم المعلومات التربوية تشكل قاعدة اساسية للتخطيط التربوي الفعال يمكن بواسطته استخلاص لمؤشرات الدالة على فعالية مدخلات النظام التعليمي وبالتالي تستخدم المعلومات لتحسين الموثوية ورفع درجة الكفاءة الداخلية لعناصر النظام التربوي ويسهم استخدام

نظام المعلومات التربوية في عملية اتخاذ القرارات في تحسين نوعية القرارات اذ تصبح القرارات مبنية على معلومات موضوعية من ناحية وشمولية من ناحية اخرى في مراعاتها للاعتبارات الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والتربوية .

وتقوم غالبية دول العالم الثالث بجمع كم هائل من المعلومات التربوية بصورة دورية ولكن هذه المعلومات لا تحلل او تستخدم ويبدو ان كثيرا من الاقطار تتشابه في هذه الممارسة اذ تقوم الاقسام المختلفة في وزارات التربية والتعليم بجمع المعلومات بطرقها ووسائلها الخاصة دون اي محاولات لتوحيد جهودها وربما يرجع ذلك ال عدم ادراك هذه الاقسام ان ما يجمع من قبل قسم معين قد يكون مفيدا للقرارات التي يتخذها قسم اخر من ناحية والى قيام الرؤية الواضحة لدى المخططين التربويين في كيفية ربط المدخلات التربوية بالمخرجات مما ترتب عليه مبالغة في تقدير قدرة النظام التعليمي على جمع وتحليل ونشر المعلومات .

مشكلة الدراسة:

لا يقتصر استخدام المعلومات على إدارة معينة فجميع المستويات الإدارية بحاجة الى المعلومات لتنفيذ المهام الموكلة اليها وتحقيق اهدافها ، وهذا بالطبع يزيد من أهمية نظم المعلومات الإدارية في جميع الانشطة الادارية ، وتعتبر الادارة المدرسية من اكثر الادارات حاجة الى المعلومات نظام للمهام الموكلة اليها ، ومن هنا فان مشكلة الدراسة تتمحور في الاجابة على الاسئلة التالية :

١. ما هي المجالات التي يستخدم فيها مديرو المدارس الثانوية في الاردن نظم المعلومات الادارية ؟
٢. هل هناك علاقة بين استخدام نظم المعلومات الادارية وتطوير الادارة المدرسية؟
٣. هل يواجه مديرو المدارس الثانوية في الاردن معيقات في استخدام نظم المعلومات الادارية ؟
٤. هل هناك اختلاف في استخدام مديري المدارس الثانوية في الاردن نظم المعلومات الادارية باختلاف المتغيرات الديموغرافية (الجنس ، العمر ، سنوات الخبرة).

أهمية الدراسة:

من المعروف ان الادارة الحديثة في كل المنظمات تواجه تحديات جوهرية تتمثل في ضرورة الدقة في العمل بهدف مواكبة التطورات التكنولوجية وفي مقدمتها تكنولوجيا المعلومات ، فالمديرون في كافة المنظمات يضطلعون بمسؤوليات كبيرى ويقومون باتخاذ قرارات ذات قيمة على مستوى المنظمة ولذلك فان الحاجة ماسة الى نظام معلومات اداري يزودهم بمعلومات وافية تساعدهم في اتخاذ القرارات الرشيدة وبالسرعة اللازمة ، ومن هنا فان هذه الدراسةتكتسب اهيتها من اهمية الموضوع الذي تتناوله ، فضلا عن كونها من الدراسات الاولى التي تلقي الضوء درجة استحدام نظم المعلومات الادارية في المدارس الثانوية في الاردن .

أهداف الدراسة :

تسعى هذه الدراسة الى تحقيق جملة من الأهداف والتي من أهمها ما يلي :

١. بيان المجالات التي يستخدم فيها مديرو المدارس الثانوية في الأردن لنظم المعلومات الإدارية .
٢. التعرف على اثر استخدام نظم المعلومات الادارية على تطوير الادارة المدرسية
٣. تحديد اهم المعيقات التي تواجه مديرو المدارس الثانوية في استخدام نظم المعلومات الادارية في النشاطات الادارية في المدرسة .

فرضيات الدراسة:

تقوم هذه الدراسة على مجموعة من الفرضيات

- **الفرضية الاولى** :

لا يستخدم مديرو المدارس الثانوية في الاردن نظم المعلومات الادارية في المجالات الادارية.

- **الفرضية الثانية**:

لا توجد عرقة ذات دلالة احصائية بين استخدام نظم المعلومات الادارية وتطوير الادارة المدرسية.

- **الفرضية الثالثة**:

لا يواجه مديرو المدارس الثانوية معيقات في استخدام نظم المعلومات الادارية في نشاطاتهم الادارية.

- **الفرضية الرابعة**:

لا تختلف مجالات استخدام مديري المدارس الثانوية في الاردن لنظم المعلومات الادارية باختلاف المتغيرات الديموغرافية (الجنس ، العمر، سنوات الخبرة ، المؤهل العلمي).

- **الفرضية الخامسة**:

لا تختلف المعيقات التي يواجهها مديرو المدارس الثانوية في الاردن في استخدامهم لنظم المعلومات الادارية باختلاف المتغيرات الديموغرافية (الجنس ، العمر، سنوات الخبرة ، المؤهل العلمي).

الاطار النظري والدراسات السابقة:

من المعروف ان حاجة المديرين للمعلومات تختلف حسب مستوياتهم الادارية وتجدر الاشارة الى ان المعلومات المطلوبة لكل مستوى تختلف في درجة تفصيلها وشمولها، ولكي تكون المعلومات ذات فائدة لا بد وان تتوفر فيها خصائص مهمة ، كسهولة الوصول إلى المعلومات والشمولية ومدى خلوها من الخطأ ومدى ملائمة المعلومات لاحتياجات مستخدميها والوقت الذي يستغرق لإدخال البيانات وإجراء العمليات التشغيلية عليها ومدى إمكانية استخدام المعلومات عن طريق أكثر من مستخدم واحد ، ودرجة الاتفاق بين عدد من مستخدمي المعلومات، وعدم وجود أي تغيير مقصود في المعلومات

بغرض التأثير على الشخص الذي يحصل عليها لاتخاذ قرار معين و القابلية للقياس الكمي إذ يشير الى طبيعة المعلومات الرسمية والتي يمكن انتاجها من نظام رسمي للمعلومات (جمعه، ١٩٩٢: ٢٥).

