وعي ربات الأسر العاملات بالمهارات الناعمة وعلاقته بجودة اتخاذ القرارات الحياتية

إعداد

أ.م. د. شيرين عبد الباقي محمد فرحات
أستاذ مساعد إدارة المنزل - قسم الاقتصاد المنزلي
كلية التربية النوعية جامعة المنصورة

أ.م.د/آلاء سعد عبدالحميد
أستاذ مساعد إدارة المنزل - قسم الاقتصاد المنزلي
كلية التربية النوعية جامعة المنصورة

مجلة بحوث التربية النوعية ـ جامعة المنصورة
عدد (٨٣) ـ مايو ٢٠٢٤

وعي ربات الأسر العاملات بالمهارات الناعمة وعلاقته بجودة اتخاذ القرارات الحياتية

إعداد

أ.م. د. شيرين عبد الباقي محمد فرحات * أ.م.د/آلاء سعد عبدالحميد *

الملخص :

هدف البحث إلى التعرف علي طبيعة العلاقة بين الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار - الثقافة الرقمية - المبادرة والقيادة- التواصل والتفاوض) وجودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها (الأسرية –المهنية) ، ولتحقيق ذلك الهدف تم إعداد أدوات الدراسة والمتمثلة في(استمارة البيانات العامة للأسرة، استبيان الوعى بالمهارات الناعمة – استبيان جودة اتخاذ القرارات الحياتية) وتم تطبيق هذه الأدوات علي(٤٢٠) ربة أسرة عاملة ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة ومن أعمار مختلفة وينتمين إلى أسر متكاملة تتكون من (زوج وأبناء) ، وتم اختيارهن بطريقة عمدية غرضية، واتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم تفريغ البيانات وتصنيفها وتبويبها وإستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة من خلال البرنامج الإحصائي(SPSS).

وتوصلت النتائج إلي أن الغالبية العظمي من ربات الأسر كانت من ذوات المستوى المتوسط في الوعى بالمهارات الناعمة ومن ذوات المستوى المنخفض في جودة اتخاذ القرارات الحياتية ، كما وجدت فروق دالة احصائياً بين ربات الأسرالعاملات فى الوعي بالمهارات الناعمة بمحاورها وجودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها تبعا ل(مكان السكن) لصالح الحضر ، وتبعا ل(طبيعة عمل ربة الأسرة) لصالح العمل الحكومى ، تبعا ل(عدد سنوات الزواج) لصالح العدد الأكثر من ٢٠ سنة ، كما وجدت علاقة ارتباطية بين كل من وعى ربات الأسر العاملات بالمهارات الناعمة بمحاورها و جودة اتخاذ القرارات الحياتية ، كما اتضح أن محور أن التعلم والابتكار هو المتغير الأكثر تأثيراً في تفسير نسبة التباين في جودة اتخاذ القرارت الحياتية ، كما أن متغير المستوى التعليمي للزوج كان من أكثر المتغيرات الديموجرافية تأثيراً في تفسير نسبة التباين في جودة اتخاذ القرارات الحياتية ، وقد أوصي البحث بضرورة عمل برامج تدريبية لربات الأسر العاملات من خلال الباحثين لتنمية المهارات الناعمة التى تساعدهم فى تحقيق مزيد من التفوق و الريادة فى عملهم و ذلك بعد تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية لديهن، بالإضافة إلى دراسة معوقات تنمية و اكتساب المهارات الناعمة من وجهة نظر ربات الأسر و ذلك من خلال دراسات بحثية تشمل العاملات و غير العاملات.

الكلمات المفتاحية: المهارات الناعمة ، جودة اتخاذ القرارات الحياتية –ربات الأسر العاملات.

* أستاذ مساعد إدارة المنزل - قسم الاقتصاد المنزلي - كلية التربية النوعية جامعة المنصورة

المقدمة

يهتم المجتمع المصرى الآن بتحقيق مزيد من التقدم وذلك من خلال القوى الاجتماعية والاقتصادية واندماجها في المجتمع لتحقيق الأهداف التنموية ، كما يهتم المجتمع بالوقوف على الإمكانيات والموارد والطاقات البشرية والمادية والعمل على استثمارها أملا في تحقيق التقدم بين الدول ، وهذا ما تهدف إليه عملية التنمية المتكاملة الأبعاد ، فإعداد القوى البشرية ذهنيا وثقافيا لتحمل أعباء الحياة والوفاء بمطالب التنمية ضرورة من ضروريات تقدم الأمم ، فالقوى البشرية هي المورد الرئيسى الذى يعتمد عليه المجتمع في إحداث التغير والتطور لتحقيق الرخاء الاقتصادى والرفاهية الاجتماعية (رفيدة مصطفى و آخرون ،٢٠٢١).وما يحتاج إليه مجتمعنا في الوقت الحاضر هي المرأة الكفء القادرة على تأدية عملها وتحمل مسئولياتها وتعدد أدوارها الحياتية والمهنية ونجاح الفرد وخاصة ربة الأسرة التي تبحث عن أفضل مستوى لمعيشتها في مجتمعها إنما يتوقف إلى حد كبير على درجة تفهمها واستيعابها للوسائل التي يتسنى بموجبها تنمية مداركها في اكتساب المهارات الإدارية وفى كيفية استخدامها وتطبيقها على أعمالها ومسئولياتها الحياتية والمهنية بكفاءة تامة (عبير الدويك و آخرون ،٢٠٢٢) .

فالمرأة بما تمتلكه من إمكانيات تعد المورد البشرى والأداة الرئيسية في تحويل التحديات إلى قدرات تنافسية وتحويل الأفكار إلى منتجات وخدمات (وفاء شلبي وآخرون ،٢٠١٧).وخاصة في العصر الذى نعيشه الآن عصر الاقتصاد القائم على المعرفة ، حيث تعتمد المنافسة الاقتصادية بين الدول على مهارات القوى العاملة التي تتماشى مع خصائص العصر وقد أدى ذلك إلى تحول ضروري في مطالب القوى العاملة التي تريد أن تزدهر في هذا الاقتصاد ، لذا فمن الضرورى أن يمتلك الأفراد المهارات التي تمكنهم من الازدهار في مجتمع قائم على المعرفة على الصعيدين المهنى والشخصى (بسمة حكمى وفاطمة عسيرى، ٢٠٢٤) .

وتعد المهارات الناعمة مهارات القرن الحادي و العشرين والتي يمكن من خلالها أن يتغلب الفرد على الكثير من المشكلات التي تواجهه ، ويحقق الإبداع والقيادة والتفوق والتكيف والتفاعل الإيجابي مع الآخرين ، فهي سمات شخصية تعزز عملية التفاعل مع الأفراد وتشمل العديد من المهارات مثل القدرة على حل المشكلات والاتصال والتواصل والعمل بروح الفريق (محمد النذير، ٢٠١٨) ، كما يمكن تطوير المهارات الناعمة من خلال العديد من الوسائل التي تختصرها في التدريب على المهارات الجديدة وممارساتها، وتحديد الفرد ما ينقصه منها والالتحاق بالدورات والبرامج التدريبية التي تهدف إلى تنمية المهارات الناعمة وتطويرها ، والقراءة والاطلاع عن المهارات المستهدفة ، والاحتكاك بالأفراد الذين يمتلكون هذه المهارات والاستفادة منهم (هناء مدخلي وإشراقة عبدالكريم ٢٠٢٢).فالمهارات الناعمة هي تلك المهارات التي تتنبأ بالنجاح في الحياة بكافة جوانبها العلمية والعملية ، وهي التي تنتج النجاح ، وتعرف المهارات الناعمة على أنها صفات شخصية تنظم العواطف والسلوك والإدراك وتمكن الأفراد من تحقيق الأهداف فهي تعد ذات أهمية أساسية في النجاح وتحقيق مخرجات إبداعية ، وتنبع من ارتباطها بالمواقف التي تدور حول الأفراد في شتى مناحي الحياة وترتبط

المهارات الناعمة بالمهارات الشخصية وتشمل المواقف والعادات وكيفية التفاعل مع الآخرين ، إذ أن المهارات الشخصية لا يتم تعلمها من خلال التعليم والتدريب ولكن يمكن تطويرها من خلال الخبرة والجهد المستمر(Daskal, L, 2017).فهى ترتبط بقدرة الشخص على التعامل مع الآخرين وعرض أفكاره بصورة مقنعة ولبقة وبقدرته على التواصل والاتصال واستخدام السلوكيات القيادية التي تميز علاقته مع الآخرين ، والمبادرة والتفاعل مع الغير والعمل ضمن فريق و التخطيط الجيد ، والمهارات الناعمة تكمل المهارات الصلبة التي ترتبط بالمعرفة والخبرة والقدرة على تنفيذ المهمات ، ولقد أصبحت المهارات الناعمة ضرورية في تحديد عوامل نجاح الأعمال للأفراد حيث أن عدم توافر المهارات الناعمة لدى قوة العمل يؤدي إلى عواقب سلبية والتأخر في تقديم خدمات وإنتاج يتميز بالحداثة والتجديد والتفرد (نورهان جبر، ٢٠٢٠)

وتجدر الإشارة إلى أنه في مقابل المهارات الناعمة توجد مجموعة أخرى من المهارات تعرف بالمهارات الصلبة وتتمثل الاختلافات الأساسية بين المهارات الصلبة والمهارات الناعمة في كيفية اكتسابها واستخدامها، فالمهارات الصلبة هي قدرات محددة غالبا ما يتم اكتسابها من خلال التعليم في مجال معين، والتي ترتبط بتخصص معين ، وبمجرد اكتساب المهارات الصلبة تبقى مع الفرد طوال حياته المهنية، أما المهارات الناعمة فينظر إليها بأنها سمات شخصية تكتسب طوال الحياة العامة والمهنية على حد سواء ويتم استدعاء هذه المهارات عندما يمر الفرد بموقف معين يتطلب منه استخدامها (خالد الحلبي ،٢٠٢١).والمهارات الصلبة هي مهارات تقنية مطلوبة لوظيفة ما ، وهي قدرات مكتسبة من خلال التعليم والخبرة وهي مهمة للسيرة الذاتية للفرد حيث يبحث عنها أصحاب العمل عند التوظيف وهذا لا يعني أن المهارات الصلبة وحدها من تؤدي إلى النجاح ، فالموظفين يحتاجون أيضا إلى مهارات أخرى أكثر أهمية مثل المهارات الناعمة ، فالمهارات الناعمة تعمل على تحسين وتنمية الشخصية والمشاركة في التعلم والنجاح في الأداء الوظيفي ، وتتمتع المهارات الصلبة عموما بقواعد تظل كما هي بغض النظر عن العمل أو الصناعة أو حتى الثقافة التي تمارس فيها ، في حين يمكن أن تتغير قواعد المهارات الشخصية أو الناعمة اعتمادا على ثقافة مكان العمل أو المؤسسة أو توقعات الزملاء (Wendy connet,2022).

وتظهر أهمية المهارات الناعمة في أنها تساعد على أداء الأعمال بكفاءة وتزيد من قدرة ربات الأسر على تحمل ضغوط العمل والتكيف مع مستحدثات الأمور وإنجاز الأنشطة والمهام في الوقت المحدد لها، كما تسهل عملية التواصل بالإضافة إلى سهولة التعامل مع وسائل التكنولوجيا المتطورة (هند حسان و آخرون ، ٢٠٢٢) ، ويقصد بالمهارات الناعمة جملة من الصفات والقدرات الشخصية التي ينبغي أن يكتسبها الفرد من أجل أداء أدواره المهنية والمستقبلية باحترافية(رضا محمد، ٢٠٢٣) .

وقد أدت التغيرات الحادثة في المجتمع إلى التحضر سواء تغيرات اجتماعية أو ثقافية أو تكنولوجية وأثرت بشكل كبير على المرأة ، حيث استطاعت تحقيق تقدم ملحوظ في المشاركة في الحياة العامة وإظهار دورها في المجتمع كفرد مستقل له كيانه ودوره الفعال في التنمية ، ونتيجة هذه الاستقلالية أصبح من الأساسى مشاركتها في عملية الإنفاق وفرض رأيها داخل الأسرة باعتبارها عضو

مهم في تيسير اقتصادها ، مما خلق نوعا من التعارض بين الدور القيادى للمرأة بالمنزل وبين الدور القيادى للرجل داخل الأسرة وبين الدخل الذى تحصل عليه المرأة من خلال عملها والذى ترك مجالا لايستهان به لبروز دور قيادى جديد ربما جنبا إلى جنب ليصل إلى الاستفراد بالقيادة في حالة كون دخل المرأة هو المصدر الوحيد للأسرة (مصطفى العوفى ، ٢٠١٧).

ولقد أصبحت الثقافة الرقمية سمة من سمات العصر الحديث –عصر التطور التكنولوجى وتدفق المعلومات وبالتالي أرست الأساس للتحول نحو مجتمع المعلومات أو مجتمع التكنولوجيا الرقمية والانخراط في ثورة الاتصالات التي بدأت معالمها تتضح في المجتمعات الغربية المتقدمة التي عملت على تحديد خصوصيات الثقافة الرقمية منذ أواخر التسعينات والتي تطورت لاحقا بدءا من العام الذى تلاه (محمد حسين ، ٢٠٢٣) حيث أن الثقافة الرقمية لم تعد ترفيه أو تسلية بل ضرورة إجتماعية لتنشئة مواطن رقمي قادر على التواصل والحصول على الخدمات في بيئة آمنة (نواف الملكي، ٢٠٢١)، وتعرف الثقافة الرقمية على أنها قدرة الفرد على استخدام وسائل التكنولوجيا بطريقة مناسبة وآمنة وسليمة مع الالتزام بالقواعد الأخلاقية التي تجعل السلوك التكنولوجي مقبول إجتماعيا عند التفاعل مع الآخرين مما يحقق المشاركة الفاعلة في المجتمع الرقمي (انتصار شعبان ، ٢٠٢٣).لذا فإن التمكن من الثقافة الرقمية ذو أهمية كبيرة للفرد حيث تمكنه من تطوير ذاته معرفيا ومهنيا وتساعده على الإطلاع على كل ما هو جديد ، بالإضافة إلى مساعدته في أداء وإنجاز أدواره المهنية المنوطة به ، حيث توظيف التكنولوجيا في العمل (رضا محمد، ٢٠٢٣) ، و تعد المهارات الرقمية مهارات لازمة حتى يستطيع الفرد التفاعل والمشاركة في البيئة الرقمية التي يحيا فيها ، ويعرف (عبدالعزيز عامر، ٢٠١٥) الثقافة الرقمية بأنها فهم للقضايا الإنسانية والثقافية والاجتماعية ذات الصلة بالتكنولوجيا وممارسة السلوكيات الأخلاقية والشرعية من خلال الحماية والاحترام والتعليم ، كما تعرف بأن القدرة على المشاركة في مجتمع من خلال شبكة الإنترنت واستخدم الإنترنت بطريقة منتظمة وفعالة حيث الاستفادة من منافع التقنيات الحديثة والحماية من أخطارها وبأسلوب آخر هي التعامل الذكي مع التكنولوجي(نواف الملكى ،٢٠٢١)

ويعد التعلم والابتكار من المهارات الناعمة فهما أساليب للتفكير والقدرات العقلية والذهنية ، حيث وجود طرائق وأساليب جديدة للعمل لم تكن معروفة من قبل ، وتكون أكثر كفاءة وفاعلية في رفع كفاءة المنظمة وتجويدها باستمرار (وفيق الأغا ، ٢٠١٨) فالابتكار سلوك يقبل المخاطرة بحيث يؤدي إلى تغييرات تدريجية تراكمية ، حيث تبني طرق أو إجراءات جديدة في تنفيذ العمل تسهم في تحسين كفاءة الأداء وفعالياته ، وبهذا فإن الابتكار عملية شاملة مرتبطة بكل أرجاء المنظمة وتكون منطلقا لاستراتيجيتها ، فهي عملية هادفة تتبناها الإدارة العليا وتعمل على إيجاد الإمكانيات ومستلزمات تجسيد السلوك الابتكاري فيها ، فالمنظمة تشعر بحاجة للابتكار والتجديد وقد تعده خيارا استراتيجيا (نظام الصمادي، ٢٠٢٣) وتتمثل متطلبات السلوك الابتكاري في الانتماء والولاء التنظيمي ويعتبر هو من أهم قواعد الابتكار فالفرد الذي لديه ولاء وحب لمنظمته يتفانى بعمله ويمتلك دوافع للإبداع أكثر من غيره ، ثم إدراك العلاقات الاقتصادية والاجتماعية ما بين الأشياء والأفراد بحيث يعتمد تحقيق الكفاءة والفاعلية على استثمار الموارد المتوفرة ضمن إدراك العلاقات

الاقتصادية والاجتماعية ما بين هذه الموارد وحسن توجيهها من أجل تحسين الخدمات والمنتجات ، واتباع المنهج العلمي من أجل تفادي الأسلوب العشوائي ، والإيمان بالرأي والرأي الآخر مما يساهم في توفير مناخ وبيئة قائمة على الاتفاق والتشاور في اتخاذ القرارات وذلك من أجل تحسين طرق وأساليب العمل وتطويرها ، والاهتمام بالعنصر الإنساني في الإدارة من خلال رفع الروح المعنوية وبالتالي زيادة الرضا والإيمان بأهمية التطوير المستمر (عشتار الزعبي، ٢٠٢٣) .

