دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وانعكاسها على تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة

إعداد

أميرة حسان عبدالجيد دوام

أستاذ مساعد بقسم إدارة المنزل والمؤسسات كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة المنوفية

فاطمة حسان عبد الجيد دوام

أستاذ مساعد بقسم إدارة المنزل والمؤسسات كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة المنوفية

مجلة بحوث التربية النوعية ـ جامعة المنصورة

عدد (٦٧) ـ مايو ٢٠٢٢

دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وانعكاسها على تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة

أميرة حسان عبدالجيد دوام* فاطمة حسان عبد الجيد دوام**

الملخص:

إيمانا بحقوق أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة في المجتمع و بالدور الحيوي الذي تقدمه مؤسسات الدمج في مواجهة ظاهرة التنمر وباتباع السياسات الإدارية الحديثة والرؤية الحديثة لتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة هدف البحث إلى دراسة دور السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وانعكاسها على تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة، تفسير الاختلافات في كل من دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وفقا لمحل إقامة، الحالة الاجتماعية ، الحصول على دورات في مجال إدارة مؤسسات الدمج،عدد سنوات العمل،الشهادة المرتبطة بمجال العمل داخل المؤسسة (للعاملين بالهيكل الإداري والمعلمين بفصول الدمج) .**وهكذا تم استخدام المنهج** الوصفى التحليلي، **واشتملت عينة البحث على(٥٠)** من العاملين بالهيكل الإدارى والمعلمين بفصول الدمج والعينة تم اختيارها بطريقة عشوائية بسيطة من قوائم العاملين والمعلمين بالمؤسسات التعليمية ، و(٥٠) من أباء أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وتم اختيارها بطريقة غرضية عمدية، **كما تم تطبيق** البحث بمؤسسات(النهضة الحديثة بشبين الكوم ، الحسينية الإعدادية بشبين الكوم، سيدي خميس بشبين الكوم، مجمع السلام زوير، فاطمة النبوي بشنوان، عمر عبد العزيز بمليج، الشهيد عبدالسلام سويلم بالكوم الأخضر، سيدي عبدالمنعم بميت خاقان) محافظة المنوفية، **أشتملت أدوات البحث على** استمارة البيانات العامة للعاملين بالهيكل الإداري والمعلمين بفصول الدمج، وأباء أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة ، استبيان دور السياسات الإدارية لمواجهة ظاهرة التنمر بأبعاده(السياسات التخطيطية،السياسات التنظيمية،السياسات التنفيذية،السياسات التقييمية)، استبيان التمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده (تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي). وقد تم تفريغ البيانات وتصنيفها وتبويبها وإستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة من خلال البرنامج الإحصائي SPSS. **وأسفرت النتائج عن** وجود علاقة ارتباطية موجبة بين دور السياسات الإدارية لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة، وأن السياسات التخطيطية هو المتغير الأكثر تأثيراً في تفسير التباين في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادها.**ويوصى البحث**: بأهمية التعامل الأمثل مع ظاهرة التنمر بأصحاب الهمم، من خلال تطوير البرامج التربوية،

* أستاذ مساعد بقسم إدارة المنزل والمؤسسات كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة المنوفية

** أستاذ مساعد بقسم إدارة المنزل والمؤسسات كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة المنوفية

بالتعاون بين الإدارة المؤسسية والطلبة والمعلمين وأولياء الأمور والمجتمع المدني، بحيث يكون هدف هذه البرامج هو تغيير ثقافة مؤسسات الدمج وتأكيد الاحترام المتبادل، والقضاء على التنمر لتمكين أصحاب الهمم.

الكلمات المفتاحية: السياسات الإدارية، مؤسسات الدمج، ظاهرة التنمر، أصحاب الهمم (الإعاقة العقلية البسيطة).

مقدمة ومشكلة البحث:

يتطلب تحقيق التقدم الحضاري والتربية الشاملة لأي مجتمع بتوفير التعليم والتأهيل لكل فرد من أفراده دون استثناء، وتغيير نظرة المجتمع إلى الفرد غير العادي عامة والفرد أصحاب الاحتياجات خاصة، فتكون النظرة على أساس ما يمكن أن يقوم به أوما يقدر عليه، وليس ما لا يستطيع أن يقوم به من أدوار أو مهام(عبد الهادي مصالحة،٢٠٠٥).

إن أهداف التنمية المستدامة، والتي وردت في خطة سنة ٢٠٣٠ ، تعزز الالتزام بعدم ترك أحد خلف الركب، لذا فلن يكون بمقدورنا أن نحقق أهداف التنمية المستدامة إلا عندما يكون الأشخاص ذوي الإعاقة مشمولين في جميع الجهود الإنمائية والإنسانية (الجمعية العامة للأمم المتحدة،٢٠١٥).

ولقد عرفت الجمعية الأمريكية التخلف العقلي على أنه يمثل مستوى الأداء الوظيفي العقلي الذي يقل عن متوسط الذكاء بانحرافين معيارين ويصاحب ذلك خلل واضح في السلوك التكيفي ويظهر في مراحل العمر النمائية منذ الميلاد وحتى سن ١٨، ويشير إلى الانخفاض الدال الواضح في الوظائف العقلية العامة حيث يمكن ملاحظتها عند الفرد أثناء فترة النمو وينتج عنها قصور السلوك التكيفي (تيسير كوافحة، عمر عبد العزيز، ٢٠٠٣).

وللإعاقة العقلية تصنيفات مختلقة تساعد المختصين في التعامل مع هذه الإعاقة ومن هذه تصنيفات تصنيف المنظمة الصحة العالمية كالتالي: ضعف عقلي شديد، وعرف باسم المعتوه وتتراوح نسبة ذكائه من (٠ إلى ١٩)، ضعف عقلي متوسط، وعرف باسم أبله وتتراوح نسبة ذكائه من(٢٠ إلى ٤٩)، ضعف عقلي بسيط، وعرف باسم مأفون وتتراوح نسبة ذكائه من (٥٠ إلى ٦٩).

إن الهدف من تصنيف الأطفال المعاقين عقليا هو وضع كل منهم في فئة تبعاً لما يجمع بينهم من عوامل مشتركة، وذلك بغية تحديد نوع الخدمات اللازمة لكل مجموعة طبقا للعوامل والأسباب المؤدية لها، وقد يكون التصنيف هذا لأغراض طبية أو تعليمية أو اجتماعية أو علاجية(أحمد وادي،٢٠٠٩).

والإعاقة الذهنية البسيطة يكون حاصل ذكاء المصاب بها من ٥٠ إلى ٦٩ في اختبارات الذكاء المقننة، وهذه النسبة تدل على تأخر عقلي خفيف، بمعنى أنه إذا كان طفل في الخامسة عشر من عمره، وكان معدل ذكائه ٦٩، فإن عمره العقلي يكون مساويا للعمر العقلي لطفل "سوي" في العاشرة من عمره الزمني. وبوسع هؤلاء أن يتعلموا المهارات الاجتماعية و التواصل مع الآخرين، والتدرب

أيضا على استخدام الأرقام و بعض الحرف اليدوية، ويمكن أن يكون لهم استقلال ذاتي كامل يختص بجميع الحاجات اليومية(أمل الهرجسي،٢٠٠٢).

تعتمد الاستجابة الحقيقية لمشكلة الإعاقة في أي مجتمع على مجمل جوانب شخصية المعاق بالرغم ما لديه من قصور، وتكون الإستجابة في صورة متكاملة من الخدمات التي تفي باحتياجات المعاق وتوجه ما لديه من جوانب القصور والعجز، وتتمثل هذه الخدمات في التدخل المبكر، والرعاية الأولية، والعلاج الطبي، وخدمات الإرشاد بمختلف أنواعها. كالتأهيل الطبي والنفسي والإجتماعي والأكاديمي والمهني لكي تحقق للمعاق دورًا مناسبًا من النمو الجسمي والنفسي والعقلي والإجتماعي (جمال الخطيب،منى الحديدي،٢٠١٠).

حيث أكدت وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية على أن فئة ذوي الهمم تأتى في مقدمة محددات برامج وخطط التنمية، فهم شريحة كبيرة من المجتمع المصرى، ويوجد بينهم العديد من النماذج المتميزة علميا ورياضيا وفي مختلف المجالات، كما أن الدولة تنظر إليهم باعتبارهم جزءاً رئيساً من قوة العمل، ومكونا مهما للثروة البشرية الهائلة التى يتمتع بها المجتمع، وتسعى الدولة لتعظيم الاستفادة منها(الدستور المصري،٢٠١٤،المادة ٥٣).

ولقد كفل الدستور المصرى مجموعة من الحقوق لذوي الهمم، كما أن الأجندة الوطنية للتنمية المستدامة، تضمنت عددا من السياسات التنموية لهذه الفئة، ودمجهم وتأهيلهم لفرص العمل المناسبة لهم، حيث تم إنشاء ٣٠ فصلا جديدا بمدارس أصحاب الهمم، وتم إحلال وتجديد ٢٢ فصلا متهالكا، وجاء الاهتمام بالتعليم الدمجى وتطورت القرارات التابعة له وصولا لصدور القرار الوزارى رقم ٤٢ لسنة ٢٠١٥ المعنى بتطبيق التعليم الدمجى للتلاميذ ذوي الإعاقة البسيطة بالفصول النظامية، وتوفير الرعاية اللازمة لهم وللموهوبين والمتفوقين الذين يحتاجون إلى بيئة داعمة لتعظيم الاستفادة من قدراتهم (رؤية مصر٢٠٣٠).

تعتبر سياسة الدمج من السياسات الحديثة في ميدان التربية والتعليم والتي تبنتها كثير من الدول المتقدمة كالولايات المتحدة ودول الاتحاد الأوروبي وغيرها، لما لها من أهمية في المساواة في الفرص التعليمية، وزيادة التفاعل الإجتماعي بين الطلبة العاديين وأصحاب الإحتياجات الخاصة، فإدارات المدارس لها دور واضح ومهم في دمج الأطفال ذوي الإعاقة، وذلك بتوفير جميع الوسائل والأساليب التعليمية والتكنولوجية الحديثة لإنجاح عملية الدمج(خالد بشتاوي،٢٠١٨).

وأنه ليس بالأمر السهل عملية دمج الأطفال أصحاب الاحتياجات الخاصة مع الأطفال العاديين ، فيجب أن تلم الإدارة المؤسسية بالحاجات التعليمية والاجتماعية الخاصة للتلاميذ بصورة عامة والمعاقين منهم بصفة خاصة حتى يمكن إعداد البرامج التربوية والإرشادية المناسبة لمواجهتها فلكل طفل قدراته العقلية وامكاناته الجسمية وحاجاته النفسية والاجتماعية الفردية التي قد تختلف كثيرا عن غيره ، ومن ثم يجب إعداد القائمين على التربية وتغيير اتجاهات كل من يتصل بالعملية التربوية من مدرسين، وموجيين، وعمال، وتهيئتهم لفهم الغرض من الدمج، وتوفير جميع

الإمكانيات والاحتياجات المادية والفنية والوسائل التعليمية ، بالإضافة إلى إعداد الكوادر البشرية من معلمين، وأخصائيين نفسيين(زبيدة بيوض، ربحة بوعزة ،٢٠١٥).

ولكي تتحقق أهداف الدمج يتطلب توفير العديد من الاجراءات والتي تتمثل في وضع سياسة واضحة تحدد حقوق جميع الأطفال في الانتفاع من جميع الخدمات والتسهيلات التعليمية المتاحة في المجتمع بغض النظر عن إعاقتهم والتزام السلطات المدرسية بدعم عملية إدماج المعاقين وتعزيزها وتوفير المساعدات اللازمة للمعلمين والأطفال (خالد عواد،٢٠٠٧).

حيث ترى مريم الأشقر(٢٠٠٣) أنه من الضروري إعداد الكوادر اللازمة وتدريبيم تدريبا جيدا بما يتناسب مع إنجاح برنامج الدمج، وينبغي أن يكون تدريب معلمي الفصول العادية على التعامل التربوي مع أصحاب الاحتياجات الخاصة من الركائز الأساسية لبرامج الدمج.

وتتنوع طبيعة الأعمال التي يقوم بها إدارة مؤسسات الدمج وتشمل الاعمال التي يجب أن تمارسها الإدارة في المجال الإداري، كالتخطيط والتنظيم الجيد لكافة الأعمال المتعلقة بسير العملية التعليمية والتربوية والإرشادية، وذلك بوضع رؤية تطويرية للمؤسسة التعليمية واضحة المعالم , والمتابعة المستمرة من خلال السجلات المختلفة التي تُعنى بسير العملية التعليمة مثل سجلات الأمور الادارية ، والسجلات المالية وتشمل متابعة الخطط الفصلية، وتحليل المحتوى، ومتابعة سير المعلمين, والعمل على تنمية المعلمين مهنيا بتحسين كفاءاتهم الانسانية والتربوية والمهنية, وتوفير السجلات الفنية التراكمية التي تتعلق بأداء الهيئات الإدارية والتدريسية والمشكلات التي تعاني منها الإدارة المدرسية(يحيي نبهان،٢٠٠٦).

حيث تعتبر السياسات الإدارية بمثابة أداء لتحقيق درجة عالية من التنسيق بين كافة العاملين في الأجزاء والمواقع المختلفة بالمنظمة لأداء عمل واحد، حيث إنها تجعل من أداء هؤلاء الأفراد أو الجهات المختلفة لنفس العمل وكأن الذي يؤديه فرد واحد، دون اختلاف أو تباين كما أنها تقلل من الجهد الذي يجب على المستويات الإدارية العليا أن تبذله بصفة مستمرة في إرشادات وتوجيه القائمين من وقت لآخر(عدنان حسين،٢٠٠٧).

وهى تمثل نوعا من الرقابة غير المباشرة على أعمال وتصرفات الآخرين، دون تدخل مباشر من المستوى الإدارى الأعلى وتساعد على سرعة اتخاذ القرارات في المستويات الدنيا، دون الرجوع إلى المستويات الأعلى(على الشرقاوى،٢٠١٨).

تؤدي السياسات الإدارية إلى القصد في جهود الإدارة ، وتوضح أهداف المنظمة وتعمل على سرعة تحقيقها ، كما تساهم في وضع الخطط ، وتحقق الترابط بين الوحدات الإدارية بالمنظمات وتعتبر وسيلة من وسائل الرقابة والتقييم للمنظمات ، وبالتالي تبعث الثقة في نفوس الرؤساء والمرؤوسين في المنظمة(خالد أحمد،٢٠٢٠).

ولقد أشار محمد ابراهيم (٢٠١٦) أن السياسات تقسم على أساس عناصر العملية الإدارية ، وعلى ضوء هذا الأساس توجد عدة سياسات تغطي كل منها عنصرا من عناصر العملية الإدارية مثل

السياسات الخاصة بالتخطيط ، السياسات الخاصة بالتنظيم وسياسات التوجيه والتنفيذ والسياسات الرقابية.

وأوضح Christenesen,et al(2013) أن الإدارة الفعالة في مؤسسات الدمج يجب أن تتميز بخصائص وأنماط سلوكية محددة منها روح المبادرة، بعد النظر، الإلتزام بتطوير المدرسة، متابعة أداء الطلاب والمعلمين، التوقعات الواقعية للطالب، القيادة التعليمية، توظيف المصادر المتاحة واستثمارها، وسعة الاطلاع وتقوم سياسة الدمج على افتراضات أساسية تتمثل في أنها توفر بشكل تلقائي خبرات التفاعل بين أصحاب الاحتياجات الخاصة وأقرانهم العاديين، وتؤدي إلى زيادة فرص التقبل لأصحاب الاحتياجات الخاصة من قبل العاديين،وعلى الرغم من ذلك فقد اكد الكثير من المختصين في مجال أصحاب الاحتياجات الخاصة، على تعرض الكثير من الطلاب أصحاب الاحتياجات الخاصة للتنمر من أقرانهم العاديين.

ويأتي تفاعل الطلبة داخل البيئة المدرسية بأشكالاً إيجابية مختلفة كالتعاون والتنافس واشكالاً سلبية وعدوانية كقيام بعض الطلبة بضرب أو شتم أو محاولة الاستهزاء بطالب آخر فإن ذلك يمكن أن يترك اثاراً نفسية واجتماعية على حياة هؤلاء الطلبة، كما يحدث التنمر في كافة أنحاء المدرسة، وعلى الرغم من ذلك فإنه يحدث في أكثر الأحيان في قاعات التربية البدنية، أو الاستراحة، أوالمداخل، أو الحمامات، أو في حافلة المدرسة وأماكن انتظار الحافلات، والفئات التي تتطلب فريق عمل أو جماعات الأنشطة المدرسية (منى زعيمية،٢٠١٥).

ولكي تقوم المؤسسة بدورها التربوي والتعليمي علي أكمل وجه فلابد من توفر بيئة تعليمية آمنة يستطيع المعلمون والطلاب خلالها القيام بعملية التعليم والتعلم بفاعلية وتؤثر البيئة المدرسية علي ظهور التنمر، وخاصة في المدارس الكبيرة وتلك التي يديرها مدير يفتقد للفاعلية، والتي تفتقد إلي النظام والانضباط إذ تشكل مثل هذه البيئة تعزيزا لهذا السلوك(السعيد ابراهيم،٢٠١٩).

وترى الباحثتان أن من أهم أهداف مؤسسات الدمج التقليل من الفوارق الإجتماعية والنفسية بين الأطفال أنفسهم، وتخليص الطفل وأسرته من الوصمة التي يمكن أن يخلقها وجوده في المدارس الخاصة بالإعاقة، وإعطاؤه فرصة أفضل ومناخا مناسب ًان لينموا نمواً أكاديمياً واجتماعياً ونفسياً سليماً إلى جانب تحقيق الذات عند الطفل ذي الهمم، وزيادة دافعتيه نحو التعليم.

يعرف التنمر على أنه مجموعة من سلوك عدائي يحدث بشكل متكرر يصدر عن إرادة فرد متنمر تجاه فرد آخر ضحية يقع عليه فعل العداء ويأتي في صورة أفعال سلبية بصورة جسدية، أو نفسية، أولفظية من أجل تحقيق الهيمنة والنفوذ والهيمنة والسيطرة على الشخص الضحية(حنان خوخ، ٢٠١٢).

وقد عرفت مدرسة أوهايو التنمر على أنه تحرش وترهيب يظهر في اى فعل مكتوب أو لفظي أو مرسوم أو جسمى يقوم به الطفل أو مجموعة من الأطفال ضد طفل بعينه أو أكثر ، ويسبب له إيذاء جسدياً أو عقليا أو ترهيب أو قلة إحترام، أوتعرضه للخطر أو الإهانة أو تهديد الحياة ويكون قائم على

أساس العرق أو الجنس أو الثقافة أوالدين أو التوجه الجنسى ويظهر في شكل الانحياز أو الكراهية (Ohio department of education, 2013).

في حين أشار علي الصبحيين ومحمد القضاة (٢٠١٣) أن ظاهرة التنمر المدرسي هي ظاهرة تحمل بداخل الطالب المتنمر حب إلحاق أذى جسدي أو نفسي أو عاطفي أو إصدار مضايقة أو الإحراج أو سخرية من قبل الطالب المتنمر على الضحية، الذي قد يكون أضعف أو أصغر سناً منه بسبب أو دون سبب، مع ممارسة التنمر على الضحية بشكل متكرر، وهنالك أشكال متعددة للتنمر الجسدي مثل الضرب أو الصفع، أو القرص، أو الرفس أو الايقاع أرضا، أو السحب، أو إجباره على فعل شيء

وللتنمر آثار سلبية خطيرة، تؤثر على صحة الطفل النفسية، وتعوق تقدمه وتطوره النفسي والانفعالي والأكاديمي، ومن الآثار النفسية والاجتماعية للتنمر أيضًا ظهور حالات الانتحار، والاضطرابات النفسية، والقلق والاكتئاب، وزيادة الحساسية والشكوى للمرض(الجوهرة آل سعود،٢٠١٧)

ويعاني ضحايا التنمر من الوحدة النفسية، وسوء التوافق النفسي والاجتماعي، وندرة الأصدقاء، والقصور في العلا قات الاجتماعية، وفقدان الأمن النفسي، وتدنى مفهوم الذات، وتدني مستوى الثقة بالنفس، والحساسية الزائدة، والقلق والخوف (Reid,et al 2004 ; Taylor, 2013)

ويعد الطلاب من أصحاب الهمم أكثر تعرضا لمخاطر سلوك التنمر من قبل أقرانهم العاديين، الذي يتضمن السخرية منهم أو التعرض للإساءة اللفظية، التجاهل، والإهمال وإطلاق المسميات المسيئة عليهم كما يزداد الأمر خطورة بسبب الفترة الطويلة التى يقضونها في مدارس الدمج التى تكون مناخا خصبا لحدوث التنمر(منى الدهان ،٢٠١٥).

إن أصحاب الهمم من أكثر الفئات تعرضا للتنمر حيث أشارت نتائج العديد من الدراسات: Cook, et al, 2010 ; Edwards & Greenspan, 2010 Rose, et al, 2011 Cappadocia, et al, 2012 Fisher, et al, 2012& Swearer, et al, 2016&Fisher,etal,2017 (منى الدهان ،٢٠١٥) (أحمد طلب،عمروسليمان،٢٠١٩) أن أصحاب الاحتياجات الخاصة يعانون من معدلات أعلى من التنمر مقارنة بأقرانهم العاديين، حيث تصل نسبة أصحاب الاحتياجات التربوية الخاصة التي تتعرض لمتنمر إلى٦٠٪ مقابل ٢٥٪ بالنسبة لأقرانهم العاديين بالمدرسة.

حيث جاءت موافقة مجلس النواب المصري على تعديل قانون "الأشخاص أصحاب الهمم" بتغليظ عقوبة التنمر ضدهم، لتصل إلى الحبس ٥ سنوات، وضرورة حماية أصحاب الهمم والمجتمع عموما منها، حيث جاء مشروع قانون تغليظ عقوبة التنمر في مادة واحدة، بإضافة مادة جديدة برقم (٥٠) مكرر، لتصبح الحبس مدة لا تقل عن سنتين وبغرامة لا تقل عن مائة ألف جنيه ولا تزيد على ٢٠٠ ألف جنيه(أحمد الإمام،٢٠٢٢).

ولذلك أصبح دمج الطلبة ذوي الإعاقة مطلبا أساسيا وهاما ورئيسا لجميع الفئات الخاصة، حيث أنه هو السبيل الوحيد لتحقيق الهدف الأسمى لتمكين هذه الفئة، ويعتبر من أهم الأفكار

الرئيسية في التربية الخاصة المعاصرة في القرن الحادي والعشرين، فمن خلال الدمج يستطيع المجتمع كسر الحواجز التي تحد من مشاركة أصحاب الاحتياجات الخاصة في المجتمع(محمد عمر،٢٠١١)

إذ يعتبر التمكين حالة ذهنية داخلية تحتاج إلى تبني وتمثُل، لكي تتوافر له الثقة بالنفس والقناعة بما يمتلك من قدرات معرفية تساعده في اتخاذ قراراته، واختيار النتائج التي يريد أن يصل إليها والتمكين لدى البعض ينظر إليه على أنه تحرير الإنسان من القيود، وتشجيع الفرد، وتحفيزه، ومكافأته على ممارسة روح المبادرة، والإبداع(يحيى ملحم،٢٠٠٩)

إن من أهداف التمكين تغيير نظرة المجتمع إلى أصحاب الهمم، وهو السبيل الأمثل لتنمية مفهوم الذات لديهم وبالتالي ثقتهم بنفسهم لتكون قدرتهم على المشاركة في الحياة الاجتماعية، وتوفير كل الإمكانات المادية لتأهيلهم وتجعلهم فئة قادرة على تحمل مسؤولياتها، وتغيير النظرة إليهم على أنهم ناس عاديون رغم ما يعانون منه، والتكفل النفسي والتربوي والاجتماعي بهم وذلك بتوفير المزيد من الأخصائيين والمربين في مراكز الرعاية(حدة يوسفي،٢٠١٨).

كما وضح العمري سليمة (٢٠٢١) أبعاد التمكين لأصحاب الهمم والتى تتمثل في التمكين الاجتماعي والتعليمي والتأهيلي والصحي والإقتصادي ،السياسي والتنموي، وأشار إلى أن التمكين يساعد أصحاب الهمم ويأخذ بأيديهم للاعتماد على ذاتهم بقدر الإمكان وتقوية الثقة بالنفس وحمل هؤلاء على ممارسة حياتهم بنفسهم، وله دورا بارزا ومميزا في جميع المجالات الإنسانية، الاجتماعية والصحية،التربوية والتعليمية من خلال الاستفادة من الطاقات الكامنة وتفجيرها في ما هو إيجابي، فهي بمثابة ذخر المجتمع القوي الذي ينهض بجميع أفراده دون استثناء.

ويساعد التمكين كذلك على تنمية المناخ الثقافي والفكري لهذه الفئة كبقية أفراد المجتمع العاديين ومثال ذلك تحسين الصورة النمطية الذهنية التي يحملها ذوي الإعاقة على نحو تسمح لهم بتقدير ذواتهم وتغيير النظرة للحياة بصفة إيجابية(عماد فاروق ومحمد صالح،٢٠١١).