مفهوم نظم المعلومات الإدارية:

النظام هو مجموعة من العناصر او الأجزاء المتكاملة والمتداخلة والتي من خلال تفاعلها فيما بينها تتحقق أهداف النظام (الشمري، ١٩٩٤:٥) وقد عرف حيدر (٢٠٠٢: ١٢) المعلومات بأنها عبارة عن بيانات تم تشغيلها لتصبح ذات دلالة وقيمة لدى فرد معين وعرفها (الشميمري وآخرون،٢٠٠٤: ٥١٤) بأنها البيانات التي أصبح لها معنى مفهوم واضح بعد معالجتها او تشغيلها وهي بصورتها الأولية مما يكسبها صفة صلاحية إمكانية استخدامها لخدمة صانع القرار.

ويعرف نظام المعلومات بانه القدرة القائمة على استخدام المعلومات من خلال نشاطات ثلاثة هي : انتاج المعلومات التي تحتاجها المنظمة لاتخاذ القرارات . والسيطرة على العمليات وتحليل المشكلات وايجاد منتجات جديدة .(Nehari ,2002).

وقد عرفه التر(Alter, 1999, p 24) بانه نوع خاص من نظام عمل يستخدم تكنولوجيا المعلومات لجمع ونقل وتخزين واسترجاع وعرض المعلومات لدعم نظام او انظمة اخرى . ويرى كين (Keen , 2002, 25) ان نظام المعلومات هو مجموعة من المكونات (إجراءات وأفراد وأجهزة وقواعد بيانات وبرمجيات واتصالات) التي تهدف إلى إنتاج معلومات محددة وقد ذكر اوبرين Brein, O ‘2000 , 17) ان نظام المعلومات يؤدي ثلاثة ادوار حيوية في أي منظمة ممثلة بدعم عمليات العمل ، ودعم اتخاذ القرارات الادارية و دعم استراتيجية الميزة التنافسية.

اما نظم المعلومات الادارية فيمكن تعريفها بانها نظم للمعلومات تساعد الادارة في رسم السياسات اللازمة لتنفيذ كافة اوجه النشاط وفي تعريف اخر ، وهي نظم تساعد في تطبيق الاساليب الفنية والمفاهيم العلمية لعرض البيانات والمعلومات اللازمة للتخطيط والرقابة واتخاذ القرارات وذلك باعتمادها عل الاساليب الادارية والمحاسبية ولارياضية وغير ذلك من الدراسات المتقدمة كما انها وسيلة لخدمة اهداف الادارة لتحقيق اقصى كفاية ممكنة الا ان اهم ما يميزها انها وسيلة داخلية لخدمة الادارة وليست لخدمة الاطراف الخارجية. (ابو طالب ، ٢٠٠٣: ٢٢).

وقد عرف هاج وآخرون (Hagg et al , 2000 , p 26) نظام المعلومات الاداري بانه نظام يعمل على تزويد تقارير دورية مقررة مسبقا ويلخص المعلومات الموجودة ضمن قاعدة البيانات في حين يرى ستونر ووانكل (Stoner & Wankel 1995) ان نظام المعلومات الإداري هو عبارة عن أسلوب رسمي يستخدم لتوفير المعلومات الدقيقة والموثوقة للإدارة .واللازمة لتسهيل عملية اتخاذ القرارات ،والتي تمكن المديرين من القيام بوظائف التخطيط التشغيل والرقابة في المنظمة حتى يمكن ان تحقق الأهداف التي تسعى إليها بفاعلية .

وبرأي الحميدي والسامرائي والعبيد (٢٠٠٥: ٧٣) فان نظام المعلومات الإدارية هو نظام منهجي محسوب قادر على تكامل البيانات بقصد توفير المعلومات الضرورية لصنع القرارات.

ويعرف لاودن ولاودن (Laudon &Laudon ,2000) نظام المعلومات الإدارية انه ذلك النظام الذي يخدم الإدارة حيث يوفر للمديرين كافة المعلومات التي تتعلق بالأداء الحالي والسجلات السابقة والموجهة بالبيئة والأحداث الداخلية بالمنظمة والتي تستخدم في وظائف التخطيط والمتابعة والرقابة واتخاذ القرارات ،وذلك من خلال مخلص وتقارير استثنائية .

وتعد نظم المعلومات الادارية ذات فائدة عظيمة للمنظمة ، حيث تمد المديرين بالمعلومات اللازمة لغرض القيام بالانشطة والفعاليات المختلفة بغية تحقيق الاهداف التي تسعى لتحقيقها في مستوياتها الادارية كافة وتحقيق وظائفها في التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات لكون المنظمة تحتاج دائما وبشكل مستمر للمعلومات لغرض تنفيذ هذه الوظائف (الكيلاني ،والبياتي، والسالمي، ٢٠٠٠: ٤٢)

وقد حدد الصباح وآخرون (٢٠٠٠ : ٣٥)خصائص نظام المعلومات الادارية بما يلي:

١. نظام يستند على الحاسوب في إدخال ومعالجة البيانات وتحويلها إلى معلومات تفيد متخذي القرارات في المنظمة .
٢. نظام متكامل يربط بين مجالات وظيفية مختلفة .
٣. يدعم نظام المعلومات الادارية وظائف التخطيط والرقابة والعمليات وهي الأنشطة المطلوبة في كل مجالات النشاط .
٤. يساعد نظام المعلومات الادارية الإدارة في اتخاذ القرارات بهدف حل المشكلات.
٥. يصف نظام المعلومات الادارية الماضي والحاضر ويتنبأ بالمستقبل .
٦. يصف نظام المعلومات الادارية العمليات الداخلية للمنظمة ويقارنها بالتوقعات أو الخطط ويظهر المجالات التي تحتاج إلى تعديل أو تحسين .

ويرى غراب وحجازي (١٩٩٩ : ٨٣) ان أهمية وظيفة نظم المعلومات الإدارية تزايدت لعدة أسباب :

١. تزايد المعرفة المتاحة لمديرين ،والتي مكن استخدامها في اتخاذ قراراتهم ،طبقا للمعرفة العملية المتقدمة .
٢. نمو المنشآت في حجم وتعقد أعمالها ،مما يضطر المديرين الى الاعتماد بطريقة متزايدة على المعلومات المكتوبة .
٣. ازدياد درجة تخصص بعض المنشآت واتجاه اغلب المنشآت لتنويع أعمالها .
٤. ازدياد التعقيد التكنولوجي للمجتمع بصفة عامة .
٥. ازدياد ندرة بعض الموارد الطبيعية .
٦. ازداد درجة التغيير البيئي والتكنولوجي .
٧. انتشار أنشطة المنشآت ولا مركزيتها ، مما زاد من حاجتها إلى أساليب متقدمة في الرقابة لتأمين قيام المديرين بواجباتهم طبقا لما هو متفق عليه في الخطة .

