

---

فاعلية برنامج ارشادي لتعزيز الوعي بمهارات المواطنة الرقمية وعلاقتها بتحمل  
المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي في ظل عصر التحول الرقمي

إعداد

د/ريهام كامل السعيد النقيب

مدرس بقسم الاقتصاد المنزلي

كلية التربية النوعية جامعة بورسعيد

مجلة بحوث التربية النوعية - جامعة المنصورة

عدد (٧٩) - يناير ٢٠٢٤

---



## فاعلية برنامج ارشادي لتعزيز الوعي بمهارات المواطنة الرقمية وعلاقتها بتحمل المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي في ظل عصر التحول الرقمي

إعداد

د/ريهام كامل السعيد النقيب\*

### ملخص البحث:

يهدف البحث الحالي إلى تفعيل برنامج ارشادي لتعزيز وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ، وقد تم تخطيط وتنفيذ وتقييم البرنامج الإرشادي لعينة الطلاب والطالبات وقياس نسبة التغير الحادث في مستوى الاستجابة بعد تطبيق البرنامج بمقارنة النتائج قبل وبعد التطبيق

واشتملت أدوات البحث على استمارة البيانات الأولية للشباب الجامعي وأسرههم، استبيان "الوعي بمهارات المواطنة الرقمية"، استبيان" تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي"، برنامج ارشادي لتعزيز الوعي بالمواطنة الرقمية ، وتم تطبيق الأدوات على عينة أساسية من ( ٢٠٠ ) طالب /طالبة بكلية التربية النوعية جامعة بورسعيد ، تم اختيارها بطريقة عمدية غرضية بشرط تكون مُستخدمة للهواتف الذكية وللتطبيقات الرقمية ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة وتم اختيار عينة البحث التجريبية بطريقة عمدية والتي تكونت من (٢٥) طالب وطالبة من الإرباع الأدنى لتطبيق العينة الأساسية، واتبع البحث المنهجين الوصفي التحليلي والتجريبي .

وأُسفرت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية بأبعادها ومجموعها الكلي وتحمل المسؤولية الاجتماعية بأبعادها ومجموعها الكلي في ظل عصر التحول الرقمي ، عدا العلاقة بين بُعد إدارة الحقوق والمسؤوليات الرقمية ، وبُعد المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء كانت العلاقة بينهم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، كما توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) في مستوى وعي الشباب الجامعي عينة البحث التجريبية في كل من مهارات المواطنة الرقمية وتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي بأبعادهما قبل وبعد تطبيق البرنامج الارشادي لصالح التطبيق البعدي نظرا لتأثير جلسات البرنامج الإرشادي المعد بدرجة كبيرة حيث بلغ حجم التأثير ٠,٩٨٥ ، ٠,٩٦٢ في كلا من وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية وتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي على التوالي.

\* مدرس بقسم الاقتصاد المنزلي-كلية التربية النوعية-جامعة بورسعيد.

وقد أوصت الدراسة بضرورة إنشاء مركز داخل كل جامعة لنشر الوعي بمهارات المواطنة الرقمية بحيث يتم بها إعداد برامج ارشادية إلكترونية لتعميم المفهوم الصحيح لمهارات المواطنة الرقمية .

**الكلمات المفتاحية:** مهارات المواطنة الرقمية - الشباب الجامعي - المسؤولية الاجتماعية - عصر التحول الرقمي

## المقدمة والمشكلة البحثية:

شهد العالم في الأونة الأخيرة تطوراً هائلاً في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وأصبح من الضروري توظيف هذه التكنولوجيا في خدمة الإنسان (Laure; Sheena; Nancy, 2021, pp1) ، حيث امتزجت التكنولوجيا بجميع تفاصيل ومجالات الحياة وأصبحت جزءاً لا يتجزأ ومكوناً أساسياً من حياة الفرد والمجتمع ، وأصبحت في متناول أيدي الصغار قبل الكبار ، فلم تعد مطلباً ثانوياً للإنسان بل تطورت لتصبح حاجة أساسية لا يمكن الاستغناء عنها (القرني، ٢٠٢١، ص ٢٤٨)

إن التحول الرقمي يُعد اتجاهاً عالمياً ، ومع التطورات والتحولات التي تشهدها الدولة المصرية والتحول نحو الجمهورية الجديدة ، فقد أصبح ملف التحول الرقمي على رأس أولوياتها من خلال مضاعفة قدرات البنية المعلوماتية الرقمية للدولة ، فالتحول الرقمي هو المرادف للحدثة وهو الطريق الأوحده للوصول للدرجات العليا على سلم التنافسية العالمي (عزام ، ٢٠٢١، ص ١٠٣) ، حيث تؤكد دراسة الهلالي (٢٠٢١) على ضرورة إعداد الدول لمشروعات تحول رقمي لبناء دوله رقمية ، كما تؤكد دراسة غنام (٢٠٢٢) ، و دراسة مطاوع ؛ الليثي (٢٠٢٣) أن التحول الرقمي يساعد على تحقيق التنمية المستدامة بشكل فعال من خلال تقليل الوقت والجهد والتكلفة .

لقد فرض التطور العلمي والتكنولوجي المتلاحق والمتصاعد تغييراً في الطريقة التي يعيش بها الإنسان في جميع أنحاء العالم ، ودخلت أنماط سلوك الناس ضمن هذا التغيير ، وحتى الطرق والوسائل التي يعبرون بها عن أفكارهم ووجهات نظرهم والدفاع عن مصالحهم سوف تتغير تناغماً مع هذا التطور (الجزار ، ٢٠١٤ ، ص ٣٨٦) ، توصلت دراسة هريدي (٢٠٢٢) أن دوافع استخدام الشباب الجامعي لاستخدام التطبيقات الرقمية قد اقتصر على الهروب من الواقع ، التواصل والتفاعل الاجتماعي واكتساب أصدقاء جدد ، والرغبة في التسلية ، والحصول على المعلومات.

إذا تم استغلال ذلك التطور التكنولوجي على الوجه الأمثل سوف ينعكس آثاره الإيجابية على الفرد والمجتمع كالتعلم والعمل والتفاعل الاجتماعي من خلال العديد من تطبيقات التكنولوجيا الحديثة والتي اسهمت في تقصير المسافات بين الأفراد وتقليل الوقت والجهد والاتصال بسهولة وسرعة بصرف النظر عن المكان والزمان ، أما إذا أسوء استخدامه سوف تنعكس آثاره السلبية على الفرد والمجتمع كالتمرد على القواعد الأخلاقية والضوابط القانونية والمبادئ الأساسية التي تنظم شؤون الحياة الإنسانية (عبد العزيز، ٢٠١٦، ص ٤٣١)

إن الحياة في العصر الرقمي تتطلب من أبنائنا أن يكونوا على وعي بواجباتهم أثناء التعامل مع معطيات ذلك العصر وفي المقابل يكونوا على وعي ودراية بحقوقهم وهم يتعاملون مع تقنياته (الدهشان ؛ الفويهي ، ٢٠١٥ ، ص ٨ ) ، لذلك لا ينبغي أن نفهم من معنى المواطنة الرقمية أنها تهدف إلى نصب الحدود والعراقيل من أجل التحكم و القمع والاستبداد ضد المستخدمين بل هي تهدف إلى ايجاد الطريق الصحيح لتوجيه وحماية جميع المستخدمين خصوصا الأطفال والمراهقين والشباب وتشجيع السلوكيات المرغوبة ومحاربة السلوكيات المنبوذة في التعاملات الرقمية من أجل مواطن رقمي يساهم في تقدم وطنه (عبد الله ، ٢٠١٥ ، ص ٢٣١) ، وتؤكد دراسة أمين (٢٠٢٢) إلى أن التوسع في استخدام التواصل الرقمي أدى إلى ضرورة استخدام مهارات المواطنة الرقمية وتؤكد الدراسة على اهمية توافر عدد من المهارات في المواطن الرقمي وهي بناء الهوية الصحية ، والقدرة على الحماية السيبرانية وحماية الخصوصية.

إن فئة الشباب الجامعي لها أهمية خاصة في أي مجتمع ، فهم ثروة الوطن ووسيلته لتحقيق التنمية الشاملة ، فهم القوة الدافعة المحركة لبناء المستقبل ، وهم قادة الغد الذين يقع عليهم مسؤولية تطور المجتمع في كافة مجالاته وعلى أيديهم تتحقق أهدافه وطموحاته في عالم متغير ملئ بالتحويلات والتغيرات السريعة في كافة الميادين ( الهويش ، ٢٠١٧ ، ص ٣٤ ) ، فالتقنية الرقمية أصبحت مرجعية الشباب والناشئة بدلاً من مرجعية الكبار والمعلمين ، وكلما توغلنا في المستقبل القريب نجد أن هذا الجيل أختلف عن جيل الكبار وبشكل متزايد ؛ نظراً لتسارع تطور التقنيات الرقمية والتواصلية (حجازي ، ٢٠٢٠ ، ص ٨٠) .

كما تؤكد دراسة الصعيدي (٢٠٢٢) ارتفاع معدلات استخدام وسائل التواصل الرقمي بين الشباب وأن أغلب من نصف عينة الدراسة لديهم قدرة محدودة على الحماية من مخاطره ، وتوصلت دراسة (McNealey 2023) أن مخاطر الاستخدام تتمثل في متاعب جسمية ونفسية ناتجة عن ادمان الاستخدام مما ينعكس على الأداء التعليمي ويؤثر في العلاقات الاجتماعية بالإضافة إلى التعرض للفساد الأخلاقي بين الشباب من خلال دخولهم لمواقع غير مرغوب فيها اجتماعيا ودينيا أو مواقع تنشر سمومها وأفكارها المتطرفة ومعلوماتها المغلوطة ، بالإضافة للمشكلات الأمنية التي قد يتعرض لها مستخدمين مثل الفيروسات واختراق الأجهزة وتعطيلها والتعرض للاحتيال وسرقة الاموال .

كما تؤكد دراسة الدهشان (٢٠١٦) أهمية تمكين الشباب من استخدام التقنيات الرقمية بطريقة آمنة، وخلقية، وقانونية ليكونوا مواطنين صالحين ، ومتعلمين مدى الحياة ، كما تؤكد دراسة (Mingyue;Corey; Chi-Kin (2023) أن تعزيز وعي الشباب الجامعي بالمواطنة الرقمية يساعدهم في تحقيق التطور الفكري والعلمي والمشاركة الاجتماعية في العالم الرقمي بما يفيد وطنهم ومجتمعهم الحقيقي ، كما تؤكد دراسة (Shun ; Eric 2021) و دراسة زرقوط (٢٠٢٠) على أهمية اهتمام المؤسسات التعليمية باكساب الطلاب مهارات المواطنة الرقمية ليصبحوا مواطنين صالحين في ذلك العصر الرقمي الذي يعيشون فيه.

لقد استخدم الشباب التكنولوجيا بصورها السلبية دون الإيجابية ومنها نشر الشائعات وتشويه السمعة ، و الاتجاه إلى التنفيس عن طاقاتهم بصورة سلبية والبُعد عن الولاء والانتماء لمجتمعهم ، دون تحمل للمسؤولية المطلوبة منهم لتنمية ذواتهم ومجتمعهم ، لذلك أصبحنا في أمس الحاجة إلى وضع مجموعة من القواعد التي تحكم ممارساتنا عند استخدام التكنولوجيا ، وهو ما يؤكد الحاجة للمواطنة الرقمية (ندا ، ٢٠٢١ ، ص ٢٠٧٤) ، كما تؤكد دراسة Liverpool-Morrisa (2023) أن تمتع الشباب بإمكانية الوصول إلى الموارد والمساحات الرقمية، يُعرضهم إلى الانخراط في سلوكيات محفوفة بالمخاطر عبر الإنترنت ليسوا مستعدين لها لذلك يجب تثقيفهم وإعدادهم بشكل أفضل للتفاعلات الآمنة عبر الإنترنت ، كما توصلت دراسة مصطفى (٢٠٢٣) أن ادمان الشباب الجامعي لاستخدام الانترنت يؤدي الى مخاطر أسرية وصحية وأخلاقية وتعليمية .

تؤكد دراسة اليونس ؛ فرحان (٢٠٢١) أن اهم مبررات استخدام مهارات المواطنة الرقمية هي التزايد المستمر لاستخدام التقنيات الرقمية والتي تصل نسبتها إلى ٤٦ % من عدد سكان العالم ، فبحسب خبراء يحتمل أن يصل عدد المستخدمين الرقميين إلى ١٦٠ مليون مستخدم بحلول عام ٢٠٢٥ ( النحاس ؛ دبا ، ٢٠٢٢) ، كما توصلت دراسة الصعیدی (٢٠٢٢) إلى شيوع استخدام التقنيات الرقمية بين الطلاب وخاصة الموبايل الذكي الذي احتل المركز الأول في استخداماتهم يليه التابلت خاصة في الاستخدامات التعليمية بالإضافة لارتفاع استخدام وسائل التواصل الاجتماعي خاصة الواتس اب و الفيس بوك

إن مفهوم المسؤولية الاجتماعية مفهوم متغير ودائم التطور فهو أعمق وأشمل من كونه القيام بأعمال تطوعية أو مساعدة الآخرين فهو سلوك ينتهجه الفرد في سبيل القيام بواجباته تجاه نفسه وتجاه المجتمع الذي ينتمي إليه بكل مكوناته ( أونيس ؛ عكوش ؛ بن يخلف ، ٢٠٢٢ ، ص ٨٨) ، فالفرد المتسم بتحمل المسؤولية يحقق فائدة لجميع أفراد المجتمع ، وما يلمسه المجتمع من خلل واضطراب يرجع في جانب كبير منه إلى النقص في نمو المسؤولية الاجتماعية عند أفرادها وإن اختلال المسؤولية الاجتماعية عند الأفراد يعد من أخطر ما يهدد حياة الأفراد والمجتمع ويعمل على شيوع الأنانية والسلبية بين أفرادها ( خطر ؛ بوشدوب ، ٢٠١٦ ، ص ٨٥) ، حيث تؤكد دراسة يسري ؛ الحلبي (٢٠١٩) أن الشعور بالمسؤولية ليس لفظاً مجرداً ، بل هدفه عمل ، فالشخص الذي يشعر بالمسؤولية الاجتماعية شخص ايجابي عملي .

إن الطالب الجامعي هو أحد أعضاء المجتمع وعليه القيام بدوره تجاه نفسه وتجاه أسرته ومجتمعه لذلك من المفترض أن يكون فاهماً للمسؤولية الاجتماعية ( المشيخي ، ٢٠١٦ ، ص ٣) ، ومع سرعة انتشار طرق ووسائل التواصل الرقمية أصبح الشباب غير قادر على التمييز بين الصواب والخطأ، فهم يتعرضون عبر وسائل التواصل الرقمية إلى أفكار غريبة (سليمان ، ٢٠٢٠ ، ص ٢٧٠) تؤدي إلى بروز بعض المشكلات السلوكية والتصرفات غير السوية والتي تتمثل في مجملها في عدم تحمل المسؤولية ، وضعف المسؤولية الاجتماعية ، فارتكاب الفرد للممارسات الخاطئة قد يلحق الضرر بسببها لنفسه أو للآخرين في المجتمع الذي يعيش فيه (الرويس ، ٢٠١٥ ، ص ٤٥) ، كما تؤكد دراسة Riccio

(2022) وجود نقص في معرفة الطلاب حول المهارات والمعارف الأساسية كي يصبح الطلاب مواطنين رقميين مسؤولين .

ومع هذه المشكلات التي يتعرض لها الطلاب عند استخدام التكنولوجيا الرقمية ، ليس أمام المؤسسات التعليمية في مصر سوى أن تكسبهم قواعد ومهارات التعامل مع التكنولوجيا الرقمية ( شرف الدين ، ٢٠١٩ ، ص ٤١٠ ) كما تؤكد دراسة بهنسي (٢٠٢٢) على أن دور الجامعة في نشر الوعي الرقمي لأفراد المجتمع يعد من أبرز متطلبات دعم التحول الرقمي في المجتمع المصري ، كما تؤكد على أن هذا الدور يتضمن نشر ثقافة الرقمنة بين الطلاب ودمجهم في خدمة المجتمع .

في ضوء ما سبق ومع هذه المشكلات المتزايدة التي يتعرض لها الشباب عند استخدامهم للتكنولوجيا الرقمية تري الباحثة أنه أصبح من الضروري أن نكسبهم قواعد ومهارات التعامل معها بشكل آمن ، وأخلاقي وقانوني، وهذا ما تهدف إليه المواطنة الرقمية ، حيث تتطلب الحياة في العصر الرقمي من الشباب الجامعي أن يكونوا على وعي بالمواطنة الرقمية أثناء التعامل مع معطيات ذلك العصر الرقمي مما يساهم في تحملهم لمسئولياتهم الاجتماعية داخل المجتمع والنهوض به نحو التقدم ، لذا يحاول البحث التأكيد على ذلك من خلال الإجابة على السؤال الرئيسي والذي تتبلور من خلاله مشكلة البحث وهو

ما فاعلية برنامج إرشادي لتعزيز الوعي بمهارات المواطنة الرقمية وعلاقتها بتحمل المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي في ظل عصر التحول الرقمي ؟

#### هدف البحث :

يهدف البحث الحالي بصفة رئيسية إلى الكشف عن مدى فاعلية برنامج إرشادي لتعزيز الوعي بمهارات المواطنة الرقمية بأبعادها ( الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد- اللياقة الرقمية- إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية - إدارة التجارة الرقمية - إدارة الصحة والسلامة الرقمية - إدارة التعليم- إدارة الأمن الرقمي) وعلاقتها بتحمل المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي في ظل عصر التحول الرقمي بمحاورها ( المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات - المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة- المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء - المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن ) وينبثق من الهدف الرئيسي الأهداف الفرعية التالية:

- ١- دراسة مستوى وعي الشباب الجامعي عينة البحث بمهارات المواطنة الرقمية بأبعاده.
- ٢- دراسة مستوى المسؤولية الاجتماعية للشباب الجامعي عينة البحث في ظل التحول الرقمي بمحاوره.
- ٣- الكشف عن الفروق في الوعي بمهارات المواطنة الرقمية بأبعاده باختلاف (السن - الجنس- معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية - المستوى التعليمي للأُم - المستوى التعليمي للأب - عمل الأُم - الدخل المالي الشهري للأسرة).

- ٤- الكشف عن الفروق في تحمل المسؤولية الاجتماعية للشباب الجامعي في ظل عصر التحول الرقمي بأبعادها باختلاف (السن - الجنس) - معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية - المستوى التعليمي للأم - المستوى التعليمي للأب - عمل الأم - الدخل المالي الشهري للأسرة).
- ٥- دراسة العلاقة بين وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية بأبعادها وتحمل المسؤولية الاجتماعية بأبعاده في ظل التحول الرقمي.
- ٦- تخطيط برنامج ارشادي للشباب الجامعي لتعزيز وعيهم بمهارات المواطنة الرقمية وإعداد الجلسات الخاصة به.
- ٧- تنفيذ وتقييم البرنامج على عينة تجريبية من الشباب الجامعي.
- ٨- قياس مدى التغير في مستوى وعي الشباب الجامعي عينة البحث التجريبية بمهارات المواطنة الرقمية بعد نهاية تطبيق البرنامج وذلك بمقارنة نتائج تطبيق البرنامج على الشباب الجامعي عينة البحث قبل وبعد التطبيق .

**أهمية البحث :** تتمثل أهمية البحث فيما يلي:

**أولاً: الأهمية النظرية في مجال التخصص:**

- تكمن أهمية الدراسة من خلال تركيزها على فئة تعد من أكثر فئات المجتمع أهمية، وهي فئة الشباب ، فهم الثروة الحقيقية للمجتمع ، من خلال إعدادهم بشكل سليم لمواكبة التغيرات التكنولوجية المتسارعة في ظل العصر الرقمي من خلال تعزيز وعيهم والمأمهم بمهارات المواطنة الرقمية ليصبحوا مواطنين صالحين متحملين لمسئولياتهم الاجتماعية ومشاركين بإيجابية في شتى مجالات الحياة.
- يسهم البحث في إتاحة المجال لمزيد من الأبحاث التي تتناول مهارات المواطنة الرقمية والتي لم تلق نصيبها الكافي من الدراسة بتخصص إدارة المنزل ، فمثل هذه المدركات الحديثة تكسب مجال إدارة المنزل عمقاً وتفاعلاً مع المتغيرات المجتمعية المعاصرة ، بالإضافة إلى إظهار دورها الفعال في مواكبة التغيرات المعاصرة خاصة التغيرات التكنولوجية المتسارعة والمتلاحقة والتي أثرت بشكل واضح على جميع نواحي الحياة.
- محاولة إسهام البحث في إضافة أدوات جديدة لمكتبة التخصص لقياس وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ، تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل التحول الرقمي ، كما أمد البحث برنامج إرشادي لتعزيز وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية .

**ثانياً: الأهمية التطبيقية في مجال خدمة المجتمع:**

- يستمد البحث أهميته من خلال الربط بين البحوث العلمية واحتياجات المجتمع ، فهذا البحث يمثل استجابة لمتطلبات التطور الذي تشهدها الدولة المصرية والتحول نحو الجمهورية الجديدة في ضوء رؤية مصر للتنمية المستدامة "٢٠٣٠"، حيث أصبح ملف التحول الرقمي في جميع



مؤسسات الدولة على رأس أولوياتها لتحقيق التنمية المستدامة من خلال تقليل الوقت والجهد والتكلفة باستخدام التقنيات الرقمية بشكل سليم وآمن وهو ما يتحقق من خلال تعزيز الوعي بالمواطنة الرقمية.

- المساهمة في جذب انتباه المسؤولين عن التعليم الجامعي إلى ضرورة نشر الوعي بمهارات المواطنة الرقمية للطلاب من خلال البرامج الإرشادية وبرامج التوعية والندوات وورش العمل خاصة في ظل عصر التحول الرقمي والتطورات التكنولوجية المتسارعة والمتلاحقة لمساعدة الناشئة والشباب على الحياة فيه بأمان وفاعلية بشكل يعزز من تحملهم لمسئولياتهم الاجتماعية و يسهم بدوره في تقدم المجتمع وتطوره.
- يمكن الاستفادة المؤسسات المجتمعية من نتائج هذا البحث في عقد الندوات والدورات التدريبية التي تسهم في نشر الوعي بمهارات المواطنة الرقمية مما يسهم في بناء أجيال صالحة داخل المجتمع .

### فروض البحث:

- ١- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية بأبعادها (الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد- اللياقة الرقمية- إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية - إدارة التجارة الرقمية - إدارة الصحة والسلامة الرقمية - إدارة التعليم- إدارة الأمن الرقمي) ومجموعها الكلي وتحمل المسؤولية الاجتماعية بمحاورها ( المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات - المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة - المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء - المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن ) ومجموعها الكلي في ظل عصر التحول الرقمي.
- ٢- توجد فروق دالة إحصائياً في كل من متوسطات وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية وتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي بأبعادهما تبعاً لمتغير (الجنس- عمل الأم)
- ٣- يوجد تباين دال إحصائياً في وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية باختلاف المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية (السن - معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية - المستوى التعليمي للأم - المستوى التعليمي للأب - الدخل المالي الشهري للأسرة).
- ٤- يوجد تباين دال إحصائياً بين أفراد عينة البحث في تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي باختلاف المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية (السن - معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية - المستوى التعليمي للأم - المستوى التعليمي للأب - الدخل المالي الشهري للأسرة).
- ٥- توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى وعي الشباب الجامعي عينة البحث التجريبية في كل من مهارات المواطنة الرقمية وتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي بأبعادهما قبل تطبيق البرنامج الإرشادي (الأداء القبلي) وبعد التطبيق (الأداء البعدي).

٦- يوجد تأثير للبرنامج الارشادي المعد لتنمية وعي الشباب الجامعي في كل من مهارات المواطنة الرقمية وتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي

### الأسلوب البحثي للبحث :

### أولاً : المصطلحات والمفاهيم الإجرائية للبحث :

#### - البرنامج الإرشادي :

مجموعة من الأنشطة المنظمة والمترابطة على شكل جلسات إرشادية مخطط لها بهدف إرشاد وتوجيه مجموعة من الأفراد وإمدادهم بالمعلومات والمهارات التي تغير من اتجاهاتهم وتنمي وعيهم تجاه موضوع البرنامج (عبد الله ؛ خوجة ، ٢٠١٤ ، ص ٥)

- يعرف البرنامج الإرشادي إجرائياً بأنه مجموعة من الجلسات المحدده والمنظمة والتي تتضمن مجموعة من المعلومات والمعارف والأنشطة واللقاءات العلمية لمجموعة من الشباب الجامعي الذين تجمعهم مشكلة واحدة وهي انخفاض الوعي بمهارات المواطنة الرقمية بهدف حل تلك المشكلة .

- فاعلية : القدرة على الأداء المتوقع لتحقيق الأهداف المرجوة ، وتقاس من خلال ارتفاع أو انخفاض متوسطات الدرجات (أبو حطب ؛ صادق ، ٢٠١٣ ، ص ٥٨٢).

تعرف الفاعلية إجرائياً بأنها الأثر المرغوب الذي يحققه البرنامج المعد لتحقيق الأهداف المنشودة التي وُضع لأجلها .

- التعزيز: هو عملية تثبيت السلوك المناسب ، أو زيادة احتمالات تكراره في المستقبل ، بإضافة مثيرات إيجابية ، أو إزالة مثيرات سلبية بعد حدوثه كما أنه يثير الدافعية ويقدم تغذية بناءة . (الزهري ، ٢٠٢٣ ، ص ١٧٦٠)

تُعرف التنمية إجرائياً بأنها عملية تحسين وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية وزيادة احتمالات استخدامهم لها في سلوكهم الرقمي بشكل سليم وتكرارها في المستقبل لما يعود عليهم برفع مستوى تحمل المسؤولية الاجتماعية لديهم في ظل عصر التحول الرقمي .

- الوعي : هو إدراك الحقائق المتعلقة بظاهرة ما وما فيها من علاقات تكشف طبيعة الظاهرة ، ومن ثم تمكننا من حسن الفهم وتدبير أنسب الأساليب للمساهمة والحل (عمران ، ٢٠١٧ ، ص ٢٥٠) .

يُعرف الوعي إجرائياً بأنه مجموعة المعارف والاتجاهات والممارسات للشباب الجامعي التي تحدد اكتسابه لمهارات المواطنة الرقمية أثناء استخدامه للتكنولوجيا الرقمية .

- الشباب الجامعي : الشريحة المنتمية إلى المؤسسات التعليمية الجامعية ، والتي يعود عليها احتلال المكانة الاجتماعية المستقلة داخل المجتمع وتلعب الجامعة دوراً هاماً في حياتهم وتنمية شخصياتهم (العوضي ، ٢٠٢٣ ، ص ٥٤)

**يُعرف الشباب الجامعي إجمالاً:** هم الشريحة من الشباب الذين ينتمون إلى المؤسسة التعليمية الجامعية بكلية التربية النوعية بجامعة بورسعيد من النوعين الذكور والإناث حيث تتراوح أعمارهم من ١٨ - ٢٣ عاماً ويستخدمون للهواتف الذكية وللتطبيقات الرقمية على شبكة الانترنت.

- **مهارات المواطنة الرقمية:** المهارات التي يجب أن يتحلى بها المستخدم في الفضاء الرقمي ليكون مواطناً رقمياً صالحاً. (أمين، ٢٠٢٢، ص٢٨)

**تُعرف مهارات المواطنة الرقمية إجمالاً بأنها** المهارات سالتى يجب أن يتبعها الشباب لتحقيق الاستخدام الأمثل والقيام للتكنولوجيا الرقمية من خلال الاستفادة من ايجابياتها ومنافعها وتجنب آثارها السلبية ليكونوا مواطنون صالحون مساهمون في رقي الوطن وتقدمه.

**تُعرف مهارات المواطنة الرقمية إجمالاً كالآتي:**

- **الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد:** قدرة الشاب الجامعي على استخدام الخدمات الالكترونية والتواصل مع الآخرين إلكترونياً مع التفريق والتمييز بين المعلومات الحقيقية والمعلومات الخاطئة، والمحتوى الجيد والضار، والاتصالات الموثوقة والمشبوهة عبر الانترنت من خلال التفكير الناقد للمحتوى الرقمي.
- **اللياقة الرقمية (الاتيكت الرقمية):** قدرة الشاب الجامعي على التعامل مع الآخرين في العالم الرقمي باحترام وبشكل لائق ومتحضر مع الالتزام بقواعد السلوك الرقمية.
- **إدارة الحقوق والمسؤوليات الرقمية:** قدرة الشاب الجامعي على الاستخدام السليم للحريات التي يتمتع بها في العالم الرقمي بحيث يعي حقوقه الرقمية وفي مقابلها يلتزم بواجبه ومسئوليته عن كافة الأعمال والأفعال الالكترونية والتقيد بالقوانين والالتزام بها.
- **إدارة التجارة الرقمية:** قدرة الشاب الجامعي على البيع والشراء بأفضل سعر عبر الانترنت عند توفر الأمان أثناء تلك المعاملات.
- **إدارة الصحة والسلامة الرقمية:** قدرة الشاب الجامعي على استخدام التقنيات الرقمية بشكل رشيد وتجنب آثارها السلبية الجسدية والنفسية من خلال اتباعه للإجراءات الوقائية.
- **إدارة التعليم:** قدرة الشاب الجامعي على استخدام التكنولوجيا الرقمية في كل من التعليم والتعلم بما يوفر له الوقت والجهد والمال.
- **إدارة الأمن الرقمي:** هو قدرة الشاب الجامعي على حماية الحسابات الالكترونية والبيانات والملفات الشخصية من التطفل أو الاختراق من قبل مستخدمين خارجين من خلال اتباع طرق وإجراءات الحماية والوقاية الرقمية.

- **عصر التحول الرقمي:** هو العصر التي تصبح فيه المعلومات بكل أشكالها رقمية، يتم نقلها بواسطة أجهزة إلكترونية وسيطة إلى شبكة المعلومات الدولية (إسماعيل، ٢٠٢٣، ص٩٨)

**يُعرف عصر التحول الرقمي إجمالاً:** هو العصر الذي يعتمد على الاستخدام الواسع لتقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع نواحي الحياة والذي أحدث تغييرات في كيفية إدراك وتفكير وتصرفات الشباب الجامعي.

- **المسؤولية الاجتماعية** : هي مسؤولية الفرد عن نفسه وأسرته ودينه ووطنه ، من خلال فهمه لدوره في تحقيق أهدافه ، واهتمامه بالآخرين من خلال علاقاته الإيجابية ومشاركته في حل مشكلات المجتمع وتحقيق الأهداف العامة ( صوالحة ؛ صوالحة ، ٢٠١٦ ، ص ٥٠١ )

**تُعرف المسؤولية الاجتماعية إجرائياً** : التزام الشباب الجامعي بأداء واجباته تجاه ذاته ، وأسرته ، وزملائه وأصدقائه ، ووطنه في ظل عصر التحول الرقمي ويشمل أربعة أبعاد (المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات ، المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة ، المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء ، المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن ) .