وقد تضمن القانون رقم (١٠) لسنة ٢٠١٨ إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة في تسيير الشئون العامة على قدم المساواة مع الآخرين ، وتوفير البيئة الآمنة للأشخاص ذوي الإعاقة، وعدم تعريضهم للاستغلال، وتضمين جميع السياسات والبرامج بمايكفل حماية وتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

ومن هنا أعلن الرئيس السيسي حزمة من الإجراءات التنفيذية، التي سيتم العمل من خلالها في الفترة المقبلة، والموجهة خصيصا لتمكين لأصحاب الهمم، من بينها: تضمين المشروعات المنفذة ضمن مبادرة «حياة كريمة» في جميع المحافظات جميع المتطلبات والاحتياجات المجتمعية والثقافية والرياضية والتنموية الخاصة بأصحاب الهمم، والتوسع في مجالات تدريب وتأهيل المعلمين بآليات ومهارات الطرق الحديثة في التعامل والتواصل مع أصحاب الهمم، لتمكينهم من التعلم والتحصيل الجيد، والتفوق في مختلف المجالات الدراسية والعملية، وتوفير الهيئات الشبابية والرياضية برامج وأنشطة مخصصة لهم، تستهدف رفع لياقتهم البدنية، وصقل مهاراتهم الرياضية، بالإضافة إلى

التنسيق بين أجهزة الدولة المعنية، لصياغة برامج تستهدف تدريب وتشغيل الشباب من أصحاب الهمم من أجل صقلهم بمتطلبات سوق العمل في مختلف قطاعات التشغيل، ما يفتح لهم آفاق المستقبل. **مما سبق يمكن بلورة مشكلة الدراسة في أنه** رغم أهمية نظام دمج الطلبة أصحاب الهمم مع أقرانهم العاديين، إلا أن هذا النظام يواجه بعض الصعوبات في التطبيق، ولا يزال الطلبة من أصحاب الهمم يواجهون العديد من المشكلات التي تقف حائلا دون دمجهم في المجتمع، وتجعلهم يشعرون بالإحباط، ومن بين هذه الصعوبات بعض مظاهر التنمر في مؤسسات الدمج، حيث يشعر أصحاب الهمم بعدم الاندماج الحقيقي مع أقرانهم العادين، ونتيجة لسلوك التنمر يوجد الكثير من الآثار الجسمية والنفسية ، وآثار انفعالية، حيث تعد مشكلة التنمر بأصحاب الهمم من المشكلات الخطيرة التي تهدد المجتمع بأسره، من هنا أصبح لازما على هذه المؤسسات توفير وتهيئة جميع الظروف الملائمة من أجل تمكين أصحاب الهمم والوصول إلى تنمية شاملة وفعالة دون إقصاء أو تهميش لأي طرف، لأنها قضية إنسانية تتعلق بالمجتمع ككل وتحتاج إلى كامل جهوده حتى يتحقق الوعي بها، وإزالة المعوقات والإتجاهات السائدة، بماجعل بالأهمية دراسة السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة التنمر ودورها في تمكين أصحاب الهمم، **وبالتالي يمكن اجمال مشكلة البحث في السؤال الآتي:** ما علاقة دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر بتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة؟

أهداف البحث

يهدف البحث بصفة رئيسية إلى دراسة دور السياسات الإدارية لمواجهة ظاهرة التنمر بأبعادها (السياسات التخطيطية،السياسات التنظيمية،السياسات التنفيذية،السياسات التقييمية)، وانعكاسها على تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بعاده (تمكين صحي رياضي، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي،تمكين ذاتي). **وذلك من خلال مجموعة من الأهداف الفرعية الأتية:**

١- تحديد دور السياسات الإدارية لمواجهة ظاهرة التنمر بأبعادها.

٢- تحديد مستويات التمكين لأصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده.

٣- دراسة العلاقة بين دور السياسات الإدارية لمواجهة ظاهرة التنمر بأبعادها وبين تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده

٤- تفسير الاختلافات في كل من دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وفقا لمحل إقامة، الحالة الاجتماعية ، الحصول على دورات في مجال إدارة مؤسسات الدمج،عدد سنوات العمل،الشهادة المرتبطة بمجال العمل داخل المؤسسة (للعاملين بالهيكل الإداري والمعلمين بفصول الدمج).

٥- تفسير الاختلافات في كل من دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وفقا (العمر، الجنس) للطفل.

٥- تقييم التباين في كل من دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمربأبعادها وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده وفقا(للمستوي التعليمي والعمر والدخل الشهري) للعاملين بالهيكل الإدارى والمعلمين بفصول الدمج.

٦- دراسة نسبة مشاركة المتغير المستقل (دور السياسات الإدارية لمواجهة ظاهرة التنمر) بأبعادها في تفسير نسبة التباين على المتغير التابع (تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده.) طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط بينهم.

أهمية البحث:

يمكن توضيح أهمية البحث من خلال محورين رئيسين كما يلي:

أ- الأهمية في مجال خدمة التخصص:

١- القاء الضوء على دور السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وانعكاسها على تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة، حيث تعتبر من الموضوعات الهامة في مجال إدارة المنزل والمؤسسات وخصوصاً الهيكل الإداري بالمؤسسات والقائمين بتعليم أصحاب الهمم.

٢- قد تسهم نتائج الدراسة في إعداد برامج وكتيبات إرشادية بها مجموعة من النصائح المستخلصة من الدراسة لتنمية وعى العاملين بمؤسسات الدمج بدور السياسات الإدارية لمواجهة ظاهرة التنمر وذلك لمساعدة أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة على التمكين صحياً وتعليمياً وذاتياً واجتماعياً.

٣- يمكن اعتبار هذا البحث إضافة في مجال التخصص حيث أن هناك قلة في الدراسات التي ربطت بين دور السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج ضد ظاهرة التنمر وانعكاسها على تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة.

ب- الأهمية في مجال خدمة المجتمع:

١- إبراز الدور الحيوي الذي تقوم به مؤسسات الدمج في عملية تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة، والتواصل معهم وحل مشاكلهم.

٢- توجيه انتباه الجهات الحكومية، والاهلية المعنية بالإهتمام أصحاب الهمم داخل مؤسسات الدمج إلي ضرورة وضع آليات وسياسات للتعامل مع سلوكيات التنمر الغير مرغوب فيها وتوفير كل ما من شأنه مساعدتهم من أجل تمكينهم .

٣- افتقار الساحة العلمية لدراسات عربيه في مجال السياسات الإدارية وارتباطه دائما بالنواحي السياسية والاقتصادية وإدارة الأعمال والتجارة بينما أصبح مجالا خصبا للدراسة من الناحية المجتمعية وخاصة في مجال دمج أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وتمكينهم.

٤- تفيد نتائج الدراسة الجهات المعنية والمهتمة بشؤون أصحاب الهمم في وضع برامج توعوية من شأنها مواجهة ظاهرة التنمر والتأكيد على دور تلك السياسات وانعكاسها على تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة.

٥- تساهم الدراسة في وضع مجموعة من التوصيات التي تسهم في رفع وتحسين قدرة مؤسسات الدمج في مواجهة ظاهرة التنمر لأصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة في مواقف الحياة المختلفة.

٦- تسهم الدراسة الحالية في إعداد وبناء أدوات علمية مقننه للسياسات الإدارية في مؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وكذلك تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة مصمم ومصاغ فقراته من واقع المتغيرات الثقافية والإجتماعية.

الأسلوب البحثي:

أولا: مصطلحات البحث العلمية والمفاهيم الإجرائية:

١-السياسات الإدارية.

عرفها "فتحي عواد" (٢٠١٢) بأنها: مجموعة من المبادئ والقواعد العامة التي سبق تحديدها، بحيث ترشد، وتوجه سلوك وتصرفات الأفراد، وتضبط تفكيرهم، وتسهم في صنع واتخاذ القرارات في التنظيم أو في أحد وحداته، **وأشار** محمود فياض، وآخرون(٢٠١٠): إلى أن السياسات الإدارية تساعد في تحقيق الأهداف، والتنسيق والتعاون، وسببا في تحقيق أصحاب المصالح، وتكمن قيمة السياسات في تطبيقها، وتتمثل في أ) اعداد السياسات، وما يرتبط بها من مبادئ شاملة، وقواعد محددة ب) توزيع هذه السياسات، وتعريفها على كل القطاعات في المنظمةج) توجيه الأفراد، وتعريفهم بمفاهيم هذه السياسات، وأهدافها، د) القبول بهذه السياسات من قبل العاملين في المنظمة ه) تفسير بعض الجوانب الغامضة فيها، والتطبيق والمتابعة والتقييم **وقد عرفتها الباحثتان إجرائيا بأنها:**مجموعة الخطوات والإجرءات والقواعد التى تضعها مؤسسات الدمج وتسعى إلى تطبيقها لمواجهة ظاهرة التنمر بأصحاب الهمم وتتمثل في: **السياسات التخطيطية:** سياسات التخطيط وتغطي عدة مجالات منها فترة التخطيط، خطوات التخطيط، درجة التفصيل المطلوبة في التخطيط طويل المدى،مدى الاعتماد على الخبرات المتخصصة الخارجية في عملية التخطيط، الأهداف والإستراتيجيات التي تستخدم عند القيام بالتخطيط (محمد ابراهيم،٢٠١٦) **وهذامايقصده الباحثتان** وتكون تلك السياسات من قبل العاملين بالجهاز الإداري ويقوم المعلمين بالمشاركة في اعدادها وتنفيذها مع الطلاب، من خلال وضع خطة منظمة شاملة لتهيئة أفراد المجتمع المؤسسي لاستقبال فكرة الدمج وقبول أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة لمواجهة ظاهرة التنمر والاهتمام بالتدريب والتطوير المستمر .

السياسات التنظيمية: وتغطي سياسات التنظيم عدة مجالات منها تحديد السلطات والمسئوليات والقوانين، مدى اتباع المركزية او اللامركزية، نطاق الإشراف، نوع السلطات والعلاقات الموجودة بين الوحدات(شوقي جواد، قيس المؤمن،٢٠٠٠). **وهذا ما يقصده الباحثتان** وتتمثل تلك السياسات في الخطوات التنظيمية التي يتبعها العاملين بالجهاز الإداري لمواجهة ظاهرة التنمر ويشارك في تنفيذها المعلمين بفصول الدمج.

السياسات التنفيذية وتتضمن أساليب تهيئة المناخ المناسب لتنفيذ الخطط وهي الاتصالات، القيادة والحفز، ومن ثم تغطى سياسات التوجيه قنوات الاتصال، نظم وأساليب الحفز، وطرق إصدار الأوامر

والتعليمات (موسى الفضل،٢٠٠٦).**وهذامايقصده الباحثتان، السياسات التقييمية:** وتغطى سياسات الرقابة الجوانب الرقابية المختلفة من حيث طرق تحديد معايير الأداء ، طرق قياس النتائج ، كيفية إنسياب المعلومات من جهات العمل إلى الجهات التي تقوم بالرقابة وكيفية تقييم الأداء واتخاذ الاجراءات التصحيحية(محمد القيسي،٢٠١٥) **وهذامايقصده الباحثتان**

ملحوظة: يقوم بوضع السياسات العاملين بالجهاز الإداري والمتابعة مع الجهات المسئولة والمختصة بأخذ القرارات، ويقوم المعلمين بالمشاركة في اعدادها وتنفيذها مع الطلاب داخل فصول الدمج.

٢ـ مؤسسات الدمج

هو أحد الاتجاهات الحديثة في التربية الخاصة، والذي يهدف إلي وضع الأطفال أصحاب الاحتياجات الخاصة والمؤهلين للاستفادة مع غيرهم في صفوف المدرسة العادية، وذلك بتصميم وتخطيط تربوي منظم ومبرمج، وموضح فيه المسؤوليات للقائمين على تعليم الأطفال العاديين وأصحاب الاحتياجات (سعيد الغزالى، ٢٠١١) **ولقد عرفتها الباحثتان إجرائيا مؤسسات الدمج بأنها** : التى يتم فيها وضع الأطفال أصحاب الهمم في المدارس العادية مع الأطفال العاديين داخل الفصل العادي، أو في فصول خاصة ملحقة لبعض الوقت، أو طوال الوقت، حسب ما تستدعيه حاجة الطفل، مع تقديم الخدمات المساندة بواسطة فريق متعدد التخصصات، وإجراء التعديلات الضرورية المادية والبشرية لتسهيل فرص نجاحهم وتقدمهم، وتهدف إلى مشاركة الطلبة أصحاب الهمم للطلبة العاديين، في مجال الأنشطة، أو مجال اللعب، أو في البيئة التعليمة .

٣ـ التنمر:

يعرفَ علماء الاجتماع التنمر على أنهُ: "قوة من أية طبيعة كانت، يستعملها فرد أو مجموعة ضد فرد أو مجموعة بداعي الخوف الناتج عن هذه القوة"(أحمد سعيفان،٢٠٠٤) **أما من وجهة نظر علماء النفس** كان تعريف التنمر على أنهُ: " سلوك ناتج عن غريزة الفرد تصحبه الكراهية وحب التدمير، يهدف إلى تصريف الطاقة العدائية المكبوتة داخل الفرد على الآخرين (كاظم الشبيب،٢٠٠٧) **كما يعرف التنمر من الناحية القانونية** بأنهُ: "الإعتداء البدني أو النفسي الواقع على الأشخاص ويحدث تأثيراً أو ضرراً عادياً أو معنوياً مخالفاً للقانون ويعاقب عليه القانون(ابراهيم الرقب،٢٠١٠).**وقد عرفت منظمة الصحة العالمية** التنمر على أنهُ :"الاستعمال المتعمد للقوة الفيزيقية)المادية(أو القدرة سواء بالتهديد أو الاستعمال المادي الحقيقي الفعلي ضد الذات، أو ضد شخص آخر، أو ضد مجموعة أو مجتمع، أن يؤدي إلى حدوث أو رجحان حدوث إصابةأو موت أو إصابة نفسية أو سوء النماء أو الحرمان"(محمد مقدادي،٢٠١٣)

وقد عرفه الباحثتان إجرائيا بأنه "مجموعة من سلوك عدائي يحدث بشكل متكرر يصدر من الطلاب العاديين تجاه أصحاب الهمم حيث يقع عليه فعل العداء ، ويمكن أن تكون هذه الأفعال السالبة بالكلمات مثلا: بالتهديد، التوبيخ، الإغاظة والشتائم، ويمكن أن تكون بالإحتكاك الجسدي كالضرب والدفع والركل، ويمكن أن تكون كذلك بدون استخدام الكلمات أو التعرض الجسدي

مثل التكشير بالوجه أو الإشارات غير اللائقة، بقصد وتعمد عزله من المجموعة أو رفض الاستجابة لرغبته.

٤.التمكين

منح الأفراد في كافة المستويات والطبقات السلطات والمسئوليات ليتخذوا قرار تهم بأنفسهم، حيث إن التمكين ينتج عنها حصولهم على الاستقلال الذاتي، وتنمية قدراتهم ومهاراتهم اللازمة لأداء أعمالهم بشكل يعطيهم الإحساس بالرضا وهم يحققون أهدافه المشتركة، ويتطلب التمكين قدرا كبيرا من انتماء الفرد للمجتمع(**أحمد ربيعي،٢٠١٦**) **وقد عرفته الباحثتان إجرائيا بأنه** رعاية أصحاب الاحتياجات الخاصة في المجتمع وإعطائهم حقوقاً تكفل لهم حياة إنسانية كريمة تمكّنهم من الاندماج في المجتمع والاستفادة من إمكاناتهم وقدراتهم مهما كانت، واعتمادهم على الذات، والتأكيد على حقهم في الاختيار، وبناء قدراتهم على التنظيم والعمل التعاوني، وشعوره بالمساواه، وحصولة على الرعاية الذاتية الصحيه والتعليمية والرياضية وممارسة الأنشطة المتنوعة هذا الأمرسوف يساعد في إكسابهم الثقة بأنفسهم وإكساب المجتمع الثقة بهم، **تمكين صحي رياضي :**

الخدمات التي تقدم لأصحاب الهمم الخدمات الوقائية والعلاجية والتأهيلية بما فيها الإرشاد الوراثى الوقائى لأسر أصحاب الهمم، وإجراء الفحوصات والتحليلات المخبرية للكشف المبكر عن الأمراض، كذلك العمل على تطوير وتطبيق معايير تقييم الأداء على ١٠٠٪ من مؤسسات الرعاية والتأهيل وفقا للمعايير الدولية، وتطوير مؤسسات رعاية هذه الفئة، **تمكين تعليمي تأهيلي** :ويتمثل في الخدمات التعليمية، وإتاحة فرص تعليمية بجودة عالية لأصحاب الهمم، ودمجهم وتأهيلهم لفرص العمل المناسبة لهم، وذلك بتطبيق التعليم الدمجى للتلاميذ ذوي الإعاقة البسيطة بالفصول النظامية، وتوفير الرعاية اللازمة لهم وللموهوبين والمتفوقين الذين يحتاجون إلى بيئة داعمة لتعظيم الاستفادة من قدراتهم، بالإضافة إلى توفير بيئة شاملة داعمة لدمج هذه الفئة بمدارس التعليم قبل الجامعى وتطوير جودة مدارس التربية الخاصة، **تمكين اجتماعى ترفيهي** إكساب أصحاب الاحتياجات الخاصة مختلف المعارف والاتجاهات والقيم والمهارات التي تؤهلهم للمشاركة الايجابية الفعالة في مختلف أنشطة وفعاليات الحياة الإجتماعية إلى أقصى حد تؤهله لهم إمكانياتهم وقدراتهم،مع زيادة المشاركات الدولية لهم في الأنشطة الفنية والثقافية والاجتماعية والرياضية،إضافة إلى تغيير ثقافة المجتمع نحو المعاقين والإعاقة من ثقافة التهميش إلى ثقافة التمكين(**طلعت السروجي،٢٠٠٩**) **وهذا ماتقصده الباحثتان، تمكين ذاتي :** فهو عملية الدعم المهني للأفراد التي تسمح لهم بالتغلب على شعورهم بالعجز، وعدم وجود نفوذ، وإدراك واستخدام الموارد البشرية للعمل بقوة(**صبيحة السامري،٢٠١٤**) **وهذا ماتقصده الباحثتان.**

٥ـ أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة:

هو الطفل الذي يعاني من حالة عجز، أو ضعف تحد من قدرته في بيئته التربوية العادية، أو تمنعه من القيام بالوظائف والأدوار المتوقعة ممن هم في عمره باستقلاليه، وبذلك فهو طفل لديه انحراف، أوتأخر ملحوظ في النمو جسميا، أوحسيا، أوعقليا، أو سلوكيا، أو لغويا(**جمال الخطيب**

ومنى الحديدي ،٢٠١٥)، وقد عرفتهم الباحثتان إجرائيا بأنهم:الأطفال ذوي الإعاقة العقلية البسيطة والذين يتواجدون بداخل مؤسسات الدمج بهدف التعليم والرعاية والاندماج في المجتمع.

ثانيا: فروض البحث

١- توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيابين دور السياسات الإدارية لمواجهة ظاهرة التنمر بأبعادها وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده.

٢- توجد فروق دالة احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم وفقا لمحل إقامة العاملين والمعلمين.

٣- توجد فروق دالة احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم وفقا للحالة الاجتماعية للعاملين والمعلمين.

٤- توجد فروق دالة احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وفقا لارتباط الشهادة العلمية بمجال العمل (الخدمة الإجتماعية) للعاملين والمعلمين.

٥- توجد فروق دالة احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادها وفقا لعدد سنوات العمل للعاملين والمعلمين .

٦- توجد فروق دالة احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم وفقا لحصول العاملين والمعلمين على دورات في مجال إدارة مؤسسات الدمج.

٧- توجد فروق دالة احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وفقا لعمر الطفل.

٨- توجد فروق دالة احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم وفقا لجنس الطفل

٩- يوجد تباين دال احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمربأبعادها وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده وفقا لعمر العاملين والمعلمين.

١٠- يوجد تباين دال احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة التنمر بأبعادها وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده وفقا للمستوي التعليمي للعاملين والمعلمين.

١١- يوجد تباين دال احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر بأبعادها وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده وفقا للدخل الشهري للعاملين والمعلمين.

١٢- تختلف نسبة مشاركة المتغير المستقل (السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج بأبعادها) في تفسير نسبة التباين على المتغير التابع (تمكين أصحاب الهمم)

ثالثا: منهج البحث:

استخدم في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج الذى يقوم على الوصف الدقيق والتفصيلي للظاهرة أو موضوع الدراسة قيد البحث وصفا كميا أو وصفا نوعيا وبالتالي فهو يهدف أولا إلى جمع بيانات ومعلومات كافية ودقيقة عن الظاهرة ومن ثم دراسة وتحليل ما تم جمعه بطريقة موضوعية وصولا إلى العوامل المؤثرة على تلك الظاهرة (ذوقات عبيدات وآخرون،٢٠٢٠).

رابعا: حدود البحث

حدود بشريه: وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واشتملت عينة البحث على٥٠(من العاملين بالهيكل الإدارى والمعلمين بفصول الدمج) والعينة تم اختيارها بطريقة عشوائية بسيطة من قوائم العاملين والمعلمين بالمؤسسات التعليمية، و(٥٠) من أولياء أمور أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة والعينة تم اختيارها بطريقة عمدية غرضية بشرط أن يكونوا من أولياء أمور طلاب فصول الدمج بالمؤسسات التعليمية بمحافظة المنوفية.

حدود مكانية: **تم تطبيق** البحث بمؤسسات(النهضة الحديثة بشبين الكوم ، الحسينية الإعدادية بشبين الكوم، سيدي خميس بشبين الكوم، مجمع السلام زوير، فاطمة النبوي بشنوان، عمر عبد العزيز بمليج، الشهيد عبدالسلام سويلم بالكوم الأخضر، سيدي عبدالمنعم بميت خاقان) محافظة المنوفية.

حدود زمنية: تم تطبيق إستمارات الإستبيان من بداية شهر أكتوبر إلى بداية شهر نوفمبر لعام ٢٠٢١

جدول (١) مؤسسات عينة البحث الأساسية وتباعيتها وعناوينها

م	المؤسسة	العاملين والمعلمين		أباء أصحاب الهمم		الإجمالى	العنوان
		رجال	سيدات	ذكور	إناث		
١	النهضة الحديثة	٥	٣	٣	٣	١٤	شبين الكوم
٢	مجمع السلام	٣	٣	٣	٣	١٢	زوير
٣	فاطمة النبوي	٥	٢	٣	٢	١٢	شنوان
٤	الشهيد عبدالسلام سويلم	٣	٢	٣	٣	١١	الكوم الأخضر
٥	سيدي عبدالمنعم	٤	٢	٢	٣	١١	ميت خاقان
٦	الحسينية الإعدادية	٣	٢	٣	٤	١٢	شبين الكوم
٧	سيدي خميس	٤	٣	٤	٥	١٦	شبين الكوم
٨	عمر عبد العزيز	٤	٢	٢	٤	١٢	مليج
	الإجمالى	٣١	١٩	٢٣	٢٧	١٠٠	

ملحوظة : تم الحصول على موافقة المبحوثين على إجراء البحث واستخدام البيانات بهدف البحث العلمي.بعد اخذ كافة الموافقات الموثقة والإجراءات الاحترازية اللازمة أثناء التطبيق"

خامسا: أدوات البحث:

اشتملت أدوات البحث على ما يلي: (اعداد الباحثتان)

١- استمارة البيانات العامة ، واشتملت على

أ- بيانات عن العاملين والمعلمين بمؤسسات الدمج.

ب- بيانات عن أصحاب الهمم الملتحقين بمؤسسات الدمج يجيب عنها آبائهم.

٢- استبيان دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر بأبعاده(السياسات التخطيطية،السياسات التنظيمية،السياسات التنفيذية،السياسات التقييمية) يجيب عنه العاملين والمعلمين بمؤسسات الدمج.

٣- استبيان التمكين لأصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده (تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي،تمكين ذاتي) يجيب عنه آباء أصحاب الهمم.

١) استمارة البيانات العامة للعاملين والمعلمين وآباء أصحاب الهمم:

تم اعداد استمارة البيانات العامة بهدف التعرف على عينة الدراسة ووصفها والاستفادة منها للتحقق من فروض الدراسة الحالية، وقد اشتملت على مايلى: المؤسسات:تم تقسيمها إلى (النهضة الحديثة بشبين الكوم ، الحسينية الإعدادية بشبين الكوم، سيدي خميس بشبين الكوم، مجمع السلام زوير، فاطمة النبوي بشنوان، عمر عبد العزيز بمليج، الشهيد عبدالسلام سويلم بالكوم الأخضر، سيدي عبدالمنعم بميت خاقان) بترميز(١، ٢ ، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨)، **سن العاملين والمعلمين:** تم تقسيمها إلى ثلاث فئات (٢٩ سنة فأقل، من ٣٠ سنة الي ٣٨ سنة، ٣٩ سنة فأكثر) بتقيم (١، ٢، ٣) علي الترتيب، **محل إقامة العاملين والمعلمين:** تم تقسيمها إلي (ريف، حضر) بترميز (١، ٢) علي الترتيب، **الحالة الإجتماعية للعاملين والمعلمين:** تم تقسيمها إلي (متزوج، غير متزوج) بترميز (١، ٢) علي الترتيب،**الجنس**: وتم تقسيمه (ذكر، أنثى) بترميز(١،٢)على الترتيب، **المستوى التعليمى للعاملين والمعلمين:** قسم إلى (متوسط، مؤهل جامعي، دراسات عليا) بتقييم (١، ٢، ٣) على الترتيب، **الحصول على دورات في مجال التعامل مع أصحاب الهمم:** تم تقسيمها إلي (نعم، لا) بترميز (١)، (٢) علي الترتيب، **في حالة نعم عدد الدورات للعاملين والمعلمين:** تم تقسيمها إلي فئتين (١- ٢ دورة، ٣ دورات فاكثر) بتقيم (٢، ١) علي الترتيب،**الشهادة العلمية المرتبطه بمجال العمل(الخدمة الإجتماعية):** تم تقسيمها إلى(نعم،لا) بترميز (١)، (٢) علي الترتيب، **عدد سنوات العمل في خدمه المؤسسه للعاملين والمعلمين:** تم تقسيمها إلي ثلاث فئات (١- ٤ سنوات، ٥- ٨ سنوات، ٩ سنوات فأكثر) بتقيم (١، ٢، ٣) علي الترتيب، **الدخل الشهري للعاملين والمعلمين:** تم تقسيمه إلى خمس فئات هي (أقل من ٨٠٠ جنية، من ٨٠٠ إلي أقل من١٢٠٠جنية، من ١٢٠٠ إلي أقل من١٦٠٠جنية، من ١٦٠٠ إلي أقل من ٢٠٠٠ جنيه، ٢٠٠٠ جنيه فاكثر) بتقيم (١، ٢ ،٣، ٤، ٥) على الترتيب، **جنس الأطفال:** تم تقسيمها إلي (ذكور،

إناث) بترميز (١، ٢) علي الترتيب، **سن الأطفال:** تم تقسيمها إلي فئتين (ممن ٨ لأقل من ١٠ سنوات، من ١٠ سنوات إلى ١٤ سنة) بتقيم (١، ٢) علي الترتيب.