٨. انتشار استخدام الحاسبات الآلية وانخفاض تكلفتها مما يجعل منها وسيلة مثالية لمعالجة البيانات .

وتكتسب نظم المعلومات الإدارية جزء كبير من أهميتها باعتبارها ناحية وظيفة هامة لإدارة المنشآت .فقد أضيفت إدارة نظم المعلومات للناحية الأخرى لإدارة عناصر المشروع لتؤكد من خلالها تميزه وتحقيق أهدافها فإذا كان الاهتمام قد انصب في الماضي على إدارة الإنتاج وإدارة التسويق والإدارة المالية ،فان الثمانينيات والتسعينيات هما عقدي إدارة نظم المعلومات .

مكونات نظام المعلومات الإدارية :

يرى الطائي (٢٠٠٠: ٤٦) انه يمكن تحديد مكونات نظام المعلومات الإدارية على وفق أربعة أسس هي :

١ـ أساس وظائف المنظمة :

اذ ان نظام المعلومات الإدارية يضم الأنظمة الفرعية الآتية: النظام الفرعي لمعلومات التسويق ،النظام الفرعي لمعلومات الموارد البشرية ،النظام الفرعي لمعومات الإنتاج والعمليات ،النظام الفرعي للمعلومات المالية والمحاسبية ،النظام الفرعي لمعلومات التخزين ،النظام الفرعي لمعلومات البحوث والتطوير .

٢ـ أساس الوظائف الإدارية :

ويضم نظام المعلومات الإدارية النظام الفرعي لمعلومات التخطيط ،النظام الفرعي لمعلومات التنظيم الفرعي لمعلومات التوجيه ،النظام الفرعي لمعلومات الرقابة .

٣ـ أساس المستويات الإدارية :

يضم نظام المعلومات الإدارية النظام الفرعي للمعلومات الإستراتيجية ،النظام الفرعي للمعلومات التكتيكية ،النظام الفرعي للمعلومات التشغيلية .

٤ـ أساس وظائف النظام :

ويضم نظام المعلومات الإدارية النظام الفرعي لقاعدة المعلومات ،النظام الفرعي لنظام الاتصالات ،النظام الفرعي لاسترجاع المعلومات .

وظائف نظم المعلومات الإدارية :

يرى كل من غراب وحجازي (١٩٩٩: ٧٩) ان مهمة نظم المعلومات الادارية تتلخص في تحليل وتصميم وإدارة تدفق البيانات والمعلومات في المنشأة بهدف مساندة القيام بكافة الوظائف الإدارية (من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة) ، وأداء الإدارة بأدوارها المختلفة (من اتخاذ القرارات واتصالات ونشر للمعلومات) ، ورفع كفاءة أداء المنشأة وتحقيق فاعليتها . وفيما يلي نبذة موجزة عن هذه الوظائف :

أ- المدخلات :

ويعني ذلك القيام بتجميع البيانات. من مصادرها الأولية والثانوية ويشترط الابتعاد عن العشوائية والارتجال عند انجاز هذه الخطوة، اي ينبغي عدم القيام بتجميع البيانات كيفما اتفق ومن أي مصدر كان، بل يجب ان يتم التجميع وفق عدة اعتبارات مثل: نوع البيانات التي يفترض الحصول عليها، والهدف من تجميع هذه البيانات، ومعرفة هي المصادر الأولية والثانوية التي تتوافر فيها هذه البيانات، واعتماد أفضل أسلوب في التجميع (الطائي، ٢٠٠٠: ٣٠).

ب- تعليمات تشغيل البيانات :

يتم تحديد هذه التعليمات في ضوء المعايير الآتية :

- **الاستخدام** : إذ يحدد طبيعة استخدام المعلومات مواصفات المعلومات المطلوبة ومن ثمن طريقة معالجة البيانات .
- **الخبرات المتخصصة** : إذ يشترك المتخصصون في وضع تعليمات وبرامج التشغيل اللازمة لإعداد التقارير المطلوبة .
- **تكنولوجيا المعلومات** : إذ تحدد التكنولوجيا المستخدمة الإجراءات الفنية للتشغيل .

ج- معالجة البيانات :

تتضمن هذه الوظيفة تقويم البيانات للتأكد من صحتها ومناسبتها وتحديد درجة أهميتها للمنشأة .وتتم معالجة البيانات بهدف إعداد المعلومات التي تتطلبها الإدارة وتجري عمليات المعالجة وفقا لإجراءات أو برامج معدة مسبقا . (الحميدي ، ٢٠٠٥: ٧).

د- تخزين المعلومات :

فغالبية المعلومات التي يتم الحصول عليها أما ان تستخدم بصفة فورية من قبل المستفيدين أو تخزن لحين استرجاعها في عملية لاحقة ،فعند إعداد التقارير الخاصة بعرض المعلومات يؤخذ بعين الاعتبار احتمالات الاستفادة من هذه المعلومات في مرات عديدة لاحقة إذ ليس من المنطق بذل كل الجهود الواردة لأجل تحويل البيانات إلى معلومات ومن ثم إتلاف هذه المعلومات بعد استخدامها لمرة واحدة فقط (الطائي ، ٢٠٠٠: ٣٠).

هـ- المخرجات :

بعد معالجة البيانات يتم استخراج المعلومات التي تحقق الهدف من عملية المعالجة .وبعد حفظ نسخة من كل البيانات والمعلومات ،تعد نسخة من المعلومات لترسل الى الجهة أو الأشخاص الذين يستخدمونها .وتأخذ هذه المخرجات أشكالا تختلف باختلاف التكنولوجيا المتاحة (الحميدي وآخرون ، ٢٠٠٥: ٨) .

و- الاتصال :

لا تقتصر وظيفة الاتصال في نظم المعلومات الإدارية على مجرد توصيل المعلومات إلى مستخدميها بل لابد ان يكون الاتصال مزدوجا في الاتجاهين ،بين النظم والمستفيدين ،للتأكد من فهمهم للمعلومات المطلوبة .ويتم استرجاع نتائج ذلك الاتصال إلى النظم بالمقارنة بين النتائج والمعايير الموضوعة لتقييم الأداء . (الحميدي ، ٢٠٠٥ : ٨).