**تُعرف أبعاد المسؤولية الاجتماعية إجرائياً كالآتي:**

- **المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات:** التزام الشباب الجامعي بأداء واجباته تجاه نفسه في ظل عصر التحول الرقمي
- **المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة :** التزام الشباب الجامعي بأداء واجباته تجاه أفراد أسرته في ظل عصر التحول الرقمي
- **المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء :** التزام الشباب الجامعي بأداء واجباته تجاه زملائه وأصدقائه في ظل عصر التحول الرقمي
- **المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن :** التزام الشباب الجامعي بأداء واجباته تجاه وطنه في ظل عصر التحول الرقمي

**ثانياً: منهج البحث:**

استخدم البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي و المنهج التجريبي ذو التصميم شبه التجريبي .

**المنهج الوصفي التحليلي:** يقصد به "المنهج أو الطريقة التي ترتبط بظاهرة بقصد وصفها وصفاً دقيقاً وتفسيرها تفسيراً علمياً، وتوضح العلاقة الموجودة بين المتغيرات التي تشتمل عليها الظاهرة والتي تهدف إلى الكشف عن الأسباب الكامنة وراء حدوثها من خلال جمع بيانات ومعلومات كافية ودقيقة عن الظاهرة، ومن ثم دراسة وتحليل ما تم جمعه بطريقة موضوعية وصولاً إلى العوامل المؤثرة على تلك الظاهرة" ( شقير، ٢٠١٩، ص ٤٥ ) ، **والمنهج التجريبي ذو التصميم شبه التجريبي** وهو ذلك المنهج الذي يعتمد على ملاحظة ما هو موجود ووصفه، وتقديم مادة المعالجة التجريبية تحت شروط مضبوطة ضبطاً دقيقاً ( المعمرى، ٢٠١٧، ص ٤٨ ) .

**ثالثاً: حدود البحث:**

**أ- الحدود البشرية:**

١- عينة البحث الاستطلاعية (عينة اختبار أدوات الدراسة): قوامها (٣٠) طالب وطالبة بكلية التربية النوعية جامعة بورسعيد تم اختيارها بطريقة عمدية غرضية بشرط تكون مستخدمة

للهواتف الذكية وللتطبيقات الرقمية ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة : بهدف تقنين أدوات البحث.

٢- عينة البحث الأساسية : تشمل (٢٠٠) طالب وطالبة وتم اختيارهن بنفس شروط العينة الاستطلاعية .

٣- عينة البحث التجريبية : تشمل (٣٠) طالب وطالبة تم اختيارها بطريقة عمدية من الإرباع الأدنى لتطبيق العينة الأساسية وقد تم اختيارهم على أساس المستوى الكلي المنخفض لاستجاباتهم على أدوات البحث ، حيث التزم (٢٥) طالب وطالبة فقط في تطبيق البرنامج ، بينما تم استبعاد (٥) طالبات لعدم جديتهم وقد تم تطبيق أدوات الدراسة "الاختبار البعدي" بعد تطبيق جلسات البرنامج المُعد بعد أن استغرق (١٠) جلسات

ب- **الحدود الزمنية** : تم تطبيق أدوات البحث على عينة البحث الأساسية في الفترة ٢٠٢٣/٤/١٣ إلى ٢٠٢٣/٥/٢١ واستغرق زمن الإجابة على أدوات البحث بالمقابلة الشخصية حوالي ٢٠ دقيقة .

- استغرق مدة تنفيذ البرنامج الإرشادي (١٠) جلسات مقسمة على خمسة أسابيع بواقع جلستين أسبوعياً ، بدأت من ٢٠٢٣/١٠/٢ حتى ٢٠٢٣/١١/٩ ، حيث كانت مدة الجلسة في اليوم الواحد ساعتين (١٢٠ دقيقة) يتخللهم فترة راحة (٢٠ دقيقة) ، عدا الجلسة التمهيدية والختامية كانت مدة كل منهما (٦٠ دقيقة).

ج- **الحدود المكانية** : تم تطبيق أدوات الدراسة على عينة الدراسة الأساسية من الطلاب والطالبات بقسم الاقتصاد المنزلي وقسم التربية الفنية وقسم التربية الموسيقية وقسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية جامعة بورسعيد من خلال المقابلة الشخصية.

وتم تطبيق البرنامج الإرشادي على عينة الدراسة التجريبية بقسم الاقتصاد المنزلي وتكنولوجيا التعليم من الإرباع الأدنى لتطبيق العينة الأساسية.

**رابعاً: أدوات البحث** : تشمل الأدوات وكيفية استخدامها والتأكد من الكفاءة السيكومترية لها :

#### ١- استمارة البيانات الأولية للشباب الجامعي وأسرهم ( إعداد/الباحثة)

تشتمل هذه الاستمارة على البيانات الآتية : سن الطالب قُسم على الترتيب إلى: (من ١٨ إلى أقل من ٢٠ سنة ، من ٢٠ سنة إلى أقل من ٢٣ سنة ، ٢٣ سنة فأكثر) - الجنس قسم على الترتيب إلى : (ذكر - أنثى) - معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية قسم على الترتيب إلى: (أقل من ساعتين ، من ٢ ساعة إلى أقل من ٤ ساعات ، من ٤ ساعات فأكثر) المستوى التعليمي للأُم قُسم على الترتيب إلى : ( أمية ، مُلمة بالقراءة والكتابة ، حاصلة على الابتدائية ، حاصلة على الاعدادية ، حاصلة على ثانوية أو دبلوم ، حاصلة على مؤهل فوق المتوسط ، حاصلة على مؤهل جامعي ، دراسات عليا) وتم اعتبار الفئتين (أمية ، مُلمة بالقراءة والكتابة) في المستوى التعليمي المنخفض ، الفئتين (حاصلة على الابتدائية ، حاصلة على الاعدادية) في المستوى التعليمي تحت المتوسط ، والفئة (حاصلة على ثانوية أو دبلوم ) في المستوى التعليمي المتوسط ، والفئة (حاصلة على مؤهل فوق

متوسط(معهد)) في المستوى التعليمي فوق المتوسط والفئتين (حاصلة على مؤهل جامعي ، دراسات عليا) في المستوى التعليمي المرتفع - المستوى التعليمي للأب قسم على الترتيب إلى : (أمي ، ملم بالقراءة والكتابة ، حاصل الابتدائية ، حاصل على الاعدادية ، حاصل على دبلوم ، حاصل على مؤهل فوق المتوسط ، حاصل على مؤهل جامعي ، دراسات عليا) وتم اعتبار الفئتين (أمي ، ملم بالقراءة والكتابة) في المستوى التعليمي المنخفض ، الفئتين (حاصل على الابتدائية ، حاصل على الاعدادية) في المستوى التعليمي تحت المتوسط ، والفئة (حاصل على ثانوية أو دبلوم ) في المستوى التعليمي المتوسط ، والفئة (حاصل على مؤهل فوق متوسط(معهد) ) في المستوى التعليمي فوق المتوسط والفئتين (حاصل على مؤهل جامعي ، دراسات عليا) في المستوى التعليمي المرتفع - عمل الأم قسم على الترتيب إلى: ( لاتعمل، تعمل) - الدخل المالي الشهري للأسرة قسم على الترتيب إلى: ( أقل من ٢٠٠٠ جنيه ، من ٢٠٠٠ لأقل من ٤٠٠٠ جنيه ، ٤٠٠٠ جنيه لأقل من ٦٠٠٠ جنيه ، ٦٠٠٠ جنيه لأقل من ٨٠٠٠ جنيه ، ٨٠٠٠ جنيه لأقل من ١٠٠٠٠ جنيه ، ١٠٠٠٠ جنيه فأكثر)

## ٢- استبيان " الوعي بمهارات المواطنة الرقمية " ( إعداد/ الباحثة)

١- **بناء الاستبيان** : تم بناء الاستبيان طبقا للمفهوم الإجرائي وبعد الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة المرتبطة بالمواطنة الرقمية للاستفادة منها في وضع بنود الاستبيان مثل دراسة كل من الصمادي (٢٠١٧) بعنوان " تصورات طلبة القصيم نحو المواطنة الرقمية : دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة القصيم " ، إسماعيل (٢٠٢٠) بعنوان " ثقافة المواطنة الرقمية والتخطيط لتدعيم القيم الاجتماعية لدى الشباب الجامعي" ، سليمان (٢٠٢٠) بعنوان " التربية على المواطنة الرقمية : ضرورة ملحة لمواجهة التطرف الفكري: دراسة ميدانية على طلاب كلية التربية - جامعة دمياط" ، العتيبي ؛ الربيع (٢٠٢٢) بعنوان " دور الجامعات السعودية في تنمية المواطنة الرقمية " .

ب- **الاستبيان في صورته المبدئية** : تكون من ٤٥ عبارة مقسمة إلى سبعة أبعاد وهم ( الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد - اللياقة الرقمية- إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية- إدارة التجارة الرقمية - إدارة الصحة والسلامة الرقمية - إدارة التعليم - إدارة الأمن الرقمي) ، حيث تضمن بعد الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد خمسة عبارات ، بعد اللياقة الرقمية خمسة عبارات ، بعد إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية سبعة عبارات ، بعد إدارة التجارة الرقمية سبعة عبارات ، بعد إدارة الصحة والسلامة الرقمية سبعة عبارات ، بعد إدارة التعليم سبعة عبارات ، بعد إدارة الأمن الرقمي سبعة عبارات.

## ج - صدق الاستبيان:

١- **صدق المحكمين**: تم عرض الاستبيان في صورته الأولية على عدد (٥) أساتذة في مجال الاقتصاد المنزلي بالجامعات المصرية مصحوباً بمقدمة تمهيدية تضمنت توضيحاً لمجال البحث، والهدف منه، والتعريف الإجرائي لمصطلحاته، بهدف التأكد من صلاحيته وصدقه لقياس الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ، وإبداء ملاحظاتهم حول: (مدي وضوح وملائمة صياغة مفردات الاستبيان- مدي وضوح

تعليمات الاستبيان - مدي كفاية مضردات الاستبيان - مدي وضوح ومناسبة خيارات الإجابة - تعديل أو حذف أو إضافة ما يراه سيادتهم يحتاج الى ذلك)، وتراوحت نسب اتفاق السادة الأساتذة علي كل مضردة من مضردات الاستبيان بين (٨٠٪ - ١٠٠٪).

٢ - **صدق الاتساق الداخلي** : قامت الباحثة بحساب صدق التكوين (الاتساق الداخلي) لاستبيان "الوعي بمهارات المواطنة الرقمية" عن طريق حساب:

- معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه العبارة .
- معامل الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للاستبيان:

جدول (١) معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه العبارة (ن = ٣٠)

بُعد إدارة التجارة الرقمية		بُعد إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية		بُعد اللياقة الرقمية		بُعد الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	
معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
**٠,٦٢٥	١٩	**٠,٧٦٥	١٢	**٠,٤٧٦	٧	**٠,٧٩٣	١
**٠,٧٨٦	٢٠	**٠,٤٧٤	١٣	**٠,٦٦٠	٨	**٠,٦٠٢	٢
**٠,٦٦٣	٢١	**٠,٧٦٨	١٤	*٠,٤٢٩	٩	**٠,٧٧٩	٣
**٠,٦٥٠	٢٢	**٠,٦٢٤	١٥	**٠,٦٥٣	١٠	**٠,٧٥١	٤
**٠,٨٤٢	٢٣	**٠,٦٩٧	١٦	**٠,٦١٩	١١	**٠,٥٨٣	٥
**٠,٧٢٤	٢٤	**٠,٦٦٠	١٧			**٠,٨١١	٦
**٠,٥٢٥	٢٥	**٠,٤١٩	١٨				
		بُعد إدارة الأمن الرقمي		بُعد إدارة التعليم		بُعد إدارة الصحة والسلامة الرقمية	
		معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
		**٠,٥٧٧	٤٠	**٠,٨٦١	٣٣	**٠,٧٤٩	٢٦
		**٠,٥٧٠	٤١	**٠,٦٤٥	٣٤	**٠,٦١٤	٢٧
		**٠,٧٤٥	٤٢	**٠,٤٥٧	٣٥	**٠,٥٩٨	٢٨
		**٠,٥٥٢	٤٣	**٠,٨٤٠	٣٦	**٠,٦٢٩	٢٩
		**٠,٤٧٩	٤٤	**٠,٦٠٠	٣٧	**٠,٦٦٩	٣٠
		**٠,٦٣٥	٤٥	**٠,٦١٤	٣٨	**٠,٦٠٥	٣١
		**٠,٦٥٢	٤٦	**٠,٧١١	٣٩	**٠,٨٠٣	٣٢
		**٠,٦٢٢	٤٧				

(\* قيمة معامل الارتباط دالة عند مستوي ٠,٠٥)، (\*\* قيمة معامل الارتباط دالة عند مستوي ٠,٠١)

جدول (٢) معامل الارتباط بين درجة كل بُعد والدرجة الكلية للاستبيان (ن = ٣٠)

م	البعد	عدد المفردات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	٦	٠,٦٣٥	٠,٠١
٢	اللياقة الرقمية	٥	٠,٥٤٥	٠,٠١
٣	إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	٧	٠,٥٧٥	٠,٠١
٤	إدارة التجارة الرقمية	٧	٠,٩٣٢	٠,٠١
٥	إدارة الصحة والسلامة الرقمية	٧	٠,٨٦١	٠,٠١
٦	إدارة التعليم	٧	٠,٨٥٩	٠,٠١
٧	إدارة الأمن الرقمي	٨	٠,٨٤٥	٠,٠١

يتضح من جدول (١)، (٢) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين درجة العبارة والدرجة الكلية للبُعد الذي تنتمي إليه العبارة، وكذلك درجة كل بُعد والدرجة الكلية للاستبيان جميعها دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١) مما يحقق الصدق التكويني للاستبيان.

**ثانياً- ثبات الاستبيان:** تم حساب معامل الثبات عن طريق معامل ألفا كرونباخ وكذلك بطريقة التجزئة النصفية باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS V.18، وهي كما يوضحها جدول (٣)

جدول (٣) يوضح معامل ثبات أبعاد الإستبيان (ن = ٣٠)

معامل ارتباط التجزئة النصفية	معامل ألفا كرونباخ	عدد العبارات	البعد	معامل ارتباط التجزئة النصفية	
				معادلة سبيرمان - براون	معادلة جتمان
٠,٧٦٢	٠,٧٧٠	٠,٧٦٤	٦	الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	
٠,٧٢٢	٠,٩٢١	٠,٧٠٩	٥	اللياقة الرقمية	
٠,٧٥٧	٠,٧٧١	٠,٧٣٠	٧	إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	
٠,٨١٩	٠,٨٢٢	٠,٨٠٣	٧	إدارة التجارة الرقمية	
٠,٧٦٥	٠,٧٧٤	٠,٧٦٢	٧	إدارة الصحة والسلامة الرقمية	
٠,٨٥٧	٠,٨٨١	٠,٧٩٥	٧	إدارة التعليم	
٠,٧٩٤	٠,٧٩٤	٠,٧٤٣	٨	إدارة الأمن الرقمي	
٠,٩٤٥	٠,٩٤٦	٠,٩٣١	٤٧	الاستبيان ككل	

يتضح من جدول (٣) أن قيم معامل الثبات سواء بالنسبة للأبعاد او الاستبانة ككل جميعها قيم مرتفعة، مما يدل على أن معامل ثبات الإستبانة مرتفع.

**د- وصف الاستبيان في صورته النهائية:** تكون الاستبيان في صورته النهائية من (٤٧) عبارة مقسمة إلى سبعة أبعاد وهم (الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد - اللياقة الرقمية- إدارة الحقوق



والمسئوليات الرقمية- إدارة التجارة الرقمية - إدارة الصحة والسلامة الرقمية - إدارة التعليم - إدارة الأمن الرقمي) ، وكانت الاستجابة على هذا الاستبيان وفقاً لمقياس ثلاثي متصل (دائماً - أحياناً - أبداً) بحيث تم تقييم العبارات ذات الاتجاه الإيجابي (٣ - ٢ - ١) على التوالي، وكانت تلك العبارات هي (٦ ، ١١ ، ٢٧ ، ٢٨ ، ٢٩ ، ٣٢ ، ٤٥) أما باقي العبارات فكانت ذات اتجاه إيجابي ، وتم تقسيم مستوياته بطريقة النسب المئوية للدرجات المطلقة للاستبيان حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان  $٤٧ \times ٣ = ١٤١$  درجة ، الدرجة الصغرى  $٤٧ \times ١ = ٤٧$  ، وبذلك قسم إجمالي الاستبيان إلى المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ٧١ درجة) ، مستوى متوسط (٥٠٪ إلى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (٧١ لأقل من درجة ٩٩) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (٩٩ درجة فأكثر)، وكانت أبعاده كالتالي

**البُعد الأول:** (الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد) : يشتمل على ستة عبارات تقيس قدرة الشاب الجامعي على استخدام الخدمات الالكترونية والتواصل مع الآخرين إلكترونياً مع التفريق والتمييز بين المعلومات الحقيقية والمعلومات الخاطئة والمغلوبة من خلال التفكير الناقد للمحتوى الرقمي، عبارات هذا البُعد من (١ : ٦) في الاستبيان وكانت جميعها موجبة الاتجاه ماعدا العبارة رقم (٦) كانت سالبة الاتجاه ، حيث تحددت استجابات الشباب الجامعي على هذا البُعد وفق استجابات (دائماً - أحياناً - أبداً) بتقييم (٣ - ٢ - ١) وفقاً لاتجاه العبارات الموجبة الاتجاه، و (١ - ٢ - ٣) وفقاً لاتجاه العبارات السالبة الاتجاه ، وكانت الدرجة العظمى لهذا البُعد  $٦ \times ٣ = ١٨$  والدرجة الصغرى  $٦ \times ١ = ٦$  ، وتم التقسيم إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ٩ درجات) ، مستوى متوسط (٥٠٪ إلى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (٩ لأقل من ١٣ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (١٣ درجة فأكثر).

**البُعد الثاني:** (اللياقة الرقمية أو الاتيكية الرقمية) : يشتمل على خمس عبارات تقيس قدرة الشاب الجامعي على التعامل مع الآخرين في العالم الرقمي باحترام وبشكل لائق ومتحضر مع الالتزام بقواعد السلوك الراقي كاختيار أوقات مناسبة للتواصل مع الآخرين عبر الوسائط الرقمية واحترام وجهات نظرهم عبر الوسائط الرقمية وعبارات هذا البُعد من (٧ : ١١) في الاستبيان وكانت جميعها موجبة الاتجاه ماعدا العبارة رقم (١١) كانت سالبة الاتجاه ، حيث تحددت استجابات الشباب الجامعي على هذا البُعد وفق استجابات (دائماً - أحياناً - أبداً) بتقييم (٣ - ٢ - ١) وفقاً لاتجاه العبارات الموجبة الاتجاه ، و (١ - ٢ - ٣) وفقاً لاتجاه العبارات السالبة الاتجاه ، وكانت الدرجة العظمى لهذا البُعد  $٥ \times ٣ = ١٥$  والدرجة الصغرى  $٥ \times ١ = ٥$  ، وتم التقسيم إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ٨ درجة) ، مستوى متوسط (٥٠٪ إلى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (٨ لأقل من ١١ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (١١ درجة فأكثر).

**البُعد الثالث:** ( إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية): يشتمل على سبعة عبارات تقيس قدرة الشباب الجامعي على الاستخدام السليم للحريات التي يتمتع بها في العالم الرقمي بحيث يعي حقوقه التي يتمتع بها مثل الخصوصية وحرية التعبير والوصول إلى المحتوى الرقمي واستخدامه ، وفي مقابلها يلتزم بواجبه ومسئولياته عن كافة الأعمال والافعال الالكترونية والتقييد بالقوانين والالتزام بها وعبارات هذا البُعد من (١٢:١٨) في الاستبيان وكانت جميعها موجبة الاتجاه ، حيث تحددت استجابات الشباب الجامعي على هذا البُعد وفق استجابات (دائماً - أحياناً - أبداً) بتقييم (٣ - ٢ - ١) وفقاً لاتجاه العبارات الموجبة الاتجاه ، وكانت الدرجة العظمى لهذا البُعد  $3 \times 7 = 21$  والدرجة الصغرى  $1 \times 7 = 7$  وتم التقسيم إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ١١ درجة) ، مستوى متوسط (٥٠٪ إلى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (١١ الأقل من ١٥ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (١٥ درجة فأكثر).

**البُعد الرابع:** (إدارة التجارة الرقمية) : يشتمل على سبعة عبارات تقيس قدرة الشباب الجامعي على البيع والشراء بأفضل سعر عبر الانترنت عند توفر الأمان أثناء تلك المعاملات ، وعبارات هذا البُعد من (١٩ : ٢٥) في الاستبيان ، وكانت جميعها موجبة الاتجاه ، حيث تحددت استجابات الشباب الجامعي على هذا البُعد وفق استجابات (دائماً - أحياناً - أبداً) بتقييم (٣ - ٢ - ١) وفقاً لاتجاه العبارات الموجبة الاتجاه ، وكانت الدرجة العظمى لهذا البُعد  $3 \times 7 = 21$  والدرجة الصغرى  $1 \times 7 = 7$  ، وتم التقسيم إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ١١ درجة) ، مستوى متوسط (٥٠٪ إلى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (١١ الأقل من ١٥ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (١٥ درجة فأكثر).

**البُعد الخامس:** (إدارة الصحة والسلامة الرقمية) : يشتمل على سبعة عبارات تقيس قدرة الشباب الجامعي على استخدام التقنيات الرقمية بشكل رشيد وتجنب آثارها السلبية الجسدية والنفسية من خلال إتباعه للإجراءات الوقائية والاحتياطات اللازمة لضمان الصحة والسلامة البدنية والنفسية كتطبيق قواعد السلامة الجسدية عند استخدام الأجهزة الرقمية المختلفة، إدارة وقت استخدام الشاشة ، وعبارات هذا البُعد من (١٩ : ٢٥) في الاستبيان ، وكانت جميعها موجبة الاتجاه ماعدا العبارة رقم (٢٧ ، ٢٨ ، ٢٩ ، ٣٢) كانت سالبة الاتجاه ، حيث تحددت استجابات الشباب الجامعي على هذا البُعد وفق استجابات (دائماً - أحياناً - أبداً) بتقييم (٣ - ٢ - ١) وفقاً لاتجاه العبارات الموجبة الاتجاه ، وتقييم (١ - ٢ - ٣) وفقاً لاتجاه العبارات السالبة الاتجاه ، وكانت الدرجة العظمى لهذا البُعد  $3 \times 7 = 21$  والدرجة الصغرى  $1 \times 7 = 7$  ، وتم التقسيم إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ١١ درجة) ، مستوى متوسط (٥٠٪ إلى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (١١ الأقل من ١٥ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (١٥ درجة فأكثر).

**البُعد السادس:** (إدارة التعليم) : يشتمل على سبعة عبارات تقيس قدرة الشباب الجامعي على استخدام التكنولوجيا الرقمية في كل من التعليم والتعلم بما يوفر له الوقت والجهد والمال ، كالبحث عن

المعارف والمعلومات من خلال المواقع المتخصصة والاستفادة منها ، وتعلم مهارات جديدة من خلال التطبيقات الرقمية ، وعبارات هذا البُعد من (١٩ : ٢٥) في الاستبيان كانت جميعها موجبة الاتجاه ، حيث تحددت استجابات الشباب الجامعي على هذا البُعد وفق استجابات (دائماً - أحياناً - أبداً) بتقييم (٣ - ٢ - ١) وفقاً لاتجاه العبارات الموجبة الاتجاه ، وكانت الدرجة العظمى لهذا البُعد  $٧ \times ٣ = ٢١$  والدرجة الصغرى  $٧ \times ١ = ٧$  ، وتم التقسيم إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ١١ درجة) ، مستوى متوسط (٥٠٪ إلى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (١١ إلى ١٥ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (١٥ درجة فأكثر).

**البُعد السابع: (إدارة الأمن الرقمي) :** يشتمل على ثمانية عبارات تقيس قدرة الشاب الجامعي على حماية الحسابات الالكترونية والبيانات والملفات الشخصية من التطفل أو الاختراق من قبل مستخدمي خارجين من خلال اتباع طرق و إجراءات الحماية والوقاية الرقمية ، وعبارات هذا البُعد من (٤٠ : ٤٧) في الاستبيان ، وكانت جميعها موجبة الاتجاه ماعدا العبارة رقم (٤٥) كانت سالبة الاتجاه ، حيث تحددت استجابات الشباب الجامعي على هذا البُعد وفق استجابات (دائماً - أحياناً - أبداً) بتقييم (٣ - ٢ - ١) وفقاً لاتجاه العبارات الموجبة الاتجاه ، وتقييم (١ - ٢ - ٣) وفقاً لاتجاه العبارات السالبة الاتجاه ، وكانت الدرجة العظمى لهذا البُعد  $٣ \times ٨ = ٢٤$  والدرجة الصغرى  $١ \times ٨ = ٨$  ، وتم التقسيم إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ١٢ درجة) ، مستوى متوسط (٥٠٪ إلى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (١٢ إلى ١٧ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (١٧ درجة فأكثر).

جدول (٤) الدرجات الصغرى والكبرى والمستويات الثلاثة لاستبيان "الوعي بمهارات المواطنة الرقمية"

الأبعاد	الدرجة العظمى	الدرجة الصغرى	المستوى المنخفض أقل من ٥٠٪	المستوى المتوسط من ٥٠٪ - أقل من ٧٠٪	المستوى المرتفع أقل من ٧٠٪
الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	٦	١٨	٩ >	من ٩ - > ١٣	١٣ ≤
اللياقة الرقمية	٥	١٥	٨ >	من ٨ - > ١١	١١ ≤
إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	٧	٢١	١١ >	من ١١ - > ١٥	١٥ ≤
إدارة التجارة الرقمية	٧	٢١	١١ >	من ١١ - > ١٥	١٥ ≤
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	٧	٢١	١١ >	من ١١ - > ١٥	١٥ ≤
إدارة التعليم	٧	٢١	١١ >	من ١١ - > ١٥	١٥ ≤
إدارة الأمن الرقمي	٨	٢٤	١٢ >	من ١٢ - > ١٧	١٧ ≤
مهارات المواطنة الرقمية ككل	٤٧	١٤١	٧١ >	من ٧١ - > ٩٩	٩٩ ≤

#### - استبيان " المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي " ( إعداد/ الباحثة )

١- **بناء الاستبيان :** تم بناء الاستبيان طبقا للمفهوم الإجرائي وبعد الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة المرتبطة بالمسؤولية الاجتماعية للاستفادة منها في وضع بنود الاستبيان مثل دراسة كل من الرشيدى (٢٠١٥) بعنوان " المسؤولية الاجتماعية لدى طلبة كلية الآداب والعلوم في محافظة الرس في ضوء بعض المتغيرات " ، الهويش (٢٠١٧) بعنوان " دور كليات تربية جامعة شقراء في تنمية مسؤولية طلابها الاجتماعية وسبل تفعيلها من وجهة نظر طلابها : دراسة ميدانية" ، ودراسة عرب (٢٠١٨) بعنوان " المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بالانتماء الوطني والأمن الفكري لدى عينة من طالبات ومنسوبات جامعة الملك عبد العزيز" ، دراسة محمود (٢٠٢٢) بعنوان " دور كليات التربية في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب لتحقيق التنمية المستدامة : رؤية مستقبلية"

ب- **الاستبيان في صورته المبدئية :** تكون الاستبيان من (٢٥) عبارة مقسمة إلى أربعة أبعاد وهم (المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات - المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة - المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء- المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن) ، وتضمن بُعد المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات على ستة عبارات ، تضمن بُعد المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة على ستة عبارات ، تضمن بُعد المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء على ستة عبارات ، تضمن بُعد المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن على سبعة عبارات .

#### ج- صدق الاستبيان

١- **صدق المحكمين:** تم عرض الاستبيان في صورته الأولية على عدد (٥) أساتذة في مجال الاقتصاد المنزلي بالجامعات المصرية مصحوبا بمقدمة تمهيدية تضمنت توضيحا لمجال البحث، والهدف منه، والتعريف الإجرائي لمصطلحاته، بهدف التأكد من صلاحيته وصدقه لقياس تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل التحول الرقمي ، وإبداء ملاحظاتهم حول: (مدي وضوح وملائمة صياغة مفردات الاستبيان- مدي وضوح تعليمات الاستبيان- مدي كفاية مفردات الاستبيان- مدي وضوح ومناسبة خيارات الإجابة- تعديل أو حذف أو إضافة ما يراه سيادتهم يحتاج الى ذلك)، وتراوحت نسب اتفاق السادة أعضاء هيئة التدريس بالجامعات علي كل مفردة من مفردات الاستبيان بين (٨٠% - ١٠٠%).

ب- **صدق الاتساق الداخلي :** قامت الباحثة بحساب صدق التكوين (الاتساق الداخلي) لاستبيان

" تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل التحول الرقمي " عن طريق حساب:

- معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه العبارة .

- معامل الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للاستبانة:

جدول (٥) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه العبارة (ن = ٣٠)

بُعد المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات		بُعد المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة		بُعد المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء		بُعد المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن	
رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١	**٠,٤٩١	٧	*٠,٤٢٥	١٣	**٠,٧٢١	١٩	**٠,٧٨٤
٢	**٠,٧١٣	٨	**٠,٦٠٢	١٤	**٠,٦٤٠	٢٠	**٠,٧٥٠
٣	**٠,٥٨٢	٩	**٠,٦٢١	١٥	**٠,٥٢٣	٢١	**٠,٧٧١
٤	**٠,٦٥٥	١٠	**٠,٦٣٣	١٦	**٠,٦٠٤	٢٢	**٠,٦٣١
٥	**٠,٦٥٧	١١	**٠,٥٢٥	١٧	**٠,٦٣٣	٢٣	**٠,٧٩٤
٦	**٠,٦٨٨	١٢	**٠,٦٧٨	١٨	*٠,٤٠٠	٢٤	**٠,٧٢٨
						٢٥	**٠,٦٥٠

(\* قيمة معامل الارتباط دالة عند مستوي ٠,٠٥)، (\*\* قيمة معامل الارتباط دالة عند مستوي ٠,٠١)

جدول (٦) معاملات الارتباط بين درجة كل بُعد والدرجة الكلية للاستبيان (ن = ٣٠)

م	البعد	عدد المفردات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات	٦	٠,٩٠١	٠,٠١
٢	المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة	٦	٠,٨٧٢	٠,٠١
٣	المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	٦	٠,٩١٧	٠,٠١
٤	المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن	٧	٠,٩٢٩	٠,٠١

يتضح من الجدولين (٥) ، (٦) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين درجة العبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه العبارة، وكذلك درجة كل بعد والدرجة الكلية للاستبيان جميعها دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١) مما يحقق الصدق التكويني للاستبيان.

جـ ثبات الاستبيان: تم حساب معامل الثبات عن طريق معامل ألفا كرونباخ وكذلك بطريقة التجزئة النصفية باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS V.18، وهي كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٧) يوضح معامل ثبات أبعاد الاستبيان (ن = ٣٠)

البعد	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	معامل ارتباط التجزئة النصفية	
			معادلة سبيرمان - براون	معادلة جتمان
المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات	٦	٠,٧٠٢	٠,٧٨٢	٠,٧٩٠
المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة	٦	٠,٧٠٨	٠,٧٣١	٠,٧٢٩
المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	٦	٠,٧٢٦	٠,٧٨٥	٠,٧٨٤
المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن	٧	٠,٨٤٧	٠,٨٨٣	٠,٨٥٩

يتضح من جدول (٧) أن قيم معامل الثبات سواء بالنسبة للأبعاد او الاستبانة ككل جميعها قيم مرتفعة، مما يدل على أن معامل ثبات الاستبيان مرتفع.