٢) إستبيان السياسات الإدارية :

- **بناء الاستبيان:**

تم بناء الاستبيان طبقا للمفهوم الإجرائي وبعد الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة مثل :حنان خوخ (٢٠١٢)&الحسين أوباري (٢٠١٤)& منى الدهان(٢٠١٥)& السعيد ابراهيم(٢٠١٩)& والتى ترتبط بالسياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة التنمر للاستفادة منها في وضع بنود الاستبيان.

- **وصف الاستبيان :**

أشتمل على(٥٥) عبارة تم تحديدها في أربعة أبعاد (السياسات التخطيطية السياسات التنظيمية، السياسات االتنفيذية، السياسات التقييمية) وتم تقسيم مستوياتها بطريقة النسب المئوية للدرجات المطلقة للإستبيان وهى:

البعد الأول: السياسات التخطيطية

ضم(١٣)عبارة موجبة الإتجاه وكانت الاستجابة علي هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (نعم، أحيانا، لا)، بتقييم (٣، ٢، ١) للعبارات موجبه الإتجاه واشتمل على عبارات تدور حول الخطوات التي تضعها المؤسسة لمواجهة التنمر : بأن تضع المؤسسة خطة منظمة لتهيئة أفراد المجتمع التعليمي لاستقبال فكرة الدمج وقبول أصحاب الهمم، وإعادة النظر في المناهج والمبانى التعليمية لتتناسب مع أصحاب الهمم كل عام، والاهتمام بتدريب معلم التربية الخاصة ومعلم الفصل للتعاون فيما بينهما لمصلحة الطلاب، والتخطيط لمعرفة الحاجات النفسية والاجتماعية والأساسية لكل مرحلة عمرية للطلاب جميعا، ووضع برنامج للتوعية المستمرة للطلاب للتغلب على ظاهرة التنمر، وتوفير بيئة آمنه ونموذج للسلوك الايجابي، وإعداد الطالب أصحاب الهمم وتأهيلة ودمجه إلى المجتمع، ووضع خطوات للتنسيق والتواصل مع الطلاب وتذليل العقبات، وحصر احتياجات أصحاب الهمم ومشاركة أصحابهم في وضع البرامج المختلقة، وتوفير الأجواء الملائمة لعملية الاتصال والتواصل بطريقة ايجابية فعالة، **كانت الدرجة العظمى** لهذا البعد ١٣ × ٣ = ٣٩ درجة والدرجة الصغرى ١٣ × ١ = ١٣ مقسمة إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ٢٠ درجة) ، مستوى متوسط (من ٥٠٪ الى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (٢٠ لأقل من ٢٧ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (٢٧ درجة فأكثر) ، **كما هو موضح في جدول (١).**

البعد الثاني: السياسات التنظيمية

ضم ١٢ عبارة موجبة الإتجاه وكانت الاستجابة علي هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (نعم، أحيانا، لا)، بتقييم (٣، ٢، ١) للعبارات موجبه، واشتمل على عبارات تدور حول الخطوات التنظيمية التي تتبعها المؤسسة لمواجهة التنمر بأن: تستعين المؤسسة بأخصائي تغذية لضمان توزيع

الغذاء بصورة متوازنه حسب احتياجات أصحاب الهمم، تنسق المؤسسة التواصل مع الجهات المعنية لتوافر أحدث الأجهزة والأدوات والوسائل التكنولوجية، تضع المؤسسة ضوابط وقوانين صارمة لمواجهة التنمر، تعتمد المؤسسة قوانين التى تكفل حق الحماية والرعاية الصحية والاجتماعية والتربوية لأصحاب الهمم، تنظم المؤسسة ممارسة الأنشطة الرياضية مثل السباحة وألعاب القوى التي تتناسب معهم، تستعد المؤسسة بجميع الوسائل المعينه لتعليم أصحاب الهمم، تنظم المؤسسة دورات وبرامج تأهليلة لحل المشكلات والصعوبات التى تواجه أصحاب الهمم أثناء التعلم، يشترك أولياء الأمور لطلبة أصحاب الهمم في الخطة التعليمية للاستفادة من خبراتهم ولزيادة التعاون، تنظم المؤسسة رحلات علمية وترفيهية لدمج أصحاب الهمم مع المجتمع، تخصص المؤسسة ورش تدريبية لتنمية مهارات التواصل وتقوية العلاقات الاجتماعية ،تهتم المؤسسة بتعيين مدربين لاكتشاف المواهب من أصحاب الهمم وتعمل على تطويرها، تكلف المؤسسة المختصين بالاشراف والمتابعة خلال اليوم الدراسي، **كانت الدرجة العظمى** لهذا البعد ١٢ × ٣ = ٣٦ درجة والدرجة الصغرى ١٢ × ١ = ١٢ مقسمة إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ١٨ درجة) ، مستوى متوسط (من ٥٠٪ الى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (١٨ لأقل من ٢٥ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (٢٥ درجة فأكثر) ، **كما هو موضح في جدول (١)**

البعد الثالث: السياسيات التنفيذية

ضم(١٥) عبارة موجبة الإتجاه وكانت الاستجابة علي هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (نعم، أحيانا، لا)، بتقييم (٣، ٢، ١) للعبارات موجبه الإتجاه واشتمل على عبارات تدور حول الخطوات التي تنفذها المؤسسة لمواجهة التنمر بأن : تطبق المؤسسة قواعد للعمل والانضباط للحد من التنمر ضد جميع الطلاب، تعطي المؤسسة فرصة لأصحاب الهمم لاثبات قدرتهم على المشاركة في أنشطة الصف العادي وابرازها، تعزل المؤسسة أصحاب الهمم عن رفاقهم العاديين في بعض الاحيان، تشجع المؤسسة الطلبة العاديين على قبول رفاقهم من أصحاب الهمم وحثهم على تفهم واحترام الفروق، تهتم المؤسسة بتقوية الوازع الدينى للطلبة وتقوية العقيدة منذ الصغر، تدرب المؤسسة الطلبة على رياضات الدفاع عن النفس، تزويد أولياء الأمور بصورة واضحة عن قدرات أبنائهم وميولهم والتعاون معهم ، تدرب المؤسسة الطلاب على حل الصراعات عن طريق الحوار والتفاهم، توجيه الطلاب وارشادهم وتوعيتهم لمفهوم التنمر وأشكاله وأسبابه لتجنبهم السلوكيات التى تسبب لهم أذى، زرع الأخلاق الانسانية منذ الصغر كالتسامح والمساواه والاحترام ومساعدة الضعيف، يتابع المرشدين ومعلمين الفصل السلوكيات المختلفة للطلبة في سن مبكرة ومعالجة السلوكيات الخاطئة ،يتم عرض المتنمر والضحية أيضا على أخصائي نفسي أو اجتماعى داخل المؤسسة، تتبع المؤسسة نظام معتدل للعقاب والثواب مع الطلاب، تدرب المؤسسة أصحاب الهمم على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة مثل البرامج التعليمية الناطقة والهواتف الحديثة التى تخدمهم، تشرف المؤسسة على استخدام الطلبة لوسائل التواصل الاجتماعي، **كانت الدرجة العظمى** لهذا البعد ١٥ × ٣ = ٤٥ درجة والدرجة الصغرى ١٥ × ١ = ١٥ مقسمة إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ٢٣ درجة) ، مستوى متوسط (من ٥٠٪ الى أقل من ٧٠٪) من

الدرجة العظمى (٢٣ لأقل من ٣٢ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (٣٢ درجة فأكثر) ، **كما هو موضح في جدول (١)** .

البعد الرابع : السياسات التقييمية

ضم(١٥) عبارة موجبة الإتجاه وكانت الاستجابة علي هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (نعم، أحيانا، لا)، بتقييم (٣، ٢، ١) للعبارات موجبه الإتجاه واشتمل على عبارات تدور حول الإجراءت التقييمية المؤسسة لمواجهة التنمر بأن : تحرص المؤسسة على التحسين والتطوير المستمر لتحقيق الدمج بفاعلية، تدعم المؤسسة فكرة البقاء والاستمرار، توفر المؤسسة مقياسا لمدى نجاح فكرة الدمج وتوفير علاقات تسودها الحب والأخوة بكفاءة، تعتمد المؤسسة على تقييم الاداء لتوفير معلومات للقيام باتخاذ القرارات لمواجهة التنمر، يرسم التقييم للاداء صورة واقعية عن نقاط القوة والضعف وأهم أسباب لمشكلة التنمر، تقوم المؤسسة بعمل مجالس دورية لفتح الحوار والمناقشة مع الطلاب والقوف على نقاط الضعف والقوة، عمل استقصاء للطلاب وأولياء الأمور لمعرفة مدى رضاهم عن النظام داخل المؤسسة، تقدم الاحصائيات والتقارير الشهرية والفصلية لمدير المدرسة لترفع إلى قسم الارشاد في المديرية ، يرفق لمدير المدرسة صورة واضحة عن حاجات الطلبة النمائية المختلفة وفق مراحلهم العمرية ، اعداد البرامج الارشادية الوقائية والعلاجية التي تناسب خصائص المرحلة العمرية ومشاكل التنمر التى تواجه أصحاب الهمم، تضع المؤسسة خطط مستقبلية لتدريب الطلاب على التخلص من أوجه القصور التى تسبب في السلوك العدوانى، تقييم مستوى آداء العاملين مع تدريبهم بشكل مستمر على كيفية التعامل مع المتنمر وتزويدهم بمهارات حل المشكلات والتواصل، تشكل المؤسسة مجالس دورية ويتم مناقشة مشكلة التنمر وأهم نقاط الضعف التى تواجه المؤسسة مع وضع حلول مقترحة، تطوير المناهج الدراسية بحيث تعمل على تدعيم قنوات الاتصال والصداقة بين الطلاب والتغلب على نقاط الضعف ، يساعد التقييم على تحديد المشكلات والتى تؤدى إلى انخفاض الأداء، كانت الدرجة العظمى لهذا البعد ١٥ × ٣ = ٤٥ درجة والدرجة الصغرى ١٥ × ١ = ١٥ مقسمة إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ٢٣ درجة) ، مستوى متوسط (من ٥٠٪ الى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (٢٣ لأقل من ٣٢ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (٣٢ درجة فأكثر) ، **كما هو موضح في جدول (١)**.

كما قسمت مستويات دور السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر: المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ٨٣ درجة) ، مستوى متوسط (من ٥٠٪ الى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (٨٣ لأقل من ١١٦ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (١١٦ درجة فأكثر) . حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان ٥٥ × ٣ = ١٦٥ درجة والدرجة الصغرى ٥٥ × ١ = ٥٥ مقسمة إلى ثلاث مستويات كما هو موضح في جدول (٢) :

جدول(٢) توزيع درجات استبيان دو السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر بأبعاده

السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج	أقل قيمة	أعلى قيمة
السياسات التخطيطية	١٣	٣٩
السياسات التنظيمية	١٢	٣٦
السياسات التنفيذية	١٥	٤٥
السياسات التقييمية	١٥	٤٥
إجمالى السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج	٥٥	١٦٥

حساب صدق وثبات استبيان دور السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر

أ ـ حساب صدق المحكمين

تم عرض الاستبيان في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين بإدارة المنزل والمؤسسات بقسم إدارة المنزل والمؤسسات كلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية وقسم إدارة المنزل بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة الأزهر، وقسم الاقتصاد المنزلي كلية التربية النوعية جامعة جنوب الوادي، وقسم الاقتصاد المنزلي كلية التربية النوعية بأشمون جامعة المنوفية، قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة كلية الاقتصاد المنزلي جامعة حلوان، وقسم الاقتصاد المنزلي كلية التربية النوعية جامعة أسوان. وبلغ عددهم (١١) محكم. وطلب من سيادتهم الحكم علي مدي مناسبة كل عبارة للمحور الخاص بها وكذلك صياغة العبارات وتحديد اتجاه كل عبارة وإضافة أي مقترحات. وتم حساب نسبة الاتفاق لدي المحكمين على كل عبارة من عبارات الاستبيان، وتراوحت نسبة اتفاق ما بين المحكمين على العبارات ما بين (٩٥٪) :(١٠٠ ٪). وبناءاً علي نسب اتفاق العبارات قامت الباحثتان بإجراء التعديلات على صياغة العبارات المطلوبة وحذف العبارات التي لم تحظي باتفاق المحكمين عليها وبالتالي يصبح عدد العبارات (٥٥)

بـ صدق الاتساق الداخلي

تم إيجاد صدق الاتساق الداخلى بين أبعاد الاستبيان وذلك بإيجاد قيم معامل ارتباط بيرسون بين تلك الأبعاد والدرجة الكلية للاستبيان وكانت كما يلى : -

جدول (٣) معاملات الارتباط بين عبارات استبيان دور السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر والدرجة الكلية للبعد

السياسات التخطيطية		السياسات التنظيمية		السياسات التنفيذية		السياسات التقييمية	
رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١	***٠.٩٦٢	١	***٠.٨٥٥	١	***٠.٨٧٦	١	***٠.٩٠١
٢	***٠.٩٤٩	٢	***٠.٧٨٦	٢	***٠.٨٥٥	٢	***٠.٩٤٣
٣	***٠.٩٨٩	٣	***٠.٩٤٦	٣	***٠.٩٤٤	٣	***٠.٩٥٣
٤	***٠.٨٧٧	٤	***٠.٩٦٠	٤	***٠.٩٦١	٤	***٠.٩٨٠
٥	***٠.٩٥٧	٥	***٠.٩٨٠	٥	***٠.٩٨٠	٥	***٠.٨٨٧
٦	***٠.٩٧٩	٦	***٠.٨٨٩	٦	***٠.٩١١	٦	***٠.٨٥١
٧	***٠.٨٨٠	٧	***٠.٧٨٣	٧	***٠.٧٠٥	٧	***٠.٩٩٠
٨	***٠.٩٧٩	٨	***٠.٩٨٨	٨	***٠.٩٨٤	٨	***٠.٨٧٠
٩	***٠.٧٠٩	٩	***٠.٩٥٦	٩	***٠.٨٧٣	٩	***٠.٩٧٩
١٠	***٠.٩٨٧	١٠	***٠.٩٧٦	١٠	***٠.٨٤٠	١٠	***٠.٩٢١
١١	***٠.٩٧٤	١١	***٠.٩٣٣	١١	***٠.٨١٩	١١	***٠.٩٣٤
١٢	***٠.٧٦٣	١٢	***٠.٩٥٩	١٢	***٠.٩٥٧	١٢	***٠.٩٠٠
١٣	***٠.٩٥٧			١٣	***٠.٧٩١	١٣	***٠.٩٦١
				١٤	***٠.٧٥٣	١٤	***٠.٩٥٩
				١٥	***٠.٩٧٣	١٥	***٠.٩٤٣

◆◆◆ دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٠١)

من جدول (٣) نجد أن كل عبارات استبيان دور السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر ارتبطت بمعاملات ارتباط دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٠١) مع مجموع أبعادها.

جدول (٤) معاملات الارتباط بين استبيان دور السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر والدرجة الكلية للبعد

أبعاد استبيان السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج	معامل الارتباط	مستوي الدلالة
البعد الأول: السياسات التخطيطية	***٠.٩٩٩	٠,٠٠١
البعد الثاني: السياسات التنظيمية	***٠.٩٨٧	٠,٠٠١
البعد الثالث: السياسات التنفيذية	***٠.٩٩٠	٠,٠٠١
البعد الرابع : السياسات التقييمية	***٠.٩٣٦	٠,٠٠١

من جدول (٤) يتضح أن الدرجة الكلية لاستبيان دور السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر (السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية، السياسات التنفيذية، السياسات التقييمية) ارتبطت بمعاملات ارتباط دالة احصائيا عند مستوي دلالة (٠,٠٠١)

حساب ثبات استبيان السياسات الإدارية:

تم حساب ثبات الاستبيان من خلال حساب معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لكل بعد من أبعاد الاستبيان وللاستبيان ككل.

جدول (٥) معاملات الثبات لاستبيان دور السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر

استبيان دور السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	معامل ارتباط التجزئة النصفية	
			معادلة سبيرمان- براون	معادلة جتمان
السياسات التخطيطية	١٣	٠,٩٩٤	٠,٩٧٦	٠,٩٦٧
السياسات التنظيمية	١٢	٠,٩٩٢	٠,٩٧٥	٠,٩٧٥
السياسات التنفيذية	١٥	٠,٩٧٥	٠,٩٨١	٠,٩٢٩
السياسات التقييمية	١٥	٠,٩٩٥	٠,٩٩٣	٠,٩٨٦
إجمالى السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج	٥٥	٠,٩٩٧	٠,٩٩٩	٠,٩٩٧

من جدول (٥) كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ لاستبيان دور السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج (٠,٩٩٧) القيمة التي تدل على ثبات الاستبيان. بينما كانت قيمة معامل ارتباط التجزئة النصفية لمعادلة سبيرمان – براون (٠,٩٩٩)، وبلغت قيمة معادلة جتمان (٠,٩٩٧). وتدل تلك القيم على ثبات الاستبيان

٣): إستبيان تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة.

- **بناء الاستبيان:**

تم بناء الاستبيان طبقا للتعريف الإجرائي وبعد الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة : مثل: يحيى ملحم (٢٠٠٩)& فاروق ومحمد صالح(٢٠١١)& مريم البرغشي (٢٠١٤)& حدة يوسفي (٢٠١٨)& عماد & العمري سليمة (٢٠٢١)& والتى ترتبط بتمكين لأصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة في المجتمع للاستفادة منها في وضع بنود الاستبيان.

- **وصف الاستبيان :** أشتمل على عبارة تم تحديدها في أربعة أبعاد (تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي) وتم تقسيم مستوياتها بطريقة النسب المئوية للدرجات المطلقة للإستبيان وهى:

البعد الأول: تمكين صحي رياضي

ضم(١٠) عبارة موجبة الإتجاه وكانت الاستجابة علي هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (نعم، أحيانا، لا)، بتقييم (٣، ٢، ١) للعبارات موجبه الإتجاه ، واشتمل على عبارات تدور حول الاجراءات الصحية والرياضية التى يقوم بها أصحاب الهمم ويجيب عنها آبائهم على النحو التالي : يستفيد ابني من أصحاب الهمم من خدمات الكشف المبكر للامراض وعلاجها، يأ خذ ابني العلاج والمكملات الغذائية لتجنب مضاعفات الأمراض المسببة للخلل، يستخدم ابني الخدمات الطبية في أقرب مكان داخل المؤسسة، يتابع ابني الفحوصات الوقائية التابعة لوزارة الصحة، يستخدم ابني أحدث الأجهزة والأدوات والوسائل التكنولوجية التى تسهل وتساعده على الانتقال، يمارس ابني الألعاب الرياضية التي تتناسب مع طبيعة ودرجة الإعاقة، يحصل ابني عى الدعم الطبي اللازم عند احتياجه لعمل عملية أو تركيب جهاز طبي، يمتلك ابني من أصحاب الهمم المعرفة والمعلومات الصحية بكيفية وقاية أجسامهم من الأمراض المزمنة، يمتلك ابني بطاقة تأمين صحية شاملة العلاج والتشخيص الطبي، يشارك ابني في المسابقات الرياضية العالمية والمحلية مثل السباحة وألعاب القوى. ، كانت

الدرجة العظمى لهذا البعد ١٠ × ٣ = ٣٠ درجة والدرجة الصغرى ١٠ × ١ = ١٠ مقسمة إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ١٥ درجة) ، مستوى متوسط (من ٥٠٪ الى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (١٥ لأقل من ٢١ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (٢١ درجة فأكثر) ، كما هو موضح في جدول (٦) .

البعد الثاني: تمكين تأهيلي تعليمي

ضم(١١) عبارة موجبة الإتجاه وكانت الاستجابة علي هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (نعم، أحيانا، لا)، بتقييم (٣، ٢، ١) للعبارات موجبه الإتجاه واشتمل على عبارات تدور حول الممارسات التأهيلية والتعليمية التى يقوم بها أصحاب الهمم ويجيب عنها آبائهم على النحو التالي: يستخدم ابنى من أصحاب الهمم الوسائل المعينه التى تساعده في التعليم ، يعتمد ابنى على الوسائل التكنولوجية الحديثة مثل البرامج التعليمية الناطقة والهواتف الحديثة ، يمتلك ابنى من أصحاب الهمم مهارات تؤهله لسوق العمل، تشجع المؤسسة أصحاب الهمم للوصول لمستقبل أفضل ، تقوم المؤسسة بحل المشكلات والصعوبات التى تواجه ابنى أثناء التعلم، يقرأ ابنى بالمكتبة في الحصص المخصصة للإطلاع والكتابة ، يشارك ابنى في الفصل العادى ويتاح له الفرصة لابراز قدراته، اشترك وجميع أولياء الأمور لطلبة أصحاب الهمم في المساعدة في وضع الخطة التعليمية والترفيهية، تتيح المؤسسة لأبنائها من أصحاب الهمم الالتحاق بالجامعات الحكومية مع الاتفاق مع وزارة التعليم العالي، يفهم ابني من المعلمين بكل سهولة ويسر، يمارس ابنى من أصحاب الهمم الديموقراطية والحوار في العملية التربوية والتعليمية ، **كانت الدرجة العظمى** لهذا البعد ١١ × ٣ = ٣٣ درجة والدرجة الصغرى ١١ × ١ = ١١ مقسمة إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ١٧ درجة) ، مستوى متوسط (من ٥٠٪ الى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (١٧ لأقل من ٢٣ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (٢٣ درجة فأكثر) ، **كما هو موضح في جدول (٦)**

البعد الثالث:تمكين اجتماعي ترفيهي

ضم(٩) عبارة موجبة الإتجاه وعبارتين سالبة الاتجاه، لتكون العبارات كاملة (١١) عبارة وكانت الاستجابة علي هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (نعم، أحيانا، لا)، بتقييم (٣، ٢، ١) للعبارات موجبه الإتجاه و(١،٢،٣) للعبارات سالبة الاتجاه، واشتمل على عبارات تدور حول الفاعليات الاجتماعية والترفيهية التى يقوم بها أصحاب الهمم ويجيب عنها أبائهم على النحو التالي: يشارك ابنى في الندوات الخاصة بالمشاركة المجتمعية والتواصل مع الجهات المعنية، يشارك ابنى من أصحاب الهمم مؤتمرات الشباب للتحاور وإبداء الرأي، يعتمد ابنى على نفسه في القيام بالأمور الأساسية مثل المأكل والمذاكرة والنظافة الشخصية، يستطيع ابنى أن يتواصل ويكون علاقات اجتماعية من خلال التطور التكنولوجي الذى شمل أصحاب الهمم، تتبنى المؤسسة موهبة ابني من أصحاب الهمم وتعمل على تطويرها، يمتلك ابنى مهارات استخدام النقود ومهارات الشراء والبيع، يذهب ابني إلى الحدائق والنوادى والمجهزة لخدمة أصحاب الهمم ، يكون ابني صداقات جديدة داخل المؤسسة أوالنادى، يجد

ابني صعوبة في المشاركة والتواصل في الأنشطة الاجتماعية، يشترك ابني الحفلات الترفيهية والرحلات باستمرار مع أصدقائهم العاديين، يشعر ابني بالعزلة لعدم قدرته على التكيف مع الأخرين في المواقف المختلفة، **كانت الدرجة العظمى** لهذا البعد ١١ × ٣ = ٣٣ درجة والدرجة الصغرى ١١ × ١ = ١١ مقسمة إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ١٧ درجة) ، مستوى متوسط (من ٥٠٪ الى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (١٧ لأقل من ٢٣ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (٢٣ درجة فأكثر) ، كما هو موضح في جدول (٦)

البعدالرابع: تمكين ذاتي

ضم(١٢) عبارة موجبة الإتجاه وعبارتين سالبة الاتجاه، لتكون العبارات كاملة (١٤) عبارة وكانت الاستجابة علي هذا المحور وفقا لمقياس ثلاثي متصل (نعم، أحيانا، لا)، بتقييم (٣، ٢، ١) للعبارات موجبه الإتجاه و(٣،٢،١) للعبارات سالبة التجاه، واشتمل على عبارات تدور حول السلوكيات الإيجابية الذاتية التى يتبعها أصحاب الهمم ويجيب عنها أبائهم على النحو التالي: يفهم ابني خصائصة النفسية ومعرفة امكانياته الجسمية والعقلية، تتطور لدى ابني الاتجاهات الايجابية نحو الذات، تعدلت كثيرا من السلوكيات الخاطئة لدى ابني من أصحاب الهمم، يستطيع ابني من أصحاب الهمم تقسيم وقته لاداء مهامه، تعدلت اتجاهات ابنى نحو العمل والحياة والمجتمع، يعتمد ابنى على التخطيط قبل الإقدام على انفاق الأموال، يتمكن ابنى من اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب، يتبع ابني سياسة الاعتذار عند الخطأ وتصحيحه، يشعر ابني بالقيمة وتقدير الذات، يستطيع ابني مقابلة وحل أي مشكلة تحدث له دون قلق، يستسلم ابني للفشل بسبب ضعف قدرته على آداء بعض المهام العادية، يعانى ابني أصحاب الهمم من سيطرة مشاعر الإحباط عندما يخفق في عمل ما، يشعر بالسعادة من الخدمات المقدمة له ووإداركه لقيمته المجتمعية، يتحمل ابني المسئولية تجاه المهام المكلف بها، **كانت الدرجة العظمى** لهذا البعد ١٤ × ٣ = ٤٢ درجة والدرجة الصغرى ١٤ × ١ = ١٤ مقسمة إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ٢١ درجة) ، مستوى متوسط (من ٥٠٪ الى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (٢١ لأقل من ٢٩ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (٢٩ درجة فأكثر) ، **كما هو موضح في جدول (٦)** .