ز-التحديث :

تخضع محتويات الملفات من المعلومات المختزنة في نظام قاعدة المعلومات للتغيير باستمرار تبعا للتغييرات الحاصلة في النشاطات التي تولد البيانات التي تولد عنها هذه المعلومات ،وتتم عملية التغيير هذه من خلال ما يسمى بالتحديث. (الطائي ، ٢٠٠٠ : ٣٤).

دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات :

يرى الصباح (١٩٩٨: ٨٦) ان نظم المعلومات تسهم في حل المشكلات بطريقتين أساسيتين هما :

- **الأولى** : أنها توفر معلومات تغطي المنظمة ككل .
- **الثانية** : أنها تسهم بشكل مبدئي في التعرف على المشكلات وفهمها .

ولما كانت نظم المعلومات الإدارية تحقق تكاملا بين نظم المعلومات الوظيفية المختلفة، فانه يتوافر لديها أساس من المعلومات يغطي أعمال المنظمة ككل ،وبذلك يصبح نظام المعلومات الإدارية ملتزما رسميا أمام الإدارة العليا للمنظمة بتوفير حاسبات آلية لكل المديرين في المنظمة باعتبارها احد الموارد التنظيمية .لذا تعتبر نظم المعلومات الإدارية الأساس لنظم المعلومات الأكثر رقيا مثل نظم دعم القرارات والنظم الخبرة وغيرها .

وتوفر نظم المعلومات الإدارية للمديرين المعلومات التي يحتاجونها والتي تمكنهم من التعرف على المشكلات والمساعدة في فهمها من حيث حجمها ومكانها والعوامل المسببة لها.

ولكن نظم المعلومات الإدارية قد لا تشبع حاجات متخذ القرار من حيث المعلومات، لاتخاذ قرار معين على وجه الدقة ،ولهذا الغرض صممت نظم دعم القرارات .

خطوات تشغيل نظام المعلومات الإدارية :

حددت كل من مصطفى وعباس (٢٠٠٦: ٣٤٥) الخطوات التي يحتاجها تشغيل نظام المعلومات الإدارية على النحو التالي :

١. تحديد المعلومات المطلوبة داخل المنظمة ،ومتى تكون مطلوبة والصورة التي يجب ان تكون عليها هذه البيانات ،وشكل البيانات المطلوبة . وبما ان السبب الأساسي لتواجد نظام المعلومات هو مساعدة المدريين على اتخاذ القرارات ،فان أهم الطرق هو البدء بتحديد المعلومات الإدارية المطلوبة ،والذي يتطلب تحديد كل من :المجال الذي تزيد الإدارة اتخاذ القرار بشأنه ،البدائل التي يجب تقييمها حتى يتم اتخاذ قرار معين .

٢. تحديد مدخل لجميع البيانات المطلوبة توليد معلومات معينة من خلالها .وتعد هذه الخطوة غاية في الأهمية ،حيث انه إذ لم تكن البيانات التي يتم جمعها مرتبطة بالمعلومات المطلوبة ،فسوف يكون من المستحيل خلق المعلومات المطلوبة .

٣. بعد تحديد المعلومات المطلوبة وجمع البيانات اللازمة لتحقيق ذلك تتمثل الخطوة الثالثة في تلخيص البيانات وعليه يتم تحليل البيانات في الخطوة ا لرابعة .

٤. تحليل البيانات فإذا تم ذلك فان الأفراد لابد وان يشغلوا نظام المعلومات الإدارية وهي الخطوة التي يعتمد فيها الأفراد على منافع الكمبيوتر .

٥. تحويل المعلومات التي تم توليدها من خلال تحليل البيانات الي المدير المعنى لهذه المعلومات ،وجعله مستخدما فعليا لها .

٦. اتخاذ القرارات الإدارية : ويختلف الوقت اللازم لأداء كل خطوة من الخطوات السابقة من منظمة لأخرى .

الدراسات السابقة:

أجرى الحمد (٢٠٠٣) دراسة هدفت إلى اقتراح نظام للمعلومات المحلية يفي بمتطلبات التنمية البشرية المحلية وتطبيق هذا النظام على أهم عنصرين من عناصر التنمية البشرية وهما التعليم في المرحلة قبل الجامعية والصحة كنموذج لمختلف جوانب التنمية البشرية الأخرى وقد توصلت الدراسة إلى انه لكي يحقق نظام دعم القرار هدفه يجب أن يصاحبه بنية أساسية معلوماتية وتوحيد للمفاهيم الإحصائية والاعتماد على النماذج الإحصائية في تحليل البيانات واستخلاص المؤشرات ورفع مستوى الأداء والمهارات للعاملين في اجندة وحدات نظام المعلومات.

وأجرى الجرايدة (٢٠٠١) دراسة هدفت الى معرفة مدى أهمية المعلومات بمجالاتها في كفاية عملية اتخاذ القرارات وفاعليتها ،والوقوف على واقع المعلومات التربوية في مديريات التربية والتعليم من حيث نقاط القوة والضعف وكذلك تحديد المشكلات والعقبات التي تحد من فاعلية استخدام المعلومات التربوية في مديريات التربية والتعليم، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة إسهام المعلومات في اتخاذ القرارات عالية ،كما أن المديرين والمساعدين الذين يحملون مؤهلات علمية عالية لديهم معرفة واسعة بأهمية المعلومات في اتحاد القرارات التربوية من خلال تقليل المخاطرة في اتخاذ القرارات التربوية .

وأجرى العلاونة : (٢٠٠١) دراسة هدفت إلى تحديد مدى استخدام أنظمة المعلومات المحوسبة في مركز وزارة التربية والتعليم الأردنية وتوصلت هذه الدراسة إلى أن المعلومات الإدارية (نظم دعم القرارات ،والأنظمة الخبرة ،ونظم معلومات والإدارة العليا) احتلت المرتبة الأولى من مجالات استخدام أنظمة المعلومات .

وأجرى لاري (Larry , 1999) دراسة هدفت إلى التعرف على عملية اتخاذ القرارات والتعرف على دور المعلومات في اتخاذ القرارات وقد توصلت الدراسة إلى أن للمعلومات أهمية كبيرة ودورا مهما وفاعلا في عملية اتخاذ القرارات .