**د- وصف الاستبيان في صورته النهائية:** يتكون الاستبيان من (٢٥) عبارة مقسمة إلى أربعة أبعاد وهم (المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات - المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة - المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء - المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن) ، وكانت الاستجابة على هذا الاستبيان وفقاً لمقياس ثلاثي متصل (نعم - أحياناً - لا) بحيث تم تقييم العبارات ذات الاتجاه الإيجابي (٣ - ٢ - ١) على التوالي، بينما تم تقييم العبارات ذات الاتجاه السلبي (١ - ٢ - ٣) على التوالي، وكانت تلك العبارات هي (٨، ٩، ١٠، ١١، ٢٢) أما باقي العبارات فكانت ذات اتجاه إيجابي، وتم تقسيم مستوياته بطريقة النسب المئوية للدرجات المطلقة للاستبيان حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان  $3 \times 25 = 75$ ، الدرجة الصغرى  $1 \times 25 = 25$ ، وبذلك قسم إجمالي الاستبيان إلى المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ٣٨ درجة)، مستوى متوسط (٥٠٪ إلى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (٣٨ لأقل من ٥٣ درجة)، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (٥٣ درجة فأكثر)، وكانت أبعاده كالآتي:

**البعد الأول (المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات):** يشتمل على ستة عبارات تقيس مدى التزام الشاب الجامعي بأداء واجباته تجاه نفسه في ظل عصر التحول الرقمي، وعبارات هذا البعد من (١: ٦) في الاستبيان، وكانت جميعها موجبة الاتجاه وتحدد الاستجابات على هذا البعد وفق استجابات (نعم - أحياناً - لا) بتقييم (٣ - ٢ - ١) وفقاً لاتجاه العبارات الموجبة الاتجاه، وكانت الدرجة العظمى لهذا البعد  $3 \times 18 = 54$  والدرجة الصغرى  $1 \times 6 = 6$  مقسمة إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ٩ درجات)، مستوى متوسط (٥٠٪ - إلى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (٩ لأقل من ١٣ درجة)، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (١٣ درجة فأكثر).

**البعد الثاني (المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة):** يشتمل على ستة عبارات تقيس مدى التزام الشاب الجامعي بأداء واجباته تجاه أفراد أسرته في ظل عصر التحول الرقمي، عبارات هذا البعد من (٧: ١٢) في الاستبيان، وكانت جميعها موجبة الاتجاه ما عدا العبارات رقم (٨، ٩، ١٠، ١١) كانت سالبة الاتجاه وتحدد الاستجابات على هذا البعد وفق استجابات (نعم - أحياناً - لا) بتقييم (٣ - ٢ - ١) وفقاً لاتجاه العبارات الموجبة الاتجاه، وكانت الدرجة العظمى لهذا البعد  $3 \times 18 = 54$  والدرجة الصغرى  $1 \times 6 = 6$  مقسمة إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ٩ درجات)، مستوى متوسط (٥٠٪ - إلى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (٩ لأقل من ١٣ درجة)، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (١٣ درجة فأكثر).

**البعد الثالث (المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء):** يشتمل على ستة عبارات تقيس مدى التزام الشاب الجامعي بأداء واجباته تجاه زملائه وأصدقائه في ظل عصر التحول الرقمي، عبارات هذا

البعد من (١٣ : ١٨) في الاستبيان وكانت جميعها موجبة الاتجاه وتحددت الاستجابات على هذا البعد وفق استجابات (نعم - أحياناً - لا) بتقييم (٣ - ٢ - ١) وفقاً لاتجاه العبارات الموجبة الاتجاه وكانت الدرجة العظمى لهذا البعد  $3 \times 18 = 54$  والدرجة الصغرى  $1 \times 6 = 6$  مقسمة إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ٩ درجات) ، مستوى متوسط (من ٥٠٪ - إلى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (٩ لأقل من ١٣ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (١٣ درجة فأكثر).

**البعد الرابع (المسئولية الاجتماعية تجاه الوطن) :** يشتمل على سبعة عبارات تقيس مدى التزام الشاب الجامعي بأداء واجباته تجاه وطنه في ظل عصر التحول الرقمي ، عبارات هذا البعد من (١٩ : ٢٥) في الاستبيان وكانت جميعها موجبة الاتجاه ماعدا العبارة رقم (٢٢) كانت سالبة الاتجاه ، وتحددت الاستجابات على هذا البعد وفق استجابات (نعم - أحياناً - لا) بتقييم (٣ - ٢ - ١) وفقاً لاتجاه العبارات الموجبة الاتجاه ، (١ - ٢ - ٣) وفقاً لاتجاه العبارات سالبة الاتجاه ، وكانت الدرجة العظمى لهذا البعد  $3 \times 21 = 63$  والدرجة الصغرى  $1 \times 7 = 7$  مقسمة إلى ثلاث مستويات حيث كان المستوى المنخفض (أقل من ٥٠٪) من الدرجة العظمى (أقل من ١١ درجة) ، مستوى متوسط (من ٥٠٪ - إلى أقل من ٧٠٪) من الدرجة العظمى (١١ لأقل من ١٥ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠٪ فأكثر) من الدرجة العظمى (١٥ درجة فأكثر) .

جدول (٨) الدرجات الصغرى والكبرى والمستويات الثلاثة لاستبيان " المسئولية الاجتماعية في ظل عصر

#### التحول الرقمي "

الأبعاد	أقل درجة مشاهدة	أعلى درجة مشاهدة	المستوى المنخفض أقل من ٥٠٪	المستوى المتوسط من ٥٠- أقل من ٧٠٪	المستوى المرتفع $\leq 70\%$
المسئولية الاجتماعية تجاه الذات	٦	١٨	$9 >$	من ٩ - ١٣	$13 \leq$
المسئولية الاجتماعية تجاه الأسرة	٦	١٨	$9 >$	من ٩ - ١٣	$13 \leq$
المسئولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	٦	١٨	$9 >$	من ٩ - ١٣	$13 \leq$
المسئولية الاجتماعية تجاه الوطن	٧	٢١	$11 >$	من ١١ - ١٥	$15 \leq$
المسئولية الاجتماعية ككل	٢٣	٦٩	$28 >$	من ٢٨ - ٥٣	$53 \leq$

٣- البرنامج الارشادي المُعد لتعزيز وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ( إعداد/

الباحثة)

تم إعداد البرنامج الموجه للشباب الجامعي عينة البحث التجريبية بناء على النتائج التي اتضحت من استجابات الشباب عينة البحث الأساسية على استبيان قياس الوعي بمهارات المواطنة الرقمية، حيث قامت الباحثة بالآتي:

١. اجراء المقابلات الشخصية مع الشباب الجامعي للتعرف على ميولهم واتجاهاتهم وطريقة تفكيرهم مما يساعد الباحثة في معرفة نواحي القصور لديهم لمعالجتها عند التخطيط للبرنامج

٢. الاطلاع على الدراسات السابقة العربية والأجنبية المرتبطة بموضوع البرنامج للاستفادة منها في تصميم البرنامج وتقييمه .

وقد راعت الباحثة عند بناء البرنامج خصائص عينة البحث، وضوح أهداف البرنامج وقابليتها للقياس وشموليتها من حيث ( الأهداف المعرفية - الأهداف المهارية - الأهداف الوجدانية )، استخدام العديد من استراتيجيات التعلم لمراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين وتوصيل المعلومات بسهولة ويسر، تدرج المعلومات المقدمة لعينة البحث من السهل إلى الصعب ، تنوع وسائل التقويم في البرنامج لمعرفة مدى استيعاب عينة البحث.

**أشتملت عملية التخطيط العام للبرنامج على ما يلي:**

**أولاً :** تحديد الهدف العام والأهداف الاجرائية للبرنامج

**ثانياً :** الإجراءات العملية لتنفيذ البرنامج وتتطلب مايلي:

١- وضع خطة تطبيق جلسات البرنامج وتشمل (الأهداف الاجرائية - محتوى الجلسات - استراتيجيات التدريس والوسائل الإرشادية - التقييم- المدى الزمني)

ب - تحديد الصعوبات التي واجهت الباحثة في تطبيق البرنامج

**ثالثاً :** تقييم البرنامج.

**رابعاً :** حساب معامل صدق محتوى البرنامج.

**أولاً :** تحديد الهدف العام والأهداف الاجرائية للبرنامج

- الهدف العام من البرنامج: يهدف البرنامج إلى تعزيز وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية في عصر التحول الرقمي.

- **الأهداف الإجرائية للبرنامج :** بعد الانتهاء من عرض جلسات البرنامج يكون كل طالب جامعي قادر على أن:

١- **الأهداف المعرفية :**

- يتعرف على مفهوم التحول الرقمي

- يعدد التأثيرات الايجابية والسلبية للتحول الرقمي في الحياة اليومية

- يحدد مفهوم مهارات المواطنة الرقمية

- يوضح أهمية مهارات المواطنة الرقمية في ظل التحول الرقمي

- يستنبط دور ممارسة مهارات المواطنة الرقمية في تعزيز الشعور بالمسؤولية الاجتماعية في ظل التحول الرقمي

٢- **الأهداف المهارية :**

- يطبق مهارات المواطنة الرقمية التي اكتسبتها من جلسات البرنامج في تعاملاته الرقمي

- يُحفز أفراد أسرته وزملائه وأصدقائه على ممارسة مهارات المواطنة الرقمية للمساهمة في تدعيم مجتمع رقمي سليم



### ٣- الأهداف الوجدانية :

- يتقبل فكرة البرنامج ، ويواظب على حضور الجلسات
- يدرك ضرورة استخدام مهارات المواطنة الرقمية في تعاملاته الرقمية
- يعدل اتجاهاته نحو أهمية التخطيط لوقت استخدام الأجهزة الرقمية
- يحرص على الاستخدام الرشيد للأجهزة الرقمية
- يكتسب اتجاهها ايجابيا نحو الاحساس بمسئوليته الرقمية عن أفعاله وسلوكه الرقمي

### ثانياً : الإجراءات العملية لتنفيذ البرنامج وتتطلب ما يلي:

- ١- وضع خطة تطبيق جلسات البرنامج وتشمل (محتوى الجلسات - الأهداف الإجرائية - استراتيجيات التدريس والوسائل الإرشادية - التقييم - المدى الزمني) لكل جلسة من جلسات البرنامج والبالغ عددها عشرة جلسات كما هو موضح بجدول (٩).

### جدول (٩) محتوى جلسات البرنامج والأهداف الاجرائية واستراتيجيات التدريس والوسائل الارشادية

#### والتقييم المرحلي والمجال الزمني

عنوان الجلسة	المحتوى العلمي للجلسة	الأهداف الإجرائية للجلسة	استراتيجيات التدريس والوسائل الإرشادية	التقييم المرحلي	المجال الزمني
الجلسة الأولى: جلسة تمهيدية للتعرف	- التعرف بين الباحث والطلاب - تطبيق الاختبار القبلي من خلال إجابة الطلاب على الاستبيان - التعريف بأهداف البرنامج وأهميته - التعرف بمحتوى البرنامج وآلية العمل في الجلسات - الاتفاق على نظام سير الجلسات وتحديد مواعيد سير الجلسات القادمة	أولاً: الأهداف المعرفية: - يحدد الأهداف العامة للبرنامج. - يستخلص أهمية البرنامج ثانياً: الأهداف الوجدانية: - يبدي استعدادها للمشاركة الإيجابية في حضور جلسات البرنامج. - يشعر بأهمية البرنامج الارشادي	المناقشة الجماعية - عرض تقديمي على البوربوينت	عن طريق مناقشة حرة وحوار بين الباحثين وافراد المجموعة عن موضوع الجلسة التمهيديّة من خلال طرح سؤال عليهم ما هي الاستفادة التي حصلتموها عليها من الجلسة؟	٦٠ دقيقة
الجلسة الثانية: المواطنة الرقمية في عصر التحول الرقمي	- مفهوم عصر التحول الرقمي - التحول الرقمي سلاح ذو حدين (التأثيرات الايجابية والسلبية للتحول الرقمي في الحياة اليومية) - مفهوم المواطنة الرقمية - مهارات المواطنة الرقمية - اهم مبررات الاهتمام بالمواطنة الرقمية	أولاً: الأهداف المعرفية: - يشرح المفاهيم المرتبطة بالجلسة. - يعدد التأثيرات الايجابية والسلبية للتحول الرقمي في حياته ثانياً: الأهداف المهارية: - يكتشف أهمية تطبيق مهارات المواطنة الرقمية على حياته اليومية ثالثاً: الأهداف الوجدانية: - يشارك بايجابية في مناقشة موضوع الجلسة - يبدي اهتماماً بمعرفة أهمية المواطنة الرقمية في ظل عصر التحول الرقمي.	المحاضرة المدعمة - البوربوينت والصور المناقشة الجماعية - العصف الذهني وإثارة التساؤلات	عن طريق مناقشة حرة وحوار بين الباحثين وافراد المجموعة عن موضوع الجلسة وتقييم مدى استفادة شباب الجامعة من خلال طرح عدة أسئلة: - ما هو مفهوم كلام من عصر التحول الرقمي - المواطنة الرقمية ؟ أشرح أهمية استخدام مهارات التحول الرقمي في حياتك اليومية؟	١٢٠ دقيقة يتخللها ٢٠ دقيقة راحة

عنوان الجلسة	المحتوى العلمي للجلسة	الأهداف الإجرائية للجلسة	استراتيجيات التدريس والوسائل الإرشادية	التقييم المرحلي	المجال الزمني
الجلسة الثالثة: المواطنة الرقمية في مجال الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	مفهوم التفكير الناقد مفهوم الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد - أهمية الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد - أساليب التفكير الناقد للمحتوى الرقمي	أولاً : الأهداف المعرفية : - يحدد طبيعة مخاطر الاتصال الرقمي بدون استخدام التفكير الناقد - تستنتج أسباب تعرض الشباب للأفكار المغلوطة والمشوهة والخطئة ثانياً : الأهداف المهارية : - تقييم المحتوى الرقمي بشكل سليم - تمييز بين المعلومات الحقيقية والمعلومات المغلوطة على المواقع الرقمية ثالثاً : الأهداف الوجدانية : - يقدر أهمية التفكير النقدي للمحتوى الرقمي المعروض عليه - يشارك بجماس في المناقشة	المحاضرة المناقشة والحوار - عرض تقديمي على البوربوينت- العصف الذهني وإثارة التساؤلات	عن طريق مناقشة حرة وحوار بين الباحثين وأفراد المجموعة عن موضوع الجلسة وتقييم مدى استفادة شباب الجامعة من خلال طرح عدة أسئلة : ما هو مفهوم التفكير الناقد؟ ما أهمية استخدام التفكير النقدي للمحتوى الرقمي؟	١٢٠ دقيقة يتخللها ٢٠ دقيقة راحة
الجلسة الرابعة: المواطنة الرقمية في مجال اللياقة الرقمية أو الاتيكية الرقمية	مفهوم مهارة اللياقة الرقمية - آداب التعامل الرقمي في المجتمعات الافتراضية آداب الدخول والخروج من مجموعات التواصل الرقمي آداب إجراء مكالمات الفيديو والصوت آداب النشر الالكتروني آداب السلوك الرقمي في المنصات التعليمية أهمية اتباع آداب اللياقة الرقمية في المجتمعات الافتراضية	أولاً : الأهداف المعرفية : - يذكر مفهوم مهارة اللياقة الرقمية - يشرح آداب التعامل الرقمي في المجتمعات الافتراضية ثانياً : الأهداف المهارية : - يطبق آداب الاتصال الرقمي في التعامل داخل المجتمعات الافتراضية ثالثاً : الأهداف الوجدانية : - يقدر أهمية اتباع آداب التعامل الرقمي في المجتمعات الافتراضية	المحاضرة المناقشة الجماعية والحوار - عرض تقديمي على البوربوينت- العصف الذهني وإثارة التساؤلات	عن طريق مناقشة حرة وحوار بين الباحثين وأفراد المجموعة عن موضوع الجلسة وتقييم مدى استفادة شباب الجامعة من خلال طرح عدة أسئلة : ما هو مفهوم مهارة اللياقة الرقمية؟ أشرح آداب الاتصال الرقمي في التعامل داخل المجتمعات الافتراضية؟	١٢٠ دقيقة يتخللها ٢٠ دقيقة راحة
الجلسة الخامسة: المواطنة الرقمية في مجال ادارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	- مفهوم مهارة ادارة الحقوق والمسئوليات الرقمية - أساليب ادارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	أولاً : الأهداف المعرفية : - يشرح مفهوم ادارة الحقوق والمسئوليات الرقمية - يذكر أساليب ادارة الحقوق والمسئوليات الرقمية - يقارن بين أسلوبه المتبع في استخدام التكنولوجيا الرقمية، وأسلوبه المكتسب من الجلسة. ثانياً : الأهداف المهارية : - يفرق بين التصرف الصحيح والخطأ للتعامل مع التكنولوجيا الرقمية ثالثاً : الأهداف الوجدانية : - يحرص على معرفة كلاً من حقوقه ومسئوليته الرقمية - يشعر بالمسئولية عن أفعاله وسلوكه الرقمي - يحفز أفراد أسرته وزملائه على ضرورة الالتزام بمسئولياتهم الرقمية	المحاضرة المناقشة الجماعية والحوار - عرض تقديمي على البوربوينت- العصف الذهني وإثارة التساؤلات	عن طريق مناقشة حرة وحوار بين الباحثين وأفراد المجموعة عن موضوع الجلسة وتقييم مدى استفادة شباب الجامعة من خلال طرح عدة أسئلة : ما مفهوم ادارة الحقوق والمسئوليات الرقمية أذكر أمثلة للحقوق والواجبات الرقمية؟	١٢٠ دقيقة يتخللها ٢٠ دقيقة راحة

عنوان الجلسة	المحتوى العلمي للجلسة	الأهداف الإجرائية للجلسة	استراتيجيات التدريس والوسائل الإرشادية	التقييم المرحلي	المجال الزمني
الجلسة السادسة: المواطنة الرقمية في مجال إدارة التجارة الرقمية	- مفهوم إدارة التجارة الرقمية - مميزات وعيوب التجارة الرقمية - مراحل إدارة التجارة الرقمية	أولاً : الأهداف المعرفية : - توضح مفهوم إدارة التجارة الرقمية - تحدد مميزات وعيوب التجارة الرقمية ثانياً : الأهداف المهارية : - تطبيق مراحل إدارة التجارة الرقمية بشكل سليم ثالثاً : الأهداف الوجدانية : - تشارك بايجابية في موضوع الجلسة - تقدر أهمية التخطيط قبل شراء السلع من المتاجر الرقمية	- المحاضرة المدعمة بالبوربوينت - المناقشة في مجموعات صغيرة - أسلوب حل المشكلات - العصف الذهني	عن طريق مناقشة حرة وحوار بين الباحثين وأفراد المجموعة عن موضوع الجلسة وتقييم مدى استفادة شباب الجامعة من خلال طرح عدة أسئلة : ما هو مفهوم إدارة التجارة الرقمية ؟ أذكر مميزات وعيوب التجارة الرقمية ؟	١٢٠ دقيقة يتخللها ٢٠ دقيقة راحة
الجلسة السابعة: المواطنة الرقمية في مجال إدارة الصحة والسلامة الرقمية	- مفهوم إدارة الصحة والسلامة الرقمية - الآثار السلبية المترتبة على الاستخدام غير الرشيد للأجهزة الرقمية قواعد السلامة الرقمية عند استخدام الأجهزة الرقمية - إجراءات السلامة الجسدية في استخدام الأجهزة الرقمية إجراءات السلامة النفسية والتوازن في استخدام الأجهزة الرقمية	أولاً : الأهداف المعرفية : - تشرح مفهوم إدارة الصحة والسلامة الرقمية ثانياً : الأهداف المهارية : - يدير وقت استخدام الأجهزة الرقمية بشكل سليم - يتبع قواعد السلامة الجسدية عند استخدام الأجهزة الرقمية ثالثاً : الأهداف الوجدانية : - تبدي اهتماماً نحو معرفة قواعد السلامة الرقمية عند استخدام الأجهزة الرقمية	- المحاضرة المدعمة بالبوربوينت - المناقشة في مجموعات صغيرة - أسلوب حل المشكلات - العصف الذهني	عن طريق مناقشة حرة وحوار بين الباحثين وأفراد المجموعة عن موضوع الجلسة وتقييم مدى استفادة شباب الجامعة من خلال طرح عدة أسئلة : أذكر بعض الأمثلة التطبيقية لتحقيق الصحة والسلامة الرقمية عند استخدام الأجهزة الرقمية؟	١٢٠ دقيقة يتخللها ٢٠ دقيقة راحة
الجلسة الثامنة: المواطنة الرقمية في مجال إدارة التعليم	- مفهوم إدارة التعليم - أهمية المواطنة الرقمية في مجال إدارة التعليم - أساليب استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم والتعلم	أولاً : الأهداف المعرفية : - تشرح مفهوم إدارة التعليم ثانياً : الأهداف المهارية : - يستفيد من التكنولوجيا الرقمية في تعزيز التعلم الذاتي لديه ثالثاً : الأهداف الوجدانية : - يشارك تعلم المهارات المختلفة مع زملائه عبر استخدام التطبيقات الرقمية - يحفز زملائه على تبادل المعلومات والخبرات المفيدة عبر استخدام التطبيقات الرقمية	- المحاضرة المدعمة بالبوربوينت - المناقشة في مجموعات صغيرة - العصف الذهني - إثارة التساؤلات	عن طريق مناقشة حرة وحوار بين الباحثين وأفراد المجموعة عن موضوع الجلسة وتقييم مدى استفادة شباب الجامعة من خلال طرح عدة أسئلة : ما هو مفهوم إدارة التعليم؟ ما هي أساليب استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم والتعلم؟	١٢٠ دقيقة يتخللها ٢٠ دقيقة راحة

عنوان الجلسة	المحتوى العلمي للجلسة	الأهداف الإجرائية للجلسة	استراتيجيات التدريس والوسائل الإرشادية	التقييم المرحلي	المجال الزمني
الجلسة التاسعة : المواطنة الرقمية في مجال إدارة الأمن الرقمي	- مفهوم إدارة الأمن الرقمي - أهمية إدارة الأمن الرقمي - أساليب إدارة الأمن الرقمي - مفهوم المسؤولية الاجتماعية وأبعادها - أهمية شعور أفراد المجتمع بالمسؤولية الاجتماعية - دور مهارات المواطنة الرقمية في تعزيز الشعور بالمسؤولية الاجتماعية للأفراد	أولاً: الأهداف المعرفية: - تذكر مفهوم إدارة الأمن الرقمي - يعدد أساليب إدارة الأمن الرقمي ثانياً: الأهداف المهارية: - يستخدم أساليب إدارة الأمن الرقمي بشكل سليم ثالثاً: الأهداف الوجدانية : - يشعر بأهمية إدارة الأمن الرقمي في حماية معلوماته الرقمية من الاختراق و التلف	المحاضرة المدعمة بالبوربوينت والصور المناقشة الجماعية - العصف الذهني وأثارة التساؤلات	عن طريق مناقشة حرة وحوار بين الباحثين وأفراد المجموعة عن موضوع الجلسة وتقييم مدى استفادة شباب الجامعة من خلال طرح عدة أسئلة : ما هو مفهوم إدارة الأمن الرقمي؟ أكمل ١- تتمثل أهمية إدارة الأمن الرقمي في .... ٢- من أساليب إدارة الأمن الرقمي .... و.... و....	١٢٠ دقيقة يتخللها ٢٠ دقيقة راحة
الجلسة العاشرة : الجلسة الختامية	- مراجعة النقاط الهامة في البرنامج - تقييم البرنامج الارشادي من خلال التطبيق البعدي للاستبيانين - شكر الشباب على تعاونهم مع الباحث والانتظام في حضور جلسات البرنامج	أولاً: الأهداف المعرفية: - يوضح مدى استفادتها من البرنامج الارشادي ثانياً: الأهداف المهارية: - يفرق بين مهارات المواطنة الرقمية لديها قبل وبعد التطبيق ثالثاً: الأهداف الوجدانية : - يشعر بأهمية البرنامج الارشادي في تنمية وعيه بمهارات المواطنة الرقمية - يشجع زملائه وأفراد أسرته على ممارسة مهارات المواطنة الرقمية	المناقشة الجماعية	التقييم البعدي من خلال تطبيق الاستبيان تطبيقاً بعدد على شباب المجموعة التجريبية	٦٠ دقيقة

ب- تحديد الصعوبات التي واجهت الباحث في تطبيق البرنامج:

- عدم التزام بعض الطلاب والطالبات بحضور جلسات البرنامج فكان عددهن في بداية التطبيق ٣٠ طالبة وطالبة وفي نهاية التطبيق ٢٥ طالب وطالبة
  - الصعوبة في تحديد وقت ثابت يناسب جميع أفراد عينة البحث التجريبية
  - ضيق وقت الطلاب والطالبات لانشغالهم بالمحاضرات وعدم توفر وقت فراغ كبير لديهم
- ثالثاً: تقييم البرنامج : لتتعرف على فاعلية البرنامج وما أدى من تغيير في مستوى الطلاب والطالبات من الشباب الجامعي عينة البحث التجريبية وقد اشتمل تقييم البرنامج على ثلاثة أنواع من التقييم:

- التقييم القبلي: من خلال تطبيق الاستبيان على الطلاب والطالبات من الشباب الجامعي لقياس وعيهم بمهارات المواطنة الرقمية تطبيقاً قبلياً (قبل تطبيق البرنامج)

• **التقييم المرحلي** : أثناء وفي نهاية كل جلسة وذلك من خلال المناقشات وبعض الأسئلة الشفهية ، وحتى الأنشطة المطلوب من الطلاب والطالبات من الشباب الجامعي تنفيذها في بعض الجلسات للتأكد من استيعاب محتوى كل جلسة من جلسات البرنامج مع تصحيح ما يرد من أخطاء .

• **التقييم البعدي** : يتضح بإعادة تطبيق الاستبيان على الطلاب والطالبات من الشباب الجامعي لقياس وعيهم بمهارات المواطنة الرقمية تطبيقاً بعدياً ، كذلك تطبيق استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية ومن خلال مقارنة النتائج القبلية والبعدي لقياس مستوى التحسن .

**رابعاً : حساب معامل صدق محتوى البرنامج** : تم عرضه على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في مجال إدارة المنزل والمؤسسات للحكم على صلاحية البرنامج من حيث صياغة الأهداف ، والمحتوى العلمي لكل جلسة ، والاستراتيجيات والوسائل التعليمية المستخدمة في كل جلسة واجراءات تقييم كل جلسة ، وقد اتفق السادة المحكمين على صلاحية البرنامج وإمكانية استخدامه وتطبيقه على عينة البحث بعد إجراء بعض التعديلات عليه .

#### خامساً: المعالجات الإحصائية :

استخدمت الباحثة مجموعة من الأساليب الإحصائية التي تتوافق مع أهداف ومنهج وعينة البحث وهذه الأساليب هي: المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، معامل ثبات ألفا كرونباخ ، معامل ارتباط بيرسون ، معامل ارتباط اسبيرمان ، اختبار "t-Test" ، تحليل التباين الأحادي في اتجاه ANOVA - Way N ، وتم تطبيق اختبار L.S.D .

#### النتائج : تحليلها وتفسيرها

##### أولاً: النتائج الوصفية

أ- وصف خصائص عينة البحث من الشباب الجامعي: فيما يلي وصف عينة البحث والتي تم اختيارها من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة وهو ما يوضحه جدول (١٠).

جدول ( ١٠ ) توزيع أفراد العينة الأساسية وفقاً لبعض الخصائص الاجتماعية والاقتصادية (ن=٢٠٠)

البيان	العدد	%	البيان	العدد	%
السن			معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية		
١٨ أقل من ٢٠ سنة	١٢	٦	أقل من ساعتين يومياً (معدل منخفض)	٢١	١٠,٥
٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	١١٦	٥٨	من ٢ ساعة لأقل من ٤ ساعات (معدل متوسط)	١٤	٧
٢٣ سنة فأكثر	٧٢	٣٦	من ٤ ساعات فأكثر (معدل مرتفع)	١٦٥	٨٢,٥
الإجمالي	٢٠٠	١٠٠	الإجمالي	٢٠٠	١٠٠
المستوى التعليمي للأب			المستوى التعليمي للأب		
أمية	٠	٠	أمي	٠	٠
ملمة بالقراءة والكتابة	٠	٠	ملم بالقراءة والكتابة	٠	٠
منخفض	٠	٠	منخفض	٠	٠
حاصلة على ابتدائية	٠	٠	حاصل على ابتدائية	٠	٠
تحت المتوسط	٠	٠	تحت المتوسط	٠	٠

فاعلية برنامج ارشادي لتعزيز الوعي بمهارات المواطنة الرقمية وعلاقتها بتحمل المسؤولية الاجتماعية

البيان		العدد		%		البيان		العدد		%	
حاصلة على الاعدادية	نحت المتوسط	٠	٠	٠	٠	حاصل على الاعدادية					
حاصلة على ثانوية أو دبلوم	متوسط	١٩	٩,٥	٩,٥	٩	حاصل على ثانوية أو دبلوم	متوسط	١٨	٩	٩	٩
حاصلة على مؤهل فوق المتوسط	فوق المتوسط	٢٩	١٤,٥	١٤,٥	١٧	حاصل على مؤهل فوق المتوسط	فوق المتوسط	١٧	٨,٥	٨,٥	٨,٥
حاصلة على مؤهل جامعي	مرتفع	١٤٨	٧٤	٧٦	١٥٧	حاصل على مؤهل جامعي	مرتفع	٨	٤	٧٨,٥	٨٢,٥
دراسات عليا		٤	٢			دراسات عليا					
الإجمالي		٢٠٠	١٠٠			الإجمالي		٢٠٠	١٠٠		
عمل الأم											
الدخل المالي للأسرة شهرياً											
أقل من ٢٠٠٠ جنية											
دخل منخفض		٠	٠	٠	٣٧	لا تعمل		٧٤			
٢٠٠٠ جنية لأقل من ٤٠٠٠ جنية											
		٠	٠	٠	٦٣	تعمل		١٢٦			
٤٠٠٠ لأقل من ٦٠٠٠ جنية											
دخل متوسط		٥٠	٢٥	٧٩	١٠٠	المجموع		٢٠٠			
٦٠٠٠ لأقل من ٨٠٠٠ جنية											
		١٠٨	٥٤			الجنس					
٨٠٠٠ لأقل من ١٠٠٠٠ جنية											
دخل مرتفع		٣٥	١٧,٥	٢١	١٥,٥	ذكر		٣١			
١٠٠٠٠ جنية فأكثر											
		٧	٣,٥		٨٤,٥	أنثى		١٦٩			
الإجمالي		٢٠٠	١٠٠		١٠٠	الإجمالي		٢٠٠			

باستعراض نتائج جدول (١٠) تبين أن أكثر من نصف العينة ٥٨% تتراوح أعمارهن بين ٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة ، كما كان أكثر من ثلاثة أرباع عينة البحث ٨٤,٥% من الإناث ، ٨٧,٥% يستخدمون التطبيقات الرقمية بمعدل يومي مرتفع وهذا يؤكد أهمية توعية الطلاب من الشباب الجامعي بأسس التعامل السليم والمسئول مع الأجهزة الرقمية بما يعود عليهم وعلى المجتمع بالنفع وكان أكثر من ثلاثة أرباع عينة البحث لديهم يكون الأم والأب حاصلين على تعليم مرتفع بنسبة ٧٦% ، ٨٢,٥% على الترتيب ، وكانت أعلى نسبة من أفراد العينة ٧٩% مستوى دخل أسرهن متوسط ، وأكثر من نصف عينة البحث تكون أمهاتهم عاملات حيث بلغت نسبتهم ٦٣%.