كما قسمت مستويات تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة: المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ٦٩ درجة) ، مستوى متوسط (من ٥٠٪ الى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (٦٩ لأقل من ٩٧ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (٩٧ درجة فأكثر) . حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان ٤٦ × ٣ = ١٣٨ درجة والدرجة الصغرى ٤٦ × ١ = ٤٦ مقسمة إلى ثلاث مستويات كما هو موضح في جدول (٦) :

جدول(٦) توزيع درجات استبيان تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده

تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	أقل قيمة	أعلى قيمة
تمكين صحي رياضي	١٠	٣٠
تمكين تعليمي تأهيلي	١١	٣٣
تمكين اجتماعي ترفيهي	١١	٣٣
تمكين ذاتي	١٤	٤٢
إجمالى تمكين أصحاب الهمم	٤٦	١٣٨

حساب صدق وثبات استبيان تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة:

أ- صدق المحكمين:

تم عرض الاستبيان في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين بإدارة المنزل والمؤسسات بقسم إدارة المنزل والمؤسسات كلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية وقسم إدارة المنزل بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة الأزهر، وقسم الاقتصاد المنزلي كلية التربية النوعية جامعة جنوب الوادي، وقسم الاقتصاد المنزلي كلية التربية النوعية بأشمون جامعة المنوفية، قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة كلية الاقتصاد المنزلي جامعة حلوان، وقسم الاقتصاد المنزلي كلية التربية النوعية جامعة أسوان. وبلغ عددهم (١١) محكم. وطلب من سيادتهم الحكم علي مدي مناسبة كل عبارة للمحور الخاص بها وكذلك صياغة العبارات وتحديد اتجاه كل عبارة وإضافة أي مقترحات. وتم حساب نسبة الاتفاق لدي المحكمين على كل عبارة من عبارات الاستبيان، وتراوحت نسبة اتفاق ما بين المحكمين على العبارات ما بين (٩٥٪) :(١٠٠ ٪). وبناءاً علي نسب اتفاق العبارات قامت الباحثتان بإجراء التعديلات على صياغة العبارات المطلوبة وحذف العبارات التي لم تحظي باتفاق المحكمين عليها وبالتالي يصبح عدد العبارات (٤٢)

ب-صدق الاتساق الداخلى

تم إيجاد صدق الاتساق الداخلى بين أبعاد الاستبيان وذلك بإيجاد قيم معامل ارتباط بيرسون بين تلك الأبعاد والدرجة الكلية للاستبيان وكانت كما يلى : -

جدول (٧) معاملات الارتباط بين عبارات استبيان تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة والدرجة الكلية للبعد

تمكين صحي رياضى		تمكين تعليمي تأهيلي		تمكين اجتماعي ترفيهي		تمكين ذاتي	
رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١	***٠.٩٣٦	١	***٠.٩٤٤	١	***٠.٩٥٠	١	***٠.٩٤٦
٢	***٠.٨٩٨	٢	***٠.٩٣٠	٢	***٠.٩١١	٢	***٠.٩٨٨
٣	***٠.٨٩٨	٣	***٠.٩٥١	٣	***٠.٩٨٠	٣	***٠.٩٥٥
٤	***٠.٨٩٨	٤	***٠.٨٠٠	٤	***٠.٩٦٣	٤	***٠.٩٧٩
٥	***٠.٩٢٣	٥	***٠.٨٧١	٥	***٠.٨٧١	٥	***٠.٩٠٣
٦	***٠.٧٨٣	٦	***٠.٩٣٣	٦	***٠.٧٩٠	٦	***٠.٩٠٠
٧	***٠.٨٠٩	٧	***٠.٩٦٢	٧	***٠.٩٥١	٧	***٠.٨٦٦
٨	***٠.٨٧٢	٨	***٠.٨٦١	٨	***٠.٩٨٦	٨	***٠.٩٧٨
٩	***٠.٧٠٤	٩	***٠.٧٦٦	٩	***٠.٨٧٧	٩	***٠.٨١٢
١٠	***٠.٨٧٢	١٠	***٠.٨٥١	١٠	***٠.٩٧٢	١٠	***٠.٩٠٠
		١١	***٠.٩٧٠	١١	***٠.٩٠١	١١	***٠.٨٦٢
						١٢	***٠.٩٦٠
						١٣	***٠.٩٩١
						١٤	***٠.٩٢٠

◆◆◆ دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٠١)

من جدول (٧) نجد أن كل عبارات استبيان تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة ارتبطت بمعاملات ارتباط دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٠١) مع مجموع أبعادها.

جدول (٨) معاملات الارتباط بين استبيان تمكين اصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة والدرجة الكلية للبعد

أبعاد استبيان تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	معامل الارتباط	مستوي الدلالة
البعد الأول: تمكين صحي رياضى	***٠.٩٨٩	٠,٠٠١
البعد الثاني: تمكين تعليمي تأهيلي	***٠.٩٩٩	٠,٠٠١
البعد الثالث: تمكين اجتماعي ترفيهي	***٠.٨٧٤	٠,٠٠١
البعد الرابع : تمكين ذاتي	***٠.٨٩٥	٠,٠٠١

من جدول (٨) يتضح أن الدرجة الكلية لاستبيان تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة (تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي) ارتبطت بمعاملات ارتباط دالة احصائيا عند مستوي دلالة (٠,٠٠١

حساب ثبات استبيان تمكين أصحاب الهمم

تم حساب ثبات الاستبيان من خلال حساب معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لكل بعد من أبعاد الاستبيان وللاستبيان ككل.

جدول (٩) معاملات الثبات لاستبيان تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة

استبيان دور السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	معامل ارتباط التجزئة النصفية	
			معادلة سبيرمان- براون	معادلة جتمان
تمكين صحي رياضي	١٠	٠,٩٩٣	٠,٩٦٠	٠,٩٦٠
تمكين تعليمي تأهيلي	١١	٠,٩٨٤	٠,٩٩٢	٠,٩٨٠
تمكين اجتماعي ترفيهي	١١	٠,٨٧٠	٠,٩٠١	٠,٨٩٧
تمكين ذاتي	١٤	٠,٩٠٠	٠,٩٠٧	٠,٨٨٩
إجمالى تمكين أصحاب الهمم	٤٦	٠,٩٨٧	٠,٩٨٠	٠,٩٩٧

من جدول (٩) كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ لاستبيان تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة (٠,٩٨٧) القيمة التي تدل على ثبات الاستبيان. بينما كانت قيمة معامل ارتباط التجزئة النصفية لمعادلة سبيرمان – براون (٠,٩٨٠)، وبلغت قيمة معادلة جتمان (٠,٩٩٧). وتدل تلك القيم على ثبات الاستبيان.

سادساً: المعاملات الإحصائية المستخدمة في البحث

تم تحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج **(Statistical Package For Social Science Program) SPSS Ver 23** لاستخراج نتائج الدراسة، الكشف عن العلاقة بين متغيرات الدراسة، والتحقق من صحة فروض الدراسة حيث تم حساب التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري، حساب معامل ألفا كرونباخ، معامل ارتباط بيرسون وسبيرمان، اختبار **(t-test)**، **اختبار(F-test)**، وإختبار معامل الإنحدار المتعدد بطريقة **Stepwise**.

وصف عينة الدراسة

فيما يلي وصف عينة الدراسة والتي تم اختيارها من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة وهو ما يوضحه جدول (١٠):

جدول (١٠) التوزيع النسبي لعينه الدراسة والخاصة بالعاملين والمعلمين

وفقا للخصائص الاجتماعية والاقتصادية

بيانات خاصة بالعاملين والمعلمين ن= ٥٠					
محل الإقامة	العدد	النسبة المئوية	الحالة الاجتماعية	العدد	النسبة المئوية
ريف	١٢	٢٤,٠	متزوج	٣٥	٧٠,٠
حضر	٣٨	٧٦,٠	غير متزوج	١٥	٣٠,٠
الجنس	العدد	النسبة المئوية	الشهادة العلمية المرتبطه بمجال العمل(الخدمة الإجتماعية)	العدد	النسبة المئوية
رجال	٣١	٦٢,٠	نعم	٤٠	٨٠,٠
سيدات	١٩	٣٨,٠	لا	١٠	٢٠,٠
العمر	العدد	النسبة المئوية	المؤهل التعليمى	العدد	النسبة المئوية
أقل من ٣٥	٢٠	٤٠,٠	مؤهل متوسط	١٠	٢٠,٠
٣٥ لأقل من ٤٥	٢٥	٥٠,٠	جامعى	٢١	٤٢,٠
٤٥ فأكثر	٥	١٠,٠	ماجستير ـدكتوراه	١٩	٣٨,٠
الحصول على دورات في مجال التعامل مع أصحاب الهمم	العدد	النسبة المئوية	عدد سنوات العمل في خدمه المؤسسه	العدد	النسبة المئوية
نعم	٣٥	٧٠,٠	اقل من ٥ سنين	١٣	٢٦,٠
لا	١٥	٣٠,٠	٥ سنوات فاكثر	٣٧	٧٤,٠
عدد الدورات	العدد	النسبة المئوية	مستوى الدخل الشهرى	العدد	النسبة المئوية
لم يحصل على دورات	١٥	٣٠,٠	أقل من ١٠٠٠ جنيه (منخفض)	١٤	٢٨,٠
من ١ – ٣	١٧	٣٤,٠	من ١٠٠٠ الى اقل من ٢٠٠٠ (متوسط)	٩	١٨,٠
من ٣ – ٦	٩	١٨,٠	من ٢٠٠٠ الى أقل ٣٠٠٠ (متوسط)		
٦ فأكثر	٩	١٨,٠	٣٠٠٠ فأكثر(مرتفع)	٢٧	٥٤,٠
بيانات خاصة بأصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة ن= ٥٠					
الجنس	العدد	النسبة المئوية	العمر	العدد	النسبة المئوية
ذكور	٢٣	٤٦,٠	من ٨ لأقل من ١٠ سنوات	٢٩	٥٨,٠
إناث	٢٧	٥٤,٠	من ١٠ سنوات إلى ١٤ سنة	٢١	٤٢,٠

يوضح جدول (١٠) ما يلى :

أولاً : البيانات خاصة بالعاملين بالهيكل الإداري والمعلمين بفصول الدمج :

- أن أكثر من ثلاث أرباع أفراد عينه الدراسة يقطنون في الحضر حيث بلغت نسبتهم (٧٦,٠٪)، في حين انخفضت نسبة أفراد عينه الدراسة من الريف حيث بلغت نسبتهم (٢٤,٠٪).
- كانت النسبة الأكبر من نصيب المتزوجين حيث بلغت(٧٠,٠٪)، بينما كانت نسبة غير المتزوجين(٣٠,٠٪).

- بلغت نسبة الرجال العاملين والمعلمين بالمؤسسة (٦٢,٠٪) بينما بلغت نسبة السيدات (٣٨,٠٪) فقط.
- كانت نصف العينة ممن تتراوح أعمارهم بين ٣٥ لأقل من ٤٥ سنة حيث بلغت نسبتهم(٥٠,٠٪)، يليهم من بلغت أعمارهم أقل من ٣٥ سنة ، ٤٥ سنة فأكثر حيث بلغت نسبتهم (٤٠,٠٪ ،١٠,٠٪) على التوالي.
- كما اتضح أن أكثر ثلاثة أرباع عينة الدراسة ارتبطت شهادتهم العلمية بمجال العمل (الخدمة الاجتماعية) وبلغت نسبتهم (٨٠,٠٪)، في حين انخفضت نسبة من لم ترتبط شهادتهم بمجال العمل وبلغت (٢٠,٠٪) **وهذا يعني** أن المؤسسة تحرص على تعيين العاملين والمعلمين من أصحاب الشهادات المرتبطة بمجال العمل.
- كان نصيب نسبة الحاصلين على مؤهل جامعى (٤٢,٠٪)، يليهم الحاصلين على ماجستير/ دكتوراة وبلغت نسبتهم (٣٨,٠٪)، في حين انخفضت نسبة الحاصلين على تعليم متوسط وبلغت نسبتهم (٢٠,٠٪)،**مما يدل** على الإعداد والتأهيل المسبق للعاملين والمعلمين في برامج الدمج.
- ما يقرب من ثلاثة أرباع العينة عدد سنوات خدمتهم بالمؤسسة ٥ سنوات فأكثر (٧٤,٠٪)، في حين انخفضت عينة الأقل من ٥ سنوات حيث بلغت نسبتهم(٢٦,٠٪)

وهذا يعني تمسك المؤسسة بالعاملين والمعلمين وأصحاب الخبرة والحنكة في إدارة المؤسسات الدمج والتي تعتمد على عدد سنوات التواجد في المؤسسة.

- كان أكثر من ثلثى العينة حاصلين على دورات في مجال التعامل مع أصحاب الهممم(٧٠,٠٪)، فكانت كالتالى:(٣٤,٠٪) حصلوا على من ١ إلى ٣ دورات، (١٨,٠٪) حصلوا على من ٣ إلى ٦ دورات ،(١٨,٠٪) حصلوا على ٦ دورات فأكثر.

يبنما من لم يحصلوا على دورات بلغت نسبتهم (٣٠,٠٪).

- وكان أكثر من نصف عينة البحث من أصحاب الدخول المرتفعة بنسبة(٥٤,٠٪)،يليه أصحاب الدخول المنخفضة حيث بلغت نسبتهم (٢٨,٠٪)، في حين بلغت نسبة أصحاب الدخول المتوسطة (١٨,٠٪).

ثانياً :البيانات الخاصة بأصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة:

- تقاربت نسبة أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة الإناث والذكور حيث بلغت نسبة الإناث(٥٤,٠٪)، وبلغت نسبة الذكور(٤٦,٠٪)، كما كان أكثر من نصف العينة من تراوحت أعمارهم ما بين ٨ لأقل من ١٠ سنوات(٥٨,٠٪)، بينما بلغت نسبة من تراوحت أعمارهم ما بين ١٠ سنوات إلى ١٤ سنة (٤٢,٠٪)

وصف الاستجابات

جدول (١١) توزيع عينة البحث وفقا لمستوياتهم في استبيان دور السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج واستبيان تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة

الاستبيان	الأبعاد	المستويات	الدرجة	العدد	النسبية المئوية	الوزن النسبي	النسبة المئوية	الترتيب
السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج	السياسات التخطيطية	منخفض	أقل من ٢٠	١٠	٢٠,٠	١٨,٢	٢٢,١	الثالث
		متوسط	٢٠ لأقل من ٢٧	٢٨	٥٦,٠			
		مرتفع	٢٧ فأكثر	١٢	٢٤,٠			
		الإجمالي		٥٠	١٠٠,٠			
	السياسات التنظيمية	منخفض	أقل من ١٨	١٣	٢٦,٠	٢٣,٤	٢٨,٤	الثانى
		متوسط	١٨ لأقل من ٢٥	١٥	٣٠,٠			
		مرتفع	٢٥ فأكثر	٢٢	٤٤,٠			
		الإجمالي		٥٠	١٠٠,٠			
	السياسات التنفيذية	منخفض	أقل من ٢٣	١٢	٢٤,٠	٢٣,٨	٢٨,٨	الأول
		متوسط	٢٣ لأقل من ٣٢	١٤	٢٨,٠			
		مرتفع	٣٢ فأكثر	٢٤	٤٨,٠			
		الإجمالي		٥٠	١٠٠,٠			
	السياسات التقييمية	منخفض	أقل من ٢٣	٢٠	٤٠,٠	١٧,١	٢٠,٧	الرابع
		متوسط	٢٣ لأقل من ٣٢	١٧	٣٤,٠			
		مرتفع	٣٢ فأكثر	١٣	٢٦,٠			
		الإجمالي		٥٠	١٠٠,٠			
	إجمالي السياسات الإدارية	منخفض	أقل من ٨٣	١٤	٢٨,٠	٨٢,٥	١٠٠,٠	
		متوسط	٨٣ لأقل من ١١٦	٢٠	٤٠,٠			
		مرتفع	١١٦ فأكثر	١٦	٣٢,٠			
		الإجمالي		٥٠	١٠٠,٠			
تمكين أصحاب الهمم	تمكين صعبى رياضى	منخفض	أقل من ١٥	٩	١٨,٠	١٧,٠	٢٤,٢	الثالث
		متوسط	١٥ لأقل من ٢١	٣٨	٧٦,٠			
		مرتفع	٢١ فأكثر	٣	٦,٠			
		الإجمالي		٥٠	١٠٠,٠			
	تمكين تعليمى تأهيلى	منخفض	أقل من ١٧	١١	٢٢,٠	١٩,١	٢٧,٢	الأول
		متوسط	١٧ لأقل من ٢٣	٢٧	٥٤,٠			
		مرتفع	٢٣ فأكثر	١٢	٢٤,٠			
		الإجمالي		٥٠	١٠٠,٠			
	تمكين اجتماعى ترفيهى	منخفض	أقل من ١٧	٨	١٦,٠	١٧,٨	٢٥,٤	الثانى
		متوسط	١٧ لأقل من ٢٣	٣٢	٦٤,٠			
		مرتفع	٢٣ فأكثر	١٠	٢٠,٠			
		الإجمالي		٥٠	١٠٠,٠			
	تمكين ذاتي	منخفض	أقل من ٢١	١٧	٣٤,٠	١٦,٣	٢٣,٢	الرابع
		متوسط	٢١ لأقل من ٢٩	٢١	٤٢,٠			
		مرتفع	٢٩ فأكثر	١٢	٢٤,٠			
		الإجمالي		٥٠	١٠٠,٠			
	إجمالي تمكين أصحاب الهمم	منخفض	أقل من ٦٩	١٢	٢٤,٠	٧٠,٢	١٠٠,٠	
		متوسط	٦٩ لأقل من ٩٧	٣٠	٦٠,٠			
		مرتفع	٩٧ فأكثر	٨	١٦,٠			
		الإجمالي		٥٠	١٠٠,٠			

يوضح جدول (١١) أنه ما يقرب من نصف عينة الدراسة في دور السياسات الإدارية لمؤسسات الدمج يقع في المستوى المتوسط حيث بلغت نسبتهم(٤٠,٠٪) ، في حين انخفضت عينة البحث من العاملين بالهيكل الإداري والمعلمين بفصول الدمج أصحاب المستويات المرتفعة وكانت نسبتهم(٣٢,٠٪) ، يليهم المستويات المنخفضة وبلغت نسبتهم (٢٨,٠٪)، **وترى الباحثتين** ضرورة توفير برامج إرشادية لتوعية العاملين والمعلمين بمؤسسات الدمج، لتنمية وعيهم وممارساتهم بدور السياسات الإدارية اللازمة لمواجهة ظاهرة التنمر لتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة اجتماعياً وصحياً وتعليمياً وذاتياً.

كما احتل بعد السياسات التنفيذية المرتبة الأولى بوزن نسبى ٢٣,٨ بنسبة(٢٨,٨٪)، وكان بعد السياسات التنظيمية في المرتبة الثانية بوزن نسبى ٢٣,٤ بنسبة(٢٨,٤٪)، ثم احتل بعد السياسات التخطيطية المرتبة الثالثة بوزن نسبى ١٨,٢ بنسبة (٢٢,١٪)، **ويحذر زيدان السرطاوي (٢٠١١)** في دراستة من الاندفاع في تطبيق الدمج دون تخطيط مسبق، و يؤكد أهمية تضافر الجهود الرسمية وغير الرسمية وتوفير المتطلبات الأساسية المادية والبشرية التي يبنى عليها الدمج، مع توفير التوعية المسبقة وخلق الاتجاهات الإيجابية لدى المجتمع بشكل عام والعاملين في المدرسة بشكل خاص، يليهم في المرتبة الأخيرة بعد السياسات التقيمية المرتبة الرابعة بوزن نسبى ١٧,١ بنسبة(٢٠,٧٪)، **حيث أشار كل من جمال الخطيب ومنى الحديدي(٢٠١٠)** إلى أن الإدارة الفعال تعد عنصراً فاعلاً وهاماً في التخطيط وتنفيذ برامج الدمج، فهي إحدى العوامل الرئيسية لنجاح أهداف مؤسسات الدمج ، حيث أن لها انعكاسا على درجة فاعلية ونجاح البرامج التربوية التي تقدم لأصحاب الهمم، فإختلاف الأنماط الإدارية والقيادية تقود إلى فروق ذات أهمية على صعيد تحصيل الطلبة، وعلى فاعلية المعلمين ومعنوياتهم، ولقد ذكروا أن الإدارة الفعالة تتميز بخصائص وأنماط سلوكية محددة منها: روح المبادرة، بعد النظر، الإلتزام بتطوير المدرسة، متابعة أداء الطلاب والمعلمين، التوقعات الواقعية للطالب، القيادة التعليمية، توظيف المصادر المتاحة واستثمارها، **وترى الباحثتان** أن الإدارة الإيجابية والتى تتبع السياسات الإدارية الواضحة لمواجهة التنمر تدعم عملية الدمج من خلال زيادة التكامل الإجتماعي فيما بين الطلبة أصحاب الهمم والأسوياء، فينعكس أثر ذلك على عموم الطلبة في المدرسة، مما يؤثر في العملية التعليمية والتربوية لهم، كما أوضحت دراسة **Durtsch(2005)**أن هناك سلوكيات داعمة للدمج وأخرى معيقة له. فالسلوكيات الداعمة للدمج التربوي شملت الإجتماع مع أولياء الأمور والعاملين، ووضع أهداف للمؤسسة، وتأمين المصادر للبرنامج، أما للسلوكيات المعيقة للدمج فكانت ضمن مجالي الإشراف والقيادة، **بينما أظهرت نتائج دراسة عبد العزيز درويش (٢٠٠٦)** أن الهيكل التنظيمي لمؤسسات الدمج لا يتسم بالمرونة، ويفتقد إلى وظائف إدارية تتعلق بمثل هذه البرامج ، وقد يرجع ذلك إلى قلة اختيار العاملين بناءً على معايير محددة، بالإضافة إلى عدم إعداد دورات تأهيلية للعاملين، وأن المباني المدرسية لا تتلاءم مع ظروف الطلبة أصحاب الهمم، وضعف فرص التواصل والتفاعل مع زملائهم العاديين، وعدم تمويل بالأجهزة والوسائل الخاصة بذوي الإعاقة.

- أما في استبيان تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة البسيطة اتضح أن أكثر من نصف عينة الدراسة يقع في المستوى المتوسط وبلغت نسبتهم(٦٠,٠٪) ، يليهم أصحاب المستويات المنخفضة وبلغت نسبتهم (٢٤,٠٪)، في حين انخفضت نسبة المستويات المرتفعة وبلغت نسبتهم(١٦,٠٪)، هذا مما يؤكد ضرورة

تفعيل البرامج الإرشادية والتوعوية. كما احتل بعد تمكين تعليمي تأهيلي المرتبة الأولى بوزن نسبى ١٩,١ بنسبة(٢٧,٢٪)، **وترى الباحثتان** ضرورة تعليم أصحاب الهمم وتدريبهم مع أقرانهم العاديين، حيث تتضمن العملية التعليمية جوانب اجتماعية ومهنية واكتساب الخبرات المختلفة مما يؤهله للتعامل مع المجتمع ، يليه بعد تمكين اجتماعي ترفيهي المرتبة الثانية بوزن نسبى ١٧,٨ بنسبة(٢٥,٤٪) ، ثم احتل بعد تمكين صحي رياضى المرتبة الثالثة بوزن نسبى ١٧,٠ بنسبة(٢٤,٢٪)، وفي المرتبة الأخيرة احتل بعد تمكين ذاتى بوزن نسبى ١٦,٣ بنسبة(٢٣,٢٪) ، **حيث أشارت دراسة مهدي القصاص(٢٠١٠)**:إلى اتدني وضعية أصحاب الهمم في مؤسسات الدمج، ومعاناتهم من الكثير من المشكلات الاجتماعية والنفسية الناتجة أصلا عن نظرة المجتمع إليهم، وليست المترتبة على الإعاقة في حد ذاتها، حيث لوحظ عدم حصول المعاقين على الكثير من الحقوق والخدمات مقارنة بأقرانهم العاديين وضرب أمثلة لذلك بعدم توافر فرص العمل الكافية لأصحاب الاحتياجات الخاصة، مشيرًا إلى أن العجز المادي وفقر الرعاية الصحية يزيد من معاناة أصحاب الاحتياجات الخاصة وأسرهم، وينعكس ذلك على تدني مشاركتهم في الأنشطة المجتمعية المختلفة، وميلهم للعزلة.