واجرى عقيل (١٩٩٦) دراسة هدفت الى تقييم واقع نظم المعلومات الإدارية وكفاءتها في الملكية الاردنية من خلال مساعدة متخذي القرار في الوصول للمعلومات المطلوبة ضمن معايير السرعة، الوقتية، الملاءمة، الكفاية، الدقة، الجدوى الاقتصادية، وقد توصلت الدراسة الى ان تصميم قاعدة البيانات يناسب احتياجات مستوى الإدارة العليا اكثر من غيرها من المستويات الإدارية، رغم انهم يعتمدون على الحصول على معلومات على تقارير الإدارة الوسطى .

واجرى النظاري (١٩٩٥) دراسة هدفت الى التعرف على اثر نظم المعلومات على فاعلية القرارات في المصارف التجارية الأردنية". وقد توصلت الدراسة الى وجود علاقة بين نظم المعلومات الإدارية وفاعلية اتخاذ القرار كما توصلت الى أن كفاءة المعلومات تنعكس على نوعية الخدمة المقدمة وسرعتها وليس بالضرورة أن يؤدي الى تحقيق نسب ربحية أعلى

كما أجرى القبلان (١٩٩٣) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة اعتماد مديري التربية ومساعديهم في الأردن في قراراتهم على المعلومات، وقد توصلت الدراسة إلى أن مديري التربية ومساعديهم يعتمدون على الأنظمة وملفات البيانات الموثقة والزيارات الميدانية لدى اتخاذهم للقرارات الإدارية .

وقام هدفن (١٩٨٨١) بدراسة هدفت الى التعرف على أثر التقنيات الآلية لنظم المعلومات في دعم عملية صنع القرارات الأردنية وتوصلت الدراسة الى عدم وجود علاقة ايجابية بين متطلبات دعم اتخاذ القرارات الإدارية والنظرة بأن نظم المعلومات نظام داعم للمشكلات الهيكلية وغير الهيكلية، وكذلك عدم وجود علاقة ايجابية بين متطلبات دعم اتخاذ القرارات وفكرة أن نظم المعلومات داعمة لفاعلية وكفاءة الإدارة.

مجتمع الدراسة وعينتها :

يتكون مجتمع الدراسة من كافة مديري المدارس الثانويةفي مديرية التعليم الثانية بمدينة عمان العاصمة / وقد تم اختيار عينة عشوائية قدرها (١٢٥) مديرا ومديرة ، والجدول رقم (١) يبين خصائص عينة الدارسة.

جدول رقم (١)

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعا لمتغيرات الجنس والعمر والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة

	مستويات المتغير	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	٦٧	٥٣,٦
	أنثى	٥٨	٤٦,٤
العمر	اقل من ٢٥ سنة	–	–
	٢٥- ٣٥ سنة	٤٢	٣٣,٦
	٣٦- ٤٥ سنة	٦٣	٥٠,٤
	٤٦ فاكثر	٢٠	١٦
المؤهل العلمي	اقل من بكالوريوس	١٥	١٢
	بكالوريوس	٩٥	٧٦
	ماجستير	١٥	١٢
	دكتوراه	–	–
سنوات الخبرة	اقل من خمسة سنوات	٣٥	٢٨
	٦- ١٠	٧٧	٦١,٦
	١١ فاكثر	٤١	١٠,٤

مصادر جمع البيانات:

اعتمدت الدراسة على نوعين من البيانات هما :البيانات الأولية والثانوية، حيث تمثلت البيانات الثانوية بالدراسات النظرية والميدانية السابقة والكتب والأبحاث المتعلقة بالموضوع محل الدراسة وذلك لوضع الإطار النظري والمتمثل في الأبعاد التي تقيس استخدام مديري المدارس الثانوية لنظم المعلومات الادارية . أما البيانات الأولية فقد تمثلت في تطوير استبانة لقياس المتغيرات.

صدق الأداة وثباتها :

قامت الباحثة باجراء اختبارات لاستبانات الدراسة قبل الصبغة النهائية وذلك للتأكد من مدى ملاءمتها لقياس اهداف الدراسة ومن صياغة الاسئلة الواردة فيها وذلك من خلال تحكيم الاستبانة من مجموعة من الاساتذة المختصين في مختلف الجامعات الاردنية، وقد تم اخذ الملاحظات بعين الاعتبار لتعديل وتصميم الاستبانة بصورتها النهائية ، كما تن اجراء اختبار مدى توفر الثبات الداخلي عن طريق اختبار معامل الاعتمادية الفا حيث بلغت ٩١,٣٦٪ وهي قيم مقبولة احصائيا.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام الاسلوب الوصفي والتحليلي الممثل في حساب التوزيعات التكرارية والنسب المئوية المتوسطات الحسابية الانحرافات المعيارية كما تم استخدام اختبار (ت)، اضافة الى اختبار تحليل التباين لتحديد الفروق في استخدام نظم المعلومات الادارية باختلاف المتغيرات الديموغرافية . كما تم استخدام معامل الاعتمادية الفا (Cornbach Alpha) لقياس درجة مصداقية اجابات عينة الدراسة على اسئلة الاستبانة .

نتائـــج الدراســـة ومناقشتها:

أولا:ـ ما هي أهم مجالات استخدام نظم المعلومات الإدارية في المدارس الثانوية:

للاجابة على هذا السؤال استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة زيبين الجدول رقم (٢) ذلك

جدول رقم (٢)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لاجابات عينة الدراسة عن مجالات استخدام نظم المعلومات الادارية

رقم	السؤال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١ـ	استخدم نظم المعلومات الادارية في كافة النشاطات المتعلقة بشؤون الطلاب	٣,١٢٧	٠,٧٦٩٣
٢ـ	اعالج شؤون العاملين باستخدام نظم المعلومات الادارية	٣,٢٥٤	٠,٨٥٧٣
٣ـ	اعتمد على نظم المعلومات الادارية في كاف الامور الادارية مع الوزاة	٣,٨٢٥	٠,٩٠٤٠
٤ـ	استعين بنظم المعلومات الادارية في حل المشاكل الادارية في المدرسة	٣,٧٧٨	٠,٨٢٨٤
٥ـ	الجأ الى نظم المعلومات الادارية في عمليات البحث والتطوير	٣,٥٧١	٠,٧٩٤٣
٦ـ	اقوم استعمال نظم المعلومات الادارية في تطوير عمليات الاشراف	٣,٧٦٢	١,٠٥٤
٧ـ	اعتمد على نظم المعلومات الادارية في اعداد البرنامج المدرسي	٤,٣٩٧	٠,٦٥٨٢
٨ـ	استخدم نظم المعلومات الادارية في عمليات التنسيق بين الادارة والعاملين	٤,٤٦٠	٠,٦٦٥١
٩ـ	اعمل على تخزين كافة المعلومات المتعلقة بالمدرسة باستخدام نظم المعلومات الادارية	٣,٤٢٣	٠,٧٩٢٧
١٠ـ	اضع الخطط الادارية للمدرسة بالاستعانة بنظم المعلومات الادارية	٣,٦٨٣	٠,٧٧٦٢
١١ـ	احدد احتياجات المدرسة من خلال نظم المعلومات الادارية	٣,٥٣٤	٠,٩٠٩٦
١٢ـ	اوزع النشاطات الادارية باستخدام نظم المعلومات الادارية	٣,٦٨٣	٠,٧٥٥٣
١٣ـ	اقوم بتنسيق النشاطات المدرسية باستخدام نظم المعلومات الادارية	٣,٧٦٢	٠,٧٧٣٩