وتهدف المبادرة و القيادة كمهارات ناعمة إلى التأثير في الآخرين للعمل بشكل يحقق أهداف محددة ، والمبادرة هي قدرة الأفراد على تحويل الأفكار إلى أفعال لتحقيق الإبداع والابتكار، و المبادرة هي عبارة عن نشاط إنساني يمارسه القادة والعاملين ويؤدي إلى إدخال شيء جديد يأخذ أشكالا متنوعة ، ويؤدي اعتمادها إلى فوائد متعددة وهي مهارة ضرورية للقادة كونها تحول الأفكار إلى واقع (محمد المصري،٢٠٢١) .

ويعرف محمد العدوان وفرحات عباس (٢٠١٧) مهارة المبادرة بأنها مقدرة الأفراد على تحويل الأفكار إلى أفعال لتحقيق الابتكار فضلا عن مقدرة على التخطيط وإدارة المنظمات من أجل تحقيق الأهداف ، وهذا يدعم الأفراد في حياتهم اليومية وأماكن عملهم ومع المجتمع كما يساعد على اغتنام الفرص والقيم الأخلاقية والقرارات الرشيدة الأساسية ، كما تساهم المبادرة في خلق ميزة تنافسية لأنها تجعل المنافسين في موضع الاستجابة للمبادرات الناجحة ، فالمبادرة هي مهارة رؤية الصعوبات والعمل عليها وإحداث الأشياء واتخاذ موقف مستقيل عند الضرورة وتتضمن المبادرة إنشاء مسارات مناسبة للعمل وتحقيق الأهداف وتوقع الاحتياجات وتحديد الأولويات (رافد حدراوى ومحمد عبدالله، ٢٠٢٠) ، والمبادرة يمكن أن تساعد القادة على إدراك ما يجب القيام به لتجنب المشكلات واكتشاف فرص جديدة وبالتالي في المبادرة تاني ألا يبقى القائد مقيدا بحدود منصبه الرسمي أو متطلبات أدوار ومسؤوليات وإنما يتعدى ذلك البحث عن فرص للتحسين والتطوير وتعزيز الأداء وتجاوز العقبات بالاعتماد على الخبرة والابتكار يتجنب المشكلات المحتملة أو المتوقعة (مروان المصري ، ٢٠٢٠) .وتتسم المبادرة بالتقدم في كافة المجالات المختلفة وبالتالي تسهم في إيجاد تلك الميزة التنافسية لدى الأفراد والمؤسسات كما أن المبادرة تزيد من الإبداع لدى المؤسسة وتزيد مستوى التفكير الابتكاري لدى موظفيها فالأفراد الذين يملكون روح المبادرة لديهم إرادة تجريب أشياء جديدة ويكون لديهم رغبة في الابتكار وتعرف أيضا المبادرة على أنها مقدرة الفضل على الخروج من المألوف في التفكير والحصول على التغيير من خلال العملية التي يصبح عندها الفرد حساس للمشكلات التي يوجهها والتغيرات التي تحدث في البيئة المحيطة فعندها يسعى إلى التفكير الابتكاري لمواجهة تلك المشكلات (صلاح حبش، ٢٠١٧). ويستخلص مما سبق أن مهارة المبادرة لها أهمية كبيرة في نجاح المؤسسات وذلك من خلال مقدرة رؤساء الأقسام على تقديم اقتراحات وأفكار جديدة أو مشاركة لحل مشكلة ما أو الاستشعار بخل بما والإسراع لل تلافيه و وضع خطط بديلة للإنجاز وابتكار طرق جديدة في العمل (رولا أبو حاطوم،٢٠٢٢).

وقد أشار عبدالله الصامت (٢٠٢٠) إلى أن القيادة كمهارة ناعمة من الأدوار الأساسية التي تؤثر على سلوك الأشخاص والمجموعات ، ومستوى أدائهم مما يؤدي إلى نجاح الكفاءة الإدارية والذي بدوره يؤدي إلى تحقيق الأهداف ، ويذكر (صاحب الجنابي ،٢٠١٩) بأن القيادة عبارة عن عملية إقناع وإلهام الأفراد ليقدموا أفضل ما لديهم برضى تام ويذكر (بشير العلاق،٢٠١٩) أن أهمية القيادة تكمن في أنها تشكل حلقة وصل بين العاملين والمنظمة كما أنها تساهم في حل المشكلات وحسم الخلافات وتسهل من تحقيق الأهداف المرسومة. ولقد أصبحت القيادة الناعمة من الموضوعات الأكثر حيوية وفاعلية في المؤسسات في ظل التنافسية العالمية لأنها تعمل على تحقيق التواصل السليم مع الجميع وتسير وفق مصلحة المؤسسة في إجراء التفاوض وتحرص على التأثير والإقناع بكل السبل المتاحة وتسعى جاهدا إلى التعاون والعمل الجماعي وتتمتع بأخلاق مهنية وقيم عالية وسامية (مروان المصري ٢٠٢٠) .

ويعد التواصل عملية تفاعل بين شخصين أو أكثر تتم داخل سياق محدود وتتضمن نقل حقائق و تلقيها وإدراك مشاهد وأحاسيس واتجاهات وأفكار ووجهات نظر وخبرات ، وتتم باستخدام وسائل كاللغة والإشارات والإيماءات وغيرها من أساليب التواصل اللفظي وغير اللفظي ، ويهدف منها المرسل إلى التأثير في الآخرين للاستماع له والتجاوب معه وتحقيق ما يريد منهم ، و تشير مهارة الاتصال والتواصل إلى القدرة على التعامل مع الأفراد والإدارة بلطف وهي تشتمل على التحدث بطلاقة والإصغاء والاستماع والقدرة على توفير تغذية راجعة وتكوين علاقات إجتماعية ناجحة وتحفيز الآخرين (هناء مدخلي وإشراقة عبد الكريم، ٢٠٢٢).وتعتبر عملية التفاوض مكملة للتواصل ، حيث أن التفاوض يعرف بأنه القدرة على التأثير على الطرف الآخر وهي حاصل ضرب القوة المادية والثقة في الواقع وكفاءة التواصل التفاوضي والقدرة على استثمارها ، إن التفاوض هو أخذ ورد بين طرفين أو أطراف بهدف التوصل إلى اتفاق يؤدي إلى حسم قضية أو مشكلة بشرط أن يتم في إطار الحفاظ على المصالح المشتركة بين الطرفين، كذلك يقصد به التشاور مع الآخرين من أجل الوصول إلى شروط معينة أو اتفاق . كما يعرف بأنه قدرة الفرد على عرض وتسويق الأفكار والمشاريع بصورة مقبولة لدى المستفيدين وتتمثل في القدرة على الإقناع ومهارات العرض والتقديم (بشير العلاق ،٢٠٢١) .وتعتبر عملية التفاوض إحدى الطرق العامة لإدارة الصراع ، ويفترض مفهوم التفاوض أنه لا يوجد موقف تفاوضي معياري ناجح أو فعال في جميع حالات التفاوض (آمنة حسن، ٢٠٢٢) ، ووفق أحدث الدراسات فالتفاوض هو فن السهل الممتنع ، وهى فن يعتمد على معطيات وحالات وظروف معينة ، ورغم ذلك فإن النجاح في جولة تفاوضية معينة لا يعني النجاح في جولة تفاوضية تالية أو بعد حين رغم أن الأسس والضوابط واحدة ، وهو فن وعلم يحتاج إلى قدر عالية من الإدارة الحصيفة فالتفاوض يعد بمثابة عملية معقدة ومتشابكة بسبب ما يمكن أن تؤدي هذه العملية من متطلبات متعارضة أومتشاحنة (بدين أنسون ،٢٠١٨) ، وقد يكون ذلك بمناقشة الأهداف والآراء تعبيرا سلوكيا أو حواريا لتقديم الحجج والأدلة من كل طرف للتوصل إلى اتفاق نهائي يحقق المصالح المشتركة ، وتعود أهمية التفاوض على المستوى التنظيمي للشركة من خلال أنشطة الشراء والبيع (محمد المصري، ٢٠٢١) .

والحياة مليئة بالقرارات والقرار فرصة والفرصة قد لا تتكرر والناجح هو من ينتهز الفرصة ويغتنمها بقرار صائب والاغتنام لا يأتي إلا بالرؤية والجرأة والخبرة والتوقيت السليم ، فالنجاح الذى تحققه ربة الأسرة يتوقف بشكل كبير على القدرة والكفاءة والجودة في اتخاذ القرارات المناسبة (فاطمة محمود ، ٢٠٢١).

إن عملية اتخاذ القرارت هي عملية تفكير مدرك تهدف إلى اختيار أفضل البدائل المتاحة للفرد في موقف معين من أجل الوصول إلى تحقيق الهدف المرجو ، فهى عملية حصر بديلات واحتمالات لحل مشكلة ما أو مواجهة موقف معين واختيار البديل أو الحل الأفضل الذى يؤدى إلى الهدف المناسب لإمكانيات الفرد وموارده البشرية وغير البشرية (دينا خليل وآخرون ، ٢٠١٩) .كما أن عملية اتخاذ القرارات من أهم الأنشطة الأسرية ، حيث يتوقف نجاح الأسرة في إدارة شئونها إلى حد كبير على مدى سلامة ورشد القرارات التي يتم اتخاذها وأن الاعتماد على الأساليب العلمية في مختلف المراحل والعمليات يؤدى إلى موضوعية القرار ،وحتي تصبح القرارات فعالة ورشيدة فإنها تستمد فاعليتها من القدرة على التفكير المنظم والذهن المتفتح واتباع الأسلوب العلمى في اتخاذها ، وبذلك فإن عملية اتخاذ القرار تعتبر من العمليات السلوكية التي يواجهها الفرد في مختلف جوانب حياته العلمية والمهنية والاجتماعية والاقتصاية ، حيث يتخذ الفرد قرارات يومية بعضها يكون من السهل اتخاذها وبعضها يحتاج إلى قدر كبير من الوقت والتفكير (دينا خليل وآخرون ، ٢٠١٩) .فتمكين المرأة من المشاركة في صنع القرار الأسرى سواء أكانت زوجة أو أم أو أخت أو ابنة لايعنى صراعا أو مزاحمة لسلطة الرجل داخل الأسرة وإنما يحقق ذلك شروط قيام المرأة بدورها كشريك كامل منا يحقق التوازن في العلاقات والأدوار لتلافى مخاطر الصراع المستمر الذى يهدد استقرار العلاقات في الأسرة والمجتمع ، فتشعر ربة الأسرة بالأمان والاستقرار مما يؤدى إلى توازن العلاقة بينها وبين أفراد أسرتها ويحفزها على تحمل مسؤوليتها كأم وزوجة وامرأة عاملة دون الحاجة إلى الدخول في صراع خفى مع الزوج (دينا خليل وآخرون ، ٢٠١٩) ، وترى (بيبي حلاوة ،٢٠٢٢) أن معظم الناس يتميزون بأسلوبهم الفريد في اتخاذ القرار المهني حيث يفضل الفرد عادة اتخاذ نفس الأسلوب المعتاد عليه في اتخاذ قراراته ما لم تتدخل عوامل أخرى خارجة عن إرادته.

لذا فقد أصبح من الضرورى الاهتمام بالمرأة المصرية وربة الأسرة بشكل عام والمرأة العاملة بشكل خاص إذ أنها تشارك بشكل فعال على قوة الأسرة والبحث الدائم عن الاستقرار الاقتصادى والسلامة الصحية والنفسية والاجتماعية لأفراد أسرتها ونجاحها المهنى ، حيث أن المرأة ربة الأسرة العاملة تمثل أحد المداخل الهامة لبناء الأسرة إذا أحسن استثمارها ، وفى ظل ندرة الموارد والمتغيرات الاجتماعية والاقتصادية أصبحت الحاجة ماسة إلى اعدادها لتتمتع بمستوى عال من القدرة لمواجهة مسئولياتها وواجباتها في إدارة شئون أسرتها وعملها خارج الأسرة (عبير الدويك و آخرون ، ٢٠٢٢).