النتائج في ضوء الفروض:

الفرض الأول: توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين دور السياسات الإدارية لمواجهة ظاهرة التنمر بأبعادها وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده:

وللتحقق من صحة الفرض إحصائيا تم حساب معاملات ارتباط بيرسون بين استبيان دور السياسات الإدارية لمواجهة ظاهرة التنمر بأبعادها(السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية، السياسات التنفيذية، السياسات التقييمية) واستبيان تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده (تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي) ويوضح ذلك الجدول التالي:

جدول (١٢) معاملات ارتباط بيرسون بين استبيان دور السياسات الإدارية لمواجهة ظاهرة التنمر بأبعادها واستبيان تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده

المتغيرات	تمكين صحي رياضى	تمكين تعليمي تأهيلي	تمكين اجتماعي ترفيهي	تمكين ذاتي	إجمالى تمكين أصحاب الهمم
السياسات التخطيطية	***٠,٨٩٧	***٠,٩٢٧	***٠,٩١٩	***٠,٩٤٥	***٠,٩٢٧
السياسات التنظيمية	***٠,٨٩٦	***٠,٩٢٦	***٠,٩١٨	***٠,٩٤٣	***٠,٩٢٥
السياسات التنفيذية	***٠,٨٨٥	***٠,٩١٨	***٠,٩١٠	***٠,٩٣٧	***٠,٩١٧
السياسات التقييمية	***٠,٨٩٣	***٠,٩٢٣	***٠,٩١٥	***٠,٩٤١	***٠,٩٢٣
إجمالى دور السياسات الإدارية لمواجهة ظاهرة التنمر	***٠,٨٩٣	***٠,٩٢٤	***٠,٩١٦	***٠,٩٤٢	***٠,٩٢٤

◆◆◆ دال عند مستوي دلالة (٠,٠٠١)

يتضح من جدول (١٢) وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند (٠,٠٠١) بين السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية، السياسات التنفيذية، السياسات التقييمية، إجمالى دور السياسات الإدارية لمواجهة التنمر وكل من تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين

اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي،إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة، **وترى الباحثتين** أهمية تغيير الثقافة السائدة عن أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة من خلال تحديد الأدوار التي يمكن أن يسهم بها أفراد المجتمع ومؤسساته ووضع سياسات وبرامج وآليات لمواجهة التنمر وبهدف تمكينهم في المجتمع، وإن التعامل الأمثل مع التنمر المدرسي يتم من خلال تطوير برنامج مدرسي واسع بالتعاون بين الإدارة التربوية والطلبة والمعلمين وأولياء الأمور والمجتمع المدني، بحيث يكون هدف هذا البرنامج هو تغيير ثقافة المدرسة، وتأكيد الاحترام المتبادل، والقضاء على التنمر ومنع ظهوره، **ولقد أوصت منظمة الصحة العالمية (٢٠١٥)** : بأهمية وضع سياسات وبرامج وتنفيذها وتعزيزها، من أجل تحسين إتاحة خدمات (إعادة التأهيل، وكذلك التكنولوجيات المساعدة الجيدة والمعقولة التكلفة في إطار التغطية الشاملة بالخدمات الصحية أو الإجتماعية وضمان استدامتها لتمكين أصحاب الهمم، **حيث أشارت دراسة Bhaskar&Roopesh,Jangam,Nambiar(2019)** أن هناك علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائيا بين حدوث التنمر بمؤسسات المدمج والتقدير الاجتماعى والذاتي لأصحاب الهمم، **وأكدت دراسة إكرام قاسمي، نوره عامر(٢٠١٩)**أن آليات برامج الدمج تساعد بشكل كبير على تمكين أصحاب الهمم من مجابهة الحياة بعد التعليم الرسمي كعضو فعال مسؤول في المجتمع يتمتع بأقصى قدر من الاستقلالية، وإعداده لمهنة ما وإتاحة الفرصة لتعلم بعض الأنشطة لشغل وقت فراغه.**وبالتالى تتحقق صحة الفرض الأول .**

الفرض الثانى: توجد فروق دالة احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم وفقا لمحل إقامة العاملين والمعلمين.

وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم ايجاد قيمة (ت) للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم وفقا لمحل إقامة العاملين بالهيكل الإداري والعاملين بفصول الدمج والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (١٣) دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة التنمر ظاهرة وفقاً لمحل الإقامة

البيان / البعد	الريف ن= ١٢		الحضر ن= ٣٨		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
السياسات التخطيطية	٢٨,٠٠	٥,٩٢	٢٩,٤٢	١٠,٤٨	١,٤٢-	٠,٥٨٩-	٠,٥٦٠ غير دالة
السياسات التنظيمية	٢٥,٧٥	٥,٤٤	٢٧,١٥	٩,٦٦	١,٤٠-	٠,٦٣٤-	٠,٥٣٠ غير دالة
السياسات التنفيذية	٣٢,٥٨	٦,١٢	٣٤,١٨	١٠,٥٩	١,٦٠-	٠,٦٤٩-	٠,٥٢١ غير دالة
السياسات التقييمية	٣٢,٠٠	٦,٧٢	٣٣,٩٢	١٢,٠٧	١,٩٢-	٠,٦٩٦-	٠,٤٩١ غير دالة
إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج	١١٨,٣٣	٢٤,١٩	١٢٤,٦٧	٤٢,٧٩	٦,٣٥-	٠,٦٤٥-	٠,٥٢٣ غير دالة

يتضح من جدول (١٣) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين العاملين والمعلمين بالريف والحضر في السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية، السياسات التنفيذية، السياسات التقييمية، إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى - ٠,٥٨٩ ، - ٠,٦٣٤ ، - ٠,٦٤٩ ، - ٠,٦٩٦ ، - ٠,٦٤٥ وهى قيم غير دالة إحصائياً . **وتفسر الباحثتان** ذلك إلى أن العوامل المؤثرة في اتباع السياسات الإدارية لمواجهة ظاهرة التنمر، تتمثل في المستوى التعليمي للأفراد، وعدد الدورات الحاصلين عليها، وارتباط دراستهم بمجال العمل، وأن محل الإقامة من المتغيرات الغير مؤثرة نظراً للتقدم التكنولوجي وسهولة الحصول على المعلومات.

جدول (١٤) دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وفقاً لمحل الإقامة

البيان / البعد	الريف ن= ١٢		الحضر ن= ٣٨		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
تمكين صحي رياضى	٢٢,٠٠	٤,٧٤	٢٠,٢٨	٦,٧٥	١,٧١	٠,٩٧٥	٠,٣٣٩ غير دالة
تمكين تعليمي تأهيلي	٢٤,٥٠	٥,٣٦	٢٢,٧٨	٧,٣٨	١,٧١	٠,٨٧٣	٠,٣٩١ غير دالة
تمكين اجتماعى ترفيهى	٢٥,٠٠	٥,٦٤	٢٢,٧٦	٧,٤٦	٢,٢٣	١,١٠٢	٠,٢٨١ غير دالة
تمكين ذاتي	٣٢,٠٠	٧,٢٨	٢٩,٦٠	٩,٨٢	٢,٣٩	٠,٩٠٧	٠,٣٧٣ غير دالة
إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	١٠٣,٥٠	٢٣,٠٠	٩٥,٤٢	٣١,٣٤	٨,٠٥	٠,٩٦٣	٠,٣٤٥ غير دالة

يتضح من جدول (١٤) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين العاملين والمعلمين بالريف والحضر في تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي، إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى ٠,٩٧٥ ، ٠,٨٧٣ ، ١,١٠٢ ، ٠,٩٠٧ ، ٠,٩٦٣ وهى قيم غير دالة إحصائياً. **وترجع الباحثتان** ذلك إلى أن أكثر من ثلاث أرباع أفراد عينه الدراسة يقطنون في الحضر حيث بلغت نسبتهم (٧٦,٠٪) **وبالتالى لم يتحقق صحة الفرض الثاني .**

الفرض الثالث: توجد فروق دالة احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم وفقا للحالة الاجتماعية للعاملين والمعلمين.

وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم ايجاد قيمة (ت) للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم وفقا للحالة الاجتماعية للعاملين بالهيكل الإداري والمعلمين بفصول الدمج، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (١٥) دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وفقاً للحالة الاجتماعية

البيان / البعد	متزوج ن=٣٥		غير متزوج ن=١٥		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعيارى			
السياسات التخطيطية	٣٤,٢٠	٨,٥٠	٢٦,٤٦	٦,١٠	٧,٧٣	٣,٦٢٦	٠,٠٠١ دالة عند ٠,٠٠١
السياسات التنظيمية	٣١,٨٠	٧,٩٤	٢٦,٨٠	٦,١٢	٥,٠٠	٢,٤١١	٠,٠٢١ دالة عند ٠,٠٥
السياسات التنفيذية	٣٣,٦٨	١٠,٧٦	٣٤,٠٦	٦,٧٨	-٠,٣٨	-٠,١٥١	٠,٨٨١ غير دالة
السياسات التقييمية	٣٩,٨٠	١٠,٠١	٣٣,٤٠	٧,٦٣	٦,٤٠	٢,٤٦٤	٠,٠١٩ دالة عند ٠,٠٥
إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج	١٣٩,٤٧	٣٣,٦٣	١٢٠,٧٣	٢٣,٥٦	١٨,٧٥	٢,٢٥٢	٠,٠٣٠ دالة عند ٠,٠٥

يتضح من جدول (١٥) وجود فروق دالة إحصائياً بين العاملين والمعلمين المتزوجين وغير المتزوجين في السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية ، السياسات التقييمية، إجمالى السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى ٣,٦٢٦ ، ٢,٤١١ ، ٢,٤٦٤ ، ٢,٢٥٢ وهى قيم دالة إحصائياً عند(٠,٠٠١) ،(٠,٠٥) لصالح المتزوجين ، بينما لا توجد فروق دالة إحصائياً بين العاملين المتزوجين وغير المتزوجين في السياسات التنفيذية حيث بلغت قيمة (ت) - ٠,١٥١ وهى قيمة غير دالة إحصائياً، **هذا وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة أريج أحمد (٢٠١٨)** التى أظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في اتجاهات العاملين بالسياسات الإدارية لبرامج الدمج تبع المتغير الحالة الاجتماعية، حيث جاءت الفروق لصالح المتزوجين.

جدول (١٦) دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وفقاً للحالة الاجتماعية

البيان / البعد	متزوج ن=٣٥		غير متزوج ن=١٥		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعيارى			
تمكين صحي رياضى	٢٦,٢٢	٦,٦٦	٢٢,٤٠	٥,١٩	٣,٨٢	٢,١٨٧	٠,٠٣٦ دالة عند ٠,٠٥
تمكين تعليمي تأهيلي	٢٨,٨٨	٧,١٥	٢٤,٨٦	٥,٧٤	٤,٠١	٢,١٠١	٠,٠٤٣ دالة عند ٠,٠٥
تمكين اجتماعي ترفيهي	٢٨,٧٤	٧,٢٨	٢٥,٢٠	٥,٨٤	٣,٥٤	١,٨١٩	٠,٠٧٨ غير دالة
تمكين ذاتي	٣٥,٨٥	٨,٧١	٣١,٨٦	٧,٠٣	٣,٩٩	١,٧٠٦	٠,٠٩٨ غير دالة
إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	١١٩,٧١	٢٩,٣٤	١٠٤,٣٣	٢٣,٥٥	١٥,٣٨	١,٩٦٠	٠,٠٥٩ غير دالة

يتضح من جدول (١٦) وجود فروق دالة إحصائياً بين العاملين والمعلمين المتزوجين وغير المتزوجين في تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى ٢,١٨٧ ، ٢,١٠١ وهى قيم دالة إحصائياً عند ٠,٠٥ لصالح المتزوجين ، بينما لا توجد فروق دالة إحصائياً بين العاملين المتزوجين وغير المتزوجين في تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي، إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة حيث بلغت قيمة (ت)على التوالى ١,٨١٩ ، ١,٧٠٦ ، ١,٩٦٠ وهى قيم غير دالة إحصائياً، **وترجع الباحثتان** ذلك إلى أن المتزوجين يكون لهم خبرة في آليات التعامل مع الطلبة أصحاب الهمم ومع الطلبة العادين أيضا، وذلك بسبب تجربة الأمومة والأبوة، والغريزة التي يتمتع بها كل من الأم والأب، والتي من خلالها تتكون لديهم اتجاهات أكثر ايجابية من غيرهم، حيث يدرك هؤلا المعلمون داخل المجتمع أن من حق الطلبة أصحاب الهمم أن ينالوا الرعاية والتعليم والتأهيل مثل غيرهم من الطلبة العاديين **وبالتالى تتحقق صحة الفرض الثالث جزئيا.**

الفرض الرابع: توجد فروق دالة احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وفقا لارتباط الشهادة العلمية بمجال العمل(الخدمة الإجتماعية) للعاملين والمعلمين

وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم ايجاد قيمة (ت) للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم وفقا لارتباط الشهادة العلمية بمجال العمل(الخدمة الإجتماعية) للعاملين بالهيكل الإداري والمعلمين بفصول الدمج والجداول التالية توضح ذلك

جدول (١٧) دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وفقاً لارتباط الشهادة العلمية بمجال العمل

البيان / البعد	مرتبطة ن=٤٠		غير مرتبطة ن=١٠		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
السياسات التخطيطية	٣٣,٤٧	٦,٣٦	٢٥,٥٠	١٢,٩٨	٧,٩٧	٢,٨٠٨	٠,٠٠٧ دالة عند ٠,٠١
السياسات التنظيمية	٣١,٨٥	٥,١٥	٢٤,١٠	١٢,٥٤	٧,٧٥	٣,٠٦٧	٠,٠٠٤ دالة عند ٠,٠١
السياسات التنفيذية	٣٧,٧٥	٦,١٠	١٨,٠٠	١,٢٤	١٩,٧٥	١٠,١١٠	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
السياسات التقييمية	٣٩,٨٢	٦,٥٥	٣٠,١٠	١٥,٧٠	٩,٧٢	٣,٠٥٣	٠,٠٠٤ دالة عند ٠,٠١
إجمالى دورالسياسات الإدارية بمؤسسات الدمج	١٤٢,٩٠	٢١,٥٥	٩٧,٧٠	٤١,٤٦	٤٥,٢٠	٤,٨٣٣	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١

يتضح من جدول (١٧) وجود فروق دالة إحصائياً بين العاملين والمعلمين الحاصلين على شهادة مرتبطة بمجال العمل وغير الحاصلين في السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية، السياسات التنفيذية، السياسات التقييمية، إجمالى السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى ٢,٨٠٨ ، ٣,٠٦٧ ، ١٠,١١٠ ، ٣,٠٥٣ ، ٤,٨٣٣ وهى قيم دالة إحصائياً عند(٠,٠٠١)،(٠,٠١) لصالح الحاصلين على شهادة مرتبطة بمجال العمل، **ورأت الباحثتان** أن دور العاملين والمعلمين بمؤسسات الدمج لايقتصر فقط على تزويد أصحاب الهمم بمعلومات أو مهارات ولكن الأهم هو مساعدتهم على تقبل إعاقتهم بشكل طبيعي أو واقعي وتعزيز ثقتهم بأنفسهم لمواجهة التنمر، ويأتى هذا من خلال الكفاءة التخصصية للعاملين **وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة خالد بشتاوي (٢٠١٨)** والتي أثبتت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول تطبيق العاملين لمتطلبات الدمج الأكاديمي للطلبة ذوي الإعاقة تبعاً للتخصص العلمي.

جدول (١٨) دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وفقاً لارتباط الشهادة العلمية بمجال العمل

البيان / البعد	مرتبطة ن=٤٠		غير مرتبطة ن=١٠		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
تمكين صحي رياضى	٢٦,٣٥	٤,٢٨	٢٠,٠٠	١٠,٥٤	٦,٣٥	٣,٠٠٣	٠,٠٠٤ دالة عند ٠,٠١
تمكين تعليمي تأهيلي	٢٩,١٧	٤,٥٧	٢١,٧٠	١١,٠٩	٧,٤٧	٣,٣٤٠	٠,٠٠٢ دالة عند ٠,٠١
تمكين اجتماعي ترفيهي	٢٩,١٠	٤,٥٣	٢٢,٠٠	١١,٥٩	٧,١٠	٣,١٠٢	٠,٠٠٣ دالة عند ٠,٠١
تمكين ذاتي	٣٦,٨٥	٥,٣٣	٢٥,٩٠	١٢,٣٥	١٠,٩٥	٤,٣٠٥	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	١٢١,٤٧	١٨,٠٥	٨٩,٦٠	٤٥,٥٥	٣١,٨٧	٣,٥٢٥	٠,٠٠١ دالة عند ٠,٠٠١

يتضح من جدول (١٨) وجود فروق دالة إحصائياً بين العاملين والمعلمين الحاصلين على شهادة مرتبطة بمجال العمل وغير الحاصلين في تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي، إجمالى تمكين أصحاب الهمم حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى ٣,٠٠٣ ، ٣,٣٤٠ ، ٣,١٠٢ ، ٤,٣٠٥ ، ٣,٥٢٥ وهى قيم دالة إحصائياً عند ٠,٠٠١ ، ٠,٠١ لصالح الحاصلين على شهادة مرتبطة بمجال العمل **وترى الباحثتان** أن نظام الدمج لأصحاب الهمم يعنى تمكينهم وذلك بمتابعة تعليمهم وتأهيلهم ومحاولة مساعدتهم من أجل أن يتطوروا اجتماعياً وعقليا وذاتياً، ويتطلب ذلك أن يكون العاملين والمعلمين على دراية كاملة بالاحتياجات والتحديات الخاصة بهم وكيفية حل مشاكلهم **وبالتالى تتحقق صحة الفرض الرابع.**

الفرض الخامس: توجد فروق دالة احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادها وفقا لعدد سنوات العمل للعاملين والمعلمين.

وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم ايجاد قيمة (ت) للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم وفقا لعدد سنوات العمل في مجال إدارة مؤسسات الدمج للعاملين بالهيكل الإداري والمعلمين بفصول الدمج، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (١٩) دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمروفقاً لعدد سنوات العمل

البيان / البعد	اقل من ٥ سنين ن=١٣		٥ سنوات فاكثر ن=٣٧		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
السياسات التخطيطية	٢٥,٠٧	٧,٦٢	٣٤,٢٧	٧,٦٣	٩,١٩-	٣,٧٣٧-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
السياسات التنظيمية	٢٣,٠٧	٦,٩٦	٣٢,٨٣	٦,٣٠	٩,٧٦-	٤,٦٧٢-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
السياسات التنفيذية	٢٩,٧٦	٧,٨٨	٣٥,٢١	٩,٩٣	٥,٤٤-	١,٩٩٥-	٠,٠٤٩ دالة عند ٠,٠٥
السياسات التقييمية	٢٨,٧٦	٨,٧٠	٤١,٠٨	٧,٩٧	١٢,٣١-	٤,٦٨٠-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج	١٠٦,٦٩	٣١,١٥	١٤٣,٤٠	٢٦,٥٢	٣٦,٧١-	٤,١٠٣-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١

يتضح من جدول (١٩) وجود فروق دالة إحصائياً بين العاملين والمعلمين الذين مضى على عملهم أقل من ٥ سنوات ومن مضى على عملهم ٥ سنوات فاكثر في السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية، السياسات التنفيذية، السياسات التقييمية، إجمالى السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى - ٣,٧٣٧ ، - ٤,٦٧٢ ، - ١,٩٩٥ ، - ٤,٦٨٠ ، - ٤,١٠٣ وهى قيم دالة إحصائياً عند(٠,٠٠١)،(٠,٠٥) لصالح من مضى على عملهم ٥ سنوات فاكثر، **وترى الباحثتان** أنه كلما زادات سنوات العمل في المؤسسة، كلما زاد الارتباط بين العاملين وأصحاب الهمم والإيمان بهم، وتقديم أقصى الجهود الممكنة في اتباع السياسات الإدارية لمواجهة ظاهرة التنمر. **وتختلف نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة خالد بشتاوي(٢٠١٨)** أن رؤية الإدارة لا تختلف ولا تنضح مع سنوات الخبرة فيما يخص توفير متطلبات الدمج الاكاديمي، بسبب ضعف مشاركة البعض من مديري المدارس في الأنشطة وكل ما يتعلق ببرنامج الدمج ، وعدم تفعيل برامج الدمج داخل مدارسهم.

جدول (٢٠) دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطةوفقاً لعدد سنوات العمل

البيان / البعد	اقل من ٥ سنين ن=١٣		٥ سنوات فاكثر ن=٣٧		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
تمكين صحي رياضى	١٩,٠٧	٥,٩٢	٢٧,١٨	٥,٢٣	٨,١١-	٤,٦٤٨-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
تمكين تعليمي تأهيلي	٢١,٠٧	٦,٣٧	٣٠,٠٠	٥,٥٧	٨,٩٢-	٤,٧٨٦-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
تمكين اجتماعي ترفيهي	٢١,١٥	٦,٦٠	٢٩,٩٧	٥,٦٣	٨,٨١-	٤,٦٤٢-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
تمكين ذاتي	٢٧,٣٠	٨,٤٨	٣٧,٢٤	٦,٧٢	٩,٩٣-	٤,٢٧٦-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	٨٨,٦١	٢٧,٣١	١٢٤,٤٠	٢٢,٥١	٣٥,٧٩-	٤,٦٦٣-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١

يتضح من جدول (٢٠) وجود فروق دالة إحصائياً بين العاملين والمعلمين الذين مضى على عملهم أقل من ٥ سنوات ومن مضى على عملهم ٥ سنوات فاكثر في تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي، إجمالى تمكين أصحاب الهمم حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى - ٤,٦٤٨ ، - ٤,٧٨٦ ، - ٤,٦٤٢ ، - ٤,٢٧٦ ، - ٤,٦٦٣ وهى قيم دالة إحصائياً عند ٠,٠٠١ لصالح من مضى على عملهم ٥ سنوات فاكثر.

وتفسر الباحثتان ذلك أن تمكين أصحاب الهمم صحياً ورياضياً، تعليمياً وتأهيلياً ، اجتماعياً وترفيهياً، وذاتياً تبعا لعدد سنوات العمل، قد يرجع إلى الممارسات الطويلة معهم وتفهم احتياجاتهم وتكرار المواقف ومن ثم معرفة أوجه القصور والمشكلات ومعالجتها **وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة خالد بشتاوي(٢٠١٨)** التى أظهرت أن المعلمين بفصول الدمج فئة نشطة في عملها، وأن لديهم الدافعية الكبرى للعمل مع هذه الفئة من أصحاب الهمم، انطلاقا من حقهم في المساواة مع غيرهم من الطلبة العاديين، وأن لديهم اتجاهاتٍ نحو التغيير، وأن عملية الدمج تخلص هؤلا الطلبة من العزلة، وإزالة وصمة العجز، والقصور لديهم في المستقبل، وتحقيقا لطموحاتهم، وبذلك لم تظهر أي فروق تعزى لسنوات الخبرة.**وبالتالى تتحقق صحة الفرض الخامس كليا.**

الفرض السادس: توجد فروق دالة احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم وفقا لحصول العاملين والمعلمين على دورات في مجال إدارة مؤسسات الدمج.

وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم ايجاد قيمة (ت) للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر

وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم وفقا لحصول العاملين بالهيكل الإداري والمعلمين بفصول الدمج على دورات في مجال إدارة مؤسسات الدمج، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (٢١) دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في دورالسياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وفقاً للحصول على دورات

البيان / البعد	حاصلين ن=٣٥		غير حاصلين ن=١٥		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
السياسات التخطيطية	٣٣,٧٧	٥,٩٤	١٨,١٣	٧,٠٦	١٥,٦٣	٧,٥٠٥	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
السياسات التنظيمية	٣١,١١	٥,٥٢	١٦,٨٠	٦,٥٩	١٤,٣١	٧,٣٧٢	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
السياسات التنفيذية	٣٨,٥٤	٦,٠٦	٢٢,٧٣	٧,١٣	١٥,٨٠	٧,٤٩٩	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
السياسات التقييمية	٣٨,٨٥	٦,٩٣	٢٠,٨٦	٨,٠٠	١٧,٩٩	٧,٥٧٠	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
إجمالى دورالسياسات الإدارية بمؤسسات الدمج	١٤٢,٢٨	٢٤,٤٣	٧٨,٥٣	٢٨,٧٨	٦٣,٧٥	٧,٤٩٧	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١

يتضح من جدول (٢١) وجود فروق دالة إحصائياً بين العاملين والمعلمين الحاصلين على دورات في مجال إدارة مؤسسات الدمج وغير الحاصلين في السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية، السياسات التنفيذية، السياسات التقييمية، إجمالى السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى ٧,٥٠٥ ، ٧,٣٧٢ ، ٧,٤٩٩ ، ٧,٥٧٠ ، ٧,٤٩٧ وهى قيم دالة إحصائياً عند ٠,٠٠١ لصالح الحاصلين على دورات في مجال إدارة مؤسسات الدمج .**حيث أشارت دراسة Moorhead&June** (2002)أن أغلب العاملين يشاركون في إجراءات التربية الخاصة، مثل الملاحظة والمشاركة في اجتماعات الخطة التربوية الفردية، وأنهم وفروا النمو المهني والدعم للمعلمين لتطبيق أهداف الخطة التربوية، وأنهم كانوا مراقبين للبرنامج بشكل عام، كما أنهم على إطلاع واسع بخصائص واحتياجات طلاب التربية الخاصة، وأكدوا حاجتهم للتدريب المستمر. **وهذا ماأكدته دراسة عبد الفتاح الخواجا (٢٠٠٤)** أن ظهور المشكلات الخاصة بالدمج تتعلق بمستوي إنخفاض مستوى أداء المعلمين لأسباب مهنية، أو شخصية، أو نفسية مما يؤثر على المدرسة بشكل سلبي، والنقص في أعداد المعلمين وفي مستويات تأهيلهم, وبالتالي الإضطرار لتغطية النقص من معلمين غير متخصصين أو غير مؤهلين مما يولد أعباء عكسية على أداء المعلمين، وإفتقار بعض العاملين بمؤسسات الدمج إلى المهارات والكفاءات .