يشير الجدول أعلاه إلى أن المتوسطات الحسابية لفقرات الاستبانة تراوحت ما بين (٣,١٢٧– ٤,٤٦) ويتبين أن اتجاهات عينة الدراسة ايجابية نحو مجالات استخدام مديري المدارس الثانوية لنظم المعلومات الإدارية في مدارسهم ، ويتبين من الجدول أن الفقرة التي تنص على : " استخدم نظم المعلومات الإدارية في عمليات التنسيق بين الإدارة والعاملين" هو أكثر المجالات استخداما وجاءت العبارة التي تنص على : " استخدم نظم المعلومات الإدارية في كافة النشاطات المتعلقة بشؤون الطلاب" الأقل أهمية في مجالات استخدام نظم المعلومات الإدارية

ثانيا: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل هناك علاقة بين استخدام نظم المعلومات وتطوير الادارة المدرسية

جدول رقم (٣)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لاجابات عينة الدراسة على

اثر استخدام نظم المعلومات الادارية على تطوير الادارة المدرسية

رقم	السؤال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١٤	يؤدي استخدام نظم المعلومات الادارية الى ترشيد القرارات المتخذة	٣,٣٤٩	٠,٦٤٨٩
١٥	تعمل نظم المعلومات الادارية على توفير وقتي وجهدي	٣,٠٧٩	١,٠٦٢٩
١٦	خفف نظم المعلومات الادارية من الاعمال الادارية الروتينية	٤,٠٦٤	٠,٧٧١
١٧	استخدام نظم المعلومات الادارية يوفر للادارة المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب	٣,٢٢٢	١,٠٦٥٠
١٨	استخدام نظم الادارة المدرسية يساعد الادارة في استخدام الاساليب العلمية في اداء الوظائف الادارية	٣,٤٧٦	٠,٧٦٧١
١٩	تساعدني نظم الملومات الادارية في وضع السياسات الادارية للمدرسة	٢,٩٥٢	٠,٧٦٩٧
٢٠	يعمل استخدام نظم المعلومات الادارية على تسهيل عملية اتخاذ القرارات	٣,٤٩٢	٠,٩٤٤٤
٢١	يساعد تطبيق نظم المعلومات الادارية في تحقيق اهداف المدرسة	٣,٦٨٣	٠,٦٤٠٦
٢٢	يساعد استخدام نظم المعلومات الادارية في التعرف على المشكلات في المدرسة	٤,١٩١	٠,٨١٧٠
٢٣	يساعد استخدام نظم المعلومات الادارية في تحديد نقاط الضعف	٤,٤٧٦	٠,٦٨٩٥
٢٤		٣,١٩١	٠,٨٥٥٢
٢٥		٣,٧٣٠	٠,٨٤٣٢

يشير الجدول اعلاه الى ان المتوسطات الحسابية لفقرات الاستبانة تراوحت ما بين (٢,٩٥– ٤,٤٧) ويتبين ان اتجاهات عينة الدراسة ايجابية نحو اثر استخدام نظم المعلومات الادارية على تطوير الادارة المدرسية باستثناء الفقرة رقم (١٩) ، ويتبين من الجدول ان الفقرة التي تنص على : " يساعد استخدام نظم المعلومات الادارية في تحديد نقاط الضعفي النشاط الادارية في المدرسة ." هو اكثر التاثيرات على تطوير الادارة المدرسية وجاءت العبارة التي تنص على : " تساعدني نظم الملومات الادارية في وضع السياسات الادارية للمدرسة " الاقل اهمية في تأثير نظم المعلومات الادارية على تطوير الادارة المدرسية .

نتائج السؤال الثالث :

هل هناك معيقات تحد من استخدام مديري المدارس الثانوية لنظم المعلومات الادارية في نشاطاتهم الادارية

جدول رقم (٤)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لاجابات عينة الدراسة على معيقات استخدام نظم المعلومات الادارية

رقم الفقرة	السؤال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
٢٦	نقص العاملين المتخصصين بنظم المعلومات	٢,٨٥٧	١,١١٥١
٢٧	عدم توافر البرامج الكافية للنشاطات الادارية في المدرسة	٣,٥٧١	١,١٦٩١
٢٨	عدم توافر الخبرة في استخدام الاجهزة	٢,٩٣٧	٠,٩٦١٢
٢٩	صعوبات في ادخال البيانات بشكل دقيق	٢,٨٤١2	٠,٨٠٤١
٣٠	عدم توفر الاموال اللازمة لتطبيق هذه النظم	٣,٠٣٢	١,٠١١٤
٣١	استخدام بعض العاملين الاجهزة بشكل غير سليم	٢,٩٨٤	٠,٨٨٥٣

يشير الجدول اعلاه الى ان المتوسطات الحسابية لفقرات الاستبانة تراوحت ما بين (٢,٨٦– ٣,٥٧) ويتبين ان اتجاهات عينة الدراسة تباينت بين الايجاب والنفي نحو المشكلات التي يعاني منها مديرو المدارس الثانوية، ويتبين من الجدول ان الفقرة التي تنص على: " عدم توافر البرامج الكافية للنشاطات الادارية في المدرسة " هي اكثر المشاكل التي يعاني منها مديرو المدارس الثانوية في هذا المجال وجاءت العبارة التي تنص على: "صعوبات في ادخال البيانات بشكل دقيق " اقل المشاكل التي يعاني منها مديرو المدراس الثانوية في استخدام نظم المعلومات الادارية ..