ب - النتائج الوصفية لإستجابات أفراد عينة البحث على عبارات استبيان "الوعي بالمواطنة الرقمية" بأبعاده

جدول ( ١١ ) التوزيع النسبي لعينة البحث من الشباب الجامعي وفقاً لاستجاباتهم على عبارات استبيان

"الوعي بالمواطنة الرقمية" بأبعاده(ن=٢٩٨)

م	العبارة	دائماً		أحياناً		أبدأ	
		العدد	%	العدد	%	العدد	%
١	أولاً - الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	٣٥	١٧,٥	١٩	٩,٥	١٤٦	٧٣
٢	أخذ القرار المناسب أمام الخيارات الرقمية المتاحة لاستخدامها بطريقة سليمة	٥٨	٢٩	١٩	٩,٥	١٢٢	٦١,٥
٣	اكتشف الأخبار المزيفة على مواقع التواصل الرقمي من خلال تحليلي النقدي لها	٣٦	١٨	٢٩	١٤,٥	١٣٥	٦٧,٥
٤	استطيع تقييم المواقع الإلكترونية وأتأكد من صحتها	٤١	٢٠,٥	٣٢	١٦	١٢٧	٦٣,٥
٥	أثقف نفسي رقمياً وأهتم بتطوير مهاراتي الرقمية والتكنولوجية	٣٩	١٩,٥	٣٤	١٧	١٢٧	٦٣,٥
٦	استطيع الاستفادة من إيجابيات وسائل الاتصال الرقمية وأتجنب سلبياتها	٤٨	٢٤	٢٠	١٠	١٢٢	٦٦

م	العبرة	دائماً		أحياناً		أبدأ	
		العدد	%	العدد	%	العدد	%
٧	ثانياً - اللياقة الرقمية أو الاتيكتيت الرقمي أحترم وجهة نظر الآخرين عند استخدام الوسائط الرقمية	٦٦	٢٣	٢٥	١٢,٥	١٠٩	٥٤,٥
٨	أراعي القيم والمبادئ في سلوكي الرقمي	٤١	٢٠,٥	١٠	٥	١٤٩	٧٤,٥
٩	أختار أوقات مناسبة لاتواصل مع الآخرين عبر الوسائط الرقمية	٤٣	٢١,٥	١٨	٩	١٣٩	٦٩,٥
١٠	أتجنب أنماط السلوك غير المقبولة في المجتمع الرقمي	٤٨	٢٤	١١	٥,٥	١٤١	٧٠,٥
١١	أتحدث في شؤني الخاصة مع الاصدقاء الافتراضيين عبر مواقع التواصل الرقمي	٤٢	٢١	١٤	٧	١٤٤	٧٢
١٢	ثالثاً - إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية استخدم حقوقي الرقمية وفي مقابلها اترم بواجبي ومسئوليتي الرقمية	٤٠	٢٠	١٥	٧,٥	١٤٥	٧٢,٥
١٣	أبلغ عن الصفحات التي يتكرر نشرها لمحتوى مسي أخلاقياً	٤١	٢٠,٥	١٠	٥	١٤٩	٧٤,٥
١٤	أحترم القوانين الرقمية وحقوق الملكية الفكرية في المجالات الرقمية وانشرها لأشجع غيري على الالتزام بها	٤٢	٢١	١٣	٦,٥	١٤٥	٧٢,٥
١٥	أقبل نقد بعض أصدقائي على أي منشور لي عبر صفحتي الرقمية واتناقش معهم بشكل محترم	٤١	٢٠,٥	٢٣	١٦,٥	١٢٦	٦٣
١٦	أبلغ عن السلوكيات الغير مسؤولة والمسيئة " التهديد والابتزاز والتعريض"	٤٥	٢٢,٥	٢١	١٠,٥	١٣٤	٦٧
١٧	أحاول أن أثري المحتوى الرقمي بمعلومات رقمية ذات أهمية	٤٢	٢١	٢١	١٠,٥	١٣٧	٦٨,٥
١٨	أستطيع التعبير عن رأيي بحرية مع احترام آراء الآخرين	٥٦	٢٨	٢٦	١٣	١١٨	٥٩
١٩	رابعاً - إدارة التجارة الرقمية أحدد احتياجاتي من السلع قبل التسوق عبر المتاجر الرقمية	٥٦	٢٨	١٩	٩,٥	١٢٥	٦٢,٥
٢٠	أقارن الأسعار في عدة مواقع قبل البدء في عملية الشراء	٣٣	١٦,٥	٢٠	١٠	١٤٧	٧٣,٥
٢١	أختار أفضل الأسعار المتاحة عبر المواقع الالكترونية	٤٢	٢١	١٩	٩,٥	١٣٩	٦٩,٥
٢٢	أبيع بعض الأشياء التي لا استخدمها عبر التطبيقات الرقمية بسعر مناسب	٤٩	٢٤,٥	٢١	١٠,٥	١٣٠	٦٥
٢٣	الترم بقوانين دولتي المتعلقة باستخدام التكنولوجيا عند الشراء أو البيع الكترونياً	٣٧	١٨,٥	١٦	٨	١٤٧	٧٣,٥
٢٤	أتم بأخذ الحيطة والحذر عند الشراء أو البيع الكترونياً	٥٢	٢٦	١٣	٦,٥	١٣٥	٦٧,٥
٢٥	أشترى السلع والمستلزمات الكترونياً عبر المتاجر الرقمية الموثوقة بأسعار مناسبة وجودة عالية	٣٨	١٩	٣٤	١٧	١٢٨	٦٤
٢٦	خامساً - إدارة الصحة والسلامة الرقمية أخطط للهدف والوقت الذي افضيه قبل استخدامي للتطبيقات الرقمية	٤٨	٢٤	١٥	٧,٥	١٣٧	٦٨,٥
٢٧	أشعر بالقلق والتوتر ساعات الليل بعد فصل الانترنت عن الأجهزة الالكترونية	٤٥	٢٢,٥	١٧	٨,٥	١٣٨	٦٩
٢٨	التطبيقات الرقمية هي طريق الوحد للخروج من الملل والتغلب على الوحدة	١٦١	٨٠,٥	١٥	٧,٥	٢٤	١٢
٢٩	أمارس الألعاب الالكترونية ساعات طويلة دون الشعور بالوقت	٤٥	٢٢,٥	٣٩	١٩,٥	١١٦	٥٨
٣٠	احافظ على نظافة الشاشة. وأقلل من سطوعها لتجنب إجهاد العين.	١٠٩	٥٤,٥	٢٧	١٣,٥	٦٤	٣٢
٣١	أطبق قواعد السلامة الجسدية عند استخدامي للأجهزة الرقمية المختلفة	١٦٧	٨٣,٥	٢١	١٠,٥	١٢	٦
٣٢	أشعر بالملل في ظهري وراحتي في عيني بعد قضاء وقت طويل أمام التطبيقات الرقمية	٥٥	٢٧,٥	١٧	٨,٥	١٢٨	٦٤
٣٣	سادساً - إدارة التعليم تعلم مهارات جديدة من خلال التطبيقات الرقمية	٤٥	٢٢,٥	١٠	٥	١٤٥	٧٢,٥
٣٤	أحصل على المعلومات العلمية بسهولة باستخدامي لمواقع العلمية الموثوقة	٣٥	١٧,٥	١٧	٨,٥	١٤٨	٧٤
٣٥	أشاهد الفيديوهات التعليمية لتعزيزي سبل استفادتي من التقنيات الرقمية	١٥٧	٧٨,٥	٢٧	١٣,٥	١٦	٨
٣٦	أستفيد من الوسائط الرقمية في مجال تعليمي من خلال تعزيزي الوصول إلى المعلومات والصادر التعليمية	٣٤	١٧	١٦	٨	١٥٠	٧٥
٣٧	أشارك تعلم المهارات مع زملائي عبر استخدام التطبيقات الرقمية (تعلم تعاوني أو تشاركي)	٤٧	٢٣,٥	٤١	٢٠,٥	١١٢	٥٦
٣٨	أستخدم التطبيقات الرقمية في حضور الدورات والورش التعليمية	٣٥	١٧,٥	٢٦	١٣	١٢٨	٦٤
٣٩	أستطيع البحث الالكتروني عن المعلومات باستخدام المواقع العلمية واستخدامها بشكل مناسب في مجال تخصصي	١١٧	٥٨,٥	١٩	٩,٥	٦٤	٣٢

م	العبرة	دائماً		أحياناً		أبداً	
		العدد	%	العدد	%	العدد	%
٤٠	سابعاً - إدارة الأمن الرقمي أطلع على سياسة الخصوصية للمواقع التي أتعامل معها	١٣٨	٦٩	٣٧	١٨,٥	٢٥	١٢,٥
٤١	أستخدم برامج مكافحة الفيروسات لحماية معلوماتي الرقمية من الاختراق أو التلف	٩٢	٤٦	٣٠	١٥	٧٨	٣٩
٤٢	أرفض دعوات التواصل الرقمي مع الغرباء أو الجهات المشبوهة	٣٤	١٧	٣٢	١٦	١٣٤	٦٧
٤٣	أحدث نظام التشغيل بصفة مستمرة	٤٢	٢١	٢٠	١٠	١٣٨	٦٩
٤٤	استخدم كلمات مرور قوية وفريدة	٤٩	٢٤,٥	٢٥	١٢,٥	١٢٦	٦٣
٤٥	أشارك معلوماتي الشخصية على الانترنت	٤٨	٢٤	١٦	٨	١٣٦	٦٨
٤٦	أحرص على عدم إعطائي رقم المرور الخاص بحساباتي الرقمية لأحد	٨٢	٤١	١٥	٧,٥	١٠٣	٥١,٥
٤٧	أحتفظ بنسخ احتياطية لبياناتي المهمة	٤٩	٢٤,٥	٢٣	١١,٥	١٢٨	٦٤

يتضح من جدول (١١) بعض العبارات التي تعكس الاستجابات الإيجابية و الاستجابات السلبية الخاصة بالاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد حيث ما يقرب من ربع العينة من الشباب الجامعي ٢٤% يصدقوا كل ما ينشر على التطبيقات الرقمية المختلفة ، و ٢٠% قد ثقفوا أنفسهم رقمياً وأهتموا بتطوير مهاراتهم الرقمية والتكنولوجية حيث تؤكد دراسة المحلاوي (٢٠٢٣) أن استخدام التفكير الناقد يؤدي إلى تنمية التعلم الذاتي للطلاب في العصر الرقمي ، كما تؤكد أهمية التفكير الناقد ودوره في بناء المواطن المتوافق مع متطلبات العصر الرقمي

كما تبين من النتائج الخاصة باللياقة الرقمية أن أكثر من ثلث العينة من الشباب الجامعي ٣٣% قد أحترموا وجهة نظر الآخرين عند استخدام الوسائط الرقمية ، تؤكد دراسة (Shivangi ; Naval (2023) على ضرورة احترام وجهات النظر المختلفة في الرأي عبر التطبيقات الرقمية ، كما تؤكد دراسة طه ؛ شرف ؛ مصباح (٢٠٢٢) أن الاتيكيت الرقمي يجب أن يتحلى به جميع المستخدمين للانترنت من المبتدئين إلى المحترفين ، وأن الإحترام المتبادل بين مستخدمي الإنترنت يعمل على خلق مجتمع رقمي صحي يجب الحفاظ عليه كوسيلة إجتماعية فعالة .

كما تبين من النتائج الخاصة بإدارة الحقوق والمسؤوليات الرقمية أن أعلى نسبة من أفراد العينة ٧٤,٥% لم يبلغوا عن الصفحات التي يتكرر نشرها لمحتوى مسئ أخلاقياً وتتعارض هذه النتيجة مع ما تؤكدته دراسة عباس (٢٠٢١) من ضرورة الإبلاغ عن السلوكيات الغير مسؤولة حتى لا يسبب ذلك إيذاء للآخرين في المجتمع الرقمي ، ٧٢,٥% لا يحترموا القوانين الرقمية وحقوق الملكية الفكرية في المجالات الرقمية ولا يشجعوا غيرهم على الالتزام بها وتتعارض هذه النتيجة مع ما تؤكدته دراسة Dalinghaus (2023) على ضرورة استخدام وسائط التواصل بشكل مسئول و التواصل بين الأشخاص بشكل لائق

كما تبين من النتائج الخاصة بإدارة التجارة الرقمية أن أقل من ربع العينة من الشباب الجامعي ١٩% قد اشتروا السلع والمستلزمات الكترونياً عبر المتاجر الرقمية الموثوقة بأسعار مناسبة وجودة عالية وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة شرف الدين (٢٠١٩) التي تؤكد على ضرورة ان تكون



العاملات في التجارة الالكترونية مع المواقع الآمنة التي يمكن من خلالها الشراء والبيع لمنع التعرض للاحتيال أو الأذى أو سرقة الهوية

كما تبين من النتائج الخاصة بإدارة الصحة والسلامة الرقمية أن أكثر من ربع عينة البحث من الشباب الجامعي ٢٧,٥% شعروا بألم في الظهر وارهاق في العين بعد قضاء وقت طويل أمام التطبيقات الرقمية حيث تؤكد دراسة منصر (٢٠١٩) أن استخدام التكنولوجيا الرقمية بشكل غير سليم يتسبب في مشاكل بدنية ونفسية تؤثر في الفرد .

كما تبين من النتائج الخاصة بإدارة التعليم أن أقل من ربع العينة من الشباب الجامعي ١٧,٥% قد استخدموا التطبيقات الرقمية في حضور الدورات والورش التعليمية وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ندا (٢٠٢١) التي توصلت إلى أن أقل استخدام للبرامج الرقمية من قبل الطلاب كان استخدام البرامج الرقمية في النواحي العلمية

لقد اتضح من النتائج الخاصة بإدارة الأمن الرقمي أن ٦٩% كانوا دائمين الاطلاع على سياسة الخصوصية للمواقع التي تتعامل معها ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Milosevic 2015) التي تؤكد على ضرورة الاطلاع على سياسة الخصوصية للمواقع التي يتم التعامل معها مما يساهم في الوقاية من المخاطر الالكترونية ، ٤٦% استخدموا برامج مكافحة الفيروسات لحماية معلوماتهم الرقمية من الاختراق أو التلف وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Brown 2023) التي تؤكد ضرورة استخدام الطلاب للأساليب والاجراءات التكنولوجية لتحقيق السلامة على الانترنت حتى يصبحوا مواطنين رقميين آمنين .

- مستوى الوعي لعينة البحث من الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية بأبعادها:

جدول ( ١٢ ) التوزيع النسبي لمستويات الوعي بمهارات المواطنة الرقمية بأبعادها (ن = ٢٠٠)

الترتيب	الوزن النسبي	المتوسط الوزني	النسبة المئوية	العدد	الدرجة	المستويات	الأبعاد
الرابع	٥٢,٠٠	١,٥٦	٦٤,٠	١٢٨	أقل من ٩	منخفض	الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد
			١٨,٠	٣٦	٩ لأقل من ١٣	متوسط	
			١٨,٠	٣٦	١٣ فأكثر	مرتفع	
			١٠٠,٠	٢٠٠		الإجمالي	
الرابع	٥٢,٠٠	١,٥٦	٦٥,٠	١٢٠	أقل من ٨	منخفض	اللياقة الرقمية
			١٨,٠	٣٦	٨ لأقل من ١١	متوسط	
			١٧,٠	٣٤	١١ فأكثر	مرتفع	
			١٠٠,٠	٢٠٠		الإجمالي	
الخامس	٥١,٣٣	١,٥٤	٦٦,٥	١٣٣	أقل من ١١	منخفض	إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية
			١٦,٠	٣٢	١١ لأقل من ١٥	متوسط	
			١٧,٥	٣٥	١٥ فأكثر	مرتفع	
			١٠٠,٠	٢٠٠		الإجمالي	
الخامس	٥١,٣٣	١,٥٤	٦٦,٥	١٣٣	أقل من ١١	منخفض	إدارة التجارة الرقمية
			١٧,٠	٣٤	١١ لأقل من ١٥	متوسط	
			١٦,٥	٣٣	١٥ فأكثر	مرتفع	
			١٠٠,٠	٢٠٠		الإجمالي	

الأبعاد	المستويات	الدرجة	العدد	النسبة المئوية	المتوسط الوزني	الوزن النسبي	الترتيب
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	منخفض	أقل من ١١	٨	٤,٠	٢,٠١	٦٧,٠٠	الأول
	متوسط	١١ لأقل من ١٥	١٢٣	٦٦,٥			
	مرتفع	١٥ فأكثر	٥٩	٢٩,٥			
	الإجمالي		٢٠٠	١٠٠,٠			
إدارة التعليم	منخفض	أقل من ١١	٥٠	٢٥,٠	١,٨٢	٦٠,٦٧	الثاني
	متوسط	١١ لأقل من ١٥	١١٢	٥٦,٠			
	مرتفع	١٥ فأكثر	٣٨	١٩,٠			
	الإجمالي		٢٠٠	١٠٠,٠			
إدارة الأمن الرقمي	منخفض	أقل من ١٢	٥٩	٢٩,٥	١,٧٩	٥٦,٦٧	الثالث
	متوسط	١٢ لأقل من ١٧	٩٧	٤٨,٥			
	مرتفع	١٧ فأكثر	٤٤	٢٢,٠			
	الإجمالي		٢٠٠	١٠٠,٠			
الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	منخفض	أقل من ٧١	١٠٠	٥٠,٠	١,٧٠	٥٦,٥٩	
	متوسط	٧١ لأقل من ٩٩	٦٥	٣٢,٥			
	مرتفع	٩٩ فأكثر	٣٥	١٧,٥			
	الإجمالي		٢٠٠	١٠٠,٠			

يتضح من جدول (١٢) أن نصف عينة البحث من الشباب الجامعي يقع مستوى وعيهم بمهارات المواطنة الرقمية في المستوى المنخفض حيث بلغ ( ٥٠ ٪ ) ، ( ٣٢,٥ ٪ ) في المستوى المتوسط في حين انخفضت نسبة المستويات المرتفعة حيث بلغت ( ١٧,٥ ٪ ) ، وتري الباحثة إحتياج الشباب الجامعي لمزيد من التوعية من خلال برنامج إرشادي لرفع مستوى وعيهم بمهارات المواطنة الرقمية وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ندا (٢٠٢١) التي توصلت إلى وجود خلل أو أزمة مواطنة رقمية داخل المجتمع المصري بصورة عامة وطلاب الجامعة بصورة خاصة.

كما اتضح أن بُعد إدارة الصحة والسلامة الرقمية قد احتل المرتبة الأولى بوزن نسبي ٦٧ ومن خلال المقابلات الفردية التي أجرتها الباحثة مع الشباب الجامعي لاحظت سعيهن إلى ممارسة الرياضة واهتمامهم بمظهرهم الشخصي وممارسة العادات الصحية وان يكون شكل الجسم سليم والحرص على عدم انحناء الظهر لذلك يهتمون بحماية انفسهم من الأضرار الصحية الناتجة عن استخدام الاجهزة الالكترونية بشكل سليم وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الأمين : نبيه ؛ عفيضي (٢٠٢٣) التي تؤكد أن الوعي الصحي للشباب ينعكس على أسلوب حياتهم وسلوكهم ويحسن من قدرتهم على اتخاذ الاجراءات اللازمة للوقاية من المشاكل الصحية وتطبيقها كأسلوب حياه في جميع النواحي الحياتية، وفي المرتبة الثانية يأتي إدارة التعليم بوزن نسبي ٦٠,٦٧، وتتعارض هذه النتيجة مع ما توصلت له دراسة سليمان (٢٠٢٠) حيث كان مجال الحماية وما يتضمنه من الحماية الصحية في المرتبة الثانية وليست الاولى بينما كان مجال التعليم في المرتبة الأخيرة وليست الثانية وقد يرجع ذلك لاختلاف ظروف تطبيق البحث من حيث التوقيت واختلاف العينة ، كما توصلت النتائج إلى أن بُعد ادارة الامن الرقمي قد احتل المرتبة الثالثة بوزن نسبي ٥٦,٦٧، ويليهما في المرتبة الرابعة كلا من الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد واللياقة الرقمية بوزن نسبي ٥٢ وأخيراً

في المرتبة الخامسة كلا من إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية ، وإدارة التجارة الرقمية بوزن نسبي ٥١,٣٣ .

دالنتائج الوصفية لاستجابات أفراد عينة البحث من الطلاب نحو عبارات تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل التحول الرقمي

جدول (١٣) التوزيع النسبي لعينة البحث وفقاً لاستجاباتهم نحو عبارات تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل

التحول الرقمي (ن=٢٩٨)

م	العبرة	نعم		أحياناً		لا	
		العدد	%	العدد	%	العدد	%
١	أ- المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات أهتم بالاشتراك في الصفحات التي تؤثر على حياتي بشكل إيجابي	٣٨	١٩	٧١	٣٥,٥	٩١	٤٥,٥
٢	اشترك في قنوات وصفحات رقمية لتعلم طرق مفيدة للعناية بصحتي ومظهري الشخصي	٥٨	٢٩	٢٠	١٠	١٢٢	٦١
٣	أتجنب كل ما يضر بصحتي من السهر والجلوس الطأطي أمام الأجهزة الرقمية	٣٧	١٨,٥	٦٠	٣٠	١٠٢	٥١,٥
٤	أهتم بدراستي واستفيد من التطبيقات التكنولوجية لتدعيمها	٥٣	٢٦,٥	٥٧	٢٨,٥	٩٠	٤٥
٥	أقوم بإدارة وقت استخدام التطبيقات الرقمية لتحقيق التوازن بين العالم الرقمي والعالم الحقيقي	٥٦	٢٨	٤٤	٢٢	١٠٠	٥٠
٦	أستطيع تنمية مهاراتي وتعلم مهارات جديدة عبر التطبيقات الرقمية	٤٨	٢٤	٤٦	٢٣	١٠٦	٥٣
٧	ب- المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة استفيد من التطبيقات الرقمية في تبسيط الأعمال المنزلية التي أشارك فيها داخل أسرتي	٦٥	٣٢,٥	٢٩	١٤,٥	١٠٦	٥٣
٨	أشاجر مع أفراد أسرتي عند حدوث أي خلافات عبر التطبيقات الرقمية	٤٧	٢٣,٥	٦٢	٣١	٩١	٤٥,٥
٩	أتحدث عن مشاكلي الأسرة مع الآخرين عبر التطبيقات الرقمية	٥٢	٢٦	٢٥	١٢,٥	١٢٣	٦١,٥
١٠	أقضي معظم الوقت على التطبيقات الرقمية مما يقلل من تواصلتي مع أفراد أسرتي	٥٦	٢٨	٣٣	١٦,٥	١١١	٥٥,٥
١١	لا أزور أفراد عائلتي وأكتفي بتبادل التعليقات عبر التطبيقات الرقمية	٥٠	٢٥	٣٩	١٩,٥	١١١	٥٥,٥
١٢	أشجع أفراد أسرتي وأساعدهم على الاستفادة من الجانب الإيجابي للتطبيقات الرقمية	٥٤	٢٧	٣٣	١٦,٥	١١٣	٥٦,٥
١٣	ج- المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء أشارك بإيجابية وأتعاون مع زملائي عبر التطبيقات الرقمية في المشاريع الدراسية المشتركة	٤١	٢٠,٥	٢٥	١٢,٥	١٣٤	٦٧
١٤	استخدم التطبيقات الرقمية للمشاركة في نشر كل ما يفيد زملائي في التخصص	٤٥	٢٢,٥	٢٨	١٤	١٢٧	٦٣,٥
١٥	أعلق على منشورات زميلي المختلف معي في الرأي بشكل يظهر احترامي لشخصه واختلافي مع فكره فقط	٤٧	٢٣,٥	٤٩	٢٤,٥	١٠٤	٥٢
١٦	عندما أعتبر على أي مقننات لزملائي فأنتي أنشرها عبر التطبيقات الرقمية كي أتمكن من ردها لأصحابها	٤٦	٢٣	٣٨	١٩	١١٦	٥٨
١٧	أشارك في الأنشطة الجامعية وأنسق عملي مع زملائي عبر استخدامي أحد التطبيقات الرقمية	٤٤	٢٢	٤٩	٢٤,٥	١٠٧	٥٣,٥
١٨	أشارك في نشر المنشورات الرسمية التي تعلن عن إتاحة الدورات والمنح المجانية للطلاب	٥٦	٢٨	٣٩	١٩,٥	١٠٥	٥٢,٥
١٩	د- المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن استخدم التطبيقات الرقمية للمشاركة في جهود تطوير كليتي ومجتمعي المحلي	٥٤	٢٧	٣٠	١٥	١١٦	٥٨
٢٠	أتصفح الكترونياً الأخبار التي تحدث داخل وطني	٣٣	١٦,٥	٣٧	١٨,٥	١٣٠	٦٥
٢١	أحرص على إظهار الجانب المشرق لبلدي عبر التطبيقات الرقمية	٤٥	٢٢,٥	١٩	٩,٥	١٣٦	٦٨
٢٢	أشارك الآخرين منشوراتهم الالكترونية دون التأكد من صحتها	٤٩	٢٤,٥	٢٦	١٣	١٢٥	٦٢,٥
٢٣	أدقق عند نشر أي معلومات على حساباتي الرقمية لشعوري بالمسئولية الوطنية	٤٠	٢٠	٢٢	١١	١٣٨	٦٩
٢٤	أهتم بنشر كل ما هو مفيد وهاذف لنشر الوصي بالقضايا الاجتماعية والبيئية والثقافية عبر حساباتي الرقمية	٥٣	٢٦,٥	٢٢	١١	١٢٥	٦٢,٥
٢٥	أشرك في المبادرات الرقمية التي تهدف إلى تنمية المجتمع	٣٨	١٩	٥٢	٢٦	١١٠	٥٥

يتضح من جدول (١٣) النتائج الخاصة بالمسئولية الاجتماعية تجاه الذات أن أكثر من ربع

أفراد العينة من الشباب الجامعي ٢٨% استطعوا القيام بإدارة وقت استخدام التطبيقات الرقمية

لتحقيق التوازن بين العالم الرقمي والعالم الحقيقي

كما تبين من النتائج الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة أن أكثر من ربع أفراد العينة من الشباب الجامعي ٢٨ ٪ قضاوا معظم الوقت على التطبيقات الرقمية مما قلل من تواصلهم مع أفراد أسرهم وتتفق هذه النتيجة مع دراسة مذكور (٢٠٢٢) التي توصلت في إطارها الميداني إلى تراجع الروابط الأسرية في ظل العلاقات الأسرية التي تقيمها تلك التكنولوجيا الرقمية وتطبيقاتها المختلفة.

كما تبين من النتائج الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية تجاه زملاء والأصدقاء أن أقل من ربع أفراد العينة من الشباب الجامعي ٢٠.٥ ٪ قد شاركوا بإيجابية وتعاونوا مع زملائهم عبر التطبيقات الرقمية في المشاريع الدراسية المشتركة، ٢٢.٥ ٪ استخدموا التطبيقات الرقمية للمشاركة في نشر كل ما يفيد زملائهم في التخصص وتعزو الباحثة انخفاض تلك النسبة إلى ضعف شعور الشباب الجامعي بروح التعاون بينهم ما يحد من قدرتهم على مساعدة الآخرين من زملائهم بشكل مناسب وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الهويش (٢٠١٧) التي توصلت إلى درجة استجابة متوسطة من الطلاب فيما يخص التعاون ومساعدة الزملاء .

كما تبين المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن أن أكثر من ربع أفراد العينة ٢٦.٥ ٪ قد أهتموا بنشر كل ما هو مفيد وهادف لنشر الوعي بالقضايا الاجتماعية والبيئية والثقافية عبر حساباتي الرقمية .

#### - مستوى استبيان " تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل التحول الرقمي"

جدول (١٤) التوزيع النسبي لمستويات تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل التحول الرقمي (ن=٢٠٠)

الترتيب	الوزن النسبي	المتوسط الوزني	النسبة المئوية	العدد	الدرجة	المستويات	الأبعاد
الأول	٥٧,٦٧	١,٧٣	٣٨,٠	٧٦	أقل من ٩	منخفض	المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات
			٤٠,٥	٨١	٩ لأقل من ١٣	متوسط	
			٢١,٥	٤٣	١٣ فأكثر	مرتفع	
			١٠٠,٠	٢٠٠		الإجمالي	
الثاني	٥٧,٣٣	١,٧٢	٣٥,٠	٧٠	أقل من ٩	منخفض	المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة
			٤٥,٠	٩٠	٩ لأقل من ١٣	متوسط	
			٢٠,٠	٤٠	١٣ فأكثر	مرتفع	
			١٠٠,٠	٢٠٠		الإجمالي	
الثالث	٥٥,٣٣	١,٦٦	٤٠,٥	٨١	أقل من ٩	منخفض	المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء
			٤١,٥	٨٣	٩ لأقل من ١٣	متوسط	
			١٨,٠	٣٦	١٣ فأكثر	مرتفع	
			١٠٠,٠	٢٠٠		الإجمالي	
الرابع	٥٣,٠٠	١,٥٩	٥٩,٥	١١٩	أقل من ١١	منخفض	المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن
			٢٤,٠	٤٨	١١ لأقل من ١٥	متوسط	
			١٦,٥	٣٣	١٥ فأكثر	مرتفع	
			١٠٠,٠	٢٠٠		الإجمالي	
	٥٥,٦٧	١,٦٧	٤٨,٥	٩٧	أقل من ٣٨	منخفض	تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل التحول الرقمي ككل
			٣٤,٠	٦٨	٣٨ لأقل من ٥٣	متوسط	
			١٧,٥	٣٥	٥٣ فأكثر	مرتفع	
			١٠٠,٠	٢٠٠		الإجمالي	

يتضح من جدول (١٤) أن ما يقرب من ثلاث ارباع عينة البحث من الشباب الجامعي قد انحصر مستوى تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل التحول الرقمي بين المنخفض والمتوسط حيث بلغت نسبتهم (٤٨,٥ % ، ٣٤ %) على التوالي في حين انخفضت نسبة المستويات المرتفعة من الشباب الجامعي وبلغت ١٧,٥ % ، وقد يرجع تفسير هذه النتيجة الي أن استخدام التكنولوجيا الرقمية أدى الي تحول في القيم والسلوكيات المكتسبة لدى الشباب ، والذي انعكس بدوره على المسؤولية الاجتماعية لديهم وتؤكد دراسة Hassel(2022) أن التطور السريع للاتصالات المتنقلة والتقنيات الرقمية أدى إلى تحولات مستمرة في المجتمع و ضعف الالتزام بالمسؤوليات الاجتماعية وخاصة لدى الشباب ، وتعارض هذه النتيجة مع دراسة السهلي (٢٠٢٠) التي توصلت الي ارتفاع نسبة المستوى المرتفع من المسؤولية الاجتماعية لدى عينة الدراسة ويرجع ذلك لاختلاف العينة ومكان تطبيق البحث .

كما تبين من النتائج أن بُعد المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات قد احتل المرتبة الأولى بوزن نسبي ٥٧,٦٧ وقد يرجع ذلك إلى حرص الشباب الجامعي على اهتمامهم بانفسهم في المقام الأول حتي يستطيعوا ان يعطوا لاسرهم وزملائهم ووطنهم ، وفي المرتبة الثانية يأتي المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة بوزن نسبي ٥٧,٣٣ ثم يأتي في المرتبة الثالثة المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء بوزن نسبي ٥٥,٣٣ ، وأخيراً في المرتبة الرابعة المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن بوزن نسبي ٥٣.