جدول (٢٢) دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وفقاً للحصول على دورات

البيان / البعد	حاصلين ن=٣٥		غير حاصلين ن=١٥		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
تمكين صحي رياضى	٢٣,٦٢	٣,٨١	١٣,٨٦	٥,٧٨	٩,٧٦	٦,٠٠٥	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
تمكين تعليمي تأهيلي	٢٦,٤٥	٤,٠٥	١٥,٦٠	٦,٣٦	١٠,٨٥	٦,٠٩٦	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
تمكين اجتماعي ترفيهي	٢٦,٦٠	٤,٠٥	١٥,٦٠	٦,٦٩	١١,٠٠	٥,٩١٤	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
تمكين ذاتي	٣٤,٦٠	٥,١١	١٩,٨٦	٨,٦٢	١٤,٧٣	٦,١٦٧	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	١١١,٢٨	١٦,٨٦	٦٤,٩٣	٢٧,٤٢	٤٦,٣٥	٦,٠٧١	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١

يتضح من جدول (٢٢) وجود فروق دالة إحصائياً بين العاملين والمعلمين الحاصلين على دورات في مجال إدارة مؤسسات الدمج وغير الحاصلين في تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي، إجمالى تمكين أصحاب الهمم حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى ٦,٠٠٥ ، ٦,٠٩٦ ، ٥,٩١٤ ، ٦,١٦٧ ، ٦,٠٧١ وهى قيم دالة إحصائياً عند ٠,٠٠١ لصالح الحاصلين على دورات في مجال إدارة مؤسسات الدمج. **وقد أكدت سحر الخشرمي(٢٠٠٤)** على أهمية الإعداد المسبق للعاملين بمدارس الدمج لزيادة التقبل والتفاعل معهم، والتي أفادت أن التدريب أثناء الخدمة للعاملين من غير المتخصصين يساعد على تغيير اتجاهاتهم نحو الأفراد أصحاب الاحتياجات الخاصة ويزيد من فاعليتهم في المجتمع **وبالتالى تتحقق صحة الفرض السادس كليا.**

الفرض السابع : توجد فروق دالة احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وفقا لعمر الطفل.

وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم ايجاد قيمة (ت) للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم وفقا لعمر الطفل، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (٢٣) دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وفقاً لعمر الطفل

البيان / البعد	من ٨ لأقل من ١٠ ن=٢٩		من ١٠ سنوات إلى ١٤ ن=٢١		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
السياسات التخطيطية	١٩,٨٩	٣,٣٤	٣٥,١٤	٩,٦١	١٥,٢٤-	٦,٩٦٩-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
السياسات التنظيمية	١٧,٥٥	٢,٦٩	٣٣,٤٢	١١,١٧	١٥,٨٧-	٦,٣٧٨-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
السياسات التنفيذية	٢٣,٦٥	٣,٦٩	٣٩,٠٤	١١,٩٢	١٥,٣٩-	٥,٧١٩-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
السياسات التقييمية	٢٥,٢٠	٤,٦٢	٤١,٢٣	١١,٦٤	١٦,٠٣-	٥,٩٧٧-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج	٨٦,٣١	١٣,٤١	١٤٨,٨٥	٤٣,٦١	٦٢,٥٤-	٦,٣٥٨-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١

يتضح من جدول (٢٣) وجود فروق دالة إحصائياً بين عينة الدراسة في السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية، السياسات التنفيذية، السياسات التقييمية، إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج وفقاً لعمر الطفل حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى - ٦,٩٦٩ ، - ٦,٣٧٨ ، - ٥,٧١٩ ، - ٥,٩٧٧ ، - ٦,٣٥٨ وهى قيم دالة إحصائياً عند ٠,٠٠١ لصالح من تراوحت أعمارهم من ١٠ سنوات إلى ١٤.

إن الطلبة الأصغر سنًا أكثر تعرضًا لضحايا التنمر المدرسي من الطلاب الأكبر سنًا، حيث إن الطلبة من أصحاب الهمم بشكل كبير يتأخر النمو لديهم وخاصة النمو الاجتماعي واللفظي مما يجعل الأقل سنًا عرضة للتنمر مقارنة بالأكبر سنًا(**منى الدهان ،٢٠١٥**)

جدول (٢٤) دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وفقاً لعمر الطفل

البيان / البعد	من ٨ لأقل من ١٠ ن=٢٩		من ١٠ سنوات إلى ١٤ ن=٢١		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
تمكين صحي رياضى	١١,٨٢	١,١٩	٢٧,٢٨	١١,٢٧	١٥,٤٥-	٦,٢٥٨-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
تمكين تعليمي تأهيلي	١٤,٨٢	٢,١٥	٢٩,٧١	١١,٣٥	١٤,٨٨-	٥,٩٢٩-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
تمكين اجتماعي ترفيهي	١٤,٤١	١,٩٧	٢٩,٤٢	١١,٤٩	١٥,٠١-	٥,٩٢٥-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
تمكين ذاتي	٢١,٠٣	٣,٨١	٣٥,٥٧	١٢,٣٣	١٤,٥٣-	٥,٢٢١-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	٦٢,١٠	٨,٩٠	١٢٢,٠٠	٤٦,٣٠	٥٩,٨٩-	٥,٨٤٩-	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١

يتضح من جدول (٢٤) وجود فروق دالة إحصائياً بين عينة الدراسة في تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي، إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وفقاً لعمر الطفل حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى - ٦,٢٥٨ ، - ٥,٩٢٩ ، - ٥,٩٢٥ ، - ٥,٢٢١ ، - ٥,٨٤٩ وهى قيم دالة إحصائياً عند ٠,٠٠١ لصالح من تراوحت أعمارهم من ١٠ سنوات إلى ١٤. **وأشارت** العديد من الدراسات أن سياسة الدمج في سن صغيرة يكون لها أفضل النتائج الإيجابية، **كدراسة رانيا الجمال(٢٠٠٩)، أسامة بطاينة، مد الله الرويلي(٢٠١٥) ودراسة عبد الناصر السويطي(٢٠١٦)** بحيث يكون الطلبة جميعا في سن زمني واحد، ويتقبلون الفروق الفردية، ولا يعيرون الانحرافات عن النمو اهتماما كبيرا، فالطلبة يستجيبون لبعضهم البعض بسهولة دون إجراء المقارنات، وبنا على ذلك فإن الطلبة العاديين في هذا السن يستقبلون الطلبة ذوي الإعاقة بطريقة أكثر طبيعية، وهذا الطالب ذوي الإعاقة يأخذ مكانه بصورة أكثر طبيعية في المدرسة. **وبالتالى تتحقق صحة الفرض السابع كليا.**

الفرض الثامن: توجد فروق دالة احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم وفقا لجنس الطفل

وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم ايجاد قيمة (ت) للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم وفقا لجنس الطفل، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (٢٥) دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر وفقاً لجنس الطفل

البيان / البعد	ذكور ن=٢٣		إناث ن=٢٧		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
السياسات التخطيطية	٣٠,٨٢	٧,٩٨	٢٧,٥٩	١٠,٦٢	٣,٢٣	١,٢٢٦	٠,٢٢٦ غير دالة
السياسات التنظيمية	٢٨,٤٣	٧,٣٧	٢٥,٤٤	٩,٧٨	٢,٩٩	١,٢٣٠	٠,٢٢٥ غير دالة
السياسات التنفيذية	٣٥,٤٧	٨,٢٠	٣٢,٣٧	١٠,٧١	٣,١٠	١,١٦٠	٠,٢٥٢ غير دالة
السياسات التقييمية	٣٥,٤٣	٩,٢٣	٣١,٧٧	١٢,٢٢	٣,٦٥	١,٢٠٣	٠,٢٣٥ غير دالة
إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج	١٣٠,١٧	٣٢,٧٨	١١٧,١٨	٤٣,٣٤	١٢,٩٨	١,٢٠٤	٠,٢٣٤ غير دالة

يتضح من جدول (٢٥) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الأبناء الذكور والإناث في السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية، السياسات التنفيذية، السياسات التقييمية، إجمالى دور

السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج حيث بلغت قيمة (ت) على التوالى ١,٢٢٦ ، ١,٢٣٠ ، ١,١٦٠ ، ١,٢٠٣ ، ١,٢٠٤ وهى قيم غير دالة إحصائياً . **حيث أشارت دراسة مريم البرغثي (٢٠١٤)** للتعرف على اتجاهات العاملين لتطبيق فلسفة دمج ذوي الإعاقة مع الأطفال العاديين ومواجهة الإساءات، وبتحديد دلالة الفروق وفقا لبعض المتغيرات كالنوع، أثبتت أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس ذكر، وأنثى، **بينما أظهرت نتائج السيد سكران،عماد علوان (٢٠١٦)** أنه هناك فروق بين الجنسين فيما يخص التنمر المدرسي؛ حيث إن الذكور أكثر تعرضًا من الإناث للتنمر وهناك بعض عوامل التي تساعد على حدوث التنمر مثل: البيئة المدرسية والتي لها دورًا مهمًا؛ حيث يساعد وعدم مواءمة المواد الدراسية، وطريقة تعامل المدرسين على انتشار سلوك التنمر بينهم.

جدول (٢٦) دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة وفقاً لجنس الطفل

البيان / البعد	ذكور ن=٢٣		إناث ن=٢٧		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى			
تمكين صحي رياضى	٢٢,٣٠	٥,١٩	١٩,٣٣	٦,٩٥	٢,٩٧	١,٧٢٥	٠,٠٩١ غير دالة
تمكين تعليمي تأهيلي	٢٤,٩١	٥,٧٨	٢١,٧٤	٧,٦٠	٣,١٧	١,٦٧٣	٠,١٠١ غير دالة
تمكين اجتماعي ترفيهي	٢٥,١٣	٥,٨٧	٢١,٧٤	٧,٧٣	٣,٣٨	١,٧٥٨	٠,٠٨٥ غير دالة
تمكين ذاتي	٣٢,٤٧	٧,٦٢	٢٨,٢٢	١٠,١٩	٤,٢٥	١,٦٨٥	٠,٠٩٩ غير دالة
إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	١٠٤,٨٢	٢٤,٤١	٩١,٠٣	٣٢,٤٠	١٣,٧٨	١,٧١٣	٠,٠٩٣ غير دالة

يتضح من جدول (٢٦) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الأبناء الذكور والإناث في تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي، إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة حيث بلغت قيمة (ت) ١,٧٢٥ ، ١,٦٧٣ ، ١,٧٥٨ ، ١,٦٨٥ ، ١,٧١٣ على التوالى وهى قيم غير دالة إحصائياً .

إن أصحاب الهمم يتعرضون في كافة المجتمعات إلى مختلف صور التمييز السلبي وخاصة الاستبعاد من كافة فعاليات وخبرات الحياة الاجتماعية، وتعد الإناث أكثر فئات المعاقين تعرضا للإهمال و التجاهل، وبصورة خاصة في المجتمعات النامية الكثير من صور التحيز السلبي، وفي المناطق الريفية مثل قلة الدعم المادي المخصص لانفاق في مجال تعليم الاناث من أصحاب الهمم، إضافة إلى عدم تأهيلهم بالصورة الكافية لدمجهم في المجتمع ويدلل علي ذلك الكثير من الإحصائيات التي تظهر بوضوح الظلم الاجتماعي البين الواقع علي الإناث من أصحاب الهمم في العديد من الدول(**مهدي القصاص،٢٠١٠**) .**وبالتالى لم يتحقق صحة الفرض الثامن.**

الفرض التاسع: يوجد تباين دال احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمربأبعادها وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده وفقا لعمر العاملين والمعلمين.

وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA لاستبيان دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر واستبيان تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم تبعاً لعمر العاملين بالهيكل الإدارى والمعلمين بفصول الدمج، وتم تطبيق اختبار L.S.D لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات ، والجداول التالية توضح ذلك

جدول (٢٧) تحليل التباين في اتجاه واحد لعينة البحث في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر تبعاً لعمر العاملين والمعلمين

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
السياسات التخطيطية	بين المجموعات	١٤٣٤,٢٤٠	٢	٧١٧,١٢٠	١٥,٥١٠	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٢١٧٣,٠٤٠	٤٧	٤٦,٢٣٥		
	الكلى	٣٦٠٧,٢٨٠	٤٩			
السياسات التنظيمية	بين المجموعات	١٢١٧,٣٤٠	٢	٦٠٨,٦٧٠	١٦,٦٧٩	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٧١٥,١٦٠	٤٧	٣٦,٤٩٣		
	الكلى	٢٩٣٢,٥٠٠	٤٩			
السياسات التنفيذية	بين المجموعات	٢٧٦,٨٩٠	٢	١٣٨,٤٤٥	١,٥١٠	٠,٢٣١ غير دالة
	داخل المجموعات	٤٣٠٩,١١٠	٤٧	٩١,٦٨٣		
	الكلى	٤٥٨٦,٠٠٠	٤٩			
السياسات التقييمية	بين المجموعات	١٩٩٠,٠٨٠	٢	٩٩٥,٠٤٠	١٧,٥٦٠	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٢٦٦٣,٢٠٠	٤٧	٥٦,٦٦٤		
	الكلى	٤٦٥٣,٢٨٠	٤٩			
إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج	بين المجموعات	١٧٥٩٤,٨٣٠	٢	٨٧٩٧,٤١٥	١٢,٧٨٤	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٣٢٣٤٣,١٩٠	٤٧	٦٨٨,١٥٣		
	الكلى	٤٩٩٣٨,٠٢٠	٤٩			

يتضح من جدول (٢٧) وجود تباين دال احصائياً بين متوسطات درجات عينة الدراسة في كل من السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية، السياسات التقييمية، إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج تبعاً لعمر العاملين والمعلمين حيث بلغت قيمة (ف) على التوالى ١٥,٥١٠ ، ١٦,٦٧٩ ، ١٧,٥٦٠ ، ١٢,٧٨٤وهي قيم دالة احصائياً عند ٠,٠٠١ ، بينما لا يوجد تباين دال احصائياً بين متوسطات درجات عينة الدراسة في السياسات التنفيذية تبعاً لعمر العاملين والمعلمين حيث بلغت قيمة (ف) ١,٥١٠ وهى قيمة غير دالة احصائياً.

وبتطبيق اختبار *(L.S.D)* لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج تبعاً لعمر العاملين والمعلمين تبين ما يوضحه جدول (٣٠):

جدول (٢٨) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج تبعاً لعمر العاملين والمعلمين

الأبعاد	العمر	المتوسط الحسابى	أقل من ٣٥	٣٥ لأقل من ٤٥	٤٥ فأكثر
السياسات التخطيطية	أقل من ٣٥	٢٥,٤٠			
	٣٥ لأقل من ٤٥	٣٥,٧٢	-١٠,٣٢ ♦♦♦		
	٤٥ فأكثر	٣٨,٦٠	-١٣,٢٠ ♦♦♦	-٢,٨٨	
السياسات التنظيمية	أقل من ٣٥	٢٤,٣٠			
	٣٥ لأقل من ٤٥	٣٣,٩٦	-٩,٦٦ ♦♦♦		
	٤٥ فأكثر	٣٦,٠٠	-١١,٧٠ ♦♦♦	-٢,٠٤	
السياسات التقييمية	أقل من ٣٥	٣٠,٢٠			
	٣٥ لأقل من ٤٥	٤٢,٦٠	-١٢,٤٠ ♦♦♦		
	٤٥ فأكثر	٤٥,٠٠	-١٤,٨٠ ♦♦♦	-٢,٤٠	
إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج	أقل من ٣٥	١١٠,٩٥			
	٣٥ لأقل من ٤٥	١٤٨,٣٢	-٣٧,٣٧ ♦♦♦		
	٤٥ فأكثر	١٥٣,٢٠	-٤٢,٢٥ ♦♦	-٤,٨٨	

♦دال عند مستوي دلالة (٠,٠٥) ♦♦دال عند مستوي دلالة (٠,٠١) ♦♦♦ دال عند مستوي دلالة (٠,٠٠١)

يتضح من جدول (٢٨) أنه بتطبيق اختبار L.S.D لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في كل من السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية، السياسات التنفيذية، السياسات التقييمية، إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج تبعاً لعمر العاملين والمعلمين وجد أنها لصالح ٤٥ سنة فأكثر. **ووجدت الباحثتان** أن العاملين والمعلمين الذين أعمارهم ٤٥ سنة فأكثر، كانت عدد سنوات خدمتهم بالمؤسسة ٥ سنوات فأكثر وهذا يعني أنهم من أصحاب الخبرة في الإدارة المؤسسية، والتي لها دور في اتباع السياسات التخطيطية والتنظيمية، التنفيذية، التقييمية في مواجهة ظاهرة التنمر بأصحاب الهمم.

جدول (٢٩) تحليل التباين في اتجاه واحد لعينة البحث في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة تبعاً لعمر العاملين والمعلمين

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
تمكين صحي رياضي	بين المجموعات	٧٤٩,٥٢٠	٢	٣٧٤,٧٦٠	١٣,٦٥٢	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٢٩٠,١٦٠	٤٧	٢٧,٤٥٠		
	الكلى	٢٠٣٩,٦٨٠	٤٩			
تمكين تعليمي تأهيلي	بين المجموعات	٨٥٨,٠٩٠	٢	٤٢٩,٠٤٥	١٣,٣٣٠	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٥١٢,٧٩٠	٤٧	٣٢,١٨٧		
	الكلى	٢٣٧٠,٨٨٠	٤٩			
تمكين اجتماعي ترفيهي	بين المجموعات	٧٤٩,٢٩٠	٢	٣٧٤,٦٤٥	١٠,٥٧٢	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٦٦٥,٥٩٠	٤٧	٣٥,٤٣٨		
	الكلى	٢٤١٤,٨٨٠	٤٩			
تمكين ذاتي	بين المجموعات	٨٧٥,٦٣٠	٢	٤٣٧,٨١٥	٨,٠١٤	٠,٠٠١ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٢٥٦٧,٥٩٠	٤٧	٥٤,٦٣٠		
	الكلى	٣٤٤٣,٢٢٠	٤٩			
إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	بين المجموعات	١٢٨٩٤,١١٠	٢	٦٤٤٧,٠٥٥	١١,٣٧٩	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٢٦٦٢٨,٣٩٠	٤٧	٥٦٦,٥٦١		
	الكلى	٣٩٥٢٢,٥٠٠	٤٩			

يتضح من جدول (٢٩) وجود تباين دال احصائياً بين متوسطات درجات عينة الدراسة في كل من تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي، إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة تبعاً لعمر العاملين والمعلمين حيث بلغت قيمة (ف) على التوالى ١٣,٦٥٢ ، ١٣,٣٣٠ ، ١٠,٥٧٢ ، ٨,٠١٤ ، ١١,٣٧٩ وهي قيم دالة احصائياً عند ٠,٠٠١.

وبتطبيق اختبار ($L.S.D$) لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة تبعاً لعمر العاملين والمعلمين تبين ما يوضحه جدول (٣٠):

جدول (٣٠) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة تبعاً لعمر العاملين والمعلمين

الأبعاد	العمر	المتوسط الحسابى	أقل من ٣٥	٣٥ لأقل من ٤٥	٤٥ فأكثر
تمكين صحي رياضى	أقل من ٣٥	٢٠,٤٠			
	٣٥ لأقل من ٤٥	٢٧,٨٤	٧,٤٤- ♦♦♦		
	٤٥ فأكثر	٣٠,٠٠	٩,٦٠- ♦♦♦	٢,١٦-	
تمكين تعليمي تأهيلي	أقل من ٣٥	٢٢,٦٥			
	٣٥ لأقل من ٤٥	٣٠,٧٢	٨,٠٧- ♦♦♦		
	٤٥ فأكثر	٣٢,٦٠	٩,٩٥- ♦♦♦	١,٨٨-	
تمكين اجتماعي ترفيهي	أقل من ٣٥	٢٢,٩٥			
	٣٥ لأقل من ٤٥	٣٠,٦٨	٧,٧٣- ♦♦♦		
	٤٥ فأكثر	٣١,٦٠	٨,٦٥- ♦♦	٠,٩٢-	
تمكين ذاتي	أقل من ٣٥	٢٩,٥٥			
	٣٥ لأقل من ٤٥	٣٧,٨٨	٨,٣٣- ♦♦♦		
	٤٥ فأكثر	٣٩,٠٠	٩,٤٥- ♦	١,١٢-	
إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	أقل من ٣٥	٩٥,٥٥			
	٣٥ لأقل من ٤٥	١٢٧,١٢	٣١,٥٧- ♦♦♦		
	٤٥ فأكثر	١٣٣,٢٠	٣٧,٦٥- ♦♦♦	٦,٠٨-	

♦دال عند مستوي دلالة (٠,٠٥) ♦♦دال عند مستوي دلالة (٠,٠١) ♦♦♦ دال عند مستوي دلالة (٠,٠٠١)

يتضح من جدول (٣٠) أنه بتطبيق اختبار L.S.D لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في كل من تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي، إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة تبعاً لعمر العاملين والمعلمين وجد أنها لصالح ٤٥ سنة فأكثر. **ورأت الباحثتان** أنه كلما زاد عمر العاملين كلما زادت خبرتهم في التعامل مع أصحاب الهمم وأن هذه المرحلة العمرية مرحلة نضج وزيادة في المسئولية نحو العمل.**وبالتالى تتحقق صحة الفرض التاسع كليا.**

الفرض العاشر: يوجد تباين دال احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر بأبعادها وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده وفقا للمستوي التعليمي للعاملين والمعلمين..

وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA لاستبيان دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر واستبيان تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم تبعاً للمستوي التعليمي للعاملين بالهيكل الإدارى والمعلمين بفصول الدمج ، وتم تطبيق اختبار L.S.D لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات ، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (٣١) تحليل التباين في اتجاه واحد لعينة البحث في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر تبعاً للمستوي التعليمي للعاملين والمعلمين.

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
السياسات التخطيطية	بين المجموعات	٤٣٧٦,١٣٧	٢	٢١٨٨,٠٦٩	١٠٩٩,٣٨١	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٩٣,٥٤٣	٤٧	١,٩٩٠		
	الكلى	٤٤٦٩,٦٨٠	٤٩			
السياسات التنظيمية	بين المجموعات	٣٧٢٤,٠٢٨	٢	١٨٦٢,٠١٤	١١٦١,٤٠٥	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٧٥,٣٥٢	٤٧	١,٦٠٣		
	الكلى	٣٧٩٩,٣٨٠	٤٩			
السياسات التنفيذية	بين المجموعات	٤٤٦٣,٦٦٤	٢	٢٢٣١,٨٣٢	٨٥٧,٤٤٤	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٢٢,٣٣٦	٤٧	٢,٦٠٣		
	الكلى	٤٥٨٦,٠٠٠	٤٩			
السياسات التقييمية	بين المجموعات	٥٨٣٠,٧٧٧	٢	٢٩١٥,٣٨٩	١٣٧٥,١٤٤	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٩٩,٦٤٣	٤٧	٢,١٢٠		
	الكلى	٥٩٣٠,٤٢٠	٤٩			
إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج	بين المجموعات	٧٣٠٨٦,٢٨٤	٢	٣٦٥٤٣,١٤٢	١١٤٧,٧٤٦	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٤٩٦,٤٣٦	٤٧	٣١,٨٣٩		
	الكلى	٧٤٥٨٢,٧٢٠	٤٩			

يتضح من جدول (٣١) وجود تباين دال احصائياً بين متوسطات درجات عينة الدراسة في كل من السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية، السياسات التنفيذية، السياسات التقييمية، إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج تبعاً للمستوي التعليمي للعاملين والمعلمين حيث بلغت قيمة (ف) على التوالى ١٠٩٩,٣٨١ ، ١١٦١,٤٠٥ ، ٨٥٧,٤٤٤ ، ١٣٧٥,١٤٤ ، ١١٤٧,٧٤٦ وهي قيم دالة احصائياً عند ٠,٠٠١.