اختبار الفرضيات الدراسة:

لاختبار فرضيات الدراسة استخدم الباحث مجموعة من الاختبارات والمتمثلة في اختبار t-test واختبار كاي تربيع وفيما يلي النتائج التي تم التوصل اليها :

نتائج الفرضية الأولى والتي تنص: لا يستخدم مديرو المدارس الثانوية نظم المعلومات الإدارية في المجالات الإدارية

جدول (٥)

اختبار الفرضية الاولى

Tالمحسوبة	Tالجدولية	T المعنوية	النتيجة
٢٠,٦٢٨	١,٩٧٨٤	٠,٠٠٠	رفض

لقد تم استخدام One sample t –test وتشيرنتائج الجدول إلى ان قيمة (T) ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (ألفا=٠,٠٠)، مما يعني أن موافقة أفراد الدراسة على فقرات هذه الفرضية هي موافقة لها دلالات معنوية أو جوهرية، وبذلك فإننا نرفض الفرضية العدمية و نقبل الفرضية البديلة أي ان مديري المدارس الثانوية في الاردن يستخدمون نظم المعلومات في مجالات الادارة المدرسية المختلفة .

نتائج الفرضية الثانية والتي تنص: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية في المدارس الثانوية وتطوير الإدارة المدرسية

جدول (٦)

اختبار الفرضية الثانية

T المحسوبة	T الجدولية	T المعنوية	النتيجة
١٤,٨١١	١,٩٨٧٤	٠,٠٠٠	رفض

لقد تم استخدام اختبارOne Sample t- test وتشيرنتائج الجدول إلى ان قيمة (T) المحسوبة اكبر من قيمة (T) الجدولية، كما ان قيمة (T) المعنوية اقل من الدلالة الاحصائية (٠,٠٥) مما يعني موافقة أفراد الدراسة على فقرات هذه الفرضية هي موافقة لها دلالات معنوية أو جوهرية، وبذلك فإننا نرفض الفرضية العدمية و نقبل الفرضية البديلة أي ان توجد علاقة بين استخدام نظم المعلومات الادارية وتطوير الادارة المدرسية.

نتائج الفرضية الثالثة :لا يواجه مديرو المدارس الثانوية معيقات في استخدامهم لنظم المعلومات الإدارية

جدول رقم (٧)

اختبار الفرضية الثالثة

T المحسوبة	T الجدولية	T المعنوية	النتيجة
٠,٦١٦	١,٩٨٧٤	٠,٥٣٩	قبول

لقد تم استخدام اختبار One Sample t- test وتشيرنتائج الجدول إلى ان قيمة (T) المحسوبة اقل من قيمة (T) الجدولية، كما ان قيمة (T) المعنوية اكبر من الدلالة الاحصائية (٠,٠٥) مما يعني عدم موافقة أفراد الدراسة على فقرات هذه الفرضية وبذلك فإننا نقبل الفرضية العدمية و نرفض الفرضية البديلة أي لا يواجه مديرو المدارس الثانوية في الاردن مشاكل في تطبيق نظم المعلومات الادارية في نشاطاتهم الادارية المدرسية.

نتائج الفرضية الرابعة والتي تنص : لا تختلف مجالات استخدام نظم المعلومات الإدارية من قبل مدير المدارس الثانوية في الاردن باختلاف المعلومات الديموغرافية (الجنس ، العمر ، المؤهل العلمي ، وسنوات الخبرة)

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار كاي تربيع والجدول التالي يوضح ذلك

جدول (٨)

اختبار الفرضية الرابعة

المتغير	كاي تربيع	كاي تربيع المعنوية
الجنس	٢٥,٠٩	٠,٠٧
العمر	١٥٥,٦١٧	٠,٠٠٠
المؤهل العلمي	٩٨,٠١٣	٠,٠٠٠
سنوات الخبرة	١٢٢,٧١٣	٠,٠٠٠

تشيرنتائج الجدول إلى ان قيمة (كاي) المعنوية اكبر من الدلالة الاحصائية(٠,٠٥) بالنسبة للجنس مما يعني عدم وجود اختلاف في مجالات الاستخدام تعزى للجنس ، بينما جاءت قيمة (كاي المعنوية) لباقي الابعاد اقل من الدلالة الاحصائية (٠,٠٥) مما يعني موافقة أفراد الدراسة على فقرات هذه الفرضية ، وبذلك فإننا نرفض الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة أي تختلف مجالات استخدام نظم المعلومات الادارية باختلاف العمر والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة .

نتائج الفرضية الخامسة والتي تنص : لا تختلف المشاكل التي يواجهها مديرو المدارس الثانوية في الاردن باختلاف المعلومات الديوغرافية (الجنس ، العمر ، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة).

جدول رقم (٩)

اختبار الفرضية الخامسة

المتغير	كاي تربيع المحسوبة	كاي تربيع المعنوية
الجنس	٤٩,٤٨٢	٠,١٤٧
العمر	٦٢,١٤٦	٠,٠٠٠
المؤهل العلمي	٣٥,٠٨٨	٠,٠٢٨
سنوات الخبرة	٤٧,٧٢٩	٠,٠٠١

تشيرنتائج الجدول إلى ان قيمة (كاي) المعنوية اكبر من الدلالة الاحصائية (٠,٠٥) بالنسبة للجنس ، مما يعني عدم وجود اختلاف في المشكلات التي يوجهها مديرو المدارس الثانوية في تطبيق نظم المعلومات الادارية تعزى للجنس بينما جاءت قيمة (كاي) المعنوية اقل من الدلالة الاحصائية (٠,٠٥) بالنسبة لكافة المتغيرات الديموغرافية مما يعني وجود اختلاف في المشكلات التي

يواجهها مديرو المدارس الثانوية في تطبيق نظم المعلومات الادارية باختلف المعلومات الديموغرافية (، العمر ، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة) .

الاستنتاجات:

في ضوء نتائج الدراسة ومناقشتها تستنج الباحثة ما يلي :

١. يستخدم مديرو المدارس الثانوية في الأردن نظم المعلومات الإدارية في كافة المجالات الإدارية المتعلقة بالإدارة المدرسية .
٢. وجود علاقة بين استخدام نظم المعلومات الإدارية وتطوير الإدارة المدرسية إذ ان نظم المعلومات تساعد في تطوير النشاطات الإدارية التي يقوم بها مديرو المدارس وخاصة اتخاذ القرارات، وتحديد نقاط الضعف في النشاطات الإدارية.
٣. عدم وجود معيقات تحد من استخدام مديري المدارس الثانوية لنظم المعلومات الإدارية.
٤. عدم وجود اختلاف في مجالات استخدام نظم المعلومات الادارية تعزى للجنس ، بينما هناك اختلاف في مجالات استخدام نظم المعلومات الادارية باختلاف العمر والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة .
٥. عدم وجود اختلاف في المشكلات التي يوجهها مديرو المدارس الثانوية في تطبيق نظم المعلومات الادارية ووجود اختلاف في المشكلات التي يواجهها مديرو المدراس الثانوية في تطبيق نظم المعلومات الادارية باختلف المعلومات الديموغرافية العمر ، المؤهل العلمي ، وسنوات الخبرة .