مما يدفعها إلى ضرورة التغيير ومسايرة تكنولوجيا العصر وتوجهها نحو تحقيق الأهداف المنشودة لها ولأسرتها بأقصى كفاءة ممكنة لينعكس ذلك على جودة اتخاذها لقراراتها الأسرية والمهنية والتي تعتبر إحدى المتطلبات الأساسية التي تسعى ربة الأسرة لتحقيقها في حياتها وتنعكس

إيجابيا على تحقيق الاستقرار الأسرى وجودة الحياة الأسرية كما أنها التحدى الحقيقى الذى يواجه كل سبل التنمية واستيفاء الاحتياجات الأساسية لأفرادها

ومن هنا نبعت فكرة البحث لدراسة العلاقة بين الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار - الثقافة الرقمية - المبادرة والقيادة- التواصل والتفاوض) وجودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها (الأسرية –المهنية) ويحاول البحث الحالي إثبات ذلك من خلال الإجابة على السؤال الرئيسى التالى :

ما العلاقة بين الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها وجودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها؟

والذى ينبثق منه الأسئلة الفرعية التالية:

- ما مستوى وعى ربات الأسر العاملات بكل من المهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار - الثقافة الرقمية - المبادرة والقيادة- التواصل والتفاوض) وجودة اتخاذ القرارات بمحاورها (الأسرية –المهنية) والأهمية النسبية لكل منهما؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات ربات الأسر العاملات عينة البحث في الاستجابة لاستبيان الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار - الثقافة الرقمية - المبادرة والقيادة- التواصل والتفاوض) و جودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها (الأسرية –المهنية) تبعا لاختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية للأسرة (مكان السكن ، طبيعة عمل ربة الأسرة ، عدد سنوات العمل، عدد سنوات الزواج) ؟
- هل يوجد تباين ذات دلالة إحصائية بين استجابات ربات الأسر العاملات عينة البحث في الاستجابة لاستبيان الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار - الثقافة الرقمية - المبادرة والقيادة- التواصل والتفاوض) وجودة اتخاذ القرارات بمحاورها (الأسرية –المهنية) تبعا لاختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية للأسرة (عمر ربة الأسرة، المستوى التعليمى لربة الأسرة ، عدد أفراد الأسرة ، الدخل الشهرى للأسرة)؟
- هل تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (الوعى بالمهارات الناعمة بأبعادها) وبعض المتغيرات الديموجرافية (عمر ربة الأسرة - المستوى التعليمى للزوج - المستوى التعليمى لربة الأسرة - عدد أفراد الأسرة- الدخل الشهرى للأسرة) في تفسير التباين في المتغير التابع (جودة اتخاذ القرارات الحياتية) تبعا لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الارتباط؟

أهداف البحث

يهدف البحث الحالي بصفة رئيسية إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار - الثقافة الرقمية - المبادرة والقيادة- التواصل والتفاوض) **وجودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها (** الأسرية –المهنية) **من خلال الأهداف الفرعية التالية :**

١- تحديد مستوى وعى ربات الأسر العاملات بكل من المهارات الناعمة وجودة اتخاذ القرارات بمحاورها والأهمية النسبية لكل منهما .

٢- دراسة طبيعة العلاقة الارتباطية بين كل من وعى ربات الأسر العاملات بالمهارات الناعمة بمحاورها و جودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها

٣- دراسة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات عينة البحث في كل من الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها و جودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها تبعا لبعض المتغيرات الديموجرافية للأسرة (مكان السكن ، طبيعة عمل ربة الأسرة ، عدد سنوات العمل، عدد سنوات الزواج) .

٤- دراسة التباين بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات عينة البحث في كل من الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها وجودة اتخاذ القرارات بمحاورها (الأسرية –المهنية) تبعا لبعض المتغيرات الديموجرافية للأسرة (عمر ربة الأسرة، المستوى التعليمى لربة الأسرة ، عدد أفراد الأسرة ، الدخل الشهرى للأسرة) .

٥- التعرف على نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (الوعى بالمهارات الناعمة بأبعادها) وبعض المتغيرات الديموجرافية (عمر ربة الأسرة - المستوى التعليمى للزوج - المستوى التعليمى لربة الأسرة - عدد أفراد الأسرة- الدخل الشهرى للأسرة) في تفسير التباين في المتغير التابع (جودة اتخاذ القرارات الحياتية) تبعا لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الارتباط.

أهمية البحث:

تتمثل أهمية البحث فيما يلى:

أولا: أهمية البحث في مجال التخصص

١- تعد هذه الدراسة إضافة علمية في مجال إدارة المنزل ، حيث تتناول أسلوب وسلطة اتخاذ القرارات الأسرية والمهنية لدى المرأة العاملة من خلال اكتسابها للمهارات الناعمة .

٢- تكمن أهمية هذه الدراسة من أهمية متغيراتها ، حيث أنها تركز على أهمية المهارات الناعمة بما تشمله من مهارات تواصل وتفاوض وابتكار وقيادة وثقافة رقمية في تعزيز جودة اتخاذ القرارات الحياتية لدى ربة الأسرة العاملة.

٣- تسهم الدراسة في تشجيع الباحثين في قسم إدارة المنزل لمزيد من الاهتمام بالتنمية البشرية (المهارات الناعمة بمحاورها) وربطها ودمجها بالحياة الأسرية ومجالاتها المتعددة.

٤- توجه الدراسة نظر الباحثين والدارسين إلى إجراء المزيد من البحوث والبرامج الإرشادية والدورات التدريبية التي تساعد على تنمية مهارات الإدارة الناعمة لدى الأزواج والزوجات وأثرها على تحقيق جودة الحياة الأسرية والمهنية .

ثانيا: أهمية البحث في مجال خدمة المجتمع

١- يمكن أن تسهم الدراسة الحالية في تبصير وتحفيز ربات الأسر على أهمية ممارسة المهارات الناعمة وأثرها في رفع مستوى آدائهن وانعكاس ذلك على قراراتهن الأسرية والمهنية .

٢- إمكانية الاستفادة من نتائج هذه الدراسة ووضعها في متناول برامج التوعية الأسرية بأجهزة الإعلام المختلفة للنهوض بمستوى وعى ربات الأسر تجاه أساليب اتخاذ القرارات الأسرية في المجالات المختلفة .

٣- التركيز على دور ربة الأسرة العاملة باعتبارها فئة هامة من فئات المجتمع حيث أصبحت في الوقت الحالي جزءا مهما في الأسرة والمجتمع والضلع الأساسى فيهما وأصبحت ذات رأى ومشاركة داخل الأسرة وخارجها وبالتالي فهى تحتاج إلى مزيد من الاهتمام والتوعية والدراسات الميدانية .

٤- تفيد هذه الدراسة في الكشف عن أهم المهارات الناعمة التي يجب أن تمتلكها ربة الأسرة العاملة لتحقيق النجاح على المستوى الشخص والأسرى والمهنى من خلال اتزانها في اتخاذ قراراتها الأسرية والمهنية بالطرق العلمية الصحيحة .

فروض البحث

١- توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات عينة البحث في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار- الثقافة الرقمية- المبادرة والقيادة- التواصل والتفاوض) وجودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها (الأسرية- المهنية) .

٢- توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات عينة البحث في كل من الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار- الثقافة الرقمية- المبادرة والقيادة- التواصل والتفاوض) وجودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها (الأسرية- المهنية) تبعا لمتغيرات الدراسة (مكان السكن- طبيعة عمل ربة الأسرة- عدد سنوات العمل- عدد سنوات الزواج) .

٣- يوجد تباين دال احصائيا بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات عينة البحث في كل من الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار- الثقافة الرقمية- المبادرة والقيادة- التواصل والتفاوض) وجودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها (الأسرية- المهنية) تبعا لمتغيرات الدراسة (عمرربة الأسرة –المستوى التعليمى لربة الأسرة ، عدد أفراد الأسرة –الدخل الشهرى للأسرة) .

٤- تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها) ومتغيرات المستوى الاجتماعى والاقتصادي (عمر ربة الأسرة ، المستوى التعليمى للزوج، المستوى التعليمى لربة الأسرة ، عدد أفراد الأسرة ، الدخل الشهرى للأسرة) في تفسير التباين في المتغير التابع (جودة اتخاذ القرارات الحياتية) تبعا لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط.

الأسلوب البحثى

أولا:منهج البحث

يتبع هذا البحث المنهج الوصفى التحليلى وهو يقوم علي الوصف الدقيق والتفصيلي للظاهرة موضوع الدراسة قيد البحث ويصفه وصفاً كمياً "أو نوعياً وهو يهدف إلي جمع بيانات ومعلومات كافية ودقيقة عن الظاهرة ومن ثم دراسة وتحليل ما تم جمعه بطريقة موضوعية(ذوقان عبيدات وآخرون،٢٠٢٠).

وذلك لتحليل كلا من الوعى بالمهارات الناعمة وجودة اتخاذ القرارات الحياتية والعلاقة الارتباطية بينهما مع تحديد مدى تأثرهما بالمتغيرات الاجتماعية والإقتصادية للدراسة .

ثانيا:المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية

المهارات الناعمة

تعرف بأنها مهارات شخصية يمكن أن تكتسب ويتم تعلمها فهى تعمل على تعزيز تفاعلات الفرد مع الآخرين وتحسن من آدائه المهنى وتجعله أكثر تكيفا مع بيئة العمل المتغيرة وتشمل (إدارة الوقت ، التفكير الإبداعى ، التواصل ، الثقافة الرقمية ، العمل الجماعى(فتحية بهنسي ، ٢٠٢٢).

تعرف اجرائيا بأنها: السمات الشخصية التي تمتلكها ربات الأسر العاملات لتميزها عن غيرها وتعزز علاقاتها مع الآخرين وتساعدها على التعامل في المواقف الأسرية وفى بيئة العمل بكفاءة وفعالية ولتحسن من مستوى الإنتاحية والجودة والابتكار والقدرة على اتخاذ القرارات الأسرية والمهنية بدرجة جودة عالية.

واشتملت في البحث الحالى على المهارات الآتية (التعلم والابتكار - الثقافة الرقمية - المبادرة والقيادة- التواصل والتفاوض)وهى كالتالى:

- **التعلم و الابتكار :**قدرة الفرد على تحويل الأفكار الجديدة و الخيالية الى واقع و ينتج عن استخدام هذه الخاصية الذهنية بفاعلية نواتج كتوليد شئ جديد او غير مسبوق على الإطلاق (نظام الصمادي ،٢٠٢٣)
- **تعرف اجرائيا بأنها:** قدرة ربة الأسرة على التعامل مع المواقف الأسرية و المهنية بطرق جديدة و مبتكرة .
- **الثقافة الرقمية :** قدرة الفرد على استخدام أساليب التكنولوجيا بطريقة مناسبة و آمنة و سليمة مع الالتزام بالقواعد الأخلاقية التى تجعل السلوك التكنولوجى مقبولا اجتماعيا عند التفاعل مع الآخرين مما يحقق المشاركة الفعالة فى المجتمع الرقمي (إنتصار شعبان ، ٢٠٢٣)
- **تعرف اجرائيا بأنها:** قدرة ربة الأسرة العاملة على تحديد الموارد الرقمية والوصول إليها وإدارتها ودمجها وتقييمها وتحليلها وتوليفها وبناء معرفة جديدة واستخدام التطبيقات الرقمية بكفاءة وثقة لإنجاز أعمالها الوظيفية والشخصية والأسرية .

- **المبادرة و القيادة :** تعرف المبادرة بأنها القدرة على فهم رؤية الصعوبات و اتخاذ موقف استباقي عند الضرورة (رافد الحدراوى و محمد جلال ،٢٠٢٠) ، و تعرف القيادة بأنها عملية الإقناع الاختيارى الذى من خلاله يتم تشجيع الفرد أو المجموعة على متابعة الأهداف التى يشاركها القائد معهم (Baron & Agustina , 2017).
- **تعرف اجرائيا بأنها**: قدرة ربة الأسرة على رؤية الصعوبات و اتخاذ موقف عاجل للتصدى لها و إقناع الأفراد من حولها على متابعة الأهداف التى تشاركها معهم.
- **التواصل و التفاوض :** يعرف التواصل بأنه القدرة على التعامل مع الأسرة و الزملاء و الإدارة بلطف ، حيث تعتمد على التحدث بطلاقة و الاصغاء و الاستماع و القدرة على توفير تغذية راجعة و تكوين علاقات اجتماعية ناجحة و تحفيز الآخرين (هناء مدخلي وإشراقة عبد الكريم ،٢٠٢٢) ، و يعرف التفاوض بأنه قدرة الفرد على عرض و تسويق الأفكار بصورة مقبولة لدى المستفيدين (آمنة حسن ،٢٠٢٢)
- **تعرف اجرائيا بأنها** :مهارة أساسية وقدرة قيادية ضرورية لربات الأسر العاملات حتى يتمكن من النجاح في واجباتهن والتزاماتهن اليومية والمعقدة على صعيد العمل والمنزل الأمر الذى يستوجب منهم العمل على تحسين ممارسات التواصل واعتماد المزيد من الأدوار التواصلية لديهن و إجراء العمليات التفاوضية بصورة متميزة.
- **اتخاذ القرارات تعرف بأنها** :نمط من السلوك ينتهجه متخذ القرار لحل المشكلات وتحقيق الأهداف ، فهو يعد من أهم مراحل القرار وليس مرادفا لصنع القرار ، فمرحلة اتخاذ القرار هي خلاصة مايتوصل إليه صانعوا القرار من معلومات وأفكار حول المشكلة القائمة. (دينا خليل وآخرون ، ٢٠١٩) .
- **جودة اتخاذ القرارات :** تعنى أن يكون القرار صحيح ويعتمد بشكل أساسى على معلومات صحيحة ودقيقة تساعد على توفير المعلومات المطلوبة في اتخاذ القرارت الجيدة (فاطمة محمود ، ٢٠٢١).

تعرف اجرائيا بأنها: هي مجموعة من المؤشرات التي تستخدم للحكم علي عملية اتخاذ القرار وتتضمن مدي توفر التفكير العقلاني في دراسة البدائل بالإضافة الي تقييم تكلفة القرار وجودة المعلومات المستخدمة باتخاذ وصنع القرار.

واشتملت في البحث الحالى على جودة(القرارات الأسرية – المهنية)

- **القرارات الأسرية** : القرارات التي يؤخذ بها في الأمور المصيرية في مختلف شؤون الأسرة سواء كانت اقتصادية ، اجتماعية أو غير ذلك حيال موضوع ما(دينا خليل وآخرون ، ٢٠١٩) .
- **تعرف اجرائيا بأنها:**القرارات المرتبطة بجميع مجالات شؤن الأسرة من قبل الزوجة واختيارها أفضل المقترحات المتاحة التي تؤدى إلى تحقيق الأهداف وتتماشى مع القيم والمعايير والعادات في حدود الإمكانات المادية والبشرية والبيئية المتاحة بالإضافة إلى حل المشكلات للأسرة أثناء إدارتها لمجالاتها المعيشية المختلفة وتشمل القرارات الخاصة برعاية الأبناء ، القرارات المتعلقة بالإنفاق وميزانية الأسرة ، القرارات الخاصة بجميع شئون الأسرة .

- **القرارات المهنية** : قدرة الفرد على التوصل لحل مشكلة اعتراضية أو موقف محير فى العمل ، من خلال اختيار الحل من بدائل الحلول المبتكرة لديه ، و يعتمد هذا الاختيار على المعلومات التى يجمعها الفرد حول المشكلة و على القيم و العادات و التعليم و المهارات الفردية لديه (بيبي حلاوة ،٢٠٢٢).
- **تعرف اجرائيا بأنها** : قدرة ربة الأسرة على حل المشكلات التى تتعرض لها فى العمل بطرق متميزة و مبتكرة .

ثالثا : حدود البحث

تتحدد الدراسة فيما يلى :

الحدود البشرية :

أ- **عينة الدراسة الاستطلاعية :** وبلغ عددهن (٢٥) ربة أسرة عاملة ولديها زوج وأبناء وذلك بهدف تقنين أدوات البحث (استمارة البيانات العامة للأسرة- استبيان الوعى بالمهارات الناعمة- استبيان جودة اتخاذ القرارات الحياتية) وذلك بعد تحكيم السادة المحكمين لأدوات البحث .

ب- **عينة الدراسة الأساسية** :تكونت عينة الدراسة الأساسية من (٤٢٠) ربة أسرة عاملة وقد تم اختيارهن بطريقة عمدية غرضية ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة وأعمار مختلفة وينتمين إلى أسر متكاملة (زوج وأبناء) .