وبتطبيق اختبار $(L.S.D)$ لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج تبعاً للمستوي التعليمي للعاملين والمعلمين تبين ما يوضحه جدول (٣٢):

جدول (٣٢) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج تبعاً للمستوي التعليمي للعاملين والمعلمين

الأبعاد	المستوى التعليمى	المتوسط الحسابى	مؤهل متوسط	جامعى	ماجستير – دكتوراه
السياسات التخطيطية	مؤهل متوسط	١٣,٤٠			
	جامعى	٢٧,٥٧	١٤,١٧-❖❖❖		
	ماجستير -دكتوراه	٣٩,٠٠	٢٥,٦٠-❖❖❖	١١,٤٢-❖❖❖	
السياسات التنظيمية	مؤهل متوسط	١٢,٤٠			
	جامعى	٢٥,٣٨	١٢,٩٨-❖❖❖		
	ماجستير -دكتوراه	٣٦,٠٠	٢٣,٦٠-❖❖❖	١٠,٦١-❖❖❖	
السياسات التنفيذية	مؤهل متوسط	١٨,٠٠			
	جامعى	٣٢,٢٣	١٤,٢٣-❖❖❖		
	ماجستير -دكتوراه	٤٣,٨٤	٢٥,٨٤-❖❖❖	١١,٦٠-❖❖❖	
السياسات التقييمية	مؤهل متوسط	١٥,٥٠			
	جامعى	٣١,٥٧	١٦,٠٧-❖❖❖		
	ماجستير -دكتوراه	٤٥,٠٠	٢٩,٥٠-❖❖❖	١٣,٤٢-❖❖❖	
إجمالى دورالسياسات الإدارية بمؤسسات الدمج	مؤهل متوسط	٥٩,٣٠			
	جامعى	١١٦,٧٦	٥٧,٤٦-❖❖❖		
	ماجستير -دكتوراه	١٦٣,٨٤	١٠٤,٥٤-❖❖❖	٤٧,٠٨-❖❖❖	

❖دال عند مستوي دلالة (٠,٠٥) ❖❖دال عند مستوي دلالة (٠,٠١) ❖❖❖ دال عند مستوي دلالة (٠,٠٠١)

يتضح من جدول (٣٢) أنه بتطبيق اختبار L.S.D لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في كل من السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية، السياسات التنفيذية، السياسات التقييمية، إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج تبعاً للمستوي التعليمي للعاملين والمعلمين وجد أنها لصالح الحاصلين على ماجستير/ دكتوراة، **حيث أشارت دراسة خلود الدبابنه وسها الحسن(٢٠٠٩)** إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المؤهل العلمي(ماجستير فأكثر) للعاملين بنظام الدمج.**وأكدت نتائج دراسة خالد بشتاوي (٢٠١٨)** إلى امتلاك أغلب العاملين بمؤسسات الدمج للدرجة العلمية التي تؤهله للإدارة، وبالتالي امتلاكهم للمعرفة الكافية لمتطلبات الإدارة والطلبة, وآلية التعامل معهم، غير أن بعض مديري المدارس تنقصهم المعرفة الكافية بمتطلبات برنامج الدمج الأكاديمي لذوي الإعاقة.

جدول (٣٣) تحليل التباين في اتجاه واحد لعينة البحث في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة تبعاً للمستوي التعليمي للعاملين والمعلمين

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
تمكين صحي رياضى	بين المجموعات	١٦١٥,٤١٢	٢	٨٠٧,٧٠٦	١٠٩,٣٧٣	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٣٤٧,٠٨٨	٤٧	٧,٣٨٥		
	الكلى	١٩٦٢,٥٠٠	٤٩			
تمكين تعليمي تأهيلي	بين المجموعات	٢٠٢٣,٧٠٠	٢	١٠١١,٨٥٠	١٣٩,٧٥٠	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٣٤٠,٣٠٠	٤٧	٧,٢٤٠		
	الكلى	٢٣٦٤,٠٠٠	٤٩			
تمكين اجتماعي ترفيهي	بين المجموعات	٢٠٧٩,٠٠٠	٢	١٠٣٩,٥٠٠	١٢٨,٧٣٩	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٣٧٩,٥٠٠	٤٧	٨,٠٧٤		
	الكلى	٢٤٥٨,٥٠٠	٤٩			
تمكين ذاتي	بين المجموعات	٣٧٠٧,٠٢٣	٢	١٨٥٣,٥١٢	١٧٣,٤١٣	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٥٠٢,٣٥٧	٤٧	١٠,٦٨٨		
	الكلى	٤٢٠٩,٣٨٠	٤٩			
إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	بين المجموعات	٣٦٧٢٢,٧٧٦	٢	١٨٣٦١,٣٨٨	١٤٢,٧٦٠	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٦٠٤٥,٠٠٤	٤٧	١٢٨,٦١٧		
	الكلى	٤٢٧٦٧,٧٨٠	٤٩			

يتضح من جدول (٣٣) وجود تباين دال احصائياً بين متوسطات درجات عينة الدراسة في كل من تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي، إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة تبعاً للمستوي التعليمي للعاملين والمعلمين حيث بلغت قيمة (ف) على التوالى ١٠٩,٣٧٣ ، ١٣٩,٧٥٠ ، ١٢٨,٧٣٩ ، ١٧٣,٤١٣ ، ١٤٢,٧٦٠ وهي قيم دالة احصائياً عند ٠,٠٠١.

وبتطبيق اختبار (*L.S.D*) لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة تبعاً للمستوي التعليمي للعاملين والمعلمين تبين ما يوضحه جدول (٣٤):

جدول (٣٤) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة تبعاً للمستوي التعليمي للعاملين والمعلمين

الأبعاد	المستوى التعليمى	المتوسط الحسابى	مؤهل متوسط	جامعى	ماجستير – دكتوراه
تمكين صحي رياضى	مؤهل متوسط	١٠,٠٠			
	جامعى	٢١,٣٣	١١,٣٣- ❖❖❖		
	ماجستير -دكتوراه	٢٥,٦٣	١٥,٦٣- ❖❖❖	٤,٢٩- ❖❖❖	
تمكين تعليمي تأهيلي	مؤهل متوسط	١١,٤٠			
	جامعى	٢٣,٦١	١٢,٢١- ❖❖❖		
	ماجستير -دكتوراه	٢٨,٩٤	١٧,٥٤- ❖❖❖	٥,٣٢- ❖❖❖	
تمكين اجتماعي ترفيهي	مؤهل متوسط	١١,٢٠			
	جامعى	٢٣,٩٥	١٢,٧٥- ❖❖❖		
	ماجستير -دكتوراه	٢٨,٩٤	١٧,٧٤- ❖❖❖	٤,٩٩- ❖❖❖	
تمكين ذاتي	مؤهل متوسط	١٤,٢٠			
	جامعى	٣٠,٧٦	١٦,٥٦- ❖❖❖		
	ماجستير -دكتوراه	٣٧,٩٤	٢٣,٧٤- ❖❖❖	٧,١٨- ❖❖❖	
إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	مؤهل متوسط	٤٦,٨٠			
	جامعى	٩٩,٦٦	٥٢,٨٦- ❖❖❖		
	ماجستير -دكتوراه	١٢١,٤٧	٧٤,٦٧- ❖❖❖	٢١,٨٠- ❖❖❖	

❖دال عند مستوي دلالة (٠,٠٥) ❖❖دال عند مستوي دلالة (٠,٠١) ❖❖❖ دال عند مستوي دلالة (٠,٠٠١)

يتضح من جدول (٣٤) أنه بتطبيق اختبار L.S.D لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في كل من تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي، إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة تبعاً للمستوي التعليمي للعاملين والمعلمين وجد أنها لصالح الحاصلين على ماجستير/ دكتوراة. **وهذا ماأكده عبد العزيز عبد الجبار ووائل مسعود (٢٠٠٢)** والتي كانت نتائج دراسته إلى اتفاق كل من المديرين، ومعلمي التربية الخاصة، ومعلمي التربية العادية على وجود تأثير إيجابي لبرامج الدمج لذوي الإعاقة في المجتمع، ترجع لمتغير الدرجة العلمية.**وترى الباحثتان** أن العاملين والمعلمين بالمؤسسة يلعبون دوراً مهماً وحاسماً في الدمج، حيث إن مسئولية نجاح العلاقات الاجتماعية القائمة بين الأطفال في البيئة المدرسية تقع بالدرجة الأولى على عاتقهم، فهم يعملون على تهيئة بيئة تحفز التفاعل الاجتماعي بين الأقران العاديين وأصحاب الهمم. ومواجهة السلوكيات الغير مرغوب بها مثل التنمر، لإزالة أية عقبات في طريق تمكينهم. **وبالتالى تتحقق صحة الفرض العاشر كليا.**

الفرض الحادى عشر: يوجد تباين دال احصائياً في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر بأبعادها وتمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعاده وفقا للدخل الشهري للعاملين والمعلمين.

وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA لاستبيان دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر واستبيان تمكين

أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة بأبعادهم تبعاً للدخل الشهري للعاملين بالهيكل الإدارى والمعلمين بفصول الدمج ، وتم تطبيق اختبار L.S.D لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات ، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (٣٥) تحليل التباين في اتجاه واحد لعينة البحث في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج لمواجهة ظاهرة التنمر تبعاً للدخل الشهرى للعاملين والمعلمين

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
السياسات التخطيطية	بين المجموعات	٣٥٦٣,٣٨٤	٢	١٧٨١,٦٩٢	٩٢,٣٩٨	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٩٠٦,٢٩٦	٤٧	١٩,٢٨٣		
	الكلى	٤٤٦٩,٦٨٠	٤٩			
السياسات التنظيمية	بين المجموعات	٣٠٠٩,٧٨٢	٢	١٥٠٤,٨٩١	٨٩,٥٧٧	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٧٨٩,٥٩٨	٤٧	١٦,٨٠٠		
	الكلى	٣٧٩٩,٣٨٠	٤٩			
السياسات التنفيذية	بين المجموعات	٣٦٥٤,٤٩٧	٢	١٨٢٧,٢٤٩	٩٢,١٩٦	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٩٣١,٥٠٣	٤٧	١٩,٨١٩		
	الكلى	٤٥٨٦,٠٠٠	٤٩			
السياسات التقييمية	بين المجموعات	٤٦٤٨,٥٣٩	٢	٢٣٢٤,٢٧٠	٨٥,٢١٩	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٢٨١,٨٨١	٤٧	٢٧,٢٧٤		
	الكلى	٥٩٣٠,٤٢٠	٤٩			
إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج	بين المجموعات	٥٩١٤٠,٣٨٤	٢	٢٩٥٧٠,١٩٢	٨٩,٩٩٩	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٥٤٤٢,٣٣٦	٤٧	٣٢٨,٥٦٠		
	الكلى	٧٤٥٨٢,٧٢٠	٤٩			

يتضح من جدول (٣٥) وجود تباين دال احصائياً بين متوسطات درجات عينة الدراسة في كل من السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية، السياسات التنفيذية، السياسات التقييمية، إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج تبعاً لمستوي الدخل الشهرى للعاملين والمعلمين حيث بلغت قيمة (ف) على التوالى ٩٢,٣٩٨ ، ٨٩,٥٧٧ ، ٩٢,١٩٦ ، ٨٥,٢١٩ ، ٨٩,٩٩٩ وهي قيم دالة احصائياً عند ٠,٠,٠٠١

وبتطبيق اختبار (*L.S.D*) لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج تبعاً لمستوي الدخل الشهرى للعاملين والمعلمين تبين ما يوضحه جدول (٣٦):

جدول (٣٦) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج تبعاً لمستوي الدخل الشهرى للعاملين والمعلمين

الأبعاد	مستوى الدخل الشهرى	المتوسط الحسابى	منخفض	متوسط	مرتفع
السياسات التخطيطية	منخفض	١٧,٠٠			
	متوسط	٢٦,٠٠	-٩,٠٠ ❖❖❖		
	مرتفع	٣٦,٣٧	-١٩,٣٧ ❖❖❖	-١٠,٣٧ ❖❖❖	
السياسات التنظيمية	منخفض	١٥,٧١			
	متوسط	٢٤,٠٠	-٨,٢٨ ❖❖❖		
	مرتفع	٣٣,٥١	-١٧,٨٠ ❖❖❖	-٩,٥١ ❖❖❖	
السياسات التنفيذية	منخفض	٢١,٥٧			
	متوسط	٣٠,٦٦	-٩,٠٩ ❖❖❖		
	مرتفع	٤١,١٨	-١٩,٦١ ❖❖❖	-١٠,٥١ ❖❖❖	
السياسات التقييمية	منخفض	١٩,٦٤			
	متوسط	٣٠,٠٠	-١٠,٣٥ ❖❖❖		
	مرتفع	٤١,٧٧	-٢٢,١٣ ❖❖❖	-١١,٧٧ ❖❖❖	
إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج	منخفض	٧٣,٩٢			
	متوسط	١١٠,٦٦	-٣٦,٧٣ ❖❖❖		
	مرتفع	١٥٢,٨٥	-٧٨,٩٢ ❖❖❖	-٤٢,١٨ ❖❖❖	

❖دال عند مستوي دلالة (٠,٠٥) ❖❖دال عند مستوي دلالة (٠,٠١) ❖❖❖ دال عند مستوي دلالة (٠,٠٠١)

يتضح من جدول (٣٦) أنه بتطبيق اختبار L.S.D لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في كل من السياسات التخطيطية، السياسات التنظيمية، السياسات التنفيذية، السياسات التقييمية، إجمالى دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج تبعاً لمستوي الدخل الشهرى للعاملين والمعلمين وجد أنها لصالح أصحاب الدخول المرتفعة. **وترى الباحثتان** أنه قد يكون للجوانب المادية دور في تغيير أداء العاملين في مواجهة التنمر باصحاب الهمم، حيث أن إرتفاع مستوى دخل العاملين يوفر لهم متطلبات الحياة الأساسية، مما يجعلهم أكثر إستقراراً في حياتهم الأسرية والإجتماعية فينعكس ذلك إيجابيا علي مجال عملهم.

جدول (٣٧) تحليل التباين في اتجاه واحد لعينة البحث في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة تبعاً للدخل الشهرى للعاملين والمعلمين

البيان / البعد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
تمكين صحي رياضى	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١٣٦٤,٧٨٦ ٥٩٧,٧١٤ ١٩٦٢,٥٠٠	٢ ٤٧ ٤٩	٦٨٢,٣٩٣ ١٢,٧١٧	٥٣,٦٥٩	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
تمكين تعليمي تأهيلي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١٧٥١,١٦٤ ٦١٢,٨٣٦ ٢٣٦٤,٠٠٠	٢ ٤٧ ٤٩	٨٧٥,٥٨٢ ١٣,٠٣٩	٦٧,١٥١	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
تمكين اجتماعي ترفيهي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١٨٥٧,١٢٤ ٦٠١,٣٧٦ ٢٤٥٨,٥٠٠	٢ ٤٧ ٤٩	٩٢٨,٥٦٢ ١٢,٧٩٥	٧٢,٥٧١	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
تمكين ذاتي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٣٣٨٢,٢٥٨ ٨٢٧,١٢٢ ٤٢٠٩,٣٨٠	٢ ٤٧ ٤٩	١٦٩١,١٢٩ ١٧,٥٩٨	٩٦,٠٩٦	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٣٢٣٩٩,٢٩٣ ١٠٣٦٨,٤٨٧ ٤٢٧٦٧,٧٨٠	٢ ٤٧ ٤٩	١٦١٩٩,٦٤٧ ٢٢٠,٦٠٦	٧٣,٤٣٢	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١

يتضح من جدول (٣٧) وجود تباين دال احصائياً بين متوسطات درجات عينة الدراسة في كل من تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي، إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة تبعاً لمستوي الدخل الشهرى للعاملين والمعلمين حيث بلغت قيمة (ف) على التوالى ٥٣,٦٥٩ ، ٦٧,١٥١ ، ٧٢,٥٧١ ، ٩٦,٠٩٦ ، ٧٣,٤٣٢ وهي قيم دالة احصائياً عند ٠,٠٠١.

وبتطبيق اختبار ($L.S.D$) لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة تبعاً لمستوي الدخل الشهرى للعاملين والمعلمين تبين ما يوضحه جدول (٣٨):

جدول (٣٨) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة تبعاً لمستوي الدخل الشهرى للعاملين والمعلمين

الأبعاد	المستوى التعليمى	المتوسط الحسابى	منخفض	متوسط	مرتفع
تمكين صحي رياضى	منخفض	١٢,٨٥			
	متوسط	٢٠,٠٠	٧,١٤- ♦♦♦		
	مرتفع	٢٥,٠٠	١٢,١٤- ♦♦♦	٥,٠٠- ♦♦♦	
تمكين تعليمي تأهيلي	منخفض	١٤,٤٢			
	متوسط	٢٢,٠٠	٧,٥٧- ♦♦♦		
	مرتفع	٢٨,١٤	١٣,٧١- ♦♦♦	٦,١٤- ♦♦♦	
تمكين اجتماعي ترفيهي	منخفض	١٤,٢٨			
	متوسط	٢٢,٠٠	٧,٧١- ♦♦♦		
	مرتفع	٢٨,٤٠	١٤,١٢- ♦♦♦	٦,٤٠- ♦♦♦	
تمكين ذاتي	منخفض	١٨,١٤			
	متوسط	٢٨,٠٠	٩,٨٥- ♦♦♦		
	مرتفع	٣٧,١٤	١٩,٠٠- ♦♦♦	٩,١٤- ♦♦♦	
إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	منخفض	٥٩,٧١			
	متوسط	٩٢,٠٠	٣٢,٢٨- ♦♦♦		
	مرتفع	١١٨,٧٠	٥٨,٩٨- ♦♦♦	٢٦,٧٠- ♦♦♦	

♦دال عند مستوي دلالة (٠,٠٥) ♦♦دال عند مستوي دلالة (٠,٠١) ♦♦♦ دال عند مستوي دلالة (٠,٠٠١)

يتضح من جدول (٣٨) أنه بتطبيق اختبار L.S.D لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في كل من تمكين صحي رياضى، تمكين تعليمي تأهيلي، تمكين اجتماعي ترفيهي، تمكين ذاتي، إجمالى تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة تبعاً لمستوي الدخل الشهرى للعاملين والمعلمين وجد أنها لصالح أصحاب الدخول المرتفعة. **وبالتالى تتحقق صحة الفرض الحادي عشر**

الفرض الثاني عشر : تختلف نسبة مشاركة المتغير المستقل (دورالسياسات الإدارية بمؤسسات الدمج بأبعادها) في تفسير نسبة التباين على المتغير التابع (تمكين أصحاب الهمم)

وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم استخدام أسلوب الانحدار الخطى بطريقة Stepwise بإدخال دور السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج بأبعادها في معادلة الإنحدار الخطي المتعدد للتعرف على أكثر العوامل تأثيراً في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة ، ويوضح ذلك جدول (٣٩):

جدول (٣٩) الإنحدار الخطى باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة إلى الامام لبيان أثر السياسات الإدارية بمؤسسات الدمج بأبعادها على تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة (ن=١٠٠)

المتغيرات		معامل الارتباط R	معامل تحديد نسبة المشاركة R^2	قيمة (ف)	مستوى الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة	السياسات التخطيطية	٠,٩٢٧	٠,٨٥٩	٢٩٢,٨٢٥	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١	٢,٨٦٧	١٧,١١٢	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	السياسات التنظيمية	٠,٩٢٥	٠,٨٥٦	٢٨٦,٢٣٦	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١	٣,١٠٥	١٦,٩١٩	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	السياسات التنفيذية	٠,٩١٧	٠,٨٤٢	٢٥٥,٢٨٥	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١	٢,٨٠٢	١٥,٩٧٨	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
	السياسات التقييمية	٠,٩٢٣	٠,٨٥٢	٢٧٥,٦٠٠	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١	٢,٤٧٨	١٦,٦٠١	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١

يوضح جدول (٣٩) أن السياسات التخطيطية هو المتغير الأكثر تأثيراً في تفسير التباين في تمكين أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة حيث بلغت قيمة (ف) (٢٩٢,٨٢٥)، قيمة ت (١٧,١١٢) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٠١)، كما بلغت قيمة معامل تحديد نسبة المشاركة (٠,٨٥٩) مما يعني أنه استطاع أن يفسر ٨٥,٩٪ من التباين الكلي ، يليه السياسات التنظيمية حيث بلغت قيمة (ف) (٢٨٦,٢٣٦)، قيمة ت (١٦,٩١٩) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٠١)، كما بلغت قيمة معامل تحديد نسبة المشاركة (٠,٨٥٦) مما يعني أنه استطاع أن يفسر ٨٥,٦٪ من التباين الكلي ، يليه السياسات التقيمية حيث بلغت قيمة (ف) (٢٧٥,٦٠٠)، قيمة ت (١٦,٦٠١) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٠١)، كما بلغت قيمة معامل تحديد نسبة المشاركة (٠,٨٥٢) مما يعني أنه استطاع أن يفسر ٨٥,٢٪ من التباين الكلي وأخيراً السياسات التنفيذية حيث بلغت قيمة (ف) (٢٥٥,٢٨٥)، قيمة ت (١٥,٩٧٨) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٠١)، كما بلغت قيمة معامل تحديد نسبة المشاركة (٠,٨٤٢) مما يعني أنه استطاع أن يفسر ٨٤,٢٪ من التباين الكلي ، **وتتفق دراسة Freeman & Alkin(2000)** مع نتائج الدراسة السابقة فيما يتعلق بتأثير الدمج على أداء الأطفال المدمجين، حيث أشارت هذه الدراسة إلى فعالية بيئة التعليم في تحسين مستوى التحصيل الأكاديمي والسلوك الاجتماعي للأطفال المدمجين مقارنة مع أولئك الملتحقين في مدارس للتربية الخاصة في الولايات المتحدة. كما أوضحت نتائج هذه الدراسة أهمية استخدام طرق تعليم وأدوات تعليمية مناسبة ومتخصصة بالاحتياجات الخاصة كاستخدام الخطط التربوية الفردية كمناهج لبعض الأطفال؛ وذلك لزيادة فعالية التعلم في بيئة الدمج، **وحيث أكدت دراسة سحر الخشرمي (٢٠٠٤)** فيما يتعلق بالتغيرات الإيجابية التي يحدثها الدمج على أداء الأطفال المدمجين من أصحاب الإعاقات البسيطة، أكدت التأثير الفعال للدمج في المدارس العادية في تحسين مستوى المهارات الاجتماعية واللغوية ومفهوم الذات للأطفال الذين تم دمجهم لمدة تتراوح ما بين سنة وثلاث سنوات،

واتفقت هذه الدراسة أيضا مع دراسة عبد **العزيزعبد الجبار، وائل مسعود (٢٠٠٢) ودراسة ابراهيم القريوتي، السيد عباس (٢٠٠٨)**؛ حول أهمية برامج الدمج والحاجة إلى تطويرها وتطوير مهارات مديري المدارس في توفير المتطلبات اللازمة وبرامج التربية، كما أكد **الحسين أوباري (٢٠١٤)** أن أول خطوة لعلاج مشكلة التنمر هو الاعتراف بوجودها ، تليها مرحلة التشخيص للوقوف على حجم هذه الظاهرة في المدارس و تحديد المستويات الدراسية التي تنتشر فيها أكثر من غيرها، ومعرفة الأسباب التي تؤدي إلى انتشار التنمر، عندئذ يمكننا أن نعمل على إيجاد حلول لهذه المشكلة التي تنتشر بسبب التغيرات التي تحدث في المجتمعات وتأثير الإعلام الذي طور كثيراً من سلوكيات الأطفال والمراهقين ، وامتداد تأثيره ليشمل حتى سلوكيات البالغين، وتعتبر الوقاية من التنمر في المدارس أحد برامج الخطة الجديدة ل"اليونيسف" في المنطقة للمرحلة والهدف الرئيسي لهذا البرنامج هو الوصول لمدارس خالية من التنمر لضمان بيئةٍ آمنةٍ للأطفال بشكل عام**وبالتالى تتحقق صحة الفرض الثاني عشر كليا.**

التوصيات :

التوصيات في ضوء نتائج الدراسة:

أولاً: توصيات خاصة بالجهات والهيئات الحكومية:

١- يجب على الدولة والقائمين بالرعاية ان تهتم بالدور الإعلامى المرئى والمسموع والمقروء في مجال أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة.

٢- طرح قضايا ظاهرة التنمر بأصحاب الهمم والعمل على إيجاد حلول لها، وتخصيص برامج معينة في أجهزة الإعلام للتوعية بخطورة هذه الظاهرة.

٣- وضع قوانين وإجراءات صارمة من قبل الدولة عند اختيار العاملين والمعلمين لرعاية هذه الفئة من أصحاب الهمم من الإعاقة العقلية البسيطة من حيث الخبرة والإمكانيات التى تؤهلهم لذلك.

٤- إنشاء مراكز بحوث ومعلومات متخصصة لتصبح حلقة الوصل بين الجهات الحكومية الرسمية وبين مؤسسات الدمج.

٥- عمل نشرات توعوية عن أهمية برنامج الدمج للعاملين والمعلمين في مؤسسات الدمج والمعلمين وأولياء الامور، من أجل تفعيل التعاون مع المجتمع المحلي، والشراكة بين الإدارة والعاملين من جهة، وأسر ذوي الإعاقة من جهة أخرى.

٦- إطلاع المسؤولين في وزارة التربية والتعليم بنتائج هذه الدراسة من إجل تحفيز مديري المدارس في تفعيل برامج الدمج الأكاديمي داخل مدارسهم .

ثانيا :توصيات خاصة بمؤسسات الدمج

١- التعامل الأمثل مع التنمر المدرسي يتم من خلال تطوير برنامج مدرسي واسع بالتعاون بين الإدارة التربوية والطلبة والمعلمين وأولياء الأمور والمجتمع المدني، بحيث يكون هدف هذا البرنامج هو تغيير ثقافة المدرسة، وتأكيد الاحترام المتبادل، والقضاء على التنمر ومنع ظهوره.

٢- الاهتمام بالطالب وتقبله بغض النظر عن قدراته وحالته الجسمية أو العقلية، وملاحظة الفروق الفردية بين الطلبة ووضع خطة تربوية إجرائية للتعامل معها، وتوفير بيئة صفية تربوية صحية تخلق جوا من التفاعل الايجابي بين الطلبة، وتزويد أولياء الأمور بصورة واضحة وواقعية عن قدرات أبنائهم وميولهم وتطورهم والتعاون معهم لتطويرها.

٣- تشجيع أولياء الامور على زيارة المدرسة وتخصيص وقت للقائهم بما يتناسب مع جدول المعلم ووقته، وإحالة الطالب الذي يحتاج إلى خدمات الإرشاد التربوي بعد استنفاد المعلم للإجراءات والمهارات التربوية التي تم تدريبه وتأهيله عليها.