#### د- النتائج البحثية في ضوء فروض البحث:

الفرض الأول: " توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائياً بين وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية بأبعادها (الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد- اللياقة الرقمية- إدارة الحقوق والمسؤوليات الرقمية - إدارة التجارة الرقمية - إدارة الصحة والسلامة الرقمية - إدارة التعليم- إدارة الأمن الرقمي) ومجموعها الكلي وتحمل المسؤولية الاجتماعية بمحاورها (المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات - المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة- المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء - المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن ) ومجموعها الكلي في ظل عصر التحول الرقمي" وللتحقق من صحة الفرض الأول تم حساب معامل الارتباط لبيرسون بين وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية بأبعادها الفرعية ومجموعها الكلي وتحمل المسؤولية الاجتماعية بأبعادها الفرعية ومجموعها الكلي في ظل عصر التحول الرقمي؛ كما هو موضح في الجدول الأتي:

جدول (١٥) معاملات الارتباط لبيرسون بين وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية وتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي (ن = ٢٠٠)

معامل الارتباط	الأبعاد	المسئولية الاجتماعية تجاه الذات	المسئولية الاجتماعية تجاه الأسرة	المسئولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	المسئولية الاجتماعية تجاه الوطن	تحمل المسئولية الاجتماعية ككل
	الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	**٠,٧٤٢	**٠,٤٩٧	**٠,٥٦٥	**٠,٤٢٤	**٠,٧٠٤
	اللياقة الرقمية	**٠,٧٣٧	**٠,٧٢١	**٠,٦٠٦	**٠,٣٩١	**٠,٧٧٠
	إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	**٠,٣٣٩	**٠,٥٥٠	**٠,١٧٨	**٠,٢٨٧	**٠,٢٤٦
	إدارة التجارة الرقمية	**٠,٧٣٢	**٠,٤٥٨	**٠,٧٤٣	**٠,٣٠٥	**٠,٧٠٠
	إدارة الصحة والسلامة الرقمية	**٠,٣٠٤	**٠,٢١٢	**٠,٢٤٨	**٠,٣٧١	**٠,٣٦٨
	إدارة التعليم	**٠,٥٣٠	**٠,٧٤٩	**٠,٣٢٣	**٠,٢٠٠	**٠,٥٦٠
	إدارة الأمن الرقمي	**٠,٣٨٦	**٠,٤٩٢	**٠,١٩٨	**٠,٣١١	**٠,٤٤١
	الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	**٠,٧٨٤	**٠,٦٩٢	**٠,٥٩٥	**٠,٤٢٤	**٠,٧٨٥

♦ قيمة معامل الارتباط دالة عند مستوي (٠,٠٥)، ♦♦ قيمة معامل الارتباط دالة عند مستوي (٠,٠١)

يتضح من جدول (١٥) وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية بأبعادها الفرعية ومجموعها الكلي وتحمل المسؤولية الاجتماعية بأبعادها الفرعية ومجموعها الكلي في ظل عصر التحول الرقمي، عدا العلاقة بين بعد إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية، وبعد المسئولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء كانت العلاقة بينهم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) ، وهذا يشير إلى أن وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية واتباعهم لها في سلوكهم الرقمي يُجنبهم التعرض للمشكلات الرقمية ويساعدهم على الاستفادة المثلى من الإيجابيات في العالم الرقمي بالإضافة لوعيهم بضرورة الحفاظ على حقوقهم الرقمية وفي المقابل مراعاتهم لحقوق غيرهم مما يحفزهم ويساعدهم على تحمل مسئولياتهم الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي وتتفق هذه النتيجة مع دراسة يوسف ؛ عمر ؛ فرغلي (٢٠٢٣) التي توصلت إلى أن تنمية وعي الطلاب بالمشكلات الرقمية المعاصرة وكيفية حلها يُعزز من وعيهم بأبعاد المسئولية الاجتماعية، وبذلك يتحقق صحة الفرض الأول كليا.

الفرض الثاني: - توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) في كل من متوسطات وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية وتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي بأبعادهما تبعاً لمتغير (الجنس- عمل الأم)، وللتحقق من صحة الفرض تم حساب أولاً: اختبار مان ويتنى<sup>١</sup> بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير الجنس؛ كما هو موضح في الجدول الآتي:

<sup>١</sup> تم استخدام اختبار مان ويتنى وهو الاختبار اللابرامترى البديل لاختبار (ت) لعينتين مستقلتين .. بسبب فقط أحد شروط استخدام اختبار (ت) وهو تقارب حجم العينتين، ولكن هنا نجد أن الاناث عددهم أكبر من خمسة أضعاف عدد الذكور

جدول (١٦) اختبار (ت) لعينتين مستقلتين بين متوسطى درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعى الشباب

الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير الجنس

البيان	ذكور (ن = ٢١)		إناث (ن = ١٦٩)		قيمة (U)	قيمة (Z)	الدلالة
	متوسط الرتب	مجموع الرتب	متوسط الرتب	مجموع الرتب			
الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	٨٧,٢٧	٢٧٠٥,٥٠	١٠٢,٩٢	١٧٢٩,٥٠	٢٢٠٩,٥	١,٤٠٨	٠,١٥٩ غير دال
اللياقة الرقمية	٨٢,٠٢	٢٥٤٢,٥٠	١٠٣,٨٩	١٧٥٥٧,٥٠	٢٠٤٦,٥	١,٩٨٥	٠,٠٥
إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	٨٥,٤٧	٢٦٤٩,٥٠	١٠٣,٢٦	١٧٤٥٠,٥٠	٢١٥٣,٥	١,٥٩٤	٠,١١١ غير دال
إدارة التجارة الرقمية	٨٤,١٦	٢٦٠٩,٠٠	١٠٣,٥٠	١٧٤٩١,٠٠	٢١١٣,٠	١,٧٢٩	٠,٠٨٤ غير دال
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	٧٧,٩٠	٢٤١٥,٠٠	١٠٤,٦٤	١٧٦٨٥,٠٠	١٩١٩,٠	٢,٣٩٤	٠,٠٥
إدارة التعليم	٨٧,٧٦	٢٧٢٠,٥٠	١٠٢,٨٤	١٧٣٧٩,٥٠	٢٢٢٤,٥	١,٣٥٠	٠,١٧٧ غير دال
إدارة الأمن الرقمي	٨٤,٤٠	٢٦١٦,٥٠	١٠٣,٤٥	١٧٤٨٣,٥٠	٢١٢٠,٥	١,٦٩٤	٠,٠٩٠ غير دال
الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	٨٢,٥٣	٢٥٥٨,٥٠	١٠٣,٨٠	١٧٥٤١,٥٠	٢٠٦٢,٥	١,٨٨١	٠,٠٦٠ غير دال

يتضح من جدول (١٦):

- عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعى الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل وفى جميع أبعاده الفرعية، عدا بعدى (اللياقة الرقمية - إدارة الصحة والسلامة الرقمية) تبعاً لمتغير الجنس ويرجع ذلك إلى أن الذكور والإناث كلاهما يعيش فى ظل العصر الرقمي ويستخدمون التقنيات الرقمية فى مختلف جوانب حياتهم وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة العمرى (٢٠٢٠) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى وعى الطلبة بالمواطنة الرقمية تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث .
- يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعى الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية عند أبعاده الفرعية (اللياقة الرقمية - إدارة الصحة والسلامة الرقمية) تبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث وقد يرجع ذلك إلى طبيعة الأنتى وحرصها على اتباع آداب اللياقة فى التعامل حتى لا تتعرض لمواقف غير لائقة خاصة وأن تعاليم وقيم الدين وتقاليده المجتمعية تفرض على الفتاه معايير فى التعامل مع الآخرين وبالنسبة لإدارة الصحة والسلامة الرقمية فترجع الفروق إلى حرصها على الظهور فى أفضل صورة والاهتمام بصحتها النفسية والجسدية خاصة فى مرحلة الشباب مما يجعلها تهتم باتباع إجراءات الصحة والسلامة الرقمية، وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة على (٢٠٢١) التي توصلت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث فى الوعي بالصحة والسلامة الرقمية

ثانياً: اختبار مان ويتنى بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان تحمل المسئولية الاجتماعية فى ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير الجنس؛ كما هو موضح فى الجدول الأتى:

جدول (١٧) اختبار (ت) لعينتين مستقلتين بين متوسطى درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير الجنس

البيان	ذكور (ن = ٣١)		إناث (ن = ١٦٩)		قيمة (U)	قيمة (Z)	الدلالة
	متوسط الرتب	مجموع الرتب	متوسط الرتب	مجموع الرتب			
المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات	٨١,٦٨	٢٥٢٢,٠٠	١٠٢,٩٥	١٧٥٦٨,٠٠	٢٠٣٦,٠٠	١,٩٨٥	٠,٠٥
المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة	٨١,٣٥	٢٥٢٢,٠٠	١٠٤,٠١	١٧٥٧٨,٠٠	٢٠٣٦,٠٠	٢,٠١٩	٠,٠٥
المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	٧٥,٠٦	٢٣٢٧,٠٠	١٠٥,١٧	١٧٧٧٢,٠٠	١٨٣١,٠٠	٢,٦٩٥	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن	٨٤,٥٦	٢٦٢١,٥٠	١٠٢,٤٢	١٧٤٧٨,٥٠	٢١٢٥,٥٠	١,٦٨٢	٠,٠٩٣ غير دال
تحمل المسؤولية الاجتماعية ككل	٧٩,١١	٢٤٥٢,٥٠	١٠٤,٤٢	١٧٦٤٧,٥٠	١٩٥٦,٥٠	٢,٢٤٠	٠,٠٥

يتضح من جدول (١٧):

- وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ككل تبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة محمد : حاج أمين (٢٠٢٢) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مظاهر المسؤولية الاجتماعية ككل تبعاً للجنس لصالح الإناث، وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة الشهراني (٢٠١٧) ودراسة أبو زيد (٢٠٢١) التي توصلت إلى عدم وجود فروق في تحمل المسؤولية الاجتماعية تبعاً لمتغير النوع وقد يرجع ذلك لاختلاف توقيت وظروف تطبيق البحث .

- وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي عند أبعاده الفرعية (المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات - المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة) تبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث ، وقد ترجع الفروق في المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات لصالح الإناث إلى طبيعة الفتاه التي تميل لاهتمامها بنفسها وتنمية شخصيتها لتظهر بصورة لائقة أمام الآخرين وبالنسبة للمسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة فترجع الفروق إلى طبيعة التنشئة الأسرية في المجتمعات الشرقية وتحمل الأنثى لبعض المهام المنزلية من قبل والدتها منذ الصغر على خلاف الذكور الذين لا توكل لهم أى أعمال أو مهام منزلية لذلك تصبح الفتاه لديها احساس بالمسؤولية تجاه اسرتها بشكل أكبر وتتفق هذه النتائج جزئياً مع دراسة بدير (٢٠١٢) حيث توصلت لوجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) في المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة لصالح الاناث ، بينما تتعارض معها جزئياً حيث توصلت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الجنسين في المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات .

- كما يتضح من النتائج وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين متوسطي رتب درجات أفراد عينة الدراسة في بُعد (المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء) تبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث ، وقد يرجع ذلك إلى طبيعة الأنثى حيث الحساسية والعاطفة الزائدة التي



تدفعهن إلى مساعدة زملائها والأصدقاء عند مواجهة أى صعوبات وتقديم الدعم والمساعدة لهم جميعاً.

عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة فى بعد المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن وقد يرجع ذلك إلى اتفاق الطلاب والطالبات أنهم مسؤولون عن وطنهم فحب الوطن والحفاظ عليه وعلى أمنه وسلامته سمة من سمات كل فرد عاش وتربى فيه مهما كان جنسه ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أبو مصطفى (٢٠١٨) التي توصلت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن تبعاً لمتغير الجنس .

ثالثاً: اختبار (ت) لعينتين مستقلتين بين متوسطى درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير عمل الأم؛ كما هو موضح فى الجدول الأتى:

جدول ( ١٨ ) اختبار (ت) لعينتين مستقلتين بين متوسطى درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير عمل الأم

البيان	لا تعمل (ن = ٧٤)		تعمل (ن = ١٢٦)		الفروق بين المتوسطات	قيمة (ت)	الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	٨,٨٤	٤,٠١	٩,٦٣	٣,٩٩	٠,٧٩	١,٣٤٨	٠,١٧٩ غير دال
اللياقة الرقمية	٧,٢٨	٣,١٤	٨,٠٣	٣,٣٤	٠,٦٥	١,٣٦٤	٠,١٧٤ غير دال
إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	١٠,٠٥	٤,٢٣	١١,١٨	٤,٤٨	١,١٣	١,٧٥٥	٠,٠٨١ غير دال
إدارة التجارة الرقمية	١٠,٥١	٤,٦٦	١٠,٩٤	٤,٢٥	٠,٤٣	٠,٦٥٦	٠,٥١٣ غير دال
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	١٣,٣٥	٣,١٩	١٤,٤٧	٣,١٧	١,١٢	٢,٣٩٨	٠,٠٥
إدارة التعليم	١٢,٠١	٣,٣٧	١٣,١٥	٣,٧٠	١,١٤	٢,١٦٨	٠,٠٥
إدارة الأمن الرقمي	١٣,٩٦	٤,٢٥	١٥,٣٨	٣,٩٣	١,٤٢	٢,٣٩٧	٠,٠٥
لوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	٧٦,١١	١٩,٦٣	٨٢,٧٨	١٧,٦١	٦,٦٧	٢,٤٧٨	٠,٠٥

يتضح من جدول (١٨):

وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل وفى أبعاده الفرعية التالية (إدارة الصحة والسلامة الرقمية - إدارة التعليم - إدارة الأمن الرقمي) تبعاً لمتغير عمل الأم لصالح الأم العاملة، ويرجع ذلك إلى أن عمل الأم يكسبها الخبرات الحياتية وينمي مداركها بالمخاطر المنتشرة من استخدام التقنيات الرقمية بصف عامة وأيضاً بالأخص المخاطر الصحية والنفسية وإضاعة الوقت والجرائم الالكترونية المنتشرة والابتزاز وفتح الحسابات الشخصية لاهتمامها وحرصها على مستقبل أبنائها وتعليمهم وتشجيعهم على استغلال تلك التقنيات الحديثة في مجال تعليمهم مما ينعكس على ما تكسبه لأبنائها من توعية بهذا الشأن وتتعارض

هذه النتيجة جزئياً مع دراسة وهبة (٢٠٢١) التي توصلت إلى عدم وجود فروق في الوعي بالسلامة الرقمية تبعاً لمتغير عمل الأم.

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة في أبعاد (الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد - اللياقة الرقمية - إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية - إدارة التجارة الرقمية) تبعاً لمتغير عمل الأم

رابعاً: اختبار (ت) لعينتين مستقلتين بين متوسطى درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير عمل الأم؛ كما هو موضح في جدول (١٩) الآتى:

جدول (١٩) اختبار (ت) لعينتين مستقلتين بين متوسطى درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير عمل الام

البيان	لا تعمل (ن = ٧٤)		تعمل (ن = ١٢٦)		الفرق بين المتوسطات	قيمة (ت)	الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات	٩,٧٨	٣,٦١	١٠,٧٥	٣,٦٢	٠,٩٧	١,٨١٥	٠,٠٧١ غير دال
المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة	٩,٨٠	٣,٤٣	١٠,٦٧	٣,٥٢	٠,٨٧	١,٧٠٣	٠,٠٩٠ غير دال
المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	٩,٣٤	٣,٤٠	١٠,٢٨	٣,٥٦	٠,٩٤	١,٨٣٤	٠,٠٦٨ غير دال
المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن	١٠,٨٢	٤,٤٤	١١,٣٦	٤,١٦	٠,٥٤	٠,٨٥٣	٠,٣٩٥ غير دال
تعمل المسؤولية الاجتماعية ككل	٣٩,٧٤	١٢,٢٦	٤٣,٠٥	١١,٢٣	٣,٣١	١,٩٤٢	٠,٠٥٤ غير دال

يتضح من جدول (١٩): عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ككل وفي جميع أبعاده الفرعية تبعاً لمتغير عمل الأم، وقد يرجع ذلك إلى أن الأم سواء كانت عاملة أو غير عاملة فانها تحرص على اكساب أبنائها القدرة على تحمل مسئولياتهم الاجتماعية من خلال عملية التنشئة الاجتماعية ومحاولتها أن تكسبهم قيم ومعايير السلوك السليم في ظل عصر التحول الرقمي وتعارض هذه النتيجة مع دراسة الزهري (٢٠٢٠) التي توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ للمسؤولية المجتمعية وفقاً لعمل الأم لصالح الأمهات العاملات وبذلك يتحقق صحة الفرض الثاني جزئياً .

الفرض الثالث - يوجد تباين دال إحصائياً في وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية باختلاف المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية (السن - معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية - المستوى التعليمي للأم - المستوى التعليمي للأب - الدخل المالي الشهري للأسرة).

وللتحقق من صحة الفرض تم حساب:

أولاً: اختبار تحليل التباين أحادى الإتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير السن؛ كما هو موضح فى جدول (٢٠) الأتى:

جدول ( ٢٠ ) اختبار تحليل التباين أحادى الاتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعي

الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير السن

البعد	البيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	بين المجموعات	٦٤٢,٩	٢	٣٢١,٤	١٢,٩	٢٤,٨٥٥	٠,٠١
	داخل المجموعات	٢٥٤٧,٧	١٩٧				
	الكلى	٣١٩٠,٦	١٩٩				
اللياقة الرقمية	بين المجموعات	٢٤١,٨	٢	١٢٠,٩	٩,٦	١٢,٥٦٤	٠,٠١
	داخل المجموعات	١٨٩٥,٤	١٩٧				
	الكلى	٢١٣٧,٢	١٩٩				
إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	بين المجموعات	٤٣٢,٢	٢	٢١٦,١	١٧,٤٨	١٢,٣٦١	٠,٠١
	داخل المجموعات	٣٤٤٣,٨	١٩٧				
	الكلى	٣٨٧٥,٩	١٩٩				
إدارة التجارة الرقمية	بين المجموعات	١١١٤,٦١	٢	٥٥٧,٣	١٣,٩	٤٠,١٩١	٠,٠١
	داخل المجموعات	٢٧٣١,٧	١٩٧				
	الكلى	٣٨٤٦,٣	١٩٩				
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	بين المجموعات	٤١٩,٩	٢	٢١٠,٠	٨,٣	٢٥,٢١٩	٠,٠١
	داخل المجموعات	١٦٤٠,٤	١٩٧				
	الكلى	٢٠٦٠,٤	١٩٩				
إدارة التعليم	بين المجموعات	١٣٦,٢	٢	٦٨,١	١٢,٥	٥,٤٤٦	٠,٠١
	داخل المجموعات	٢٤٦٣,٢	١٩٧				
	الكلى	٢٥٩٩,٤	١٩٩				
إدارة الأمن الرقمي	بين المجموعات	٥٤٢,٠	٢	٢٧١,١	١٤,٢	١٩,٠٧٦	٠,٠١
	داخل المجموعات	٢٧٩٨,٨	١٩٧				
	الكلى	٣٣٤٠,٨	١٩٩				
الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	بين المجموعات	٢١٥٠,١	٢	١٠٧٥٢,١	٢٤٠,٩	٤٤,٦٣٧	٠,٠١
	داخل المجموعات	٤٧٤٥٢,٦	١٩٧				
	الكلى	٦٨٩٥٦,٨	١٩٩				

يتضح من جدول (٢٠): وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل وفى جميع أبعاده الفرعية، تبعاً لمتغير السن.

وللتحقق من اتجاه الفروق تم إجراء مقارنات بعديه باستخدام اختبار L.S.D، كما هو موضح فى جدول (٢١) الأتى:

جدول (٢١) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير السن

البيان	السن	المتوسط الحسابي	الأقل من ١٨ سنة	٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	٢٣ سنة فأكثر
الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	الأقل من ٢٠ سنة	٧,١٧		٠,٩٢٠	*٤,٥٤٢
	٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	٨,٠٩			*٣,٦٢٢
	٢٣ سنة فأكثر	١١,٧١			
اللياقة الرقمية	الأقل من ٢٠ سنة	٦,٥٨		٠,٤٢٥	*٢,٦٦٧
	٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	٧,٠١			*٢,٢٤١
	٢٣ سنة فأكثر	٩,٢٥			
إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	الأقل من ٢٠ سنة	٨,١٧		١,٦٩٥	*٤,٤٨٦
	٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	٩,٨٦			*٢,٧٩١
	٢٣ سنة فأكثر	١٢,٦٥			
إدارة التجارة الرقمية	الأقل من ٢٠ سنة	٨,٢٥		٠,٨٤٥	*٥,٦٦٧
	٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	٩,٠٩			*٤,٨٢٢
	٢٣ سنة فأكثر	١٣,٩٢			
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	الأقل من ٢٠ سنة	١١,٢٥		*١,٩٥٧	*٤,٦٣٩
	٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	١٣,٢١			*٢,٦٨٢
	٢٣ سنة فأكثر	١٥,٨٩			
إدارة التعليم	الأقل من ٢٠ سنة	٩,٩٢		*٢,٦٥٢	*٣,٥٤٢
	٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	١٢,٥٧			*٢,٨٨٩*
	٢٣ سنة فأكثر	١٣,٤٦			
إدارة الأمن الرقمي	الأقل من ٢٠ سنة	١٠,٥٠		*٣,٦٣٨	*٦,٢٣٦
	٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	١٤,١٤			*٢,٥٩٨
	٢٣ سنة فأكثر	١٦,٧٤			
الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	الأقل من ٢٠ سنة	٦١,٨٣		*١٢,١٣٢	*١٩,٦٤٦
	٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	٧٣,٩٧			*١٩,٦٤٦
	٢٣ سنة فأكثر	٩٣,٦١			

♦ الفروق بين المتوسطات تكون دالة عند مستوى (٠,٠٥)

يتضح من جدول (٢١):

- وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير السن بين (الأقل من ٢٠ سنة، ٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة) في الأبعاد (إدارة الصحة والسلامة الرقمية - إدارة التعليم - إدارة الأمن الرقمي) وكذلك في الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية، لصالح الأفراد الذين يبلغون من العمر (٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة).
- عدم وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير السن بين (الأقل من ٢٠ سنة، ٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة) في الأبعاد (الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد - اللياقة الرقمية - إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية - إدارة التجارة الرقمية).
- وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير السن بين (الأقل من ٢٠ سنة، ٢٣ سنة فأكثر) في الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية وفي جميع الأبعاد الفرعية، لصالح الأفراد الذين يبلغون من العمر (٢٣ سنة فأكثر)

- وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير السن بين (٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة، ٢٣ سنة فأكثر) فى الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية وفى جميع الأبعاد الفرعية، لصالح الشباب الجامعي البالغ من العمر (٢٣ سنة فأكثر)

ترجع الباحثة ذلك إلى أن التقدم في عمر الشباب يمنحهم نضجاً وخبرة أكبر في التعامل الرقمي مع الأجهزة الرقمية مما يجعل مهارات المواطنة الرقمية لديهم أفضل من الأصغر سناً، وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة السليحات : الفلوح : السرحان (٢٠١٨) التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المواطنة الرقمية لطلبة حسب العمر ويرجع ذلك إلى اختلاف العينة ومكان ووقت تطبيق البحث.

ثانياً: اختبار تحليل التباين أحادى الإتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية؛ كما هو موضح فى الجدول الأتى:

جدول (٢٢) اختبار تحليل التباين أحادى الاتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعي

الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية

البيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	بين المجموعات	٤٧١,٩	٢	٢٣٥,٩	١٧,٠٩٥	٠,٠١
	داخل المجموعات الكلية	٢٧١٨,٧ ٣١٩٠,٦	١٩٧ ١٩٩	١٣,٨		
الملياقة الرقمية	بين المجموعات	٣٣٠,٢	٢	١٦٥,١	١٨,٠٠٢	٠,٠١
	داخل المجموعات الكلية	١٨٠٦,٩ ٢١٣٧,٢	١٩٧ ١٩٩	٩,٢		
إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	بين المجموعات	٥٥٧,١	٢	٢٧٨,٥	١٦,٥٢٣	٠,٠١
	داخل المجموعات الكلية	٣٣١٨,٩ ٣٨٧٦,٠	١٩٧ ١٩٩	١٦,٨		
إدارة التجارة الرقمية	بين المجموعات	٥٩٧,١	٢	٢٩٨,٥	١٨,١٠٠	٠,٠١
	داخل المجموعات الكلية	٣٢٤٩,٣ ٣٨٤٦,٣	١٩٧ ١٩٩	١٦,٥		
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	بين المجموعات	٤١٨,١	٢	٢٠٩,١	٢٥,٠٧٩	٠,٠١
	داخل المجموعات الكلية	١٦٤٢,٣ ٢٠٦٠,٤	١٩٧ ١٩٩	٨,٣		
إدارة التعليم	بين المجموعات	٥٦٥,١	٢	٢٨٢,٦	٢٧,٣٦٥	٠,٠١
	داخل المجموعات الكلية	٢٠٣٤,٣ ٢٥٩٩,٤	١٩٧ ١٩٩	١٠,٣		
إدارة الأمن الرقمي	بين المجموعات	٩٧٨,٩	٢	٤٨٩,٤	٤٠,٨٢٢	٠,٠١
	داخل المجموعات الكلية	٢٣٦١,٩ ٣٣٤٠,٨	١٩٧ ١٩٩	١٢,٠		
الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	بين المجموعات	٢٦٦١,٤	٢	١٣٣٠,٥٢	٦١,٨٩٧	٠,٠١
	داخل المجموعات الكلية	٤٣٢٦,٤ ٦٨٩٥٦,٨	١٩٧ ١٩٩	٢١٥,٠		

يتضح من جدول (٢٢): وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل وفى

جميع أبعاده الفرعية، تبعاً لمتغير معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية ، وللتحقق من اتجاه الفروق تم إجراء مقارنات بعديه باستخدام اختبار L.S.D، كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (٢٣) اختبار L.S.D للتحرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية

البيان البعده	معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية	المتوسط الحسابي	أقل من ساعتين يوميًا	من (٢-٤) ساعات	٤ ساعات فأكثر
الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	أقل من ساعتين يوميًا (معدل منخفض)	٦,٠		٠,٠٠٠	*٤,٠٤٢
	من (٢-٤) ساعات (معدل متوسط)	٦,٠			*٣,٠٤٢
	من ٤ ساعات فأكثر (معدل مرتفع)	١٠,٠			
اللياقة الرقمية	أقل من ساعتين يوميًا (معدل منخفض)	٥,٠		٠,٠٠٠	*٣,٣٨٢
	من (٢-٤) ساعات (معدل متوسط)	٥,٠			*٣,٣٨٢
	من ٤ ساعات فأكثر (معدل مرتفع)	٨,٤			
إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	أقل من ساعتين يوميًا (معدل منخفض)	٧,٠		١,٦٩٥	*٤,٤٨٦
	من (٢-٤) ساعات (معدل متوسط)	٧,٣			*٢,٧٩١
	من ٤ ساعات فأكثر (معدل مرتفع)	١١,٥			
إدارة التجارة الرقمية	أقل من ساعتين يوميًا (معدل منخفض)	٧,٠		٠,٢٣٨	*٤,٤٨٦
	من (٢-٤) ساعات (معدل متوسط)	٧,٠			*٤,٢٤٨
	من ٤ ساعات فأكثر (معدل مرتفع)	١١,٦			
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	أقل من ساعتين يوميًا (معدل منخفض)	١٠,٦		٠,٩٢٩	*٤,١٤٤
	من (٢-٤) ساعات (معدل متوسط)	١١,٥			*٣,٢١٥
	من ٤ ساعات فأكثر (معدل مرتفع)	١٤,٧			
إدارة التعليم	أقل من ساعتين يوميًا (معدل منخفض)	٨,٧		١,١١٩	*٤,٨٣٠
	من (٢-٤) ساعات (معدل متوسط)	٩,٨			*٣,٧١١
	من ٤ ساعات فأكثر (معدل مرتفع)	١٣,٥			
إدارة الأمن الرقمي	أقل من ساعتين يوميًا (معدل منخفض)	٩,٦		١,٢٨٦	*٦,٢٩٥
	من (٢-٤) ساعات (معدل متوسط)	١٠,٩			*٥,٠١٠
	من ٤ ساعات فأكثر (معدل مرتفع)	١٥,٩			
الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	أقل من ساعتين يوميًا (معدل منخفض)	٥٣,٩		٣,٥٢٤	*٣١,٧٠٧
	من (٢-٤) ساعات (معدل متوسط)	٥٧,٤			*٢٨,١٨٤
	من ٤ ساعات فأكثر (معدل مرتفع)	٨٥,٦			

(\* الفروق بين المتوسطات دالة عند مستوى ٠,٠٥)

يتضح من جدول (٢٣):

- عدم وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية بين (أقل من ساعتين يوميًا ، من (٢ - ٤) ساعات) في الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية.
- وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية بين (أقل من ساعتين يوميًا ، من ٤ ساعات فأكثر) في الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية وفي جميع الأبعاد الفرعية، لصالح الأفراد الذين يقضون (من ٤ ساعات فأكثر).

وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية بين (من ٢ - ٤) ساعات، من ٤ ساعات فأكثر) في الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية وفي جميع الأبعاد الفرعية، لصالح الأفراد الذين يقضون من ٤ ساعات فأكثر (معدل مرتفع) وقد يرجع ذلك إلى أن الاستخدام اليومي للانترنت يعطي الشباب الفرصة للتجربة العملية والممارسة في استخدام التقنيات الرقمية الموجه نحو الأنشطة التعليمية والمعرفية والإبداعية وليس الاستخدام العشوائي المضر، فاستخدام الشباب الجامعي لمهارات المواطنة الرقمية كمهارة التعليم للوصول إلى المصادر المعرفية والتعليمية والاستفادة من الدروس التعليمية المجانية والمقاطع التعليمية يتطلب وقتاً كافياً يومياً حتى يحقق أهدافه المطلوبة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الصمادي (٢٠١٧) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة في المواطنة الرقمية لطلبة الجامعة عند مستوى دلالة ٠.٠٥ لصالح عدد الساعات الأكثر، كما أكدت الدراسة أن الطلبة الأكثر استخداماً للوسائط الرقمية هم الأكثر تفاعلاً معها والأقدر على تصور حقوقهم وواجباتهم الرقمية من غيرهم الأقل استخداماً.