الحدود المكانية :

أجريت الدراسة في مدينة المنصورة وميت غمر وأجا وبعض القرى التابعة لهم (دقادوس- ميت خميس –بقطارس) بمحافظة الدقهلية وقد تم اختيار ربات الأسر العاملات عينة الدراسة من بعض مؤسسات الدولة بالمحافظة .

الحدود الزمنية:

تم التطبيق الميداني لأدوات الدراسة في صورتها النهائية خلال الفترة من منتصف شهر يناير٢٠٢٤م حتى بداية شهر فبراير ٢٠٢٤م.

رابعا: أدوات البحث (إعداد الباحثتان)

اشتملت أدوات البحث على :

- استمارة البيانات العامة للأسرة
- استبيان المهارات الناعمة
- استبيان جوة اتخاذ القرارات الحياتية

١ـ استمارة البيانات العامة

تم إعداد استمارة البيانات العامة بهدف الحصول على بعض المعلومات التي تفيد في إمكانية تحديد بعض الخصائص الاجتماعية والاقتصادية لعينة البحث من الأمهات وبعض البيانات التى تفيد البحث وقد اشتملت:

- **البيانات الأولية الخاصة بربات الأسر العاملات وهى كالتالي : عمر ربة الأسرة** وتم تقسيمه إلى ثلاث فئات : أقل من٣٠ سنة ، من ٣٠ لأقل من ٤٥ ، من ٤٥ فأكثر، **طبيعة عمل ربة الأسرة** وتم تقسيمه إلى فئتين : خاص ، حكومي ، **عدد سنوات الزواج** وتم تقسيمه إلى فئتين :أقل من ٢٠ سنة ، من ٢٠ سنة فأكثر، عدد سنوات العمل وتم تقسيمها إلى فئتين : أقل من ١٥ سنة ، من ١٥ سنة فأكثر ، **المستوى التعليمى لربة الأسرة** وتم تقسيمه إلى ثلاث فئات : منخفض شهادة ابتدائية ، متوسط دبلوم ومعاهد ، مرتفع تعليم جامعى وفوق الجامعى .
- **البيانات الأولية الخاصة بربات الأسر العاملات وأسرهن وهى كالتالي: مكان السكن** وتم تقسيمه إلى فئتين : ريف ، حضر ، **المستوى التعليمى للزوج** وتم تقسيمه إلى ثلاث فئات : منخفض شهادة ابتدائية ، متوسط دبلوم ومعاهد ، مرتفع تعليم جامعى ،**عدد أفراد الأسرة** وتم تقسيمه إلى ثلاث فئات : منخفض أقل من ٤ ، متوسط من ٤ لأقل من ٦ ، مرتفع من ٦ فأكثر ، **الدخل الشهرى للأسرة** وتم تقسيمه إلى ثلاث فئات : منخفض أقل من ٤٠٠٠ج، متوسط من ٤٠٠٠ل٧٠٠٠ ، مرتفع أكثرمن ٧٠٠٠ج.

بيانات تتعلق بالنتائج الوصفية :

- التوزيع النسبي لأهم المهارات الناعمة التى تحتاج إليها المرأة فى قراراتها الأسرية ، من وجهة نظر ربات الأسر عينة البحث .
- التوزيع النسبي لأهم المهارات الناعمة التى تحتاج إليها المرأة فى قراراتها المهنية ، من وجهة نظر ربات الأسر عينة البحث .

٢ـ استبيان المهارات الناعمة

قامت الباحثتان بإعداد استبيان المهارات الناعمة في صورته النهائية، وذلك في ضوء المفاهيم والمصطلحات البحثية، وفى إطار المفهوم الإجرائي والدراسات السابقة المرتبطة به، حيث اشتمل على (٣٠) عبارة خبرية مقسمة إلى أربع محاور رئيسية (التعلم والابتكار، الثقافة الرقمية، المبادرة والقيادة، التواصل والتفاوض) تقيس المهارات الناعمة، وتجيب عنها عينة الدراسة، وتتحدد استجابتهن عليه وفقا للتقدير الثلاثي (نعم، أحيانا، لا) على مقياس متصل (١،٢،٣)، (٣،٢،١) طبقا لاتجاه العبارات (إيجابي - سلبي)، ووضعت درجات كمية لاستجابات أفراد العينة، حيث كانت الدرجة العظمى (٩٠) بينما كانت الدرجة الصغرى (٣٠). وقد تم تقسيم مستوى (المقياس ككل) إلى مستوى (منخفض – متوسط - مرتفع) من خلال حساب المدى وأبعاده تبعا للبيانات المشاهدة نتيجة تطبيق الاستبيان للمعادلات الآتية:

المدى = (الدرجة العظمى – الدرجة الصغرى).

طول الفئة = (المدى /٣)

وعليه تم تقسيم الاستجابات إلى ثلاث مستويات كالتالي:

- مستوى منخفض: من الدرجة الصغرى إلى أقل من (الدرجة الصغرى + طول الفئة).
- مستوى متوسط: من (الدرجة الصغرى + طول الفئة) إلى أقل من (الدرجة الصغرى + طول الفئة ×٢).
- مستوى مرتفع: من (الدرجة الصغرى + طول الفئة ×٢) فأكثر.

فكانت النتائج كالتالي: مستوى المهارات الناعمة منخفض (من ٣٠ إلى أقل من ٥٠)، مستوى المهارات الناعمة متوسط (من ٥٠ إلى أقل من ٧٠)، مستوى المهارات الناعمة مرتفع (من ٧٠ فأكثر).

وفيما يلي عرضا تفصيليا لاستبيان المهارات الناعمة:

أ- التعلم والابتكار:

اشتمل هذا المحور على (٩) عبارات خبرية تقيس مستوى التعلم والابتكار، حيث ضم (٨) عبارات إيجابية وعبارة سلبية ، وكانت العبارات محددة وواضحة ومرتبطة بموضوع البحث ، وكان من هذه العبارات : أستثمر الفرص الجديدة في حياتى الأسرية والمهنية بشكل جديد ومتطور، أهتم بتحسين وتطوير قدراتى وإمكاناتى في عملى بما يساير التطورات التكنولوجية المستمرة ، أحرص دائما على البحث والإطلاع وقراءة الجديد ومتابعة كل ماهو مبتكر لتوظيفه في نطاق أسرتى وعملى ، أميل دائما إلى اعتناق الأساليب العلمية الحديثة في التعامل مع أفراد أسرتى وكيفية حل مشكلاتهم ، أحب التجريب والمحاولة لاكتشاف أفكار وحلول جديدة في العمل ، أفضل الطرق التقليدية والمعروفة في حل المشكلات الأسرية ،وتتحدد استجابتهن عليه وفقا للتقدير الثلاثي (نعم، أحيانا، لا) على مقياس متصل (١،٢،٣)، (٣،٢،١) طبقا لاتجاه العبارات (إيجابي - سلبي)، ووضعت درجات كمية لاستجابات أفراد العينة وقد كانت الدرجة العظمى (٢٧) بينما كانت الدرجة الصغرى (٩)، وعلى ذلك تم تقسيم الاستجابات إلى ثلاث مستويات.

مستوى التعلم والابتكار منخفض (من ٩ إلى أقل من ١٥)، مستوى التعلم والابتكار متوسط (من ١٥ إلى أقل من ٢١)، مستوى التعلم والابتكار مرتفع (من ٢١ فأكثر).

ب- الثقافة الرقمية:

اشتمل هذا المحور على (٧) عبارات خبرية تقيس مستوى الثقافة الرقمية ، حيث ضم (٥) عبارات إيجابية وعبارتين سلبيتين ، وكانت العبارات محددة وواضحة ومرتبطة بموضوع البحث ، وكان من هذه العبارات : أعرف القواعد الأساسية للتعامل مع الأجهزة الذكية ، أستطيع استخدام الأجهزة الرقمية في مجال عملى وللتواصل أيضا مع زملائى ، أجيد إنشاء مجموعات بريدية الكترونية لمناقشة ومشاركة القرارات الخاصة بالعمل ، أتمكن من مساعدة و متابعة أبنائى في مقرراتهم الدراسية الموجودة على المنصات التعليمية الخاصة بهم ، أحرص على الاشتراك في الدورات التدريبية لزيادة حصيلتى المعرفية الخاصة باستخدام التطبيقات الرقمية ، اتجاهاتى سلبية نحو استخدام الثقافة الرقمية والأجهزة التكنولوجية ، وتتحدد استجابتهن عليه وفقا للتقدير الثلاثي (نعم، أحيانا، لا)

على مقياس متصل (١،٢،٣)، (٣،٢،١) طبقا لاتجاه العبارات (إيجابي - سلبي)، ووضعت درجات كمية لاستجابات أفراد العينة وقد كانت الدرجة العظمى (٢١) بينما كانت الدرجة الصغرى (٧)، وعلى ذلك تم تقسيم الاستجابات إلى ثلاث مستويات.

مستوى ثقافة رقمية منخفض (من ٧ إلى أقل من ١٢)، مستوى ثقافة رقمية متوسط (من ١٢ إلى أقل من ١٧)، مستوى ثقافة رقمية مرتفع (من ١٧ فأكثر).

ج- المبادرة والقيادة:

اشتمل هذا المحور على (٧) عبارات خبرية تقيس مستوى المبادرة والقيادة،حيث ضم (٧) عبارات إيجابية ، وكانت العبارات محددة وواضحة ومرتبطة بموضوع البحث ، وكان من هذه العبارات : أبادر نحو الاستفادة من التطورات العلمية لتوظيفها في مجال عملى ، لدى القدرة على تغيير نمط تفكيرى بسهولة حسب الموقف الذى أمر به ، أستطيع التصرف بعقلانية القائد الحكيم في المواقف العملية التي تتطلب ذلك ، أسعى لحل المشكلات التي تواجهنى بسرعة دون أخذ وقت كافى في التفكير، أستطيع توزيع الأدوار على الآخرين ومتابعتهم في إنجازهم لأعمالهم ، أتقن مهارات حل المشكلات والأزمات بأسس علمية ومدروسة ، أجيد المهارات القيادية المتنوعة واللازمة للتعامل مع المواقف المختلفة كل على حسب الموقف، وتتحدد استجابتهن عليه وفقا للتقدير الثلاثي (نعم، أحيانا، لا) على مقياس متصل (١،٢،٣)، (٣،٢،١) طبقا لاتجاه العبارات (إيجابي - سلبي)، ووضعت درجات كمية لاستجابات أفراد العينة وقد كانت الدرجة العظمى (٢١) بينما كانت الدرجة الصغرى (٧)، وعلى ذلك تم تقسيم الاستجابات إلى ثلاث مستويات.

مستوى المبادرة والقيادة منخفض (من ٧ إلى أقل من ١٢)، مستوى المبادرة والقيادة متوسط (من ١٢ إلى أقل من ١٧)، مستوى المبادرة والقيادة مرتفع (من ١٧ فأكثر).

د- التواصل والتفاوض:

اشتمل هذا المحور على (٧) عبارات خبرية تقيس مستوى التواصل والتفاوض، حيث ضم (٧) عبارات إيجابية وعبارة سلبية ، وكانت العبارات محددة وواضحة ومرتبطة بموضوع البحث ، وكان من هذه العبارات : أركز دائما في عملية التفاوض على مايمكن تحقيقه ومايجعلنى أصل إلى النتيجة المرغوبة ، أستطيع تقديم الكثير من التنازلات مقابل المكاسب المادية ، حرص دوما على أنا أستمع أكثر مما أتكلم وأفكر في جميع الآراء قبل أن أتكلم ، أستطيع كسب ثقة أطراف التفاوض الآخرين وإقناعهم ، أنا على استعداد دائم للتفاوض والتواصل الإيجابى في أي موقف وفى أي وقت ، أستطيع التعامل مع من يخالفنى الرأي ووجهة النظر ، وتتحدد استجابتهن عليه وفقا للتقدير الثلاثي (نعم، أحيانا، لا) على مقياس متصل (١،٢،٣)، (٣،٢،١) طبقا لاتجاه العبارات (إيجابي - سلبي)، ووضعت درجات كمية لاستجابات أفراد العينة وقد كانت الدرجة العظمى (٢١) بينما كانت الدرجة الصغرى (٧)، وعلى ذلك تم تقسيم الاستجابات إلى ثلاث مستويات ، مستوى التواصل والتفاوض منخفض (من ٧ إلى أقل من ١٢)، مستوى التواصل والتفاوض متوسط (من ١٢ إلى أقل من ١٧)، مستوى التواصل والتفاوض مرتفع (من ١٧ فأكثر).

٣ـ استبيان جودة اتخاذ القرارات الحياتية

قامت الباحثتان بإعداد مقياس جودة اتخاذ القرارات الحياتية في صورته النهائية، وذلك في ضوء المفاهيم والمصطلحات البحثية، وفى إطار المفهوم الإجرائي والدراسات السابقة المرتبطة به وتكون من (١٨) عبارة خبرية مقسمة إلى محورين رئيسين (القرارات الأسرية، القرارات المهنية) تقيس جودة اتخاذ القرارات الحياتية، وتجيب عنها عينة الدراسة، وتتحدد استجابتهم عليه وفقا للتقدير الثلاثي (نعم، أحيانا، لا) على مقياس متصل (١،٢،٣)، (٣،٢،١) طبقا لاتجاه العبارات (إيجابي - سلبي)، ووضعت درجات كمية لاستجابات أفراد العينة، حيث كانت الدرجة العظمى (٥٤) بينما كانت الدرجة الصغرى (١٨). وعليه تم تقسيم مستوى جودة اتخاذ القرارات الحياتية إلى مستوى (منخفض – متوسط - مرتفع) من خلال حساب المدى وأبعاده تبعا للبيانات المشاهدة نتيجة تطبيق المقياس كما سبق ذكره أعلاه، فكانت النتائج كالتالي: مستوى جودة اتخاذ القرارات الحياتية منخفض (من ١٨ إلى أقل من ٣٠)، مستوى جودة اتخاذ القرارات الحياتية متوسط (من ٣٠ إلى أقل من ٤٢)، مستوى جودة اتخاذ القرارات الحياتية مرتفع (من ٤٢ فأكثر).

وفيما يلي عرضا تفصيليا لاستبيان جودة اتخاذ القرارات الحياتية:

أ- جودة القرارات الأسرية:

اشتمل هذا المحور على (٩) عبارات خبرية تقيس مستوى القرارات الأسرية ، حيث ضم (٨) عبارات إيجابية وعبارة سلبية ، وكانت العبارات محددة وواضحة ومرتبطة بموضوع البحث ، وكان من هذه العبارات : أقيم قراراتى التي أتخذها باستمرار للاستفادة من نتائجها ، أجعل أفراد أسرتى يقيمون قراراتى في المواقف المختلفة ، أصر على مشاركة أصدقائى وأقاربى في اتخاذ جميع القرارات التي تخص أسرتى ووضع معايير للحكم على هذه القرارات ، يصعب علي وضع مؤشرات لنجاح قراراتى بمفردى ، أمتلك مهارة اتخاذ القرارات بسرعة لاإرادية في المواقف السريعة ، وتتحدد استجابتهن عليه وفقا للتقدير الثلاثي (نعم، أحيانا، لا) على مقياس متصل (١،٢،٣)، (٣،٢،١) طبقا لاتجاه العبارات (إيجابي - سلبي)، ووضعت درجات كمية لاستجابات أفراد العينة وقد كانت الدرجة العظمى (٢٧) بينما كانت الدرجة الصغرى (٩)، وعلى ذلك تم تقسيم الاستجابات إلى ثلاث مستويات، مستوى القرارات الأسرية منخفض (من ٩ إلى أقل من ١٥)، مستوى القرارات الأسرية متوسط (من ١٥ إلى أقل من ٢١)، مستوى القرارات الأسرية مرتفع (من ٢١ فأكثر).