التوصيات:

استنادا على نتائج الداسة توصي الباحثة بما يلي :

١. ضرورة تفعيل استخدام نظم المعلومات الادارية في المدارس الثانوية من خلال تكثيف الدورات التدريبية للمديرين ومساعديهم .
٢. ضرورة توفير كافة التجهيزات التي يحتاجها مديرو المدارس الثانوية لاستخدام نظم المعلومات الادارية في نشاطاتهم الادارية .
٣. القيام بدراسات موسعة لتحديد جدوى استخدام نظم المعلومات الادارية في المدارس الاردنية بشكل عام وتحديد نقاط القوة والضعف، لتعزيز نقاط القوة ووضع الاقتراحات لتفادي نقاط الضعف.

قائمة المراجع

١. ابو طالب، يحيى محمد (٢٠٠٣)، نظم المعلومات الإدارية ونظام للمعلومات في مجالات التوظيف والرقابة واتخاذ القرارات، القاهرة: بدون ناشر

٢. بكري، سونيا،(١٩٨٥) نظم المعلومات الإدارية والتطبيق، القاهرة: المكتب العربي الحديث.

٣. الجرايدة ،محمد سليمان .(٢٠٠١) "درجة إسهام المعلومات في اتخاذ القرارات التربوية من وجهة نظر مديري التربية والتعليم ومساعديهم في المملكة الأردنية الهاشمية " رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة آل البيت- المفرق .

٤. جمعة، إسماعيل، (١٩٩٢) نظم المعلومات المحاسبية في شركات التأمين والبنوك التجارية، ط١، الاسكندرية : الدار الجامعية.

٥. الحميدي، ونجم عبد الله، والسامرائي، سلوى أمين، والعديد، عبد الرحمن، (٢٠٠٥) نظم المعلومات الإدارية، عمان: دار وائل للنشر .

٦. حيدر، معالي فهمي(٢٠٠٢)، نظم المعلومات: مدخل لتحقيق الميزة التنافسية، القاهرة : الدار الجامعية.

٧. الشمري ، منور (١٩٩٤)،دور نظم المعلومات والحاسب الالي في الادارة ، عمان : معهد الادارة العامة.

٨. الشميمري ، احمد بن عبد الرحمن ، وهيجان ، عبد الرحمن بن احمد ، وغنام ، الشمري بريد المرسي ، (٢٠٠٤) مبادئ ادارة الاعمال : الاساسيات والاتجاهات الحديثة الرياض: مكتبة العبيكان ، ص ٥١٤ .

٩. صباح، عبد الرحمن، وعماد الصباغ،(١٩٩٩) مبادئ نظم المعلومات الإدارية الحاسوبية، عمان : دار الزهران للنشر والتوزيع

١٠. صباغ ،عماد ، تطبيقات الحاسوب في تنظيم المعلومات ، ٢٠٠٠ ، جامعة قطر ، الدوحة

١١. الطائي ، محمد عبد حسين ، (٢٠٠٠) نظام المعلومات الإدارية ، الموصل : دار الكتب الجامعي .

١٢. عبد الهادي ،محمد فتحي ،وبوغزة ،عبد المجيد . (١٩٩٢) المعلومات ودورها في اتخاذ القرارات وإدارة الأزمات ،المجلة العربية للمعلومات .المجلد الخامس عشر ،العدد الثاني ،تونس .

١٣. عقيل ، أميل يونيل ، (١٩٩٦) استخدام أنظمة المعلومات كأداة تنافسية في المصارف الأردنية (دراسة حالة) ، رسالة ماجستير ، جامعة اليرموك ،اربد ، الأردن .

١٤. العلاونة ،على احمد .(٢٠٠١) " واقع وآثار استخدام أنظمة المعلومات المحوسبة .دراسة ميدانية ،مركز وزارة التربية والتعليم الأردنية " رسالة ماجستير غير منشورة جامعة اليرموك ،اربد .

١٥. غراب ،كامل السيد وحجازين فاطمة محمد (١٩٩٩) ، نظم المعلومات الإدارية ، القاهرة، مطبعة الإشعاع الفنية .

١٦. القبلان ،ارشيد . (١٩٩٣) " درجة اعتماد مديري التربية والتعليم ومساعديهم في الأردن على المعلومات " رسالة ماجستير غير منشورة ،الجامعة الأردنية .

١٧. مصطفى ،نهال فريد وعباس ، نبيلة (٢٠٠٦) ، أساسيات الأعمال في كل ظل العولمة ، الإسكندرية : المكتب الجامعي الحديث .

١٨. نظاري ،محمد (١٩٩٠) " نظم المعلومات وأثرها على فاعلية القرارات في المصارف التجارية الأردنية " ،رسالة ماجستير ، الجامعة الأردنية .

19. Alter, S. (2000). Information Systems: A Management Perspective. New York: Addison-Wesley.
20. Amine Nehari Talet , (2002) Uncertainty in information system development for developing countries system , Work paper , the Second annual conference , It Role in the Economic Development, 6-8 May, Al- Zaytoonah University , Jordan.
21. Haag, S. Cummings, M. And Dawkins, J. (2002). Management Information Systems for the Information Age. New York: McGraw-Hill.
22. Keen .P (2002) Computing in Time: using Telecommunication for competitive advantage, Ballinger Publishing company, Cambridge
23. Larry, Paul. (1999) " The Role of information and Data in Citizen Voters, Decision –Making about School district Consolidation: A case study of select school Districts in New York State and the state of North Dakota from A rational choice Theory perspective " Ph. D. Dissertation Abstracts international. 60/04, p 139.
24. Lauden , G, K and Laudon , P, D , (2000) Management Information System , New Jersey : Prentice – Hall, Intentional Inc.
25. O, Brien, James A.(1993) " Management Information Systems: A managerial End User perspective" U. S. A : Richard D. Irwin, Inc.,
26. Stoner, J. And Wankle C (1995),Management , New Jersy :Prentice – Hall , Inc.