ثالثاً: اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم؛ كما يوضح جدول (٢٤)

جدول (٢٤) اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم

البيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
الاتصال الرقمي باستخدام التكنيك الناقد	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٧٠٦,٠ ٢٤٨٤,٥ ٣١٩٠,٦	٢ ١٩٧ ١٩٩	٢٢٥,٣ ١٢,٧	١٨,٥٦٥	٠,٠١
اللياقة الرقمية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٥٥٣,٣ ١٥٨٣,٩ ٢١٣٧,٢	٢ ١٩٧ ١٩٩	١٨٤,٤ ٨,١	٢٢,٨٢٤	٠,٠١
إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٧٤٨,٨ ٣١٢٧,٢ ٣٨٧٦,٠	٢ ١٩٧ ١٩٩	٢٤٩,٦ ١٦,٠	١٥,٦٤٣	٠,٠١
إدارة التجارة الرقمية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٨٥٩,٩ ٢٩٨٦,٤ ٣٨٤٦,٣	٢ ١٩٧ ١٩٩	٢٨٦,٦ ١٥,٢	١٨,٨١٣	٠,٠١
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٥١٥,٦ ١٥٤٤,٨ ٢٠٦٠,٤	٢ ١٩٧ ١٩٩	١٧١,٩ ٧,٩	٢١,٨٠٣	٠,٠١
إدارة التعليم	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٧٨٩,٨ ١٨٠٩,٦ ٢٥٩٩,٤	٢ ١٩٧ ١٩٩	٢٦٣,٣ ٩,٢	٢٨,٥١٧	٠,٠١
إدارة الأمن الرقمي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	١٢٨٤,٨ ٢٠٥٦,٠ ٣٣٤٠,٨	٢ ١٩٧ ١٩٩	٤٢٨,٣ ١٠,٥	٤٠,٨٢٥	٠,٠١
الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٣٦٨٢٠,٢ ٢٢١٣٦,٥ ٦٨٩٥٦,٨	٢ ١٩٧ ١٩٩	١٢٢٢٣,٤ ١٦٤,٠	٧٤,٨٥٥	٠,٠١

يتضح من جدول (٢٤): وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل وفي جميع أبعاده الفرعية، تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم.

وللتحقق من اتجاه الفروق تم إجراء مقارنات بعديه باستخدام اختبار L.S.D، كما هو موضح في جدول (٢٥):

جدول (٢٥) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم

البيان البيط	المستوى التعليمي للأُم	المتوسط الحسابي	متوسط	فوق المتوسط	مرتفع
الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	متوسط	٦.٠		٠.٢٩٠	*٤.٤٢٨
	فوق المتوسط	٦.٣			*٤.١٢٧
	مرتفع	١٠.٤			
اللياقة الرقمية	متوسط	٥.٠		٠.٠٠٠	*٣.٨٠٠
	فوق المتوسط	٥.٠			*٣.٨٠٠
	مرتفع	٨.٨			
إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	متوسط	٧.٠		١.٠٢٢	*٤.٩٤٥
	فوق المتوسط	٨.٠			*٣.٩١٣
	مرتفع	١١.٩			
إدارة التجارة الرقمية	متوسط	٧.٠		٠.٤٨٤	*٥.٠١٤
	فوق المتوسط	٧.٥			
	مرتفع	١٢.٠			
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	متوسط	١٠.٥		١.٥٠٨	*٤.٤٦٢
	فوق المتوسط	١٢.٠			*٣.٩٥٤
	مرتفع	١٥.٠			
إدارة التعليم	متوسط	٨.٦		١.٢٨١	*٥.٢٢٦
	فوق المتوسط	١٠.٠			*٣.٨٥٥
	مرتفع	١٣.٩			
إدارة الأمن الرقمي	متوسط	٩.٥		١.٠٠٨	*٦.٨٧٦
	فوق المتوسط	١١.٥			*٤.٨٦٨
	مرتفع	١٦.٤			
الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	متوسط	٥٢.٦		٦.٧٠٤	*٣٤.٧٦٠
	فوق المتوسط	٦٠.٣			*٢٨.٠٥٧
	مرتفع	٨٨.٤			

\* الفروق بين المتوسطات تكون دالة عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من جدول (٢٥):

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم بين (متوسط ، فوق المتوسط) في الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية.
- وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم بين (متوسط ، مرتفع) في الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية، لصالح المستوى المرتفع.



- وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم بين (فوق المتوسط ، مرتفع) فى الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية، وكذلك فى جميع الأبعاد الفرعية، لصالح المستوى المرتفع.

وترجع الباحثة ذلك إلى ان الأم ذات المستوى التعليمي الأعلى تكون أكثر وعياً بالاستخدام السليم لوسائل التكنولوجيا وأكثر ادراكاً بالطرق السليمة لتوجيه أبنائها نحو كيفية الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية في حياتهم اليومية و تجنب سلبياتها مما يساعدهم على إكتساب مهارات المواطنة الرقمية بشكل أفضل ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة سليمان (٢٠٢٠) التي تؤكد على ان تربية النشء على المواطنة الرقمية داخل الأسرة هي أساس مواجهة التحديات في ظل التغيرات التي يشهدها المجتمع في العصر الرقمي ، كما تتفق هذه النتيجة مع دراسة حمود (٢٠٢٣) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية طردية بين الثقافة الرقمية للأبناء وإدراك الأمهات للتحديات التكنولوجية عند مستوى دلالة تراوح بين (٠,٠٥ ، ٠,٠١).

رابعاً: اختبار تحليل التباين أحادى الإتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب؛ كما هو موضح فى جدول (٢٦):

جدول ( ٢٦ ) اختبار تحليل التباين أحادى الاتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب

البيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٤٦٢,٥ ٢٢٢٨,٠ ٢١٩٠,٦	٢ ١٩٧ ١٩٩	١٥٤,٢ ١٣,٩	١١,٠٧٧	٠,٠١
اللياقة الرقمية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٢٥٦,٢ ١٨٨٠,٨ ٢١٣٧,٢	٢ ١٩٧ ١٩٩	٨٥,٤ ٩,٦	٨,٩٠٤	٠,٠١
إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٥٣١,٢ ٣٣٤٤,٨ ٣٨٧٦,٠	٢ ١٩٧ ١٩٩	١٧٧,١ ١٧,١	١٠,٣٧٦	٠,٠١
إدارة التجارة الرقمية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٥٣٠,٣ ٣٣١٦,٠ ٣٨٤٦,٣	٢ ١٩٧ ١٩٩	١٧٦,٨ ١٦,٩	١٠,٤٤٩	٠,٠١
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٣٦٧,٢ ١٦٩٣,٢ ٢٠٦٠,٤	٢ ١٩٧ ١٩٩	١٢٢,٤ ٨,٦	١٤,١٦٧	٠,٠١
إدارة التعليم	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٨٢٧,٨ ١٧٧١,٦ ٢٥٩٩,٤	٢ ١٩٧ ١٩٩	٢٧٥,٩ ٩,٠	٣٠,٥٢٧	٠,٠١
إدارة الأمن الرقمي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٩٢٦,٨ ٢٤٤٠,٠ ٣٣٤٠,٨	٢ ١٩٧ ١٩٩	٣٠٨,٩ ١٢,٣	٢٥,٠٨٢	٠,٠١
الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٢٢٥٦٨,٢ ٤٦٣٨٨,٦ ٦٨٩٥٦,٨	٢ ١٩٧ ١٩٩	٧٥٢٢,٧ ٢٣٦,٧	٣١,٧٨٥	٠,٠١

يتضح من جدول (٢٦): وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل وفي جميع أبعاده الفرعية، تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب.

وللتحقق من اتجاه الفروق تم إجراء مقارنات بعديه باستخدام اختبار L.S.D، كما هو موضح في جدول (٢٧):

جدول (٢٧) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب

البيان	المستوى التعليمي للأب	المتوسط الحسابي	متوسط	فوق المتوسط	مرتفع
الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	متوسط	٦,٠		٠,٨٢٤	٣,٧٩٠
	فوق المتوسط	٦,٨			٢,٩٦٦
	مرتفع	٩,٨			
اللياقة الرقمية	متوسط	٥,١		٠,٤٧٧	٣,٢٠٧
	فوق المتوسط	٥,٦			٢,٧٢٠
	مرتفع	٨,٣			
إدارة الحقوق والمسؤوليات الرقمية	متوسط	٧,١		٠,٢٤٢	٤,٣٩٨
	فوق المتوسط	٧,٤			٤,١٥٧
	مرتفع	١١,٥			
إدارة التجارة الرقمية	متوسط	٧,٠		٠,٥٢٩	٤,٥٤٨
	فوق المتوسط	٧,٥			٤,٠١٨
	مرتفع	١١,٥			
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	متوسط	١٠,٩		٠,٥٨٢	٣,٨٢٧
	فوق المتوسط	١١,٥			٣,٢٥٦
	مرتفع	١٤,٧			
إدارة التعليم	متوسط	٩,٢		١,٧١٩	٣,٦٨٢
	فوق المتوسط	١٠,٩			١,٩٦٣
	مرتفع	١٢,٩			
إدارة الأمن الرقمي	متوسط	١٠,٠		١,٨٨٢	٥,٤٢٠
	فوق المتوسط	١١,٩			٣,٥٢٨
	مرتفع	١٥,٤			
الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	متوسط	٥٥,٣		٦,٢٥٥	٢٨,٨٨٢
	فوق المتوسط	٦١,٦			٢٢,٦٢٨
	مرتفع	٨٤,٢			

\* الفروق بين المتوسطات تكون دالة عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من جدول (٢٧):

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأب بين (متوسط ، فوق المتوسط) في الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية.
- وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأب بين (متوسط ، مرتفع) في الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية، لصالح المستوى المرتفع

- وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأب بين (فوق المتوسط ، مرتفع) فى الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية، وكذلك فى جميع الأبعاد الفرعية، لصالح المستوى المرتفع وترجع الباحثة ذلك إلى أن الأب الأكثر ارتفاعاً فى المستوى التعليمي يكون أكثر وعياً وتوجيهاً لأبنائه لاستغلال الأجهزة الرقمية بشكل مفيد وتجنب سلبيات الاستخدام السيء لها مما يزيد من وعيهم بمهارات المواطنة الرقمية وتتفق هذه النتائج مع دراسة (2023) Fleming التي توصلت إلى أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للوالدين كلما أسهم ذلك فى التواصل الجيد مع أبنائهم وبناء الثقة بينهم مما يدفعهم إلى تحسين المهارات الرقمية لديهم حتى يستطيعوا الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية و الحفاظ على سلامتهم من مخاطرها ، كما تتعارض هذه النتيجة مع دراسة (2013) Balsamo التي توصلت إلى عدم وجود علاقة بين تعليم الوالدين ووعي أبنائهم بمهارات المواطنة الرقمية ويرجع ذلك إلى اختلاف العينة ومكان ووقت تطبيق البحث .

خامساً: اختبار تحليل التباين أحادى الإتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً؛ كما هو موضح فى الجدول الآتى:

جدول ( ٢٨ ) اختبار تحليل التباين أحادى الاتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة فى استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً

البعد	البيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	بين المجموعات	١١٠١,٢	٣	٣٦٧,١	٣٤,٤٣٦	٠,٠١	
	داخل المجموعات	٢٠٨٩,٣	١٩٦	١٠,٧			
	الكلية	٣١٩٠,٥	١٩٩				
اللياقة الرقمية	بين المجموعات	٧٤٦,٢	٣	٢٤٨,٨	٣٥,٠٥٤	٠,٠١	
	داخل المجموعات	١٣٩٠,٩	١٩٦	٧,١			
	الكلية	٢١٣٧,١	١٩٩				
إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	بين المجموعات	٦٧٤,٣٠	٣	٢٢٤,٨	١٣,٧٦٢	٠,٠١	
	داخل المجموعات	٣٢٠١,٥	١٩٦	١٦,٣			
	الكلية	٣٨٧٥,٩	١٩٩				
إدارة التجارة الرقمية	بين المجموعات	٢٣٨١,١	٣	٧٩٣,٧	١٠٦,١٨٢	٠,٠١	
	داخل المجموعات	١٤٦٥,١	١٩٦	٧,٥			
	الكلية	٣٨٤٦,٢	١٩٩				
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	بين المجموعات	٤٥١,٨	٣	١٥٠,٦	١٨,٣٥٠	٠,٠١	
	داخل المجموعات	١٦٠٨,٥	١٩٦	٨,٢			
	الكلية	٢٠٦٠,٣	١٩٩				
إدارة التعليم	بين المجموعات	٥٩٠,٥	٣	١٩٦,٩	١٩,٢٠٨	٠,٠١	
	داخل المجموعات	٢٠٠٨,٨	١٩٦	١٠,٢			
	الكلية	٢٥٩٩,٤	١٩٩				
إدارة الأمن الرقمي	بين المجموعات	١٠٨٦,٨	٣	٣٦٢,٣	٣١,٥٠٢	٠,٠١	
	داخل المجموعات	٢٢٥٣,٩	١٩٦	١١,٥			
	الكلية	٣٣٤٠,٧	١٩٩				
الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	بين المجموعات	٣٢١٥١,٠	٣	١٠٧١٧,٠	٥٧,٠٧١	٠,٠١	
	داخل المجموعات	٣٦٨٠٥,٧	١٩٦	١٨٧,٨			
	الكلية	٦٨٩٥٦,٧	١٩٩				

يتضح من جدول (٢٨): وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل وفي جميع أبعاده الفرعية، تبعاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً، وللتحقق من اتجاه الفروق تم إجراء مقارنات بعديه باستخدام اختبار L.S.D، كما هو موضح في جدول (٢٩) :

جدول (٢٩) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً

البيان	الدخل المالي للأسرة شهرياً	المتوسط الحسابي	٦٠٠٠ - ٤٠٠٠	٨٠٠٠ - ٦٠٠٠	١٠٠٠٠ - ٨٠٠٠	١٠٠٠٠ فأكثر
الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	٦٠٠٠ - ٤٠٠٠	٦,٤		٢,٧٨٥	٧,٢٢٩	٤,٧٤٣
	٨٠٠٠ - ٦٠٠٠	٩,٢			٤,٤٤٣	١,٩٥٨
	١٠٠٠٠ - ٨٠٠٠	١٣,٦				٢,٤٨٦
	١٠٠٠٠ فأكثر	١١,١				
اللياقة الرقمية	٦٠٠٠ - ٤٠٠٠	٥,٣		٢,٥٢٢	٤,٥٠٩	٨,٩٦٦
	٨٠٠٠ - ٦٠٠٠	٧,٩			١,٩٧٧	٦,٤٣٤
	١٠٠٠٠ - ٨٠٠٠	٩,٨				٤,٤٥٧
	١٠٠٠٠ فأكثر	١٤,٣				
إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	٦٠٠٠ - ٤٠٠٠	٧,٨		٤,٤١٩	٢,٥٦٠	٢,٥٨٩
	٨٠٠٠ - ٦٠٠٠	١٢,٣			١,٨٥٩	١,٨٣١
	١٠٠٠٠ - ٨٠٠٠	١٠,٤				٠,٠٢٩
	١٠٠٠٠ فأكثر	١٠,٤				
إدارة التجارة الرقمية	٦٠٠٠ - ٤٠٠٠	٧,٤		٢,٥٠٩	٩,٣٦٣	١١,٦٢٠
	٨٠٠٠ - ٦٠٠٠	٩,٩			٦,٨٥٤	٩,١١١
	١٠٠٠٠ - ٨٠٠٠	١٦,٧				٢,٢٥٧
	١٠٠٠٠ فأكثر	١٩,٠				
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	٦٠٠٠ - ٤٠٠٠	١١,٦		٢,٥٨٢	٢,٠٤٦	٣,٥٠٣
	٨٠٠٠ - ٦٠٠٠	١٥,٢			١,٥٢٧	٠,٠٧٩
	١٠٠٠٠ - ٨٠٠٠	١٣,٧				١,٤٥٧
	١٠٠٠٠ فأكثر	١٥,١				
إدارة التعليم	٦٠٠٠ - ٤٠٠٠	٩,٩		٢,٢٣٩	٤,٨٢٣	٤,٦٥١
	٨٠٠٠ - ٦٠٠٠	١٣,٣			١,٤٨٤	١,٣١٢
	١٠٠٠٠ - ٨٠٠٠	١٤,٧				٠,١٧١
	١٠٠٠٠ فأكثر	١٤,٦				
إدارة الأمن الرقمي	٦٠٠٠ - ٤٠٠٠	١١,٠		٥,٦٣٦	٣,٧٠٣	٣,٥٢١
	٨٠٠٠ - ٦٠٠٠	١٦,٧			١,٩٢٣	٢,١٠٤
	١٠٠٠٠ - ٨٠٠٠	١٤,٧				٠,١٧١
	١٠٠٠٠ فأكثر	١٤,٦				
الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	٦٠٠٠ - ٤٠٠٠	٥٩,٥		٢٤,٨٠٣	٢٤,٢٣١	٢٩,٦٠٣
	٨٠٠٠ - ٦٠٠٠	٨٤,٣			٩,٤٢٩	١٤,٨٠٠
	١٠٠٠٠ - ٨٠٠٠	٩٣,٨				٩,٤٢٩
	١٠٠٠٠ فأكثر	٩٩,١				

\* الفروق بين المتوسطات تكون دالة عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من جدول (٢٩):

- وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٤٠٠٠ - ٦٠٠٠، ٦٠٠٠ - ٨٠٠٠) في الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية، لصالح أصحاب الدخل المالي (٦٠٠٠ - ٨٠٠٠).
  - وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٤٠٠٠ - ٦٠٠٠، ٦٠٠٠ - ٨٠٠٠) في الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية، لصالح أصحاب الدخل المالي (٨٠٠٠ - ١٠٠٠٠).
  - وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٤٠٠٠ - ٦٠٠٠، ٦٠٠٠ - ٨٠٠٠، ٨٠٠٠ - ١٠٠٠٠) في الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية، لصالح أصحاب الدخل المالي (١٠٠٠٠ فأكثر).
  - وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٦٠٠٠ - ٨٠٠٠، ٨٠٠٠ - ١٠٠٠٠) في الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية، لصالح أصحاب الدخل المالي (٨٠٠٠ - ١٠٠٠٠).
  - وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٦٠٠٠ - ٨٠٠٠، ٨٠٠٠ - ١٠٠٠٠) في الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية، وكذلك في الأبعاد الفرعية (اللياقة الرقمية - إدارة التجارة الرقمية)، لصالح أصحاب الدخل المالي (١٠٠٠٠ فأكثر).
  - عدم وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٦٠٠٠ - ٨٠٠٠، ٨٠٠٠ - ١٠٠٠٠) في الأبعاد الفرعية (الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد - إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية - إدارة الصحة والسلامة الرقمية - إدارة التعليم - إدارة الأمن الرقمي).
  - وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٨٠٠٠ - ١٠٠٠٠، ١٠٠٠٠ - ١٠٠٠٠٠) في الدرجة الكلية للوعي بمهارات المواطنة الرقمية، وكذلك في الأبعاد الفرعية (اللياقة الرقمية - إدارة التجارة الرقمية)، لصالح أصحاب الدخل المالي (١٠٠٠٠ فأكثر).
  - عدم وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٨٠٠٠ - ١٠٠٠٠، ١٠٠٠٠ - ١٠٠٠٠٠) في الأبعاد الفرعية (الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد - إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية - إدارة الصحة والسلامة الرقمية - إدارة التعليم - إدارة الأمن الرقمي).
- وترجع الباحثة ذلك إلى أنه كلما ارتفع مستوى الدخل المالي للشباب الجامعي كلما**
- ممكنهم ذلك من شراء الأجهزة الرقمية الذكية والاشتراك في باقات الانترنت مما يسمح لهم بالوصول إلى التكنولوجيا بسهولة مما يخلق لديهم دافع التزود بالمعارف والمفاهيم الرقمية ويزيد من الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ويعزز من فرصهم في اكتساب تلك المهارات واستخدامها بشكل فعال وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الصعدي (٢٠٢٢) التي توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائية بين الطلاب في مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية لصالح الطلاب من الأسر الأعلى في المستوى الاقتصادي، وبذلك يتحقق صحة الفرض الثالث جزئياً.

الفرض الرابع: - يوجد تباين دال احصائيا في تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي باختلاف المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية (السن - معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية - المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأب - الدخل المالي الشهري للأسرة). وللتحقق من صحة الفرض تم حساب:

أولاً: اختبار تحليل التباين أحادي الإتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير السن؛ كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (٣٠) اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير السن

البيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٧٨٤,٦ ١٨٥٣,٠ ٢٦٣٧,٦	٢ ١٩٧ ١٩٩	٣٩٢,٣ ٩,٤	٤١,٧٠٧	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٢٨٧,٤ ٢١٥٣,٨ ٢٤٤١,٢	٢ ١٩٧ ١٩٩	١٤٣,٧ ١٠,٩	١٣,١٤٥	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٦٢٩,٣ ١٨٣٧,٧ ٢٤٦٧,٠	٢ ١٩٧ ١٩٩	٣١٤,٦ ٩,٣	٣٣,٧٢٩	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٨٢٥,٠ ٢٧٩٣,٩ ٣٦١٨,٩	٢ ١٩٧ ١٩٩	٤١٢,٥ ١٤,٢	٢٩,٠٨٦	٠,٠١
تحمل المسؤولية الاجتماعية ككل	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٩٦٨١,٨ ١٧٥٥٣,١ ٢٧٢٣٤,٩	٢ ١٩٧ ١٩٩	٤٨٤٠,٩ ٨٩,١	٥٤,٣٣٠	٠,٠١

يتضح من جدول (٣٠): وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ككل وفي جميع أبعاده الفرعية، تبعاً لمتغير السن وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الشمري (٢٠١٥) التي توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى 0.01 في المسؤولية الاجتماعية تبعاً لمتغير العمر. وللتحقق من اتجاه الفروق تم إجراء مقارنات بعديه باستخدام اختبار L.S.D، كما هو موضح في جدول (٣١):

جدول (٣١) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير السن

البيان البعد	السن	المتوسط الحسابي	الأقل من ١٨ سنة	٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	٢٣ سنة فأكثر
المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات	الأقل من ٢٠ سنة	٧,٠		٢,١٥٥	٥,٩٤٤
	٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	٩,٢			٢,٧٨٩
	٢٣ سنة فأكثر	١٢,٩			
المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة	الأقل من ٢٠ سنة	٧,٣		٢,٤٥١	٤,٤١٧
	٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	٩,٨			١,٩٦٦
	٢٣ سنة فأكثر	١١,٨			
المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	الأقل من ٢٠ سنة	٦,٧		٢,١٩٥	٥,٥٢٨
	٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	٨,٩			٣,٣٢٢
	٢٣ سنة فأكثر	١٢,٢			
المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن	الأقل من ٢٠ سنة	٧,٧		٢,٢٣٠	٦,١١١
	٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	٩,٩			٣,٨٨١
	٢٣ سنة فأكثر	١٣,٨			
تحمل المسؤولية الاجتماعية ككل	الأقل من ٢٠ سنة	٢٨,٧		٩,٠٣٢	٢٢,٠٠٠
	٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة	٣٧,٧			١٢,٩٦٨
	٢٣ سنة فأكثر	٥٠,٧			

♦ الفروق بين المتوسطات تكون دالة عند مستوى (٠,٠٥)

يتضح من جدول (٣١):

- وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير السن بين (الأقل من ٢٠ سنة ، ٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ككل، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية، عدا بعد (المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن) لصالح الأفراد الذين يبلغون من العمر (٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة).
- عدم وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير السن بين (الأقل من ٢٠ سنة ، ٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة) في بعد (المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن).
- وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير السن بين (الأقل من ٢٠ سنة ، ٢٣ سنة فأكثر) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ، لصالح الأفراد الذين يبلغون من العمر (٢٣ سنة فأكثر).
- وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير السن بين (٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة ، ٢٣ سنة فأكثر) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ، لصالح الأفراد الذين يبلغون من العمر (٢٣ سنة فأكثر).

وترجع الباحثة ذلك إلى ان الشباب الأكبر سناً يكونوا أكثر نضجاً من الناحية المعرفية والانفعالية والأخلاقية نتيجة تعرضهم للعديد من المواقف الحياتية وبالتالي يصبحوا أقل عناداً

وتصلياً للرأي واكثر تقبلاً لوجهات النظر المختلفة وأكثر رغبة في اثبات ذاتهم وأكثر تفهماً لأمر الحياة المتطورة في ظل عصر التحول الرقمي مما جعلهم أكثر تحملاً للمسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ابو زيد (٢٠٢١) التي توصلت إلى وجود فروق دالة احصائياً في المسؤولية الاجتماعية تبعاً لمتغير العمر لصالح الفئات العمرية الأكبر

ثانياً: اختبار تحليل التباين أحادي الإتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية؛ كما هو موضح في جدول (٣٢):

جدول (٣٢) اختبار تحليل التباين أحادي الإتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية

البيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٦١٣,١ ٢٠٢٤,٥ ٢٦٣٧,٦	٢ ١٩٧ ١٩٩	٣٠٦,٦ ١٠,٣	٢٩,٨٣١	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٥٧٩,٧ ١٨٦١,٥ ٢٤٤١,٢	٢ ١٩٧ ١٩٩	٢٨٩,٩ ٩,٤	٣٠,٦٧٦	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٤٤٨,٨ ٢٠١٨,٢ ٢٤٦٧,٠	٢ ١٩٧ ١٩٩	٢٢٤,٤ ١٠,٢	٢١,٩٠٦	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٦٢٢,٧ ٢٩٩٦,٢ ٣٦١٨,٩	٢ ١٩٧ ١٩٩	٣١١,٤ ١٥,٢	٢٠,٤٧٢	٠,٠١
تحمل المسؤولية الاجتماعية ككل	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٩٠٢٠,٦ ١٨٢١٤,٣ ٢٧٢٣٤,٩	٢ ١٩٧ ١٩٩	٤٥١٠,٣ ٩٢,٥	٤٨,٧٨٢	٠,٠١

يتضح من جدول (٣٢): وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ككل وفي جميع أبعاده الضمنية، تبعاً لمتغير معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية.

وللتحقق من اتجاه الفروق تم إجراء مقارنات بعديه باستخدام اختبار L.S.D، كما هو موضح في جدول (٣٣):



جدول (٣٣) اختبار L.S.D للتحرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية

البيان البيد	معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية	المتوسط الحسابي	أقل من ساعتين يومياً	من (٢-٤) ساعات	٤ ساعات فأكثر
المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات	أقل من ساعتين يومياً	٦,٣٣		٠,٦٦٧	٤,٨٦١
	من (٢-٤) ساعات	٧,٠٠			٤,١٩٤
	من ٤ ساعات فأكثر	١١,١٩			
المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة	أقل من ساعتين يومياً	٦,٤٣		٠,٥٧١	٤,٦٩٩
	من (٢-٤) ساعات	٧,٠٠			٤,١٢٧
	من ٤ ساعات فأكثر	١١,١٣			
المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	أقل من ساعتين يومياً	٦,٤٨		٠,٥٢٤	٤,١٤٢
	من (٢-٤) ساعات	٧,٠٠			٢,٦١٨
	من ٤ ساعات فأكثر	١٠,٦٢			
المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن	أقل من ساعتين يومياً	٧,٠٥		٠,٧٢٨	٤,٩٢٢
	من (٢-٤) ساعات	٧,٧٩			٤,١٨٤
	من ٤ ساعات فأكثر	١١,٩٧			
تحمل المسؤولية الاجتماعية ككل	أقل من ساعتين يومياً	٢٦,٢٩		٢,٥٠٠	١٨,٦٢٣
	من (٢-٤) ساعات	٢٨,٧٩			١٦,١٢٣
	من ٤ ساعات فأكثر	٤٤,٩١			

♦ الفروق بين المتوسطات تكون دالة عند مستوى (٠,٠٥)

يتضح من جدول (٣٣) :

- عدم وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي بين (أقل من ساعتين يومياً ، من (٢ - ٤) ساعات) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية.
- وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية بين (أقل من ساعتين يومياً ، من ٤ ساعات فأكثر) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي وفي جميع الأبعاد الفرعية، لصالح الأفراد الذين يقضون (من ٤ ساعات فأكثر).
- وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية بين (من ٢ - ٤) ساعات ، من ٤ ساعات فأكثر) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي وفي جميع الأبعاد الفرعية، لصالح الأفراد الذين يقضون (من ٤ ساعات فأكثر)، وترجع الباحثة ذلك إلى أنه كلما زاد معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية بحيث يكون ذلك الاستخدام مخطط له وليس عشوائياً صار كلما زاد من تعزيز القدرة على التواصل والتفاعل الاجتماعي والنشر والتأثير والاشتراك في المبادرات المجتمعية للمساهمة في حل المشكلات مما يكسبهم خبرات جديدة ويثير دافعية الشباب الجامعي نحو انجاز المهام المختلفة مما يزيد من

احساسهم بتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت له دراسة التمام (٢٠١٩) التي تؤكد أن الدافعية للإنجاز تمثل أهمية لدى الطلاب الراغبين في تحقيق نجاحات وأهداف يسعون لتحقيقها وأن الشعور بها يكون أحد الأسباب التي تدفعهم نحو تحمل مسؤولياتهم الاجتماعية .

ثالثاً: اختبار تحليل التباين أحادي الإتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم؛ كما هو موضح في جدول (٣٤):

جدول ( ٣٤ ) اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم

البيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٨٠٩,٥ ١٨٢٨,١ ٢٦٣٧,٦	٢ ١٩٧ ١٩٩	٢٦٩,٨ ٩,٣	٢٨,٩٢٩	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٧٩١,٧ ١٦٤٩,٥ ٢٤٤١,٢	٢ ١٩٧ ١٩٩	٢٦٣,٩ ٨,٤	٣١,٣٥٩	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٧١٣,١ ١٧٥٣,٩ ٢٤٦٧,٠	٢ ١٩٧ ١٩٩	٢٣٧,٧ ٨,٩	٢٦,٥٦٥	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٨٢٦,٥ ٢٧٩٢,٤ ٣٦١٨,٩	٢ ١٩٧ ١٩٩	٢٧٥,٥ ١٤,٢	١٩,٣٣٧	٠,٠١
تحمّل المسؤولية الاجتماعية ككل	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	١٢٣٧٨,٤ ١٤٨٥٦,٥ ٢٧٢٣٤,٩	٢ ١٩٧ ١٩٩	٤١٢٦,١ ٧٥,٨	٥٤,٤٣٥	٠,٠١

يتضح من جدول (٣٤): وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ككل وفي جميع أبعاده الضربية، تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم.

وللتحقق من اتجاه الفروق تم إجراء مقارنات بعديه باستخدام اختبار L.S.D، كما هو موضح في جدول (٣٥):

جدول (٣٥) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم

البيانات	المستوى التعليمي للأُم	المتوسط الحسابي	متوسط	فوق المتوسط	مرتفع
المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات	متوسط	٦,٢	١,٢٣٦	٥,٢٨٧	
	فوق المتوسط	٧,٥		٤,٠٢٤	
	مرتفع	١١,٦			
المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة	متوسط	٦,٤	٠,٩٩١	٥,١٠٢	
	فوق المتوسط	٧,٤		٤,١١٢	
	مرتفع	١١,٥			
المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	متوسط	٦,٥	٠,٥٢٤	٤,٥١٠	
	فوق المتوسط	٧,٠		٣,٩٨٦	
	مرتفع	١١,٠			
المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن	متوسط	٧,٠	١,٢٨٧	٥,٣٨٦	
	فوق المتوسط	٨,٤		٣,٩٩٩	
	مرتفع	١٢,٤			
تحمل المسؤولية الاجتماعية ككل	متوسط	٢٦,٢	٤,١٦٤	٢٠,٢٨٥	
	فوق المتوسط	٣٠,٤		١٦,١٢١	
	مرتفع	٤٦,٥			

♦ الفروق بين المتوسطات تكون دالة عند مستوى (٠,٠٥)

يتضح من جدول (٣٥):

- عدم وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم بين (متوسط ، فوق المتوسط) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية.
- وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم بين (متوسط ، مرتفع) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية، لصالح المؤهل الجامعي.
- وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم بين (فوق المتوسط ، مرتفع) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية، لصالح المستوى المرتفع.