٤- حصر حالات الطلبة الذين يظهرون سلوك العدوان والتنمر في المدرسة واعداد البرامج التربوية والارشادية الوقائية والعلاجية لتعديل سلوكهم وتوجيه طاقاتهم.، وتكثيف الحصص الارشادية وعقد الندوات والمحاضرات وإصدار النشرات والملصقات التثقيفية.

٥- اعداد البرامج الارشادية الوقائية والعلاجية التي تناسب خصائص المرحلة العمرية للطلبة وثقافة البيئة المحلية للمدرسة، وتعزيز البناء القيمي للطالب المستمد من قيم المجتمع الأردني وثقافته الايجابية.

٦- مساعدة الطالب على زيادة الدافعية للتحصيل الدراسي والعمل مع الهيئة التدريسية على توفير فرص الانجاز والنجاح لكل طالب وفق قدراته، وتزويد مدير المدرسة بصورة واضحة عن حاجات الطلبة النمائية المختلفة وفق مراحلهم العمرية ووضع البرامج وا لأنشطة التربوية لتلبية تلك الحاجات.

٧- تقديم الاحصائيات والتقارير الشهرية والفصلية لمدير المدرسة لترفع إلى قسم الارشاد في المديرية التي يتبع لها المرشد، وتقديم المعلومات والنتائج للدراسات والبحوث التي قام بها، والعمل على توظيف نتائجها لخدمة العملية التربوية.

٨- حصر احتياجات الطلبة في المدرسة والمشاركة في وضع البرامج وا لأنشطة التربوية والارشادية التي تلبي هذه الحاجات وتقديم التسهيلات في سبيل إنجاح جميع البرامج وا لأنشطة التربوية التي تسهم في الحد من هذه الظاهرة.

٩- توفير الأجواء الملائمة في المدرسة لعملية اتصال وتواصل ايجابية فعالة، وتكثيف الا شراف والمتابعة للمعلمين خلال الدوام المدرسي وتفعيل دليل تعليمات الانضباط المدرسي داخل المدرسة من خلال التوعية للطلبة والمعلمين وأولياء الأمور، بالإضافة إلى تعزيز الخدمات المتوافرة في البيئة المدرسية وتوزيع الأنشطة التربوية المختلفة وفق امكانيات الطلبة وميولهم وقدراتهم وحاجاتهم النمائية.

١٠- تزويد أولياء الأمور بمعلومات أساسية عن إجراءات وسياسات المدرسة وإشراكهم في عمليةالتخطيط للخدمات المدرسية، كما يجب أن يلتزم مدير المدرسة بإبلاغ مدير التربية والتعليم وبتقرير خطي عن أية مشكلة متعلقة بالإساءة أو التنمر وبشكل مكتوم ليصار لاتخاذ الاجراءات اللازمة حيالها وتكثيف الاشراف والمناوبة للمعلمين خلال الدوام المدرسي وفق برنامج واضح بحيث يوزع على اماكن محددة اثناء وجد الطلبة في الساحة أو الممرات، ومراقبة مدير المدرسة ومساعديه للمناوبين وبقائهم بين الطلبة.

١١- مراعاة عدم تزامن خروج الطلبة من المراحل العمرية المختلفة في المدرسة الواحدة في نفس الوقت، حيثما أمكن، وتعزيز الخدمات المتوافرة في البيئة المدرسية وتنويع لأنشطة التربوية المختلفة، وفق امكانيات الطلبة وميولهم وقدراتهم وحاجاتهم النمائية.

١٢- الإسهام في استثمار أوقات فراغهم وتصريف طاقاتهم الزائدة، وتعزيز الديمقراطية والحوار في العملية التربوية والتعليمية وتنميتها لدى الطلبة، من خلال المجالس الوطنية ولجان الأنشطة التربوية المختلفة، وحثهم على الحوار والمناقشة في تعاملهم مع الآخرين

المراجـــــــع :

أ) المراجع العربية

١) **ابراهيم القريوتى ،السيد عباس (٢٠٠٨)**:اتجاهات المديرين والمعلمين نحو الدمج التربوي لذوي الاحتياجات الخاصةفي مدارس التعليم العام بسلطنة عمان مجلة الدراسات التربوية والنفسية، المجلد(٨) جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان.

٢) **إبراهيم سلمان الرقب (٢٠١٠):**" العنف الأسري وتأثيره على المرأة والطالب"، ط١، دار يافا للنشر والتوزي،عمان.

٣) **أحمد سعيد سعيفان (٢٠٠٤)**: "قاموس المصطلحات السياسية والدستورية والدولى"، ط١، مكتبة لبنان، بيروت.

٤) **أحمد علي طلب، عمرو محمد سليمان (٢٠١٩)**: "ضحايا التنمر المدرسي من الطلاب أصحاب الاحتياجات التربوية الخاصة والعاديين في ضوء بعض المتغيرات"، المجلة التربوية، العدد (68)، كلية التربية، ،جامعة سوهاج .

٥) **أحمد محمد الإمام (٢٠٢٢): الدستور المصرى وفقا لتعديلات ٢٠١٩، دستور جمهورية مصر العربية.**

٦) **أحمد مقداد الربيعي (٢٠١٦)**: "قيادة التمكين لتدريس التربية الكشفية وعلاقتها بالتفاعل الاجتماعى"، ط١، دار المعتز للنشر والتوزيع، الأردن.

٧) **أحمد وادي (٢٠٠٩)**: "الإعاقة العقلية "أسباب، تشخيص، تأهيل"، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن.

٨) **أريج عقاب أحمد(٢٠١٨)**: اتجاهات المعلمين نحو دمج الطلبة من ذوي الإعاقة مع أقرانهم في مدارس محافظة سلفيت الحكومية، عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي جامعة القدس المفتوحة ، فلسطين.

٩) **أسامة محمد بطاينة، مد الله مضحي الرويلي (٢٠١٥):** "اتجاهات المعلمين نحو دمج الأطفال ذوي الإعاقة الحركية في المدارس الحكومية في شمال المملكة العربية السعودية"، المجلة الأردنية في العلوم التربوية،مجلد (١٢) عدد(٢)، جامعة الشارقة، الإمارات.

١٠) **إكرام قاسمي، نوره عامر(٢٠١٩):** "مشكلات دمج أصحاب الاحتياجات الخاصة في المؤسسات التربوية من وجهة نظر معلمى الأقسام الخاصة": رسالة ماجستير، قسم العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة العربي بن مهيدي- أم البواقي.

١١) **أمل معوض الهجرسي (٢٠٠٢):**" تربية الأطفال المعاقين عقليا"، الطبعة الأولى ، دار الفكر العربي، مدينة نصر القاهرة.

١٢) **تقرير الإعاقة والتنمية (٢٠١٨):** " أهداف التنمية المستدامة من جانب الأشخاص ذوي الإعاقة ومن أجلهم ومعهم"، نيويورك، الأمم المتحدة.

١٣) **تيسير مفلح كوافحة، عمر فواز عبد العزيز (٢٠٠٣): "**مقدمة في التربية الخاصة"، دار المسيرة، عمان:

١٤) **جمال محمد الخطيب، منى صبحي الحديدي (٢٠١٠): "**قضايا معاصرة في التربية الخاصة" ،الطبعة الأولى، دار وائل للنشر، عمان.

١٥) **جمال محمد الخطيب، منى صبحى الحديدي (٢٠١٥):** "مدخل إلى التربية الخاصة"،الطبعة الثانية، دار الفكر ،عمان.

١٦) **الجمعية العامة للأمم المتحدة (٢٠١٥):** "تحويل عالمنا: خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠"، قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة رقم RES/A/٧٠/١، صادر بتاريخ ٢٥ سبتمبر .

١٧) **الجوهرة عبد العزيزآل سعود (٢٠١٧):** "برنامج تدخل مهني مقترح للتعامل مع سلوك التنمر لطالبات المدارس الثانوية في ضوء النموذج الإدراكي المعرفي السلوكي"، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائين الاجتماعية، المجلد (٨) العدد (٦) ، قسم الدراسات الاجتماعية، جامعة الملك سعود.

١٨) **حدة يوسفي (٢٠١٨):** "آليات التمكين الاجتماعي لأصحاب الاحتياجات الخاصة في مواجهة التهميش والإقصاء من وجهة نظر المختصين في الجزائر وبعض البلدان العربية"، دراسة استكشافية، مجلة العلوم الإنسانية ، المجلد ٦ عدد (١)، جامعة أم البواقى الجزائر.

١٩) **الحسين أوباري (٢٠١٤):** "التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة"، الابتدائية بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، العدد(١٣)، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية .

٢٠) **حنان أسعد خوخ (٢٠١٢):**" التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية" ، مجلة العلوم التربوية والنفسية،المجلد ٤ ،العدد (١٣)، قسم علم النفس التربوي، كلية التربية، جامعة الملك عبد العزيز،السعودية.

٢١) **خالد حسن أحمد (٢٠٢٠):** "كيفية إعداد دليل السياسات والإجراءات التنفيذية لإدارة الموارد البشرية"، الطبعة الأولى، دار الكتب والدراسات العربية.

٢٢) **خالد درداح بشتاوي (٢٠١٨)**: "درجة تطبيق مديري المدارس لمتطلبات الدمج الأكاديمي للطلبة ذوي الإعاقة في تربية لواء الأغوار الشمالية في الأردن"، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، جامعة آل البيت، الأردن.

٢٣) **خالد صابر عواد (٢٠٠٧)**: "دليل الأخصائي الاجتماعي للتعامل مع المعاقين ذهنيا"، دار العلوم للنشر، القاهرة ،مصر.

٢٤) **خلود الدبابنة، سها الحسن(٢٠٠٩)**: "دمج الطلبةالإعاقة السمعية في المدارس العادية من وجهة نظر المعلمين، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد (٥) العدد(١) الأردن.

٢٥) **الدستور المصري (٢٠١٤)**: "المادة ٥٣ منع التمييز بين الأشخاص بسبب عدة أمور من بينها الإعاقة والمادة (٨١) ضمان "حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة اجتماعياً واقتصاديا وصحياً وثقافيا وترفيهياً ورياضيا وتعليمياً".

٢٦) **ذوقان عبيدات وكايد إبراهيم عبد الحق وعبد الرحمن محمود عدس (٢٠٢٠)**: "البحث العلمى مفهومه وأدواته وأساليبه"، ط١٩، دار الفكر المعاصر للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

٢٧) **رانيا عبد المعز الجمال (٢٠٠٩)**:" تعليم الأطفال المكفوفين بين الواقع والمأمول"، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية.

٢٨) **رؤية مصر "٢٠٣٠"**: استراتيجية التنمية المستدامة egysds2030@mop.gov.eg.

٢٩) **زبيدة بيوض ، ريحة بوعزة (٢٠١٥)**: "مشكلات ومعوقات دمج أصحاب الاحتياجات الخاصة في المؤسسات التربوية بالجزائر دراسة ميدانية على الأقسام الخاصة ببعض المدارس الابتدائية بمدينة ورقلة" ، قسم علم النفس وعلوم التربية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة قاصدي مرباح، ورقلة.

٣٠) **زيدان أحمد السرطاوي (٢٠١١)**: "الدمج الشامل."، تربية غير العاديين في المدارس العادية، ط١، التربية المعاصرة، القاهرة.

٣١) **سحر بنت أحمد الخشرمي (٢٠٠٤)**: "دمج الأطفال أصحاب الاحتياجات الخاصة في المدارس العادية"، دراسة مسحية لبرامج الدمج في المملكة العربية السعودية، مجلة جامعة الملك سعود، مجلد ١٦، العدد(٢)، قسم العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، جامعة الملك سعود،السعودية.

٣٢) **سعيد كمال الغزالى (٢٠١١)**: "تربية وتعليم المعوقين سمعيا"، الطبعة الأولى، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الطائف، السعودية.

٣٣) **السعيد مبروك إبراهيم (٢٠١٩)**: "التنمر المدرسي (رؤية من داخل مدارس التعليم الثانوي)" ، مؤسسة الباحث للاستشارات البحثية والنشر الدولى، القاهرة.

٣٤) **السيد عبد الدايم سكران؛ عماد عبده علوان (٢٠١٦)**:" البناء العاملي لظاهرة التنمر المدرسي كمفهوم تكاملى ونسبة انتشارها ومبرراتها لدى طلاب التعليم العام بمدينة أبها"، مجلة التربية الخاصة العدد (١٦)– بكلية التربية جامعة الزقازيق.

٣٥) **شوقي جواد، قيس المؤمن: (٢٠٠٠)**:" السياسات الإدارية (سياسات الأعمال)"، ط١ ، دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع، الأردن، عمان.

٣٦) **صبيحة السامري (٢٠١٤)**: "رعاية المعوقين والتكامل الأسري دراسة ميدانية"، دار البيت للنشر والتوزيع، الوركاء،العراق.

٣٧) **طلعت مصطفي السروجي (٢٠٠٩)**: "الخدمة الاجتماعية الدولية"، الطبعة الأولى،مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.

٣٨) **عبد العزيز درويش (٢٠٠٦)**: "تصور مقترح لتطوير إدارات المدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة"،رسالة دكتوراه ، كلية العلوم الاجتماعية، المملكة العربية السعودية: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

٣٩) **عبد العزيز عبد الجبار، وائل مسعود (٢٠٠٢)**: "استقصاء المديرين والمديرات والمعلمين في المدارس العادية حول برامج الدمج"، مركز البحوث، السعودية: كلية التربية، جامعة الملك سعود.

٤٠) **عبد الفتاح الخواجا (٢٠٠٤)**: "تطوير الإدارة المدرسية"، دار الثقافة، عمان، المملكة الأردنية الهاشمية.

٤١) **عبد الناصر السويطي (٢٠١٦)**: "اتجاهات وآراء المدرسين والإداريين في التعليم العام نحو إدماج الأطفال غير العاديين في المدارس الابتدائية العادية في منطقة الخليل"، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، جامعة الجزائر.

٤٢) **عبد الهادي مصالحة (٢٠٠٥)**: "برنامج مقترح في التربية الصحية للمعاقين بصريًا في المرحلة الأساسية في ضوء احتياجاتهم"، رسالة دكتوراه ، البرنامج المشترك بين جامعتي عين شمس بمصر والأقصى بغزة.

٤٣) **عدنان السيد حسين (٢٠٠٧)**:" السياسات الإدارية في المنشآت الخاصة"، دار النفائس، لبنان.

٤٤) **على الشرقاوي (٢٠١٨)**:" السياسات الإدارية في ظل المتغيرات الاقتصادية وتحديات الاستراتيجية في منشآت الأعمال"، المكتب العربي الحديث، الإسكندرية، مصر.

٤٥) **على موسى الصبيحين، محمد فرحان القضاة (٢٠١٣)**: "سلوك التنمر عند الأطفال والمراهقين مفهومه أسبابه علاجه"، جامعة نايف، الرياض.

٤٦) **عماد فاروق، محمد صالح (٢٠١١)**: "مؤشرات تمكين المعوقين من الاندماج الاجتماعي"، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عُمان.

٤٧) **العمري سليمة (٢٠٢١)**: "أهمية التمكين الاجتماعي لأصحاب الاحتياجات الخاصة في المجتمع"، مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية العدد ٧٣ ، جامعة أم البواقي، الجزائر.

٤٨) **فتحي عواد (٢٠١٢)**: "إدارة الأعمال ووظائف المدير في المؤسسات المعاصرة"، (ط١) ، دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع، عمان ،الأردن.

٤٩) **كاظم الشبيب (٢٠٠٧)**: "العنف الأسري، قراءة في الظاهرة من أجل مجتمع سليم"، المركز الثقافي العربي، الدار البيضاء، المغرب.

٥٠) **محمد قاسم القيسي (٢٠١٥)**: "دور القيادة الاستراتيجية في تطوير السياسات الإدارية بوزارة الصحة الفلسطينية"،رسالة ماجستير أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا،جامعة الأقصى، غزة، فلسطين.

٥١) **محمد كمال أبو الفتوح عمر (٢٠١١):** "اتجاهات معلمي المدارس الابتدائية نحو دمج أطفال الأوتيزم (الأطفال الذاتويين) مع أقرانهم العاديين في المدارس العامة دراسة سيكولوجية في ضوء بعض المتغيرات"، المؤتمر العلمى الثانى لقسم الصحة النفسية، كلية التربية، العدد(١٨) - جامعة بنها، مصر.

٥٢) **محمد محمد إبراهيم (٢٠١٦):** "الادارة الاستراتيجية اليات ومرجعيات خارطة الطرق لإدارة وإعادة الهيكلة الإدارية للمؤسسات"، الدار الجامعية، الإسكندرية.

٥٣) **محمد مقدادي (٢٠١٣):**" الخصائص الاجتماعية والاقتصادية لحالات العنف الأسرى"، المجلس الوطنى لشؤون الأسرة، عمان، الأدرن.

٥٤) **محمود فياض، عيسى قداده ريحى عليان (2010):** "مبادئ الإدارة"، ط1، دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

٥٥) **محمود منسي (٢٠٠٤):**"التربية الخاصة"، دار الكندي للنشروالتوزيع، الأردن.

٥٦) **مريم سعد البرغثى (٢٠١٤):**" اتجاهات المعلمين ودمج أصحاب الاحتياجات الخاصة بمدارس التعليم العام بمدينة بنغازي"، مجلة العلوم والدراسات الإنسانية، العدد (٣٣)، كلية العلوم والآداب بالمرج، جامعة بنغازي، ليبيا.

٥٧) **مريم صالح الأشقر (٢٠٠٣):** "دمج أصحاب الاحتياجات الخاصة في المجتمع"، إصدار المركز الثقافي الاجتماعي لأصحاب الاحتياجات الخاصة، قطر.

٥٨) منظمة الصحة العالمية (٢٠١٥):" خطة عمل المنظمة العالمية بشأن العجز" جنيف،منظمة الصحة العالمية، متاحة على الرابط التالي: https://www.who.int/publications/i/item/who-global-disability-action-plan-2014-2021 (١٧ كانون الثاني/ يناير ٢٠٢١)

٥٩) **منى حسين الدهان (٢٠١٥):** "سلوك التنمر لدى الطفل المعاق عقليًا، وسمعيًا وعلاقته بمتغيرات اعتبار الذات والدفاع عن الذات والتعرف على انفعالات الوجه" ،مجلة دراسات الطفولة –مجلد ١٨عدد(٦٧)، قسم الصحة النفسية، كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس، مصر.

٦٠) **منى زعيمية (٢٠١٥):** "الأسرة المدرسة ومسارات التعلم العلاقة ما بين خطاب الوالدين والتعليمات المدرسية للأطفال"، رسالة ماجستير، جامعة منتوري – قسنطينة، الجزائر.

٦١) **مهدي محمد القصاص (٢٠١٠):** "التمكين الاجتماعي لأصحاب الاحتياجات الخاصة دراسة ميدانية"، دراسة مقدمة إلى المؤتمر العربي الثاني (الإعاقة الذهنية ين الرعاية والتجنب)، كلية الآداب، جامعة المنصورة، مصر.

٦٢) **موسى الفضل (٢٠٠٦):**" أثر السياسات الإدارية على تحسين الأداء": دراسة حالة بنك فيصل الإسلامى السوداني، رسالة ماجستير،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الخرطوم، السودان.

٦٣) **يحيى سليم ملحم (٢٠٠٩):** "التمكين: مفهوم إداري معاصر"،ط٢ ،المنظمة العربية للتنمية الإدارية، الأردن.

٦٤) **يحيي محمد نبهان (٢٠٠٦):** "الإدارة التربوية بين الواقع والنظرية"، الطبعة الأولى، ، دار صفاء للنشر ،عمان، الأردن.

ب) المراجع الأجنبية

65) **Cappadocia, M. C., Weiss, J. A., & Pepler, D. (2012):** Bullying Experiences among Children and Youth with Autism Spectrum Disorders. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 42(2), 266-277.

66) **Christensen, J., Siegel Roberston, J., Williamson, R. & Hunter, W. C. (2013).:**Preparing educational leaders for special education success. Principals' perspective, The Researcher, Vol. 30(0), p p 49-0.1.

67) **Cook, C. R., Williams, K. R., Guerra, N. G., Kim, T. E., & Sadek, S. (2010):** Predictors of bullying and victimization in childhood and adolescence: A meta-analytic investigation. *School Psychology Quarterly*, 25(2), 65–83.

68) **Durtschi, Emmett (2005):** Elementary school principals' involvement in special education: Roles, attitudes, and training, unpublished doctoral dissertation, The University of Wisconsin, Wisconsin, United States.

69) **Edwards, W. J., & Greenspan, S. (2010):** Adaptive behavior and fetal alcohol spectrum disorders. *The Journal of Psychiatry & Law*, 38(4), 419–447.

70) **Fisher, M. H., Lough, E., Griffin, M. M., & Lane, L.A. (2017):** Experiences of bullying for individuals with Williams syndrome. *Journal of Mental Health Research in Intellectual Disabilities*, 10(2), 108–125.

71) **Fisher, M. H., Moskowitz, A. L., & Hodapp, R. M. (2012):** Vulnerability and experiences related to social victimization among individuals with intellectual and developmental disabilities. *Journal of Mental Health Research in Intellectual Disabilities*, 5(1), 32–48.

72) **Freeman, Stephanny and Alkin, Marvin.(2000)** "Academic and Social Attainments of Children with Mental Retardation in General Education and Special Education Settings." *Remedical & Special Education*, and 21, No. 13-18.

73) **Garrison-Wade, D., Sobel, D., & Fulmer, C. L. (2007).** Inclusive leadership: Preparing principals for the role that awaits them University of Colorado at Denver and Health Sciences Center, Educational Leadership and Administration, Vol. 04, pp 001-063.

74) **Moorhead, Lillian & June, Boyles** (2002). The role of the elementary principal in special education, unpublished doctoral dissertation, University of South Carolina, South Carolina, Unites states.

75) **Nambiar, P., Jangam, K., Roopesh, B. N., & Bhaskar, A. (2019):** Peer victimization and its relationship to self-esteem in children with mild intellectual disability and borderline intellectual functioning in regular all special schools: An exploratory study in urban Bengaluru. Journal of Intellectual Disabilities, 18(4), 313-324

76) **Ohio department of education (2013)**: for parents of young children Understanding Bullying in Ohio Schools, http://www.ode.state.oh.us.html

77) **Reid, P., Monsen, J., & Rivers, I. (2004):** Psychology's contribution to understanding and managing bullying within schools. *Educational Psychology in Practice*, *20*(3), 241-258.

78) **Rose, C. A., Monda-Amaya, L. E., & Espelage, D.L. (2011):** Bullying perpetration and victimization in special education: A review of the literature. *Remedial and Special Education Research*, 32(2), 114–130.

79) **Swearer, S., Espelage, D., Vaillancourt, T., & Hymel, S. (2010):** What can be done about school bullying? Linking research to educational practice. *Educational Researcher*, 39, 38–47.

80) **World Health Organization. (2016):** International classification of diseases (ICD). Retrieved from: *http://www.who.int/classifications/icd/en/*.

The role of administrative policies in integration institutions to confront the phenomenon of bullying and its reflection on empowering people of determination with simple mental disabilities

Amira Hassan Abed-Elgayed Dwwam [*] *Fatma Hassan Abd El-gayed Dawwam* [**]

Abstract:

Believing in the rights of people of determination from simple mental disabilities in society and in the vital role provided by integration institutions in facing the phenomenon of bullying and by following modern administrative policies and a modern vision to enable people of determination from simple mental disabilities. The aim of the research is to study the role of the administrative policies of the integration institutions to confront the phenomenon of bullying and its reflection on enabling people of determination to have simple mental disabilities, explaining the differences in each of the administrative policies of the integration institutions to confront the phenomenon of bullying and enabling people of determination to have simple mental disabilities according to their place of residence, social status, courses, age and gender. Employees from the administrative structure and teachers in the integration classes**.The descriptive analytical approach was used**, and the research sample included 50 (workers in the administrative structure and teachers in inclusion classes), and the sample was chosen in a simple random way from the lists of workers and teachers in educational institutions, and (50) from parents of people of determination with simple mental disabilities, and the sample was chosen by Purulent psoriasis, and the research was applied in the institutions of (Modern Renaissance in Shebin El-Kom, Al-Salam Zuweir Complex, Fatima Al-Nabawi in Shanwan, Martyr Abdul Salam Suwailam in Al-Koum Al-Akhdar, Sidi Abdel-Moneim in Mit Khaqan), with 10 employees (5 workers in the administrative structure - 5 teachers in

[*] Ass. Prof. at Home Management and Institutions Dept- Faculty of Home Economics - Menoufia University

[**] Ass. Prof. at Home Management and Institutions Dept- Faculty of Home Economics - Menoufia University

the integration classes), 10 parents Matters of people of determination from simple mental disabilities for each institution in Menoufia Governorate .

The research tools included a general data form for workers in the administrative structure, teachers in integration classes, parents of people of determination with simple mental disabilities, a questionnaire about the role of administrative policies to confront the phenomenon of bullying in its dimensions (planning policies, organizational policies, executive policies, evaluation policies), a questionnaire about empowering people of determination with disabilities The simple mentality in its dimensions (health and sports empowerment, educational rehabilitative empowerment, recreational social empowerment, self-empowerment). The data has been unloaded, classified and tabulated and appropriate **statistical methods were** used through the SPSS statistical program.

The results revealed There is a positive correlation between the role of administrative policies in confronting the phenomenon of bullying and empowering people of determination with simple mental disability, and that planning policies are the most influential variable in explaining the discrepancy in empowering people of determination with simple mental disability in its dimensions.

Key words: administrative policies, integration institutions, bullying phenomenon, people of determination (simple mental disability.