ب- جودة القرارات المهنية:

اشتمل هذا المحور على (٩) عبارات خبرية تقيس مستوى القرارات المهنية، حيث ضم (٦) عبارات إيجابية و(٣) عبارات سلبية ، وكانت العبارات محددة وواضحة ومرتبطة بموضوع البحث ، وكان من هذه العبارات : أمتلك المهارة في جمع المعلومات وتحليلها والاستفادة منها في اتخاذ القرار ، أحرص على أخذ الوقت الكافى في التفكير قبل اتخاذ القرار لأى موقف ، أستعين برأى الآخرين عند وضع الحلول المناسبة للمواقف المختلفة ،أشعر بصعوبة عندما يتم تكليفى باتخاذ قرار خاص بالعمل . أحب أن أتشارك مع زملائى في اتخاذ القرارات الخاصة بالعمل ، وتتحدد استجابتهن عليه وفقا للتقدير

الثلاثي (نعم، أحيانا، لا) على مقياس متصل (١،٢،٣)، (١،٣،٢) طبقا لاتجاه العبارات (إيجابي - سلبي)، ووضعت درجات كمية لاستجابات أفراد العينة، وقد كانت الدرجة العظمى (٢٧) بينما كانت الدرجة الصغرى (٩)، وعلى ذلك تم تقسيم الاستجابات إلى ثلاث مستويات ، مستوى القرارات المهنية منخفض (من ٩ إلى أقل من ١٥)، مستوى القرارات المهنية متوسط (من ١٥ إلى أقل من ٢١)، مستوى القرارات المهنية مرتفع (من ٢١ فأكثر).

تقنين أدوات البحث

أولاً: حساب صدق المقاييس

اعتمد البحث الحالي في التحقق من صدق المقاييس validity على طريقتين:

أ- صدق المحتوى:

للتأكد من صدق المحتوى تم عرض مقاييس (المهارات الناعمة، جودة اتخاذ القرارات الحياتية) في صورتهما الأولية على عدد من الأساتذة المحكمين أعضاء هيئة التدريس في مجال إدارة المنزل بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية وكلية الاقتصاد المنزلى جامعة حلوان وعددهم (١١) ، وذلك للتعرف على آرائهم في الاستبيان من حيث دقة الصياغة اللغوية لمفردات الاستبيان، وسلامة المضمون، وانتماء العبارات المتضمنة في كل محور له، وكفاية العبارات الواردة في كل محور لتحقيق الهدف الذي وضع من أجله ، وقد أبدوا موافقتهم على عبارات استبيان المهارات الناعمة بنسبة (٩٣٪) وعلى استبيان جودة اتخاذ القرارات الحياتية بنسبة (٨٨٪) وقد قامت الباحثتان بإجراء التعديلات المشار إليها على صياغة بعض العبارات، وحذفت بعض العبارات وبذلك يكون قد خضع لصدق المحتوى.

ب- صدق الاتساق الداخلي

لحساب صدق الاتساق الداخلي لمقاييس (المهارات الناعمة، جودة اتخاذ القرارات الحياتية) تم تطبيقهم على عينة استطلاعية ينتمين إلى مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة، وقد بلغ عددها (٢٥)، وبعد رصد النتائج تمت معالجتها وتم حساب معامل الارتباط بيرسون بين (المحاور - والدرجة الكلية للاستبيان)، والجداول التالية توضح قيم معاملات الارتباط.

جدول (١) معاملات الارتباط لاستبيان المهارات الناعمة بين (المحاور - والدرجة الكلية للاستبيان) ن= (٢٥)

محاور الاستبيان	عدد العبارات	معامل الارتباط	الدلالة
التعلم والابتكار	٩	٠,٨٤٢**	<٠,٠٠١
الثقافة الرقمية	٧	٠,٨٤٨**	<٠,٠٠١
المبادرة والقيادة	٧	٠,٨٠٥**	<٠,٠٠١
التواصل والتفاوض	٧	٠,٧٩٨**	<٠,٠٠١
مستوى الدلالة (٠,٠١)			

يتضح من جدول (١):

- أن المهارات الناعمة بمحاورها ارتبطت بمعاملات ارتباط دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١) مع الدرجة الكلية للاستبيان ، وهذا المستوى يدل على مدى صدق محتوى الاستبيان ، حيث أنه صادق في قياس المتغيرات الخاصة به.

جدول (٢) معاملات الارتباط لاستبيان المهارات الناعمة بين (العبارة - والدرجة الكلية للمحور) ن= (٢٥)

التعلم والابتكار			الثقافة الرقمية			المبادرة والقيادة			التواصل والتفاوض		
العبارة	معامل الارتباط	الدلالة	العبارة	معامل الارتباط	الدلالة	العبارة	معامل الارتباط	الدلالة	العبارة	معامل الارتباط	الدلالة
١	٠,٨٢٩**	<٠,٠٠١	١	٠,٨٢٦**	<٠,٠٠١	١	٠,٨٥٠**	<٠,٠٠١	١	٠,٨٤٥**	<٠,٠٠١
٢	٠,٨٢٨**	<٠,٠٠١	٢	٠,٨١٣**	<٠,٠٠١	٢	٠,٨٠٦**	<٠,٠٠١	٢	٠,٨٠٦**	<٠,٠٠١
٣	٠,٧٩٦**	<٠,٠٠١	٣	٠,٨٢٩**	<٠,٠٠١	٣	٠,٨٣٧**	<٠,٠٠١	٣	٠,٧٩٩**	<٠,٠٠١
٤	٠,٨٣٤**	<٠,٠٠١	٤	٠,٨٣٥**	<٠,٠٠١	٤	٠,٨٤٤**	<٠,٠٠١	٤	٠,٨٠٩**	<٠,٠٠١
٥	٠,٨٠٧**	<٠,٠٠١	٥	٠,٨١٦**	<٠,٠٠١	٥	٠,٨٤٢**	<٠,٠٠١	٥	٠,٨٠٧**	<٠,٠٠١
٦	٠,٨٢٢**	<٠,٠٠١	٦	٠,٨١٦**	<٠,٠٠١	٦	٠,٨١٦**	<٠,٠٠١	٦	٠,٨١٨**	<٠,٠٠١
٧	٠,٨٤٣**	<٠,٠٠١	٧	٠,٨٣٨**	<٠,٠٠١	٧	٠,٨٢١**	<٠,٠٠١	٧	٠,٨٠١**	<٠,٠٠١
٨	٠,٨٠٣**	<٠,٠٠١									
٩	٠,٨٣٧**	<٠,٠٠١									

يتضح من جدول (٢) :

- أن كل عبارات استبيان المهارات الناعمة ارتبطت بمعاملات ارتباط دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١) مع الدرجة الكلية للمحور، وهذا المستوى يدل على مدى صدق محتوى الاستبيان ، حيث أنه صادق في قياس المتغيرات الخاصة به.

جدول (٣) معاملات الارتباط لاستبيان جودة اتخاذ القرارات الحياتية بين (المحاور - والدرجة الكلية للاستبيان) ن= (٢٥)

محاور الاستبيان	عدد العبارات	معامل الارتباط	الدلالة
القرارات الأسرية	٩	٠,٨٤٤**	<٠,٠٠١
القرارات المهنية	٩	٠,٨٣٣**	<٠,٠٠١
مستوى الدلالة (٠,٠١)			

يتضح من جدول (٣) :

- أن جودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها ارتبطت بمعاملات ارتباط دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١) مع الدرجة الكلية للاستبيان ، وهذا المستوى يدل على مدى صدق محتوى الاستبيان ، حيث أنه صادق في قياس المتغيرات الخاصة به

جدول (٤) معاملات الارتباط لاستبيان جودة اتخاذ القرارات الحياتية بين (العبارة - والدرجة الكلية للمحور) ن= (٢٥)

القرارات الأسرية			القرارات المهنية		
العبارة	معامل الارتباط	الدلالة	العبارة	معامل الارتباط	الدلالة
١	٠,٨٣٦	<٠,٠٠١	١	٠,٨٤٦	<٠,٠٠١
٢	٠,٨٠٣	<٠,٠٠١	٢	٠,٧٩٨	<٠,٠٠١
٣	٠,٨٥٢	<٠,٠٠١	٣	٠,٧٩٦	<٠,٠٠١
٤	٠,٨١٦	<٠,٠٠١	٤	٠,٨٢٤	<٠,٠٠١
٥	٠,٨٤٤	<٠,٠٠١	٥	٠,٨٢٢	<٠,٠٠١
٦	٠,٨٤٤	<٠,٠٠١	٦	٠,٨١٤	<٠,٠٠١
٧	٠,٨٢٧	<٠,٠٠١	٧	٠,٨٠١	<٠,٠٠١
٨	٠,٨٢٩	<٠,٠٠١	٨	٠,٨٠٦	<٠,٠٠١
٩	٠,٨١٢	<٠,٠٠١	٩	٠,٨٣٢	<٠,٠٠١

يتضح من جدول (٤):

- أن كل عبارات استبيان جودة اتخاذ القرارات الحياتية ارتبطت بمعاملات ارتباط دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١) مع الدرجة الكلية للمحور، وهذا المستوى يدل على مدى صدق محتوى الاستبيان ، حيث أنه صادق في قياس المتغيرات الخاصة به.

ثانيا: حساب ثبات المقاييس Reliability

قامت الباحثتان بحساب معاملات الثبات للمقاييس (المهارات الناعمة، جودة اتخاذ القرارات الحياتية) باستخدام طريقة ألفا كرو نباخ Alpha Cronbach والتجزئة النصفية split-Half، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (٥) معامل الثبات لاستبيان المهارات الناعمة ن= (٢٥)

محاور الاستبيان	عدد العبارات	معامل ألفا	التجزئة النصفية	
			سيبرمان	جتمان
التعلم والابتكار	٩	٠,٨٨٣	٠,٨٩٧	٠,٨٩٩
الثقافة الرقمية	٧	٠,٨٨٩	٠,٨٨٧	٠,٨٨٧
المبادرة والقيادة	٧	٠,٨٨٢	٠,٨٨٧	٠,٨٨٧
التواصل والتفاوض	٧	٠,٨٩١	٠,٨٩٦	٠,٨٩٦
ككل	٣٠	٠,٨٧٧	٠,٨٨٣	٠,٨٩٠

يتضح من الجدول (٥):

- أن معامل ألفا كرونباخ لاستبيان المهارات الناعمة (٠,٨٧٧) القيمة التي تدل على ثبات الاستبيان ،بينما كانت قيمة معامل ارتباط التجزئة النصفية سبيرمان(٠,٨٨٣) ،وبلغت قيمة معادلة جتمان(٠,٨٩٠) وتدل تلك القيم على ثبات الاستبيان.

جدول (٦) معامل الثبات لاستبيان جودة اتخاذ القرارات الحياتية ن= (٢٥)

محاور المقياس	عدد العبارات	معامل ألفا	التجزئة النصفية	
			سيبرمان	جتمان
القرارات الأسرية	٩	٠,٨٧٨	٠,٩٠١	٠,٩٠١
القرارات المهنية	٩	٠,٨٨٣	٠,٨٩٧	٠,٨٩٧
ككل	١٨	٠,٨٨٠	٠,٨٨٩	٠,٨٨٧

- يتضح من الجدول (٦) أن معامل ألفا كرونباخ لاستبيان جودة اتخاذ القرارت الحياتية (٠,٨٨٠) القيمة التي تدل على ثبات الاستبيان ،بينما كانت قيمة معامل ارتباط التجزئة النصفية سبيرمان(٠,٨٨٩) ،وبلغت قيمة معادلة جتمان (٠,٨٨٧) وتدل تلك القيم على ثبات الاستبيان.

يتضح من الجداول السابقة أن قيم معاملات ثبات (ألفا – التجزئة النصفية والتي تشمل معامل سيبرمان، ومعامل جتمان) مرتفعة مما يؤكد ثبات المقاييس وصلاحيتهم للتطبيق في البحث الحالي.

المعالجات الإحصائية

بعد جمع البيانات وتفريغها تم تحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج (SPSS) وفيما يلي بعض الأساليب الإحصائية المستخدمة لكشف العلاقة بين متغيرات الدراسة واختبار صحة الفروض.

التكرارات والنسب المئوية، الوزن النسبي، والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري، معامل ألفا كرو نباخ والتجزئة النصفية لحساب ثبات أدوات الدراسة، معامل ارتباط بيرسون لقياس الارتباط بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة، اختبار (ت) T-test لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات، تحليل التباين أحادي الاتجاه (One Way ANOVA) لإيجاد قيمة "ف" للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة، اختبار LSD للمقارنات المتعددة لتحديد اتجاه الدلالة، معامل الانحدار الخطي.

النتائج ومناقشتها

أولا: نتائج خصائص عينة الدراسة:

فيما يلي وصف شامل لعينة البحث التي تم اختيارها بطريقة عمدية غرضية، وينتمين إلى مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة.