وترجع الباحثة ذلك إلى أن الأم الأكثر ارتفاعاً في مستوى التعليم تكون أكثر وعياً وإدراكاً لضرورة تربية أبنائها وتنشئتهم اجتماعياً بشكل سليم حيث تشجعهم على الاعتماد على النفس وتحمل مسؤولياتهم الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي باقتناع وبدون إجبار حتي تضمن أنهم قادرين على تحمل المسؤولية في جميع المواقف الحياتية سواء كانت موجودة معهم أو غير موجودة من خلال إكسابهم عادات وسلوكيات صحيحة وإدارتها للحوار الأسري وتوزيع المهام

والمسئوليات داخل الأسرة واحتوائها لأبنائها ومشاركتهم إهتماماتهم ومشكلاتهم وفقاً لمتطلبات العصر الرقمي، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الأنصاري (٢٠١٩) التي توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائية في المستوى التعليمي للأولاد لصالح عند مستوى دلالة (٠.٠١) مع دراسة رقبان؛ أبو سليم (٢٠٢٢) التي توصلت إلى أن الأمهات ذوات المستوى التعليمي المرتفع كان لديهن وعي مرتفع باستراتيجيات الاقناع ويستخدمنها في معاملة أبنائهن ولديهن معلومات صحيحة بخصوص تطبيقها مع الأبناء.

رابعاً: اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب؛ كما هو موضح في جدول (٣٦):

جدول (٣٦) اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل

المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب

البيان البعيد	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٥٩٢,١ ٢٠٤٥,٤ ٢٦٣٧,٦	٢ ١٩٧ ١٩٩	١٩٧,٤ ١٠,٤	١٨,٩١٤	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٤٤٢,٤ ١٩٩٨,٨ ٢٤٤١,٢	٢ ١٩٧ ١٩٩	١٤٧,٥ ١٠,٢	١٤,٤٦١	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٣٧٥,١ ٢٠٩٢,٠ ٢٤٦٧,٠	٢ ١٩٧ ١٩٩	١٢٥,٠ ١٠,٧	١١,٧١٤	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٥١٣,٨ ٣١٥٥,١ ٣٦٦٨,٩	٢ ١٩٧ ١٩٩	١٧١,٣ ١٥,٨	١٠,٨١٠	٠,٠١
تحمل المسؤولية الاجتماعية ككل	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٧٢٧٨,٩ ١٩٩٥٦,٠ ٢٧٢٣٤,٩	٢ ١٩٧ ١٩٩	٣٤٢٦,٣ ١٠١,٨	٢٣,٨٢٠	٠,٠١

يتضح من جدول (٣٦): وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ككل وفي جميع أبعاده الفرعية، تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب.

وللتحقق من اتجاه الفروق تم إجراء مقارنات بعديه باستخدام اختبار L.S.D، كما هو موضح في جدول (٣٧):

جدول (٣٧) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب

البيان	المستوى التعليمي للأب	المتوسط الحسابي	متوسط	فوق المتوسط	مرتفع
المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات	متوسط	٦,١		١,٥٣٦	٤,٩١٤
	فوق المتوسط	٧,٦			٣,٣٧٨
	مرتفع	١١,٠			
المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة	متوسط	٦,٤		١,٨٥٠	٤,٤٤١
	فوق المتوسط	٨,٣			٢,٥٩١
	مرتفع	١٠,٩			
المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	متوسط	٦,٣		١,٤٣١	٤,٢١٤
	فوق المتوسط	٧,٨			٢,٧٨٢
	مرتفع	١٠,٥			
المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن	متوسط	٧,٢		١,٢٤٨	٤,٧٤٠
	فوق المتوسط	٨,٥			٣,٤٩١
	مرتفع	١٢,٠			
تحمل المسؤولية الاجتماعية ككل	متوسط	٢٦,١		٦,٠٦٥	١٨,٣٠٩
	فوق المتوسط	٣٢,٢			١٢,٢٤٤
	مرتفع	٤٤,٤			

♦ الفروق بين المتوسطات تكون دالة عند مستوى (٠,٠٥)

يتضح من جدول (٣٧):

- عدم وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأب بين (متوسط ، فوق المتوسط) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية.
- وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأب بين (متوسط ، مرتفع) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية، لصالح المستوى المرتفع.
- وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأب بين (فوق المتوسط ، مرتفع) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية، لصالح المستوى المرتفع، ترجع الباحثة ذلك إلى أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للأب كلما أصبح أكثر وعياً وادراكاً بالتنشئة الاجتماعية السليمة

للأبناء داخل الأسرة وأكثر حرصاً على غرس تحمل المسؤولية الاجتماعية في نفوس أبنائه من خلال المواقف الحياتية المختلفة وبالتالي ينعكس ذلك بشكل ايجابي على تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت له دراسة عبد السلام : الشاوري (٢٠٢٠) من وجود فروق دالة إحصائياً بالنسبة لمتغير تعليم الأب لصالح المستوى التعليمي الأعلى.

خامساً: اختبار تحليل التباين أحادي الإتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً؛ كما هو موضح في جدول (٣٨) :

جدول (٣٨) اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً

البيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	١٣٣١,٦ ١٣٠٦,٠ ٢٦٣٧,٦	٣ ١٩٦ ١٩٩	٤٤٣,٩ ٦,٧	٦٦,٦١٧	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٦٥٧,٨ ١٧٨٣,٤ ٢٤٤١,٢	٣ ١٩٦ ١٩٩	٢١٩,٣ ٩,١	٢٤,٠٩٧	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	١١٦٢,٦ ١٣٠٤,٤ ٢٤٦٧,٠	٣ ١٩٦ ١٩٩	٣٨٧,٥ ٦,٧	٥٨,٢٣٤	٠,٠١
المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٨٦٧,١ ٢٧٥١,٧ ٣٦١٨,٩	٣ ١٩٦ ١٩٩	٢٨٩,٠ ١٤,٠	٢٠,٥٨٨	٠,٠١
تعمل المسؤولية الاجتماعية ككل	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	١٣٨٩٥,٠ ١٣٣٣٩,٨ ٢٧٢٣٤,٩	٣ ١٩٦ ١٩٩	٤٦٣١,٧ ٦٨,١	٦٨,٠٥٢	٠,٠١

يتضح من جدول (٣٨): وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ككل وفي جميع أبعاده الفرعية، تبعاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً. وللتحقق من اتجاه الفروق تم إجراء مقارنات بعديه باستخدام اختبار L.S.D، كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (٣٩) اختبار L.S.D للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي تبعاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً

البيان البعده	الدخل المالي للأسرة شهرياً	المتوسط الحسابي	٤٠٠٠ - ٦٠٠٠	٦٠٠٠ - ٨٠٠٠	٨٠٠٠ - ١٠٠٠٠	فأكثر ١٠٠٠٠
المسئولية الاجتماعية تجاه الذات	٦٠٠٠ - ٤٠٠٠	٧,٢٤		٢,٩٧٣	٦,٧٠٣	١٠,٦١٧
	٨٠٠٠ - ٦٠٠٠	١٠,٢١			٣,٧٢٠	٧,٦٤٤
	١٠٠٠٠ - ٨٠٠٠	١٣,٩٤				٣,٩١٤
	١٠٠٠٠ فأكثر	١٧,٨٦				
المسئولية الاجتماعية تجاه الأسرة	٦٠٠٠ - ٤٠٠٠	٧,٤٢		٣,٥٠٦	٤,٥٥١	٦,٧٢٢
	٨٠٠٠ - ٦٠٠٠	١٠,٩٣			٢,٢٤٦	٣,٢١٧
	١٠٠٠٠ - ٨٠٠٠	١١,٩٧				٢,١٧١
	١٠٠٠٠ فأكثر	١٤,١٤				
المسئولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	٦٠٠٠ - ٤٠٠٠	٧,١٨		٢,٣٨٥	٧,٣٠٦	٥,٢٤٩
	٨٠٠٠ - ٦٠٠٠	٩,٥٦			٤,٩٢١	٢,٨٦٤
	١٠٠٠٠ - ٨٠٠٠	١٤,٤٩				٢,٥٥٧
	١٠٠٠٠ فأكثر	١٢,٤٣				
المسئولية الاجتماعية تجاه الوطن	٦٠٠٠ - ٤٠٠٠	٧,٨٢		٤,١٢٤	٥,٩٢٣	٢,١٨٠
	٨٠٠٠ - ٦٠٠٠	١١,٩٤			١,٧٩٨	١,٩٤٤
	١٠٠٠٠ - ٨٠٠٠	١٣,٧٤				٣,٧٤٣
	١٠٠٠٠ فأكثر	١٠,٠٠				
تحمل المسؤولية الاجتماعية ككل	٦٠٠٠ - ٤٠٠٠	٢٩,٦٦		١٢,٩٨٨	٢٤,٤٨٣	٢٤,٧٦٩
	٨٠٠٠ - ٦٠٠٠	٤٢,٦٥			١١,٤٩٥	١١,٧٨٠
	١٠٠٠٠ - ٨٠٠٠	٥٤,١٤				٠,٢٨٦
	١٠٠٠٠ فأكثر	٥٤,٤٣				

♦ الفروق بين المتوسطات تكون دالة عند مستوى (٠,٠٥)

يتضح من جدول (٣٩):

- وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٤٠٠٠ - ٦٠٠٠، ٦٠٠٠ - ٨٠٠٠) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية، لصالح أصحاب الدخل المالي (٦٠٠٠ - ٨٠٠٠).
- وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٤٠٠٠ - ٦٠٠٠، ٦٠٠٠ - ٨٠٠٠) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية، لصالح أصحاب الدخل المالي (٨٠٠٠ - ١٠٠٠٠).

- وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٤٠٠٠ - ٦٠٠٠، ١٠٠٠٠ فأكثر) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية، عدا بعد (المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن)، لصالح أصحاب الدخل المالي (١٠٠٠٠ فأكثر).
- عدم وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٤٠٠٠ - ٦٠٠٠، ١٠٠٠٠ فأكثر) في بعد (المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن).
- وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٦٠٠٠ - ٨٠٠٠، ١٠٠٠٠ فأكثر) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي، وكذلك في جميع الأبعاد الفرعية، لصالح أصحاب الدخل المالي (٨٠٠٠ - ١٠٠٠٠).
- وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٦٠٠٠ - ٨٠٠٠، ١٠٠٠٠ فأكثر) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي، وجميع أبعاده الفرعية عدا بعد (المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن)، لصالح أصحاب الدخل المالي (١٠٠٠٠ فأكثر).
- عدم وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٦٠٠٠ - ٨٠٠٠، ١٠٠٠٠ فأكثر) في بعد (المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن).
- عدم وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٨٠٠٠ - ١٠٠٠٠، ١٠٠٠٠ فأكثر) في الدرجة الكلية لتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي، وكذلك في بعد (المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء).
- وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير الدخل المالي للأسرة شهرياً بين (٨٠٠٠ - ١٠٠٠٠، ١٠٠٠٠ فأكثر) في الأبعاد الفرعية (المسؤولية الاجتماعية تجاه الذات - المسؤولية الاجتماعية تجاه الأسرة - المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن)، لصالح أصحاب الدخل المالي (١٠٠٠٠ فأكثر) وترجع الباحثة ذلك إلى أنه كلما ارتفع مستوى الدخل المادي لاسر الشباب الجامعي كلما مكنهم ذلك من توفير الامكانيات المادية المتاحة التي تسهل سبل الحياة وتسهم في حل مشكلاتهم الاجتماعية مما يعزز الشعور بالمسؤولية الاجتماعية لديهم، كما أنه يوفر لديهم فرص تعلم وتطوير لتنمية مهاراتهم وزيادة معرفتهم مما يعطيهم القدرة والامكانية لتحمل التزاماتهم ومسئولياتهم الاجتماعية المختلفة ، وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة عبيد (٢٠١٥) التي توصلت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في تحمل الطلبة للمسؤولية الاجتماعية باختلاف مستوى دخل دخل الأسرة شهرياً وقد يرجع ذلك لاختلاف توقيت ومكان تطبيق البحث. وبذلك يتحقق صحة الفرض الرابع جزئياً .



نتائج البرنامج الإرشادي للشباب الجامعي عينة البحث التجريبية :

١- وصف عينة البحث التجريبية وفقاً للخصائص الاجتماعية والاقتصادية :

جدول ( ٤٠ ) التوزيع النسبي لعينة البحث التجريبية وفقاً للخصائص الاجتماعية والاقتصادية

البيان		العدد	%	البيان		العدد	%
السنة							
معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية							
أقل من ساعتين يومياً (معدل منخفض)		٤	١	أقل من ساعتين يومياً (معدل منخفض)		صفر	صفر
من ٢ ساعة لأقل من ٤ ساعات (معدل متوسط)		٤٨	١٢	من ٢ ساعة لأقل من ٤ ساعات (معدل متوسط)		٢	٨
من ٤ ساعات فأكثر (معدل مرتفع)		٤٨	١٢	من ٤ ساعات فأكثر (معدل مرتفع)		٢٣	٩٢
الإجمالي		١٠٠	٢٥	الإجمالي		٢٥	١٠٠
المستوى التعليمي للأب							
أمية				أمية			
منخفض		٠	٠	منخفض		٠	٠
ملم بالقراءة والكتابة		٠	٠	ملم بالقراءة والكتابة		٠	٠
تحت المتوسط		٠	٠	تحت المتوسط		٠	٠
حاصل على ابتدائية		٠	٠	حاصل على ابتدائية		٠	٠
حاصل على الإعدادية		٠	٠	حاصل على الإعدادية		٠	٠
متوسط		٠	٠	متوسط		٠	٠
حاصل على مؤهل متوسط "دبلوم"		٠	٠	حاصل على مؤهل متوسط "دبلوم"		٠	٠
فوق المتوسط		٢٤	٦	فوق المتوسط		٢	٨
حاصل على مؤهل فوق المتوسط		٢٤	٦	حاصل على مؤهل فوق المتوسط		٢	٨
مرتفع		١٨	١٨	مرتفع		٢٢	٩٢
حاصل على مؤهل جامعي		٧٦	٧٦	حاصل على مؤهل جامعي		٨٨	٨٨
دراسات عليا		٤	٤	دراسات عليا		١	٤
الإجمالي		١٠٠	٢٥	الإجمالي		٢٥	١٠٠
الدخل المالي للأسرة شهرياً							
دخل منخفض		٠	٠	لا تعمل		١١	٤٤
(أقل من ٢٠٠٠ جنية)		٠	٠	تعمل		١٤	٥٦
(٢٠٠٠ جنية لأقل من ٤٠٠٠ جنية)		٠	٠	المجموع		٢٥	١٠٠
دخل متوسط		٣	١٢	الجنس			
٤٠٠٠ لأقل من ٦٠٠٠ جنية		١٥	٦٠	ذكر		٤	١٦
٦٠٠٠ لأقل من ٨٠٠٠ جنية		٧	٢٨	أنثى		٢١	٨٤
دخل مرتفع		٠	٠	الإجمالي		٢٥	١٠٠
٨٠٠٠ لأقل من ١٠٠٠٠ جنية		٠	٠				
١٠٠٠٠ جنية فأكثر		٠	٠				
الإجمالي		٢٠٠	١٠٠				

باستعراض نتائج جدول (٤٠) تبين أن ما يقرب من نصف العينة ٤٨٪ تتراوح أعمارهن بين ٢٠ سنة لأقل من ٢٣ سنة وينضس النسبة تتراوح أعمارهم ٢٣ سنة فأكثر، كما كان أكثر من ثلاثة أرباع عينة البحث التجريبية ٨٤٪ من الإناث، ٩٢٪ يستخدمون التطبيقات الرقمية بمعدل يومي مرتفع وكان أكثر من ثلاثة أرباع عينة البحث يكون الأم والأب لديهم حاصلين على تعليم مرتفع بنسبة ٧٦٪، ٩٢٪ على الترتيب، وكانت أعلى نسبة من أفراد العينة ٧٢٪ مستوى دخل أسرهن متوسط، وأكثر من نصف عينة البحث تكون أمهاتهم عاملات حيث بلغت نسبتهم ٥٦٪.

جدول ( ٤١ ) التوزيع النسبي لمستويات الوعي بمهارات المواطنة الرقمية (ن = ٢٥)

الأبعاد	المستويات	الدرجة	قبل التطبيق ن=٢٥		بعد التطبيق ن=٢٥	
			العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	منخفض	أقل من ٩	٤	١٦	صفر	صفر
	متوسط	٩ لأقل من ١٣	٢١	٨٤	صفر	صفر
	مرتفع	١٣ فأكثر	صفر	صفر	١٠٠	٢٥
		الإجمالي	٢٥	١٠٠	٢٥	١٠٠
اللياقة الرقمية	منخفض	أقل من ٨	٢٢	٨٨	صفر	صفر
	متوسط	٨ لأقل من ١١	٣	١٢	صفر	صفر
	مرتفع	١١ فأكثر	صفر	صفر	١٠٠	٢٥
		الإجمالي	٢٥	١٠٠	٢٥	١٠٠
إدارة الحقوق والمسؤوليات الرقمية	منخفض	أقل من ١١	٢	٨	صفر	صفر
	متوسط	١١ لأقل من ١٥	٢٢	٩٢	صفر	صفر
	مرتفع	١٥ فأكثر	صفر	صفر	١٠٠	٢٥
		الإجمالي	٢٥	١٠٠	٢٥	١٠٠
إدارة التجارة الرقمية	منخفض	أقل من ١١	٢٢	٩٢	صفر	صفر
	متوسط	١١ لأقل من ١٥	٢	٨	صفر	صفر
	مرتفع	١٥ فأكثر	صفر	صفر	١٠٠	٢٥
		الإجمالي	٢٥	١٠٠	صفر	١٠٠
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	منخفض	أقل من ١١	٦	٢٤	صفر	صفر
	متوسط	١١ لأقل من ١٥	١٩	٧٦	صفر	صفر
	مرتفع	١٥ فأكثر	صفر	صفر	١٠٠	٢٥
		الإجمالي	٢٥	١٠٠	٢٥	١٠٠
إدارة التعليم	منخفض	أقل من ١١	٧	٢٨	صفر	صفر
	متوسط	١١ لأقل من ١٥	١٨	٧٢	صفر	صفر
	مرتفع	١٥ فأكثر	صفر	صفر	١٠٠	٢٥
		الإجمالي	٢٥	١٠٠	٢٥	١٠٠
إدارة الأمن الرقمي	منخفض	أقل من ١٢	١١	٤٤	صفر	صفر
	متوسط	١٢ لأقل من ١٧	١٤	٥٦	صفر	صفر
	مرتفع	١٧ فأكثر	صفر	صفر	١٠٠	٢٥
		الإجمالي	٢٥	١٠٠	٢٥	١٠٠
الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	منخفض	أقل من ٧١	١٨	٧٢	صفر	صفر
	متوسط	٧١ لأقل من ٩٩	٧	٢٨	صفر	صفر
	مرتفع	٩٩ فأكثر	صفر	صفر	١٠٠	٢٥
		الإجمالي	٢٥	١٠٠	٢٥	١٠٠

يتضح من جدول ( ٤١ ) أن الغالبية العظمى من عينة الدراسة التجريبية مستوى الوعي بمهارات المواطنة الرقمية قبل تطبيق البرنامج كان يقع في المستوى المنخفض حيث بلغت نسبتهم ٧٢ % وفي المستوى المتوسط كانت نسبتهم ٢٨ % ، بينما لا يوجد شباب جامعي في المستوى المرتفع ، وبعد تطبيق البرنامج الارشادي انتقل جميعهم من المستوى المنخفض والمتوسط إلى المستوى المرتفع مما يؤكد فاعلية البرنامج الإرشادي المعد لهم.

بالنسبة لُبعد الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد انحصرت عينة الدراسة التجريبية ما بين المستوى المنخفض والمستوى المتوسط حيث بلغت نسبتهم (١٦ % ، ٨٤ %) على التوالي ولا يوجد مستوى مرتفع قبل تطبيق البرنامج الارشادي ، في حين ارتفع مستوى الشباب الجامعي بعد تطبيق البرنامج من المستوى المنخفض والمستوى المتوسط إلى المستوى المرتفع حيث بلغت نسبته ١٠٠% بالنسبة لُبعد اللياقة الرقمية كان أكثر من ثلاث أرباع عينة الدراسة التجريبية يقعون في المستوى المنخفض حيث بلغت نسبتهم ٨٨ % ، وفي المستوى المتوسط كانت نسبتهم ١٢ % ، ولا يوجد شباب جامعي في المستوى المرتفع قبل تطبيق البرنامج الارشادي ، بينما ارتفع مستوى الشباب الجامعي من المستوى المنخفض والمستوى المتوسط إلى المستوى المرتفع بنسبة ١٠٠% بعد تطبيق البرنامج الارشادي . - بالنسبة لُبعد إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية كان أكثر من ثلاث أرباع عينة الدراسة التجريبية يقعون في المستوى المتوسط حيث بلغت نسبتهم ٩٢ % وفي المستوى المنخفض ٨ % قبل تطبيق البرنامج الارشادي ، بينما ارتفع مستوى الشباب الجامعي من المستوى المنخفض والمستوى المتوسط إلى المستوى المرتفع بنسبة ١٠٠% بعد تطبيق البرنامج الارشادي . - بالنسبة لُبعد إدارة التجارة الرقمية انحصرت عينة الدراسة التجريبية ما بين المستوى المنخفض والمستوى المتوسط حيث بلغت نسبتهم (٩٢ % ، ٨ %) على التوالي ولا يوجد مستوى مرتفع قبل تطبيق البرنامج الارشادي ، في حين ارتفع مستوى الشباب الجامعي بعد تطبيق البرنامج من المستوى المنخفض والمستوى المتوسط إلى المستوى المرتفع حيث بلغت نسبته ١٠٠% . - بالنسبة لُبعد إدارة الصحة والسلامة الرقمية كان أكثر من ثلاث أرباع عينة الدراسة التجريبية يقعون في المستوى المتوسط حيث بلغت نسبتهم ٧٦ % ، وفي المستوى المنخفض كانت نسبتهم ٢٤ % ، ولا يوجد شباب جامعي في المستوى المرتفع قبل تطبيق البرنامج الارشادي ، بينما ارتفع مستوى الشباب الجامعي من المستوى المنخفض والمستوى المتوسط إلى المستوى المرتفع بنسبة ١٠٠% بعد تطبيق البرنامج الارشادي . - بالنسبة لُبعد إدارة التعليم انحصرت عينة الدراسة التجريبية ما بين المستوى المنخفض والمستوى المتوسط حيث بلغت نسبتهم (٢٨ % ، ٧٢ %) على التوالي ولا يوجد مستوى مرتفع قبل تطبيق البرنامج الارشادي ، في حين ارتفع مستوى الشباب الجامعي بعد تطبيق البرنامج من المستوى المنخفض والمستوى المتوسط إلى المستوى المرتفع حيث بلغت نسبته ١٠٠% . - بالنسبة لُبعد إدارة الأمن الرقمي انحصرت عينة الدراسة التجريبية ما بين المستوى المنخفض والمستوى المتوسط حيث بلغت نسبتهم (٤٤ % ، ٥٦ %) على التوالي ولا يوجد مستوى مرتفع قبل تطبيق البرنامج الارشادي ، في حين ارتفع مستوى الشباب الجامعي بعد تطبيق البرنامج من المستوى المنخفض والمستوى المتوسط إلى المستوى المرتفع حيث بلغت نسبته ١٠٠% ، مما يؤكد فاعلية استخدام البرنامج الارشادي المُعد في تحسين مستوى وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية وذلك لمسايرة اتجاه الدولة نحو التحول الرقمي وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عبد العاطي ؛ النجار (٢٠٢٠) التي أثبتت فاعلية برنامج إرشادي قائم على إدارة المعرفة في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى المراهقين في ضوء التحديات المعاصرة

الفرض الخامس: توجد فروق دالة إحصائية في مستوى وعي الشباب الجامعي عينة البحث التجريبية في كل من مهارات المواطنة الرقمية وتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي بابعادهما قبل تطبيق البرنامج الارشادي (الأداء القبلي) وبعد التطبيق (الأداء البعدي).

وللتحقق من صحة الفرض تم حساب:

أولاً: اختبار (ت) لعينتين مرتبطتين بين متوسطى عينة الدراسة في التطبيقين القبلي والبعدي لاستبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ؛ كما هو موضح في الجدول الأتى:

جدول (٤٢) اختبار (ت) لعينتين مرتبطتين بين متوسطى عينة الدراسة في التطبيقين القبلي والبعدي

لاستبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية

الدالة الإحصائية	قيمة (ت) المتوسط الحسابي	الفروق بين المتوسطات	التطبيق البعدي (ن = ٢٥)		التطبيق القبلي (ن = ٢٥)		البيان
			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
٠,٠١	٢٤,١١٤	١٠,٢٨	٠,٦٠	١٧,٧٦	١,٩٦	٧,٤٨	الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد
٠,٠١	٣١,٢٨٦	٨,٦٤	٠,٥٠	١٤,٨٠	١,٢٧	٦,١٦	اللياقة الرقمية
٠,٠١	٢٦,٢٠٧	١١,٩٦	٠,٥٠	٢٠,٨٠	٢,٢١	٨,٨٤	ادارة الحقوق والمسئوليات الرقمية
٠,٠١	٢١,٤١٨	١١,٨٤	٠,٦١	٢٠,٧٢	٢,٨١	٨,٨٨	ادارة التجارة الرقمية
٠,٠١	٢٠,٩٥٤	٧,٦٤	٠,٣٧	٢٠,٨٤	١,٧٣	١٣,٢٠	ادارة الصحة والسلامة الرقمية
٠,٠١	٢٠,٧٨٦	٩,٢٤	٠,٧٢	٢٠,٧٦	٢,١٦	١١,٥٢	ادارة التعليم
٠,٠١	٢٠,٧٣٠	١١,١٢	٠,٦٣	٢٣,٦٨	٢,٧١	١٢,٥٦	ادارة الأمن الرقمي
٠,٠١	٤٠,٠٠٥	٧٠,٧٢	١,٩٦	١٢٩,٣٦	٨,٦٥	٦٨,٦٤	الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل

يتضح من جدول (٤٢): وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة في التطبيقين القبلي والبعدي لاستبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل وفي جميع أبعاده الضربية، لصالح التطبيق البعدي.

ثانياً: اختبار (ت) لعينتين مرتبطتين بين متوسطى عينة الدراسة في التطبيقين القبلي والبعدي لاستبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي؛ كما هو موضح في الجدول الأتى:

جدول (٤٣) اختبار (ت) لعينتين مرتبطتين بين متوسطى عينة الدراسة في التطبيقين القبلي والبعدي

لاستبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي

الدالة الإحصائية	قيمة (ت) المتوسط الحسابي	الفروق بين المتوسطات	التطبيق البعدي (ن = ٢٥)		التطبيق القبلي (ن = ٢٥)		البيان
			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
٠,٠١	١٩,٧٩٨	٨,٥٦	٠,٥٠	١٧,٨٠	٢,٢٩	٩,٢٤	المسئولية الاجتماعية تجاه الذات
٠,٠١	١٨,٦٥١	٩,٠٤	٠,٨١	١٧,٦٤	٢,٣٨	٨,٦٠	المسئولية الاجتماعية تجاه الأسرة
٠,٠١	٢٢,٤٤٦	٩,٣٢	٠,٥٠	١٧,٨٠	٢,١٤	٨,٤٨	المسئولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء
٠,٠١	١٨,١٢٣	١٠,٩٢	٠,٦٤	٢٠,٦٤	٢,٩٧	٩,٧٢	المسئولية الاجتماعية تجاه الوطن
٠,٠١	٢٤,٥٦٨	٢٧,٨٤	١,٥٦	٧٣,٨٨	٨,٠٢	٣٦,٠٤	تحمل المسؤولية الاجتماعية ككل

يتضح من جدول (٤٣): وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة فى التطبيقين القبلى والبعدى لاستبيان تحمل المسئولية الاجتماعية فى ظل عصر التحول الرقمي، لصالح التطبيق البعدى، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عبد العاطي (٢٠٢٠) التي توصلت إلى وجود فروق بين القياسين القبلى والبعدى لصالح التطبيق البعدى لبرنامج مقترح لتنمية قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب فى ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠، وترجع الباحثة ذلك إلى التزام الطلاب بحضور الجلسات بشكل منتظم والتي أعدت لهم بشكل عملي مما ساهم فى تعزيز مهارات المواطنة الرقمية لديهم، كما وفر البرنامج العديد من الدوافع التي ساعدت فى تحسين مستوى تحمل المسئولية الاجتماعية لديهم فى ظل عصر التحول الرقمي. وبذلك يتحقق صحة الفرض الخامس كليا .

الفرض السادس: - يوجد تأثير للبرنامج الارشادي المعد لتنمية وعي الشباب الجامعي فى كل من مهارات المواطنة الرقمية وتحمل المسئولية الاجتماعية فى ظل عصر التحول الرقمي.

وللتحقق من صحة الفرض السابع تم حساب:

أولاً: حجم تأثير البرنامج الإرشادى فى وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية، كما هو موضح فى الجدول الأتى:

جدول (٤٤) حجم تأثير البرنامج الارشادى فى وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية

الأبعاد	درجة الحرية	قيمة ت	قيمة مربع إيتا	حجم التأثير
الاتصال الرقمي باستخدام التفكير الناقد	٢٤	٢٤,١١٤	٠,٩٦٠	كبير
اللياقة الرقمية	٢٤	٣١,٢٨٦	٠,٩٧٦	كبير
إدارة الحقوق والمسئوليات الرقمية	٢٤	٢٦,٢٠٧	٠,٩٦٦	كبير
إدارة التجارة الرقمية	٢٤	٢١,٤١٨	٠,٩٥٠	كبير
إدارة الصحة والسلامة الرقمية	٢٤	٢٠,٩٥٤	٠,٩٤٨	كبير
إدارة التعليم	٢٤	٢٠,٧٨٦	٠,٩٤٧	كبير
إدارة الأمن الرقمي	٢٤	٢٠,٧٣٠	٠,٩٤٧	كبير
الوعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل	٢٤	٤٠,٠٠٥	٠,٩٨٥	كبير

يتضح من جدول (٤٤): أن حجم التأثير للبرنامج كبير فى وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل وفى كل بعد من أبعاده الفرعية.

ثانياً: حجم تأثير البرنامج الإرشادي في وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية، كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (٤٥) حجم تأثير البرنامج الارشادي في تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي

الأبعاد	درجة الحرية	قيمة ت	قيمة مربع إيتا	حجم التأثير
المسئولية الاجتماعية تجاه الذات	٢٤	١٩,٧٩٨	٠,٩٤٢	كبير
المسئولية الاجتماعية تجاه الأسرة	٢٤	١٨,٦٥١	٠,٩٣٥	كبير
المسئولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء	٢٤	٢٢,٤٤٦	٠,٩٥٥	كبير
المسئولية الاجتماعية تجاه الوطن	٢٤	١٨,١٢٢	٠,٩٣٢	كبير
تحمل المسؤولية الاجتماعية ككل	٢٤	٢٤,٥٦٨	٠,٩٦٢	كبير

يتضح من جدول (٤٥): أن حجم التأثير للبرنامج كبير في تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ، وقد يرجع ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى أن البرنامج الإرشادي قد ساهم في تعزيز وتحسين استجابات الطلاب (عينة الدراسة التجريبية) نحو مهارات المواطنة الرقمية وتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي مما يوضح فاعليته في تحقيق أهداف الدراسة ويؤكد على أهمية البرامج الإرشادية ، تتفق هذه النتيجة مع دراسة طلب ؛ عبد الرحمن (٢٠١٩) التي توصلت إلى فاعلية البرنامج الإرشادي في تحقيق الهدف المرجو منه واثره الواضح على أفراد المجموعة التجريبية بعد التطبيق البعدي في تنمية المسؤولية الاجتماعية وتعزيز قيم المواطنة وبذلك يتحقق صحة الفرض السادس كلياً.