جدول (٧) التوزيع النسبي لعينة الدراسة وفقا المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية ن= (٤٢٠)

مكان السكن	العدد	٪
ريف	٢٠٩	٪٤٩,٧٦
حضر	٢١١	٪٥٠,٢٤
المجموع.	٤٢٠	٪١٠٠
طبيعة عمل ربة الأسرة	**العدد**	**٪**
عمل خاص	١٩٥	٪٤٦,٤٣
عمل حكومي	٢٢٥	٪٥٣,٥٧
المجموع.	٤٢٠	٪١٠٠
عمر ربة الأسرة	**العدد**	**٪**
أقل من ٣٠ سنة	٧٣	٪١٧,٣٨
من ٣٠لأقل من ٤٥سنة	١٨٠	٪٤٢,٨٦
من ٤٥ فأكثر	١٦٧	٪٣٩,٧٦
المجموع.	٤٢٠	٪١٠٠
عدد سنوات العمل	**العدد**	**٪**
أقل من ١٥ سنة	١٥١	٪٣٥,٩٥
من ١٥ سنة فأكثر	٢٦٩	٪٦٤,٠٥
المجموع.	٤٢٠	٪١٠٠
عدد سنوات الزواج	**العدد**	**٪**
منخفض أقل من٢٠ سنة	١٣٧	٪٣٢,٦٢
مرتفع من ٢٠ سنة فأكثر	٢٨٣	٪٦٧,٣٨
المجموع.	٤٢٠	٪١٠٠
عدد أفراد الأسرة	**العدد**	**٪**
منخفض أقل من ٤	٢٢٣	٪٥٣,١
متوسط من ٤ لأقل ٦	١٠٣	٪٢٤,٥٢
مرتفع (٦ فأكثر)	٩٤	٪٢٢,٣٨
المجموع.	٤٢٠	٪١٠٠
الدخل الشهري للأسرة	**العدد**	**٪**
منخفض أقل من ٤٠٠٠ج	٦٩	٪١٦,٤٣
متوسط من ٤٠٠٠ إلى ٧٠٠٠ج	١٨٦	٪٤٤,٢٩
مرتفع أكثرمن٧٠٠٠ ج	١٦٥	٪٣٩,٢٩
المجموع.	٤٢٠	٪١٠٠

المستوى التعليمى لربة الأسرة	العدد	٪
منخفض شهادة ابتدائية	٥٤	٪١٢,٨٦
متوسط دبلوم ومعاهد	٢٢٥	٪٥٣,٥٧
مرتفع تعليم جامعى ـفوق الجامعى	١٤١	٪٣٣,٥٧
المجموع	٤٢٠	٪١٠٠
المستوى التعليمى للزوج	**العدد**	**٪**
منخفض شهادة ابتدائية	٧٠	٪١٦,٦٧
متوسط دبلوم ومعاهد	٢١٠	٪٥٠
مرتفع تعليم جامعى-فوق الجامعى	١٤٠	٪٣٣,٣٣
المجموع	٤٢٠	٪١٠٠

أوضحت النتائج الواردة من جدول (٧) مايلى:

- **أن** أكثر من نصف العينة (٥٠,٢٤٪) من ربات الأسر كانت من القاطنات في الحضر ، بينما كانت نسبة (٤٩,٧٦٪) من ربات الأسر القاطنات في الريف .
- أكثر من نصف العينة(٥٣,٥٧٪) من ربات الأسر كانت من اللاتى يعملن بالقطاع الحكومى ، بينما كانت النسبة الأقل (٤٦,٤٣٪) من ربات الأسر اللاتى يعملن بالقطاع الخاص .
- أكثر من ثلث العينة (٤٢,٨٦٪) من ربات الأسر ممن تراوحت أعمارهن من (٣٠ لأقل من ٤٥ سنة) ،(٣٩,٧٦٪) من ربات الأسر ممن كانت أعمارهن (من ٤٥ سنة فأكثر) ، ثم جاءت أقل نسبة (٣٨٬١٧٪) ممن كانت أعمارهن (أقل من ٣٥ سنة) .
- مايقرب من ثلثى العينة (٦٤,٠٥٪) من ربات الأسر كانت من الذين بلغ عدد سنوات عملهن (١٥ سنة فأكثر) ، بينما كانت نسبة (٣٥,٩٥٪) من ربات الأسر اللاتى بلغ عدد سنوات عملهن (أقل من ١٥ سنة) .
- أكثر من ثلثى العينة (٦٧,٢٣) من ربات الأسر قد بلغ عدد سنوات زواجهن (٢٠ سنة فأكثر) وكانت النسبة الأقل (٣٢,٦٢٪) من ربات الأسر اللاتى بلغ عدد سنوات زواجهن (أقل من ٢٠ سنة) .
- أكثر من نصف العينة (٥٣,١٪) من ربات الأسر كانت ممن لديهن (أقل من ٣ أبناء) ، تلاها نسبة (٢٤,٥٢٪) و(٢٢,٣٨٪) من ربات الأسر اللاتى لديهن (من ٣ لأقل من ٥ أبناء) و (٥ أبناء فأكثر) على التوالي .
- أكثر من ثلث العينة (٤٤,٢٩٪) من ربات الأسر كانت ممن ينتمين للأسر ذات الدخل الشهرى المتوسط (من ٤٠٠٠إلى ٧٠٠٠ج) ، تلاها نسبة (٣٩٬٢٩٪) من ربات الأسر اللاتى ينتمين للأسر ذات الدخل الشهرى المرتفع (أكثر من ٧٠٠٠ج) ، ثم كانت النسبة الأقل (١٦,٤٣٪) لربات الأسر اللاتى ينتمين للأسر ذات الدخل الشهرى المنخفض (أقل من ٤٠٠٠ج) .
- أكثر من نصف العينة (٥٣,٥٧٪) من ربات الأسر من ذوات المستوى التعليمى المتوسط (دبلوم ومعاهد) ، تلاها نسبة (٣٣,٥٧٪) من ربات الأسر ذوات المستوى التعليمى المرتفع (جامعى –فوق

الجامعى) ، ثم أقل نسبة (١٢،٨٦٪) لربات الأسر ذوات المستوى التعليمى المنخفض (شهادة ابتدائية) .

- **نصف** العينة (٥٠٪) من أزواج ربات الأسر كانوا من ذوى المستوى التعليمى المتوسط ، ونسبة (٣٣،٣٣٪) من أزواج ربات الأسر كانوا من ذوى المستوى التعليمى المرتفع (جامعى- فوق الجامعى) ، ثم أقل نسبة (١٦،٦٧٪) من الأزواج ذوى المستوى التعليمى المنخفض (شهادة ابتدائية) .

بعض النتائج الوصفية

١- ما هى أهم المهارات الناعمة التى تحتاج إليها المرأة فى اتخاذ قراراتها الأسرية ؟

جدول (٨) التوزيع النسبى لأهم المهارات الناعمة التى تحتاج اليها المرأة فى اتخاذ القرارات الأسرية (ن =٤٢٠)

ما هى أهم المهارات الناعمة التى تحتاج إليها المرأة فى اتخاذ القرارات الأسرية ؟ المهارات الناعمة مثل (التفاوض – حل المشكلات – الابتكار – المبادرة - .....)	العدد	٪
التكنولوجيا	١٩٠	٤٥
التواصل	١٦٠	٣٨
التفاوض	٧٠	١٧
المجموع	٤٢٠	١٠٠

يتضح من جدول (٨):

- مهارة الثقافة الرقمية(التكنولوجيا) تأتي فى المرتبة الأولى بنسبة ٤٥٪ ، يليها مهارة التواصل حيث بلغت نسبتها ٣٨٪ ، و أخيرا مهارة التفاوض بنسبة ١٧٪ .
- ترى الباحثتان أن المرأة لكى تواكب التطور و تستطيع التواصل جيدا مع أبنائها تحتاج الى فهم لغتهم الجديدة وهى التكنولوجيا و المهارات الرقمية لذا كانت النسبة الأعلى من حيث اختيار ربات الأسر عينة البحث ، و تليها مهارة التواصل و التى يعتمد جزء منها على استخدام التكنولوجيا ، ثم مهارة التفاوض وهو من أهم المهارات التى تحتاجها ربات الاسر حيث المساعدة فى الوصول إلى أفضل القرارات الأسرية .

٢- ما هى أهم المهارات الناعمة التى تحتاج إليها المرأة فى اتخاذ قراراتها المهنية ؟

جدول (٩) التوزيع النسبى لأهم المهارات الناعمة التى تحتاج اليها المرأة فى اتخاذ القرارات المهنية (ن =٤٢٠)

ما هى أهم المهارات الناعمة التى تحتاج إليها المرأة فى اتخاذ القرارات المهنية ؟ المهارات الناعمة مثل (التفاوض – حل المشكلات – الابتكار – المبادرة - .....)	العدد	٪
العمل الجماعي	٩٨	٢٣,٣
التكنولوجيا	١٧٨	٤٢,٣
المبادرة والقيادة	١٤٤	٣٤,٤
المجموع	٤٢٠	١٠٠

يتضح من جدول (٩):

- مهارة التكنولوجيا تأتى فى المرتبة الأولى أيضا فيما يخص المهنة و العمل ، ثم يأتى فى الترتيب الثانى مهارة المبادرة و القيادة بنسبة ٣٤,٤٪ ، و أخيرا مهارة العمل الجماعى بنسبة ٢٣,٣٪ .
- و ترى الباحثات أن مهارة الثقافة الرقمية أصبحت ضرورة على المستوى الشخصي و الأسرى و المهنى ، و أن مهارة المبادرة و القيادة تحتاج اليها المرأة العاملة لتترقى فى مجالها و تثبت وجودها و تحقق ذاتها ، ثم تأتى مهارة العمل الجماعى حيث أهميتها فى تفعيل روح الفريق فى العمل للوصول الى الأهداف المنشودة .

ثانياً: نتائج توزيع العينة في ضوء الاستجابات على أدوات البحث

أ- توزيع عينة البحث وفقاً للاستجابات على مقياس المهارات الناعمة:

جدول (١٠) توزيع عينة البحث وفقا لمستوى المهارات الناعمة ن= ٤٢٠

المحاور	المستوى	العدد	٪	الأهمية النسبية	الترتيب
التعلم والابتكار	مستوي منخفض (٩ < ١٥)	٥٥	١٣,١٪	٢٣,٨١٪	الثانى
	مستوي متوسط (١٥ < ٢١)	٢٥٣	٦٠,٢٤٪		
	مستوي مرتفع (٢١ فأكثر)	١١٢	٢٦,٦٧٪		
الثقافة الرقمية	مستوي منخفض (٧ < ١٢)	٢٣١	٥٥٪	٣٢,٣٨٪	الاول
	مستوي متوسط (١٢ < ١٧)	١١٠	٢٦,١٩٪		
	مستوي مرتفع (١٧ فأكثر)	٧٩	١٨,٨١٪		
المبادرة والقيادة	مستوي منخفض (٧ < ١٢)	٢١٩	٥٢,١٤٪	٢٠,٩٥٪	الرابع
	مستوي متوسط (١٢ < ١٧)	١١٠	٢٦,١٩٪		
	مستوي مرتفع (١٧ فأكثر)	٩١	٢١,٦٧٪		
التواصل والتفاوض	مستوي منخفض (٧ < ١٢)	٢٦٧	٦٣,٥٧٪	٢٢,٨٦٪	الثالث
	مستوي متوسط (١٢ < ١٧)	١١٦	٢٧,٦٢٪		
	مستوي مرتفع (١٧ فأكثر)	٣٧	٨,٨١٪		
الاستبيان ككل	مستوي منخفض (٣٠ < ٥٠)	٤١	٩,٧٦٪	١٠٠٪	
	مستوي متوسط (٥٠ < ٧٠)	٢٣٩	٥٦,٩٪		
	مستوي مرتفع (٧٠ فأكثر)	١٤٠	٣٣,٣٣٪		
	المجموع	٤٢٠	١٠٠٪		

يتضح من جدول (١٠):

- أن أكثر من نصف عينة البحث (٥٦,٩٪) من ربات الأسر يقعن في المستوى المتوسط من الوعى بالمهارات الناعمة ، بينما كانت نسبة (٣٣,٣٣٪) و(٩,٦٧٪) لربات الأسر ذوات المستوى المرتفع والمنخفض على التوالي ، وقد احتل محور الثقافة الرقمية المرتبة الأولى بنسبة (٣٢,٣٨٪) ، وتعزو

الباحثتان ذلك إلى ضرورة وجود الثقافة الرقمية في ظل المجتمع الرقمى الذى نعيشه الآن ، حيث أنها تساعد على زيادة الوعى بالمستجدات التقنية والمعرفة الرقمية في المجالات المختلفة وتقوم بتحويل المعلومات المجردة إلى معلومات محسوسة من خلال القدرة على استخدام أجهزة الكمبيوتر والخدمات الإلكترونية والمشاركة فيها بثقة ، وقد أكد على ذلك (حسن الزهرانى ، ٢٠٢٢) حيث أشار إلى أهمية الثقافة الرقمية في تمكين أفراد المجتمع من استخدام التطبيقات الرقمية لما لها من دور عظيم في إنجاز مهامهم الحياتية المهنية والأسرية .

- بينما احتل محور التعلم والابتكار المرتبة الثانية بنسبة (٢٣,٨١٪) ، وتعزو الباحثتان ذلك إلى أن التعلم والابتكار هو جزء من منظومة الثقافة الرقمية حيث أنه كلما زاد وعى الفرد بالتعامل مع المستجدات التقنية والرقمية كلما كان أكثر استعداد لأن يطلق لتفكيره وخياله العنان للإبداع والابتكار والتنوع من خلال توسيع دائرة المعرفة والعلوم التي تكون متاحة له بشكل أكبر من خلال الثقافة الرقمية ، تلاها محور التواصل والتفاوض في المرتبة الثالثة بنسبة (٢٢,٨٦٪) و قد اتفق ذلك ودراسة (فتحية بهنسي ،٢٠٢٢) التي أوضحت أن مهارة التواصل تقع فى الترتيب الثالث من حيث أهميها فى المهارات الناعمة ،إلا أنها اختلفت ودراسة (هيفاء الربيعان ، ٢٠٢٣) التى أشارت فى ترتيب المهارات الناعمة الى أن الاتصال و التواصل يقعان فى المرتبة الثانية من حيث الأهمية ،و ترى الباحثتان أن ذلك قد يرجع الى اختلاف محاور المهارات الناعمة التى تناولتها الدراسات ، ثم جاء في المرتبة الأخيرة محور المبادرة والقيادة بنسبة (٢٠,٩٥٪) .
- تقع أكثر من نصف العينة فى المستوى المتوسط من الوعى بالتعلم و الابتكار(٦٠,٢٤٪) ، و أكثر من نصف العينة فى المستوى المنخفض من الوعى بمهارة الثقافة الرقمية (٥٥٪) ، و تقريبا نصف العينة فى المستوى المنخفض من الوعى بمهارة المبادرة و القيادة (٥٢,١٤٪) ، و أكثر من نصف العينة فى المستوى المنخفض من الوعى بمهارة التواصل و التفاوض(٦٣,٥٧٪) .

ب- توزيع عينة البحث وفقاً للاستجابات على استبيان جودة اتخاذ القرارات الحياتية:

جدول (١١) توزيع عينة البحث وفقا لمستوى جودة اتخاذ القرارات الحياتية ن= ٤٢٠

المحاور	المستوى	العدد	٪	الأهمية النسبية	الترتيب
القرارات الأسرية	مستوي منخفض (٩ < ١٥)	٢٩	٦,٩٪	٥٨,٦٢٪	الأول
	مستوي متوسط (١٥ < ٢١)	٣١٠	٧٣,٨١٪		
	مستوي مرتفع (٢١ فأكثر)	٨١	١٩,٢٩٪		
القرارات المهنية	مستوي منخفض (٩ < ١٥)	٢٨٦	٦٨,١٪	٤١,٣٨٪	الثانى
	مستوي متوسط (١٥ < ٢١)	٩٦	٢٢,٨٦٪		
	مستوي مرتفع (٢١ فأكثر)	٣٨	٩,٠٥٪		
الاستبيان ككل	مستوي منخفض (٩ < ١٥)	٢٨٩	٦٨,٨١٪	١٠٠٪	
	مستوي متوسط (١٥ < ٢١)	٩١	٢١,٦٧٪		
	مستوي مرتفع (٢١ فأكثر)	٤٠	٩,٥٢٪		
	المجموع	٤٢٠	١٠٠٪		

يتضح من جدول (١١) :

- أن أكثر من ثلثى عينة البحث (٦٨,٨١٪) من ربات الأسر يقعن في المستوى المنخفض فى جودة اتخاذ القرارات الحياتية، وكانت نسبة ربات الأسر عينة البحث ذوات المستوى المتوسط في جودة اتخاذ القرارات الحياتية، (٢١,٦٧٪) ، بينما كانت نسبة ربات الأسر عينة البحث ذوات المستوى المرتفع في جودة اتخاذ القرارات الحياتية (٩,٥٢٪) .
- النسبة الأعلى فى جودة اتخاذ القرارات الأسرية تقع فى المستوى المتوسط (٧٣,٨١٪) ، و فى جودة اتخاذ القرارات المهنية كانت النسبة الأعلى فى المستوى المنخفض (٦٨,٨١٪) .
- وقد احتل محور القرارات الأسرية المرتبة الأولى بنسبة (٥٨,٦٢٪) ، وتعزو الباحثات ذلك إلى أهمية القرارات الأسرية في حياة أفراد الأسرة جميعا ، حيث أن الأم والزوجة التي تنجح في اتخاذ قرارات أسرية جيدة وحكيمة تكون أيضا قادرة على اتخاذ قراراتها المهنية بطريقة جيدة وحكيمة ، أيضا تلاها محور القرارات المهنية بنسبة (٤١,٣٨٪) ، حيث أن المرأة لها دور لايستهان به في التنمية والإنتاج فمن خلال قدرتها على استثمار الخبرة والقدرات والتصميم على طرد الاتجاهات الرجعية تستطيع بثقة واقتدار بناء مستقبل جديد قائم على الحلول المبتكرة والثقافة الرقمية وتوظيف هذه الثقافة في تطوير أسرتها ومجتمعها.