#### ملخص لأهم النتائج :

- وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية بأبعادها ومجموعها الكلي وتحمل المسؤولية الاجتماعية بأبعادها ومجموعها الكلي في ظل عصر التحول الرقمي ، عدا العلاقة بين بعد إدارة الحقوق والمسئوليات لرقمية، وبعد المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والأصدقاء كانت العلاقة بينهم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥)
- وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية للبحث (السن - معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية - المستوى التعليمي للأم - المستوى التعليمي للأب - الدخل المالي الشهري للأسرة) ووعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية بأبعادها الفرعية ومجموعها الكلي ، وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) بين عمل الأم ووعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل
- وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية للبحث (السن - معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية - المستوى

التعليمي للأم - المستوى التعليمي للأب - الدخل المالي الشهري للأسرة) وتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي بأبعادها الفرعية ومجموعها الكلي ، عدم وجود علاقة إرتباطية دالة إحصائياً بين عمل الأم وتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي بأبعادها الفرعية ومجموعها الكلي

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل تبعاً لمتغير الجنس ، وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ككل لصالح الاناث

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل تبعاً لمتغير عمل الأم لصالح الأم العاملة، عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطى رتب درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ككل وفي جميع أبعاده الفرعية تبعاً لمتغير عمل الأم.

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية ككل وفي جميع أبعاده الفرعية، تبعاً لمتغير السن ، معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية ، المستوى التعليمي للأم ، المستوى التعليمي للأب ، متغير الدخل المالي الشهري

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في استبيان تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي ككل وفي جميع أبعاده الفرعية، تبعاً لمتغير السن، معدل الاستخدام اليومي للتطبيقات الرقمية ، المستوى التعليمي للأم ، المستوى التعليمي للأب ، الدخل المالي للأسرة شهرياً

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١) في مستوى وعي الشباب الجامعي عينة البحث التجريبية في كل من مهارات المواطنة الرقمية وتحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي بأبعادهما قبل وبعد تطبيق البرنامج الإرشادي لصالح التطبيق البعدي نظراً لتأثير جلسات البرنامج الإرشادي المعد بدرجة كبيرة حيث بلغ حجم التأثير ٠.٩٨٥ ، ٠.٩٦٢ في كلا من وعي الشباب الجامعي بمهارات المواطنة الرقمية و تحمل المسؤولية الاجتماعية في ظل عصر التحول الرقمي على التوالي

#### التوصيات في ضوء نتائج البحث وفقاً لآليات التنفيذ:

١- حث المتخصصين في إدارة المنزل والمؤسسات وجميع الجهات المعنية على تكثيف المحاضرات والندوات وورش العمل والبرامج الإرشادية والتوعوية لتنمية وعي الطلاب بعصر التحول الرقمي وضرورة ممارستهم لمهارات المواطنة الرقمية

- ٢- تطوير المقررات الدراسية من خلال إحاطة مجالس الأقسام والكليات بمفاهيم مهارات المواطنة الرقمية - عصر التحول الرقمي - التنمية المستدامة، لإثراء معرفة الشباب الجامعي وتحقيق التنمية للمجتمع
- ٣- تكاتف جميع وسائل الاعلام المرئية والمسموعة وشبكات التواصل من أجل نشر الوعي بمفهوم التحول الرقمي ومهارات المواطنة الرقمية تماشياً مع أهداف التنمية المستدامة ورؤية مصر ٢٠٣٠
- ٤- ضرورة إنشاء مركز داخل كل جامعة لنشر الوعي بمهارات المواطنة الرقمية بحيث يتم بها إعداد برامج ارشادية إلكترونية لتعميم المفهوم الصحيح لمهارات المواطنة الرقمية

## المراجع

### أولاً: المراجع العربية

- أبو حطب، فؤاد؛ صادق، آمال (٢٠١٣). علم النفس التربوي. القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- أبو زيد، هويدا عباس (٢٠٢١). الوعي بالذات وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية تجاه مواجهة فيروس كورونا لدى طلاب كلية التربية بجامعة جازان. مجلة القراءة والمعرفة. الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة. جامعة عين شمس ع. ٢٣٧، ٣٧ - ٧٦.
- أبو مصطفى، نظمي عودة (٢٠١٨). المسؤولية الاجتماعية والانتماء الوطني بصفحتها منبثات للقيم المدعاة لدى طلاب اختصاص الإرشاد النفسي في جامعة الأقصى. مجلة كلية التربية العلمية. جامعة بنغازي. ٦٨ - ٤١، ٦٤.
- أمين، رضا عبد الواحد (٢٠٢٢). المواطنة والمواطنة الرقمية: حقوق وواجبات. ع. ٦١. مج ١، ٩ - ٣٤.
- أونيس، عبد المجيد؛ عكوش، عقيلة؛ بن يخلف، كمال (٢٠٢٢). المسؤولية الاجتماعية في الإسلام. المجلة العالمية للتسويق الإسلامي. الهيئة العالمية للتسويق الإسلامي. ع. ٣٤. مج ١١، ٨٧ - ٩٧.
- إسماعيل، أسماء محمد (٢٠٢٠). ثقافة المواطنة الرقمية والتخطيط لتدعيم القيم الاجتماعية لدى الشباب الجامعي. مجلة الخدمة الاجتماعية. الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين. ع. ٦٣. مج ٣، ٢٣٩ - ٢٨٣.
- إسماعيل، هبة صبحي (٢٠٢٣). الأمية المعلوماتية في عصر التحول الرقمي: دراسة تحليلية، رؤية مستقبلية. مجلة الدراسات التربوية والانسانية. كلية التربية. جامعة دمنهور. ع. ٤٤. مج ١٥، ٧٣ - ١٧٤.
- الأمين، محمد؛ نبيه، علاء؛ عفيضي، محمد (٢٠٢٣). الوعي الصحي وعلاقته بأسلوب الحياة لدى الشباب من سن (٢٠ - ٢٥) سنة. المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة. جامعة حلوان. ع. ٩٩. ٧٧٨ - ٧٩٤.
- الأنصاري، أسماء محمد (٢٠١٩). مشاركة الأبناء في إدارة موارد الأسرة وأثره على تنمية شعورهم بالمسؤولية الاجتماعية. المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. ع. ٩، ١٢٣ - ١٥٠.



- التمام ، عبد الله على (٢٠١٩) . دور الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب وعلاقتها بالدافعية للإنجاز . مجلة الجامعة الإسلامية للغة العربية والعلوم الاجتماعية . الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة . ٦٤ ، ٣٢٣ ، ٤٠١ .
- الجزائر ، هالة حسن (٢٠١٤) . دور المؤسسة التربوية في غرس قيم المواطنة الرقمية : تصور مقترح . دراسات عربية في التربية وعلم النفس . رابطة التربويين العرب . ٥٦٤ ، ٣٨٥ ، ٤١٨ .
- الدهشان ، جمال ؛ الفويهي ، هزاع (٢٠١٥) . المواطنة الرقمية مدخلا لمساعدة أبنائنا على الحياة في العصر الرقمي . مجلة كلية التربية . جامعة المنوفية ، ١ - ٤٢ .
- الدهشان ، جمال (٢٠١٦) . المواطنة الرقمية مدخلا للتربية العربية في العصر الرقمي . نقد وتنوير . ع ٥ . الفصل الثاني ، ٧٢ - ١٠٤ .
- الرشيدى (٢٠١٥) . المسؤولية الاجتماعية لدى طلبة كلية الآداب والعلوم في محافظة الرس في ضوء بعض المتغيرات . دراسات تربوية ونفسية . جامعة الزقازيق . ٨٧٤ ، ٤١ - ٧١ .
- الرويس ، فيصل بن عبد الله (٢٠١٥) . واقع المسؤولية الاجتماعية ومستوياتها لدى الشباب الجامعي . مجلة علوم الإنسان والمجتمع . جامعة محمد خيضر بسكرة . كلية العلوم الإنسانية . ١٧٤ ، ٤٣ - ٧٨ .
- الزهري ، فاطمة مصطفى (٢٠٢٠) . إدارة الأزمات وعلاقتها بالمسؤولية المجتمعية لدى طلاب الجامعة في ظل جائحة كورونا . المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي . ٢٤ . مج ٣٦ ، ١٨٧ - ٢٣٠ .
- الزهري ، فاطمة مصطفى (٢٠٢٣) . فاعلية برنامج إرشادي لتعزيز المهارات الإدارية لربات الأسر من ذوات الهمم وعلاقتها بسلوكهن التكيفي . مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية . جامعة المنيا . ٤٥٤ . مج ٩ ، ١٧٤٥ - ١٨٣٤ .
- السليحات ، روان ؛ الفلوح ، روان ؛ السرحان ، خالد (٢٠١٨) . درجة الوعي بمفهوم المواطنة الرقمية لدى طلبة مرحلة البكالوريوس في كلية العلوم التربوية بالجامعة الأردنية . مجلة دراسات العلوم التربوية . الجامعة الأردنية . ع ٣ . مج ٤٥ ، ١٩ - ٣٣ .
- السهلي ، حصة عصام (٢٠٢٠) . المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بالأمن النفسي لدى طلاب وطالبات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية . العلوم التربوية . جامعة القاهرة . مج ٢٨ ، ٣٤ ، ٤٢٩ - ٤٦٠ .
- الشمري ، هادي عاشق (٢٠١٥) . العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية وثقافة التسامح لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية . المجلة التربوية الدولية المتخصصة . دار سمات للدراسات والأبحاث . مج ٤ ، ٦٤ ، ١٠١ - ١٢٠ .
- الشهراني (٢٠١٧) . دور الجامعة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية وثقافة العمل التطوعي : دراسة ميدانية على طلاب وطالبات الدبلوم العام في التربية في جامعة بيشة . مجلة كلية التربية . جامعة بنها . مج ٢٨ ، ١١٠٤ - ١٠١٠ .
- الصعدي ، طارق محمد (٢٠٢٢) . الثقافة الرقمية عبر وسائل التواصل الاجتماعي وعلاقتها بتنمية المواطنة الرقمية : دراسة ميدانية على طلاب المدارس الثانوية المصرية . مجلة اتحاد الجامعات العربية لبحوث الإعلام وتكنولوجيا الاتصال . جمعية كليات الإعلام العربية . ٩٤ ، ٢٥٧ - ٣١٠ .

- الصمادي، هند سميان (٢٠١٧). تصورات طلبة القصيم نحو المواطنة الرقمية : دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة القصيم. مجلة دراسات نفسية وتربوية. جامعة قاصدي مرياح، ١٨٤، ١٧٥ - ١٨٤ .
- العتيبي ، منصور بن نايف ؛ الربيع ، على أحمد (٢٠٢٢). دور الجامعات السعودية في تنمية المواطنة الرقمية . مجلة جامعة بيشة للعلوم الإنسانية والتربوية . جامعة بيشة ، ٦٢٨ - ٦٤٩ .
- العمري ، ربي أحمد (٢٠٢٠). درجة وعي طلبة الجامعات الأردنية لمفهوم المواطنة الرقمية وعلاقتها بمحاورها (رسالة ماجستير) . قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم . كلية العلوم التربوية . جامعة الشرق الأوسط .
- العوضي ، شيرين حسام (٢٠٢٣). تصور مقترح لتنمية وعي الشباب بالمواطنة الرقمية من منظور خدمة الجماعة . مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية . ع ٦٣ . الجزء الثاني ، ٤٤١ - ٤٧٦ .
- القرني ، ظافر بن أحمد (٢٠٢١). دور الجامعات السعودية في تعزيز قيم المواطنة الرقمية : دراسة تحليلية للمواقع الإلكترونية للجامعات السعودية . مجلة جامعة الملك عبد العزيز - الآداب والعلوم الإنسانية . جامعة الملك عبد العزيز . مج ٢٩ ، ٢٤٧ ، ٢٩٠ .
- المحلاوي ، رشا صالح (٢٠٢٣). التفكير الناقد ومهارات التعلم في العصر الرقمي " الواقع والمأمول" . مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية . مؤسسة برايدو للخدمات التعليمية. ع ١٤ . مج ٤٠ - ١ . ٢٠ .
- المشيخي ، غالب محمد (٢٠١٦). فاعلية برنامج ارشادي في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب جامعة الطائف . المجلة التربوية الدولية المتخصصة . دار سمات للدراسات والأبحاث . مج ٥ ، ع ٩ ، ٥٠٨ - ٥٢٨ .
- المعمري ، سالم محمد (ديسمبر، ٢٠١٧). خطوات المنهج التجريبي. مجلة التربية ، الجامعة الأسمرية الإسلامية ، ع (٣) . ٤٧ - ٥٨ .
- النحاس، أحمد حمدي ؛ دبا ، ندى طارق (٢٠٢٢). إدارة مخاطر التحول الرقمي . المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية . مج ١٣ ، ع ٣ ، ١٥٠١ - ١٥١٣ .
- الهلالي ، مصطفى محمد (٢٠٢١). التحول الرقمي في عصر البيانات الضخمة : مراجعة علمية . المجلة العربية الدولية لتكنولوجيا المعلومات والبيانات . المؤسسة العربية لإدارة المعرفة . ع ١٤ . مج ١ ، ١٩٧ - ٢٢٢ .
- الهويش ، يوسف بن محمد (٢٠١٧). دور كليات تربية جامعة شقراء في تنمية مسؤولية طلابها الاجتماعية وسبل تفعيلها من وجهة نظر طلابها : دراسة ميدانية . رسالة الخليج العربي . مكتب التربية العربي لدول الخليج . ع ١٤٧ ، ٣٣ - ٥٣ .
- اليونس ، عبير عبد الخالق؛ فرحان ، صابرين (٢٠٢١). غرس المواطنة الرقمية لتعزيز تطور تعليمي مستدام : كلية الحقوق - جامعة الموصل (نموذجاً) . أوراق ثقافية : مجلة الآداب والعلوم الإنسانية . ع ١٦ . مج ٣ ، ٣٧٦ - ٣٩٢ .
- أمين ، رضا عبد الواحد (٢٠٢٢). المواطنة والمواطنة الرقمية : حقوق وواجبات . مجلة البحوث الاعلامية . جامعة الأزهر . ع ٦١ . مج ١ ، ٩ - ٣٤ .
- بدير ، ايناس ماهر (٢٠١٢). إدراك الأبناء لديناميات التفاعل الأسري وأثره على تنمية شعورهم بالمسؤولية الاجتماعية . مجلة بحوث التربية النوعية . جامعة المنصورة . ع ٢٦ ، ١٤٢ - ١٧٤ .

- بهنسي ، شيماء أحمد (٢٠٢٢). رؤية مستقبلية لدور الجامعة في نشر ثقافة الرقمنة في المجتمع المصري تحقيقاً لأهداف رؤية مصر ٢٠٣٠. مجلة تطوير الأداء الجامعي . جامعة المنصورة . ١٤ . مج ١٧ ، ١٧١ - ٢١٠ .
- حجازي ، مصطفى (٢٠٢٠) . الشباب والهوية واللغة في العصر الرقمي . مجلة القافلة . شركة أرمكو . ٦٤ . مج ٨٠ ، ٦٩ .
- حمود ، رغدة محمود (٢٠٢٣) . الثقافة الرقمية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى الأطفال في ضوء التحديات التكنولوجية كما تدركها الأمهات . مجلة بحوث التربية النوعية . جامعة المنصورة ، ٣٩٠ - ٤٦٠ .
- خطار ، زهية ؛ بوشدوب ، شهرزاد (٢٠١٦) . دور الشعور بالمسؤولية الاجتماعية في التخفيض من ظاهرة الغش في الإمتحانات لدى طلبة الجامعة . مجلة دراسات . جامعة عمار تليجي بالأغواط . ع ٤١ ، ٨٤ - ١٠٠ .
- رقبان ، نعمة ؛ أبو سليم ، أية (٢٠٢٢) . فاعلية برنامج ارشادي لتنمية وعي الأمهات باستراتيجيات الإقناع وعلاقتها بإدارة الجدارة الذاتية للمراهقين . مجلة بحوث التربية النوعية . جامعة المنصورة . ع ٦٦ .
- زرقوط ، سارة (٢٠٢٠) . نتائج تبني ثقافة المواطنة الرقمية في التعليم العالي : جامعة المدينة العالمية نموذجاً . مجلة اقتصاد المال والأعمال . جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي . مج ٥ ، ١٤٠ ، ٢٣٣ - ٢٤٦ .
- سليمان ، هناء إبراهيم (٢٠٢٠) . التربية على المواطنة الرقمية : ضرورة ملحة لمواجهة التطرف الفكري: دراسة ميدانية على طلاب كلية التربية - جامعة دمياط . مجلة كلية التربية . جامعة بورسعيد . ٣٢٤ ، ٢٦٦ - ٣٤٤ .
- شرف الدين ، أحمد محمد (٢٠١٩) . المواطنة الرقمية : الوقاية والحل . ع ٤٥ ، ٤٠٧ - ٤١٢ .
- شقير ، زينب محمود (٢٠١٩) . الموجز في طرق وأساليب البحث العلمي (مناهج البحث للبحوث النفسية والتربوية والاجتماعية) . مصر: مكتبة الانجلو المصرية ، ٤٥ .
- صوالحة ، عبد المهدي محمد ؛ صوالحة ، محمد أحمد (٢٠١٦) . المسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعة في ضوء بعض المتغيرات . جرش للبحوث والدراسات . جامعة جرش ، ١٤ . مج ١٧ ، ٤٩٩ - ٥٢٢ .
- طلب ، أحمد على ؛ عبد الرحمن ، عمرو (٢٠١٩) . فاعلية برنامج إرشادي في تنمية المسؤولية الاجتماعية وتعزيز قيم المواطنة لدى طلاب الجامعة . المجلة التربوية . جامعة سوهاج . مج ٥٩ ، ٩ - ٦٧ .
- طه ، محمود عبد العزيز ؛ شرف ، إسراء أحمد ؛ مصباح ، سارة (٢٠٢٢) . توظيف القصة الإلكترونية في تنمية مهارة التفاعل عبر منصات التواصل الاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية كمؤشر للإتيكيت الرقمي . مجلة كلية التربية . كلية التربية . جامعة كفر الشيخ . ع ١٠٧ ، ١٨١ - ١٩٧ .
- عباس ، نورا عبد الرؤوف (٢٠٢١) . تنمية قيم المواطنة الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين . المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية - دراسات وبحوث تطبيقية . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة أسيوط . ١٤٤ . مج ١٥٩ ، ١ - ١٧٦ .
- عبد السلام ، دعاء عمر ؛ الشاوري ، عطيات (٢٠٢٠) . فاعلية برنامج إرشادي قائم على استراتيجيات الرحلات المعرفية عبر الويب Quest-Web لتنمية وعي الأبناء بالمشاركة في إدارة الأولويات وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية . مجلة بحوث عربية في مجالات التربية النوعية . رابطة التربويين العرب . ع ١٩ ، ٦٣ - ١٣٩ .

- عبد العاطي، فاطمة محمد؛ النجار، سناء محمد (٢٠٢٠). فاعلية برنامج قائم على إدارة المعرفة لتنمية قيم المواطنة الرقمية لدى المراهقين في ضوء التحديات المعاصرة. مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية. جامعة المنيا. ع. ٢٨، ٤٢٩ - ٥١٢.
- عبد العزيز، عبد العاطي حلقان (٢٠١٦). تعليم المواطنة الرقمية في المدارس المصرية والأوروبية (دراسة مقارنة). المجلة التربوية. كلية التربية. جامعة سوهاج. ج٤٤، ٤٢٧ - ٥٧٣.
- عبد الله، حمدي عبد العال (٢٠١٥). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية وعي الشباب الجامعي بالمواطنة الرقمية: دراسة مطبقة على الشباب الجامعي بمحافظة قنا. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان. ع. ٣٩، ٢٣٠ - ٣٠١.
- عبد الله، هشام إبراهيم؛ خوجة، خديجة محمد (٢٠١٤). الإرشاد النفسي الجماعي، ط١، عبد جدة: خوارزم العلمية
- عبد المعطي، أيمن سيد (٢٠٢٠). برنامج مقترح للخدمة الاجتماعية لتعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى طلاب المرحلة الثانوية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم. ع. ٢١، ٧٤٣ - ٧٨٧.
- عبيد، عهد ناصر (٢٠١٥). دور الأسرة في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى أبنائها "دراسة مطبقة على عينة من طلاب وطالبات جامعة الملك سعود" (رسالة ماجستير). قسم الدراسات الاجتماعية. كلية الآداب. جامعة الملك سعود.
- عرب، أروى حسني (٢٠١٨). المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بالانتماء الوطني والأمن الفكري لدى عينة من طالبات ومنسوبات جامعة الملك عبد العزيز. مجلة كلية التربية. جامعة أسيوط. ع. ٢٤، ٣٤، ٩٢ - ١١٣.
- عزام، محمد (٢٠٢١). ملامح التحول الرقمي بالجمهورية الجديدة. مجلة الديموقراطية. مؤسسة الأهرام. ع. ٨٣، ٢١، ١٠٣ - ١٠٦.
- على، زينب على (٢٠٢١). استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بثقافة المواطنة الرقمية لديهم. مجلة كلية الآداب بقنا. جامعة جنوب الوادي. ع. ٥٣، ٩٥ - ١١٧.
- عمران، أمينة مصطفى (٢٠١٧). الوعي البيئي ودوره في ترشيد استهلاك المياه. مجلة العلوم الإنسانية والتطبيقية، ع. ٣١، ٢٤٩ - ٢٦٢.
- غنام، ثابت (٢٠٢٢). التحول الرقمي والتنمية المستدامة في مصر ٢٠٣٠. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية. المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب. ع. ٢٦، ٤٧ - ٧٠.
- محمد، منصور؛ حاج أمين، عبد الحميد (٢٠٢٢). فاعلية برنامج تدريبي في تعزيز مظاهر المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب للحد من جائحة كورونا: دراسة تطبيقية على طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الجزيرة تنفيذًا لاستراتيجيات إدارة الإعلام والعلاقات العامة بالجامعة خلال الجائحة. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية. مركز البحث وتطوير الموارد البشرية. ع. ٥، ١، ٤٢ - ٦١.

- محمود ، سيدة (٢٠٢٢) . دور كليات التربية في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب لتحقيق التنمية المستدامة : رؤية مستقبلية . مجلة كلية التربية . جامعة بنها . مج ٣٣ ، ١٣١ع ، ٢١٩ - ٣٢٦ .
- مذكور ، صفاء طلعت (٢٠٢٢) . دور التحول الرقمي في إعادة التشكيل الثقافي للمجتمع : الشباب الجامعي نموذجاً : دراسة ميدانية . مجلة التربية . جامعة الأزهر . مج ٤ . ع ١٩٥ ، ٤٧٣ - ٥٦٤ .
- مصطفى ، أماني كمال (٢٠٢٣) . استخدام النموذج المعرفي السلوكي في خدمة الجماعة للحد من المخاطر الاجتماعية المترتبة على إدمان الشباب الجامعي للإنترنت . مجلة الخدمة الاجتماعية . الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ٧٥٤ . مج ٢ ، ١٠٥ - ١٦٣ .
- مطاوع ، هبه محمود ؛ الليثي ، سامح (٢٠٢٣) . التحول الرقمي والتنمية المستدامة لمعلمات رياض الأطفال . المجلة العربية للقياس والتقويم . الجمعية العربية للقياس والتقويم . مج ٧ . ع ١١٥ - ١٣١ .
- منصر ، خالد (٢٠١٩) . الفضاء العمومي في ظل الثورة الرقمية وأثره على المواطنة . مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية . جامعة قاصدي مرباح - ورقلة . ع ٤٤ . مج ١١ ، ٢٠٥ - ٢١٦ .
- ندا ، صفاء رفاعي (٢٠٢١) . المواطنة الرقمية وتغير القيم في المجتمع المصري : دراسة وصفية مطبقة على كلية التربية - جامعة الإسكندرية . مجلة كلية الآداب . جامعة الفيوم . مج ١٣ ، ٢٤٠ - ٢١٣٠ .
- هريدي ، نهى عادل (٢٠٢٢) . هوس وإدمان الشباب الجامعي لتطبيق تيك توك : نموذج مقترح لدراسة الاستخدام المفرط لمواقع التواصل الاجتماعي . المجلة المصرية لبحوث الإعلام . جامعة القاهرة . ع ٨٠ ، ١٣٨٥ - ١٤١٩ .
- وهبة ، سماح جوده (٢٠٢١) . القيم الأخلاقية في ظل التعايش مع جائحة كورونا وعلاقتها بإدارة وقت الفراغ للشباب الجامعي . المجلة العلمية لعلوم التربية النوعية . جامعة طنطا . مج ١٦ ، ١٤٤ ، ٥٦ - ١٣٢ .
- يسري أفنان محمد ؛ الحلبي انتصار صالح (٢٠١٩) . المسؤولية الاجتماعية ودورها في تنمية التفكير الإبداعي لدى طالبات مجلة القراءة والمعرفة . الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة . كلية التربية . جامعة عين شمس . ع ٢١٥ ، ١٧٣ - ٢٢٥ .
- يوسف ، بسنت طارق ؛ عمر ، سعاد محمد ؛ فرغلي ، محمد (٢٠٢٣) . وحدة مقترحة في علم الاجتماع في ضوء المشكلات الرقمية المعاصرة لتنمية الوعي بأبعاد المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية . مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية . الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية . ع ١٣٩ ، ٢٨٦ - ٣١١ .

### ثانياً: المراجع الاجنبية

- Balsamo, Michael J. (2013). The Effect of Technology and Socioeconomic Status on Parental Involvement at the Elementary School Level. Ed.D., Walden University, Education, United States -- Minnesota. doi:3552216
- Brown, Lynn. (2023). Digital Citizenship: A Journey to Internet Safety. Ed.D., Illinois State University, Department of Educational Administration and Foundations: Educational Administration, United States -- Illinois. doi:30249860

- Dalinghaus, Lucus Joseph. (2023). A Qualitative Study of Digital Citizenship Practices and the Fear of Missing Out: Perceptions of Middle School Students and Principals. Ed.D., United States -- Kansas, Department of Educational Leadership, United States -- Kansas. doi:30419655
- Eric King-man Chong ; Shun Shing Pao. (2021). Promoting digital citizenship education in junior secondary schools in Hong Kong: supporting schools in professional development and action research. *Asian Education and Development Studies*, 11(4), 677-690.
- Fleming, Ronald T. (2023). Control Challenges Parents Experience when Monitoring Adolescents' Internet and Social Media Use. Psy.D., Walden University, Psychology, United States. doi:30690269
- Hassel, Kimberly. (2022). Mediating Me: Digital Sociality and Smartphone Culture in Contemporary Japan. Ph.D., Princeton University, East Asian Studies, United States - New Jersey. doi:29166224
- Laure Lu Chen;Sheena Mirpuri ;Nancy Law. (2021). Conceptualization and measurement of digital citizenship across disciplines. *Educational Research Review*, 33, 1-18. doi:https://081017hwr-1104-y-https-doi-org.mplbci.ekb.eg/10.1016/j.edurev.2021.100379
- Liverpool-Morrisa, Soushira. (2023). Digital Citizenship and Adolescents' Online Risk Behaviors. Ph.D., Walden University, Education, United States -- Minnesota. doi:30309752
- McNealey, Rachel Lynn. (2023). Grounding the Digital in the Physical: Investigating the Links Between Residential Neighborhood Digital Technology and Cybercrime Offending. Ph.D., The Pennsylvania State University, United States -- Pennsylvania. doi:30720651
- Milosevic, Tijana. (2015). Cyberbullying Policies of Social Media Companies: Towards Digital Dignity. Ph.D., American University, Communication, United States -- District of Columbia. doi:10186891
- Mingyue Michelle Gu ; Corey Fanglei Huang ; Chi-Kin John Lee . (2023). Investigating university students' digital citizenship development through the lens of digital literacy practice: A Translingual and. *Linguistics and Education*, 77, 101226.

- Riccio, Karen J. (2022). Becoming a Responsible Digital Citizen: Essential Skills and Knowledge from the Perspectives and Lived Experiences of K-5 Administrators, Students, and Teachers. Ed.D., Illinois State University, School of Teaching and Learning, United States. doi:28969018
- Shivangi Verma ; Naval Garg. (2023). Exploring the psychometric properties of the digital citizenship scale among Indian students. Online Information Review. doi: <https://0810b73ya-1104-y-https-doi-org.mplbci.ekb.eg/10.1108/OIR-05-2022-0279>

***The effectiveness of a guidance program to develop university youth's awareness of digital citizenship skills and their relationship to assuming social responsibility in light of the era of digital transformation***

***Dr.Reham Kamel Elsaid Elnakep \****

***Abstract:***

The current research aims to activate a guidance program to develop male and female students' awareness of digital citizenship skills. The guidance program was planned, implemented and evaluated for a sample of male and female students, and the percentage of change in the level of response after implementing the program was measured by comparing the results before and after application. The research tools included a preliminary household data form, The "Awareness of Digital Citizenship Skills" questionnaire, the "Assuming Social Responsibility in the Era of Digital Transformation" questionnaire, a guidance program for developing awareness of digital citizenship, and the tools were applied to a core sample of (200) male and female students at the Faculty of Specific Education, Port Said University, selected in a purposive manner. Provided that they are users of smart phones and digital applications and from different social and economic levels. The experimental research sample was chosen in a deliberate manner, which consisted of (25) male and female students from the lowest quartile to apply the basic sample. The research followed the descriptive, analytical and experimental approaches, and the data was classified and tabulated and statistical methods were used using the spss21 program. The results resulted in a statistically significant correlation at the level of significance (0.01) between university youth's awareness of digital citizenship skills, in their dimensions and totality, and assuming social responsibility in their dimensions and totality in light of the era of digital transformation, in addition to the relationship between the dimension of managing digital rights and responsibilities, and the dimension of social responsibility towards Colleagues and friends, the relationship between them was statistically significant at the level of significance (0.05), and

---

\* lecture , Department of Home Economics, Faculty of Specific Education, port- said University



there are also statistically significant differences at the level of significance (0.01) in the level of awareness of university youth in the experimental research sample in both digital citizenship skills and assuming social responsibility in light of the era of digital transformation, with their dimensions before and after. The application of the guidance program was in favor of the post-application due to the impact of the sessions of the guidance program prepared to a large extent, as the size of the effect reached 0.985 and 0.962 in both university youth's awareness of digital citizenship skills and assuming social responsibility in light of the era of digital transformation, respectively. The study recommended developing curricula specializing in applying Digital citizenship skills in order to work on providing good digital citizens who are able to assume their responsibilities and advance their society.

**Keywords:** Digital Citizenship Skills - University Youth - Social Responsibility