ثالثاً: النتائج في ضوء فروض البحث

الفرض الأول:

"توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات عينة البحث في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار- الثقافة الرقمية- المبادرة والقيادة- التواصل والتفاوض) وجودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها (الأسرية- المهنية)".

جدول (١٢) معاملات الارتباط بين الوعي بالمهارات الناعمة بمحاورها وجودة اتخاذ القرارات الأسرية بمحاورها (ن=٤٢٠)

المقياس	المحاور	وجودة اتخاذ القرارات الأسرية		
		القرارات الأسرية	القرارات المهنية	ككل
الوعى بالمهارات الناعمة	التعلم والابتكار	٠,٧٩٥**	٠,٧٩٦**	٠,٧٩٩**
		<٠,٠٠١	<٠,٠٠١	<٠,٠٠١
	الثقافة الرقمية	٠,٧٩٧**	٠,٧٩٩**	٠,٨٠١**
		<٠,٠٠١	<٠,٠٠١	<٠,٠٠١
	المبادرة والقيادة	٠,٨٣٤**	٠,٨٠٨**	٠,٨٢٦**
		<٠,٠٠١	<٠,٠٠١	<٠,٠٠١
	التواصل والتفاوض	٠,٧٨٨**	٠,٨٠٦**	٠,٧٩٨**
		<٠,٠٠١	<٠,٠٠١	<٠,٠٠١
	ككل	٠,٧٧١**	٠,٨٣٩**	٠,٨٢٩**
		<٠,٠٠١	<٠,٠٠١	<٠,٠٠١
مستوى الدلالة (٠,٠١)				

يتضح من جدول (١٢) :

- وجود علاقة ارتباطية طردية دالة احصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠٠١) بين الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار - الثقافة الرقمية - المبادرة والقيادة- التواصل والتفاوض- ككل) وجودة اتخاذ القرارات بمحاورها (الأسرية –المهنية- ككل) لدى ربات الأسر العاملات . وتعزو الباحثتان ذلك إلى أن قدرة الفرد على امتلاك المهارات الناعمة تجعله قادرا على التفاعل بإيجابية مع المحيطين به والاندماج في بيئة التطور التكنولوجى الذى يتسم به العصر الذى نعيشه الآن ، لاسيما أن المهارات الناعمة تسلح الفرد بسلاح من العلم والتكنولوجيا والمرونة في التعامل والتفاعل وتوسع من مداركه حتى يستطيع حل المشكلات ومواجهة المواقف والأزمات باستراتيجيات متنوعة قائمة على الثقافة الرقمية والابداع والابتكار والنجاح في القدرة على التواصل وبمرونة عملية تمكنه من اتخاذ القرار المناسب للموقف الذى يمر به ، حيث أن المهارات الناعمة بأبعادها من ثقافة رقمية وابتكار ومبادرة وتواصل وتفاوض تساعد على تغيير الحياة بشكل إيجابى فتمكن الفرد من الوصول إلى مصادر المعرفة والدراسة والتحليل والمقارنة في أي وقت مما يتيح له اتخاذ القرارات الأفضل بشأن حياته.
- وقد اتفق ذلك مع دراسة (بسمة حكمى وفاطمة عسيرى، ٢٠٢٤) حيث أكدوا على أن التقدم التكنولوجى يلزمه مهارات رقمية للتعامل مع التغير السريع في المعارف والتكنولوجيا والتي يتعين تنميتها لضمان القدرة على القيام بجميع الأعمال بكفاءة في مجتمع قائم على المعرفة في العصر الرقمى ، كما أشارت دراسة (إيمان ياغى وصفا المحمادى ،٢٠٢٢) إلى أهمية المهارات الناعمة حيث أنها تساعد الفرد على مواجهة مواقف الحياة وتجعله قادرا على إقامة علاقات اجتماعية إيجابية مع الآخرين و التكيف معهم لاسيما المساعدة على تطوير الثقة بالنفس واكتساب القدرة على مقاومة الضغوط السلبية واتباع الأساليب الصحيحة عند اتخاذ القرارات المناسبة للمواقف المختلفة . فالمهارات الناعمة تمثل الخصائص والمهارات التي تعبر عن الجوانب اللطيفة والمرنة في الشخصية الإنسانية ، لذا فإن امتلاكها لدى الفرد يساعد على اعتماد النجاح في حياته الشخصية والمهنية بشكل كبير لأنها تعمل على تحقيق أفضل أشكال التواصل والتفاعل مع الآخرين والبيئة المحيطة وتشجع على التفكير الإبداعي واقتراح حلول جديدة للتحديات التي تواجهه بالإضافة إلى تعزيز التواصل والتفاوض الذى يزيد من جودة مستوى العمل باحترافية وزيادة جودة وإنتاجية العمل بما تضمن له النجاح المهنى والشخصى معا، حيث أنّها تُكمّل المهارات الصلبة التي قد يمتلكها الشخص وتساعده في اتخاذ قراراته بحكمة وروية ، وأكد على ذلك دراسة(معتصم كراز ، ٢٠١٦) حيث أشار إلى أن عملية اتخاذ القرار واحدة من العمليات المفصلية في حياتنا اليومية لما يترتب على هذه القرارات من نتائج وتبعات مستقبلية حيث تعتبر جوهر نشاط الأفراد داخل الاسرة.

وبذلك يكون الفرض الأول قد تحقق كليا

الفرض الثانى

"توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات عينة البحث في كل من الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار- الثقافة الرقمية- المبادرة والقيادة- التواصل والتفاوض) وجودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها (الأسرية- المهنية) تبعا لمتغيرات الدراسة (مكان السكن- طبيعة عمل ربة الأسرة- عدد سنوات العمل - عدد سنوات الزواج) .

أولا: الوعى بالمهارات الناعمة

جدول (١٣) دلالة الفروق بين ربات الأسر العاملات في الوعي بالمهارات الناعمة بمحاورها تبعاً ل (مكان السكن، طبيعة عمل ربة الأسرة، عدد سنوات العمل ، عدد سنوات الزواج) ن=٤٢٠

المحاور	المتغير	المجموعة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	الدلالة
التعلم والابتكار	مكان السكن	ريف	٢٠٩	١٤,٣٥	٢,٢٩٩	٢٢,٨١٠-	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		حضر	٢١١	١٩,٥٩	٢,٤٠٥			
	عمل ربة الأسرة	عمل خاص	١٩٥	١٩,٨٣	٢,٣١٥	٢٣,٣٩٨	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		عمل حكومي	٢٢٥	١٤,٥٢	٢,٣٢٤			
	عدد سنوات العمل	أقل من ١٥ سنة	١٥١	٢٠,٧٠	١,٧١٧	٢٦,٣٦٢	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		من ١٥ سنة فأكثر	٢٦٩	١٤,٩٠	٢,٣٧٣			
	عدد سنوات الزواج	أقل من٢٠ سنة	١٣٧	١٣,٠٦	١,٣١٦	٢٥,٢٢٦-	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		من ٢٠ سنة فأكثر	٢٨٣	١٨,٨٩	٢,٥٤٤			
الثقافة الرقمية	مكان السكن	ريف	٢٠٩	١١,٤٦	١,٨٠٥	٢٣,٥١٤-	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		حضر	٢١١	١٥,٥٥	١,٧٥٩			
	عمل ربة الأسرة	عمل خاص	١٩٥	١٥,٧٠	١,٧١٨	٢٣,١٨٦	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		عمل حكومي	٢٢٥	١١,٦٣	١,٨٦٢			
	عدد سنوات العمل	أقل من ١٥ سنة	١٥١	١٦,٣٦	١,٢٢٩	٢٥,٨٨٤	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		من ١٥ سنة فأكثر	٢٦٩	١١,٩٣	١,٨٩١			
	عدد سنوات الزواج	أقل من٢٠ سنة	١٣٧	١٠,٥٢	١,١٨٩	٢٤,٧٠٤-	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		من ٢٠ سنة فأكثر	٢٨٣	١٤,٩٧	١,٩٤٠			
المبادرة والقيادة	مكان السكن	ريف	٢٠٩	١١,٥٧	١,٧٥	٢٢,٦٠١-	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		حضر	٢١١	١٥,٥٢	١,٨٣٢			
	عمل ربة الأسرة	عمل خاص	١٩٥	١٥,٦٧	١,٨٠١	٢٢,٣٥٢	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		عمل حكومي	٢٢٥	١١,٧٢	١,٨٠٤			
	عدد سنوات العمل	أقل من ١٥ سنة	١٥١	١٦,٣٤	١,٣٤١	٢٥,٦٩٨	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		من ١٥ سنة فأكثر	٢٦٩	١١,٩٩	١,٨١٨			
	عدد سنوات الزواج	أقل من٢٠ سنة	١٣٧	١٠,٦٢	١,٠٩٩	٢٤,٣٨١-	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		من ٢٠ سنة فأكثر	٢٨٣	١٤,٩٨	١,٩٤٥			

المحاور	المتغير	المجموعة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	الدلالة
التواصل والتفاوض	مكان السكن	ريف	٢٠٩	١١,٣٧	٢,٤٨٩	٢١,٩٢٥-	٤١٨	٠,٠٠١> دالة
		حضر	٢١١	١٦,٦٧	٢,٤٦٩			
	عمل ربة الأسرة	عمل خاص	١٩٥	١٦,٨٧	٢,٤٣٢	٢١,٧٥٢	٤١٨	٠,٠٠١> دالة
		عمل حكومي	٢٢٥	١١,٥٧	٢,٥٣٨			
	عدد سنوات العمل	أقل من ١٥ سنة	١٥١	١٧,٧٧	١,٨٨١	٢٤,٨٠٢	٤١٨	٠,٠٠١> دالة
		من ١٥ سنة فأكثر	٢٦٩	١١,٩٤	٢,٥٢١			
	عدد سنوات الزواج	أقل من٢٠ سنة	١٣٧	٩,٩٣	١,٤٢٨	٢٦,١٥٣-	٤١٨	٠,٠٠١> دالة
		من ٢٠ سنة فأكثر	٢٨٣	١٦,٠٢	٢,٥٣٩			
المقياس ككل	مكان السكن	ريف	٢٠٩	٤٨,٧٦	٧,٠٧٩	٢٦,٥١٤-	٤١٨	٠,٠٠١> دالة
		حضر	٢١١	٦٧,٣٤	٧,٢٨٤			
	عمل ربة الأسرة	عمل خاص	١٩٥	٦٨,٠٧	٧,٠٥٢	٢٦,٤٩٤	٤١٨	٠,٠٠١> دالة
		عمل حكومي	٢٢٥	٤٩,٤٤	٧,٣٠٠			
	عدد سنوات العمل	أقل من ١٥ سنة	١٥١	٧١,١٦	٤,٤٦٠	٣٠,٩٣٤	٤١٨	٠,٠٠١> دالة
		من ١٥ سنة فأكثر	٢٦٩	٥٠,٧٦	٧,٣٨٠			
	عدد سنوات الزواج	أقل من٢٠ سنة	١٣٧	٤٤,١٢	٢,٥٥٧	٣٠,٢٢١-	٤١٨	٠,٠٠١> دالة
		من ٢٠ سنة فأكثر	٢٨٣	٦٤,٨٦	٧,٨٢٥			

يتضح من جدول (١٣) :

- وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات فى الوعى **بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار، الثقافة الرقمية، المبادرة والقيادة، التواصل والتفاوض)** تبعاً لمكان السكن ، حيث بلغت قيم(ت) على التوالي(- ٢٢,٨١٠، - ٢٣,٥١٤، - ٢٢,٦٠١، - ٢١,٩٢٥ ، - ٢٦,٥١٤) وهى قيم داله احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ لصالح الحضر .
- وتعزو الباحثتان ذلك إلى طبيعة حياة الحضر بما تشمله من تطورات مستمرة يوميا وتعدد في الحاجات والرغبات وطبيعة الحياة المتشابكة والمعقدة حيث التأثر بكل ماهو جديد وعصرى وحديث لاسيما الانجذاب للاستراتيجيات الرقمية السريعة والمنجزة في جميع المجالات ، وقد اتفق مع ذلك دراسة (أسماء محمد ، ٢٠٢٣) التي أشارت إلى أن عمليات التحول الرقمى أصبحت واقعا لايمكن الهروب منه ، حيث بسطت نفوذها على جميع الثقافات وألقت بظلالها على جميع مناحى الحياة وأصبحت تجابه الإنسان تحديات جديدة لا قبل له بها ، كما أصبحت تمنحه فرصا جديدة لتوسع مداركه ويحقق ذاته.
- وتشير الباحثتان إلى أن التكنولوجيا والرقمنة هي أداة من أدوات التغيير والتجديد والابتكار لدى ربة الأسرة بما ينعكس إيجابيا على ادارتها لحياتها الأسرية . وقد اتفق ذلك مع دراسة (عبير الدويك و آخرون ،٢٠٢٢) حيث أثبتوا أن طبيعة الحياة الحضرية وتعدد المسئوليات الواقعة على الزوجة وارتفاع معدل احتياجات ورغبات أفراد الأسرة يتطلب من الزوجة العاملة أن تكون

على درجة عالية من الوعى بإدارة التغيير حتى تكون قادرة على إدارة حياتها وحياة أسرتها بطريقة جيدة ، وقد اختلف ذلك مع دراسة (طارق محمد ، ٢٠٢٢) الذى أثبت عدم وجود فروق دالة احصائيا في الثقافة الرقمية بين الريف والحضر حيث تقاربت سمات القرية في العصر الحالي مع مايتوافر في المدينة من سمات وروافد الثقافة وتكنولوجيا الاتصال والانترنت . وتضيف الباحثتان أن ربة الأسرة في الحضر لديها استعداد أكبر لمسايرة تكنولوجيا العصر لأنها تساعدها على تحقيق التواصل و تقليص الفجوة بينها وبين أبنائها . ويتفق مع ذلك دراسة (حنان عبد الله ، ٢٠٢٠) التي أكدت على أهمية المعارف الرقمية للوالدين في قدرتهم على مسايرة أبنائهم ثقافيا ومايزيد معهم التفاعل بشكل صحيح والذى يضمن للأبناء نموا فكريا ونفسيا على نحو متوازن وأن غياب مفردات التكنولوجيا الحديثة عن الوالدين قد يعمق مايطلق عليه صراع الأجيال والذى بدوره يؤدى إلى ضعف التواصل.

- وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات فى الوعى **بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار، الثقافة الرقمية، المبادرة والقيادة، التواصل والتفاوض)** تبعاً لطبيعة عمل ربة الأسرة ، حيث بلغت قيم(ت) على التوالي(**٢٣,٣٩٨، ٢٣,١٨٦، ٢٢,٣٥٢، ٢١,٧٥٢، ٢٦,٤٩٤**) وهى قيم داله احصائياً عند مستوى دلالة **٠,٠٠١** لصالح العمل الحكومى . حيث أن العمل الحكومى يلزم المرأة العاملة بمهام وتكليفات إجبارية وفقا لنظام العمل داخل المؤسسة التي تعمل بها وبما أن الدولة تتجه حاليا إلى تطبيق الرقمنة بجميع مؤسساتها فيتطلب ذلك الأمر من المرأة أن المهارات اللازمة لمسايرة الرقمنة و تطورات العصر بما يوفر الوقت والجهد في إنجاز العمل ويزيد الإنتاجية بنفس الوقت ، ويتفق ذلك مع دراسة (أحمد الدمينى وأمل الهادى ، ٢٠٢١) حيث أكدا على أهمية التحول الرقمى في تطوير الأداء الحكومى والارتقاء بمستوى المعيشة لأنه لم يعد خيارا بل أصبح ضرورة حتمية .وتشير الباحثات أيضا إلى أن العمل الحكومى يساعدالمرأة على التنافس وتقلد المناصب والارتقاء بمستواها المهنى وفقا للتدرج الوظيفى الخاص بمهنتها ،وعندما تتوفر لدى المرأة العاملة مهارات القيادة الناحجة والتفاوض بشكل علمى سليم يكون له من المردود الإيجابى على الارتقاء بمستواها المهنى والشخصى أيضا.
- وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات فى الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار، الثقافة الرقمية، المبادرة والقيادة، التواصل والتفاوض) تبعاً لعدد سنوات العمل ، حيث بلغت قيم (ت) على التوالي (٢٦,٣٦٢، ٢٥,٨٨٤، ٢٥,٦٩٨، ٢٤,٨٠٢، ٣٠,٩٣٤) لصالح عدد سنوات العمل الأكثر ،وتعزو الباحثتان ذلك إلى أن الزوجة العاملة كلما زادت عدد السنوات التي تمر عليها بمكان عملها كلما زادت خبرتها في تأدية مهامها الوظيفية وقدرتها على اتخاذ القرارات التي تخص العمل بعقلانية وتسعى إلى أن ترتقى بمستواها المهنى من أجل المنافسة والتطور والنجاح المتميز ، بجانب خبرتها في التعامل مع زملائها في محيط العمل وقدرتها على تفعيل مهارات النجاح المهنى بكفاءة كمهارة التواصل مع زملائها وكيفية التفاوض معهم ، ومع مسؤليها عند اتخاذ القرارات المناسبة والتي تكون في مصلحة العمل ، بالإضافة إلى تمكنها من المهارات القيادية الصحيحة والمرنة بحكم خبرتها وتعاونها في العمل

واكتسابها تلك المهارات من مسؤليها ، بالإضافة إلى أن زيادة عدد سنوات العمل يجعلها تتحلى بروح المبادرة والاستباقية في خطوات العمل من أجل النجاح والانفراد ، وقد اتفق ذلك مع دراسة (سلام الحناقطة ، ٢٠٢٣) التى أظهرت وجود فروق فى المهارات الناعمة لصالح عدد سنوات الخبرة الأعلى ، وكذا دراسة (باسنت محمد ، ٢٠٢١) حيث أشارت إلى أنه كلما زادت سنوات العمل كلما أدى ذلك إلى تحسين السلوك القيادى والقدرة على التخطيط وتحمل المسئولية واتخاذ القرار والتواصل مع الآخرين بفاعلية ، إلا انها اختلفت و دراسة (ريم العمرى و مها الكلثم ، ٢٠٢٤) التى أظهرت نتائجهما وجود فروق غير دالة فى المهارات الناعمة تبعا لمتغير سنوات الخبرة.

- وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات فى الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار، الثقافة الرقمية، المبادرة والقيادة، التواصل والتفاوض) تبعاً لعدد سنوات الزواج ، حيث بلغت قيم (ت) على التوالي (- ٢٥,٢٢٦، - ٢٤,٧٠٤،- ٢٤,٣٨١، - ٢٦,١٥٣، - ٣٠,٢٢١) لصالح عدد السنوات الأكثر ، حيث أنه كلما زادت مدة الزواج زادت خبرة الزوجة في التعامل مع المواقف الحياتية بالمنزل وبالعمل وتكون الزوجة قد مرت بالعديد من من التجارب والخبرات الحياتية والاجتماعية التي تنمى لديها مهارات اتخاذ القرار وتحمل المسئولية وكيفية التواصل في بيئة العمل ومع أفراد أسرتها بالإضافة إلى تنمية مهاراتها الثقافية الرقمية ورفع مستوى قدرتها على التفاوض وكل هذا من شأنه أن يزيد مستوى النضج الشخصى والمهنى لدى الزوجة العاملة ، وقد اتفق مع ذلك دراسة (نادية السيد ،٢٠٢٠) حيث أثبتت أنه بزيادة عدد سنوات الزواج لدى الزوجة تزداد معها مهارات التفاوض الفعال .

ثانيا: جودة اتخاذ القرارات الحياتية

جدول (١٤) دلالة الفروق بين ربات الأسر العاملات في جودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها تبعاً ل (مكان السكن، طبيعة عمل ربة الأسرة، عدد سنوات العمل ، عدد سنوات الزواج) ن=٤٢٠

المحاور	المتغير	المجموعة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	الدلالة
القرارات الأسرية	مكان السكن	ريف	٢٠٩	١٥,٤	٢,٤٨٣	-٢٢,٥٥٠	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		حضر	٢١١	٢٠,٦٩	٢,٣٢٣			
	عمل ربة الأسرة	عمل خاص	١٩٥	٢٠,٩	٢,٢٦١	٢٢,٥٧٦	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		عمل حكومي	٢٢٥	١٥,٥٩	٢,٥١٨			
	عدد سنوات العمل	أقل من ١٥ سنة	١٥١	٢١,٧٤	١,٧٠٧	٢٤,٩٦٨	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		من ١٥ سنة فأكثر	٢٦٩	١٥,٩٩	٢,٥٢٧			
	عدد سنوات الزواج	أقل من٢٠ سنة	١٣٧	١٤,٠١	١,٤٢٧	-٢٦,٢٣٤	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		من ٢٠ سنة فأكثر	٢٨٣	٢٠,٠١	٢,٤٨٨			
القرارات المهنية	مكان السكن	ريف	٢٠٩	١٤,٢٤	٢,٤٢٠	-٢٣,٥٤٨	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		حضر	٢١١	١٩,٧	٢,٣٢٤			
	عمل ربة الأسرة	عمل خاص	١٩٥	١٩,٩	٢,٢٧٣	٢٣,٢٨١	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		عمل حكومي	٢٢٥	١٤,٤٦	٢,٤٨٤			
	عدد سنوات العمل	أقل من ١٥ سنة	١٥١	٢٠,٧٤	١,٧١٢	٢٥,٣٦٣	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		من ١٥ سنة فأكثر	٢٦٩	١٤,٨٨	٢,٥٣١			
	عدد سنوات الزواج	أقل من٢٠ سنة	١٣٧	١٢,٩٢	١,٤٨٦	-٢٥,٧٤٥	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		من ٢٠ سنة فأكثر	٢٨٣	١٨,٩٥	٢,٥٣٩			
المقياس ككل	مكان السكن	ريف	٢٠٩	٢٩,٦٤	٤,٤٢٤	-٢٥,٧٠٨	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		حضر	٢١١	٤٠,٣٨	٤,١٣٧			
	عمل ربة الأسرة	عمل خاص	١٩٥	٤٠,٧٩	٤,٠٠٠	٢٥,٥٦	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		عمل حكومي	٢٢٥	٣٠,٠٥	٤,٥٣٩			
	عدد سنوات العمل	أقل من ١٥ سنة	١٥١	٤٢,٤٨	٢,٦٨٨	٢٨,٤٥٤	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		من ١٥ سنة فأكثر	٢٦٩	٣٠,٨٦	٤,٥٩٢			
	عدد سنوات الزواج	أقل من٢٠ سنة	١٣٧	٢٦,٩٣	١,٩٤٣	-٢٩,٥٤٦	٤١٨	<٠,٠٠١ دالة
		من ٢٠ سنة فأكثر	٢٨٣	٣٨,٩٦	٤,٥٧١			

يتضح من جدول (١٤) :

- وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات فى جودة اتخاذ القرارات الحياتية بأبعادها (القرارات الأسرية، القرارات المهنية) تبعاً لمكان السكن، حيث بلغت قيم (ت) على التوالي (- ٢٢,٥٥٠، - ٢٣,٥٤٨، - ٢٥,٧٠٨) لصالح الحضر وتعزو الباحثتان ذلك إلى أن ارتفاع المستوى الثقافي والتكنولوجى في الحضر عن الريف يوفر العديد من وسائل المعرفة لربة الأسرة الحضرية ويساعدها في سهولة الحصول على معلومات عن كيفية اتخاذ القرارات الأسرية بطريقة صحيحة وكذلك لأن لديهن الفرصة الأكبر في المشاركة وإبداء الرأي عن الريفيات، وقد اتفق ذلك مع دراسة (عبير الدويك وآخرون،٢٠٢٢) حيث أكدن على تعدد المسئوليات الواقعة على الزوجات في الحضر وارتفاع معدل احتياجات ورغبات أفراد الأسرة على

عكس الزوجات في الريف فتنحصر أدوارهن ومسئولياتهن الأسرية وذلك بسبب بساطة الحياة الريفية والتي تتسم بالبعد عن الانخراط في الحياة الحضرية الأكثر تعقيدا وضغطا على ربة الأسرة ، و اتفق أيضا ودراسة (دينا خليل وآخرون ، ٢٠١٩) حيث أثبتوا وجود فروق دالة احصائيا في أساليب اتخاذ القرارات الأسرية لصالح الحضريات ويرجع ذلك إلى ارتفاع المستوى الثقافي والتكنولوجى في الحضر عن الريف ، وقد اختلف ذلك مع دراسة(دعاء إبراهيم،٢٠٢٢) والتي أشارت إلى وجود فروق دالة احصائيا في اتخاذ القرار تبعا لمكان السكن لصالح الريف حيث الهدوء النسبى لأسلوب الحياة في الريف عن الحضر وعدم انشغال ربات الأسر بمضيعات الوقت والتي تشغل التفكير فتتريث في اتخاذ قراراتها وتأخذ الوقت الكافى لإصدار القرار .

- وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات فى جودة اتخاذ القرارات الحياتية بأبعادها (القرارات الأسرية، القرارات المهنية) تبعاً لطبيعة عمل ربة الأسرة ، حيث بلغت قيم (ت) على التوالي (٢٢,٥٧٦، ٢٣,٢٨١، ٢٥,٥٦) لصالح العمل الحكومى ، وتشير الباحثتان إلى أن ربة الأسرة العاملة بطبيعة الحال وبحكم ما يفرضه عليها العمل من متطلبات ومهام يكون لزاما عليها تطوير ذاتها ومهاراتها وامكانياتها المهنية كى تصبح ناجحة ومتميزة في عملها ، حيث أن العمل يكسبها مهارات جيدة للتعامل مع الآخرين والتواصل مع الآخرين بطرق متطورة ، وقد اتفق ذلك مع دراسة (فاطمة محمود ،٢٠٢١) التي أكدت على أن عمل ربة الأسرة يزيد من معرفتها وقدرتها على تحليل الأمور ويولد لدى ربة الأسرة مهارات جيدة للتواصل مع أفراد أسرتها مما ينعكس إيجابيا على قدرتها على التعاون واتخاذ القرارات بحكمة فهى أقدر على اتخاذ قرارات ذات جودة ، كما اتفق أيضا مع دراسة (عفاف رفلة ،٢٠١٩) ، حيث أكدت على أن ارتفاع المستوى المهنى للمرأة يتيح لها الفرصة لاكتساب العديد من القدرات الإدارية المتمثلة في اتخاذ القرارات وتحمل الضغوط والمرونة والمهارات العملية والعقلية والاجتماعية .
- وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات فى جودة اتخاذ القرارات الحياتية بأبعادها (القرارات الأسرية، القرارات المهنية) تبعاً لعدد سنوات العمل حيث بلغت قيم (ت) على التوالي (٢٤,٩٦٨، ٢٥,٣٦٣، ٢٨,٤٥٤) لصالح عدد السنوات الأكبر (من ١٥ سنة فأكثر) ، وقد اتفق ذلك مع دراسة (عفاف رفلة ، ٢٠١٩) حيث أشارت إلى أن طول مدة العمل يكسب المرأة الكثير من الخبرات والتجارب والاختلاط بالعديد من الأشخاص التي تتنوع خبراتهم وتجاربهم الشخصية وتفاعلهم مع الحياة مما يتيح للمرأة الفرصة لاكتساب العديد من القدرات .
- وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات فى جودة اتخاذ القرارات الحياتية بأبعادها (القرارات الأسرية، القرارات المهنية) تبعاً لطبيعة عدد سنوات الزواج ، حيث بلغت قيم (ت) على التوالي (- ٢٦,٢٣٤، - ٢٥,٧٤٥، - ٢٩,٥٤٦) لصالح عدد السنوات الأكثر ، وتعزو الباحثتان ذلك إلى أن مدة الحياة الزوجية الأكبر تؤدى إلى حدوث اتزان انفعالى وثبات نفسى للزوجة تجعلها قادرة على إدارة شئونها الأسرية على أكمل وجه الأمر الذى يكسبها المهارات الإدارية والذاتية بصورة أفضل من خلال خبرتها في اتخاذ القرارات والتي اكتسبتها من المواقف الحياتية التي مرت بها ، وقد اتفق ذلك مع دراسة (أمل عباس،٢٠٢١) والتي أشارت إلى أنه

كلما زادت عدد سنوات الزواج كلما أصبح الزوجين أكثر تفهما لحياتهما الزوجية مما يتيح المجال للزوجة بشكل أكبر المشاركة في اتخاذ القرارات الأسرية، كما اتفقت أيضا مع دراسة (دينا خليل وآخرون ، ٢٠١٩) حيث أثبتوا وجود علاقة ارتباطية بين أساليب اتخاذ القرارات الأسرية ومدة الزواج .

و بهذا يتحقق الفرض الثانى

الفرض الثالث:

"يوجد تباين دال احصائيا بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات عينة البحث في كل من الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار- الثقافة الرقمية- المبادرة والقيادة- التواصل والتفاوض) وجودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها (الأسرية- المهنية) تبعا لمتغيرات الدراسة (عمرربة الأسرة –المستوى التعليمى لربة الأسرة ، عدد أفراد الأسرة –الدخل الشهرى للأسرة) ".

أولا: الوعى بالمهارات الناعمة

١- عمر ربة الأسرة

جدول (١٥)تحليل التباين أحادي الاتجاه لربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها تبعاً لعُمر ربة الأسرة ن=٤٢٠

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
التعلم والابتكار	بين المجموعات	٣٢٩٨,٨٢٢	٢	١٦٤٩,٤١١	٣٦٢,٥٥٧	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٨٩٧,٠٩٢	٤١٧	٤,٥٤٩		
	التباين الكلى	٥١٩٥,٩١٤	٤١٩			
الثقافة الرقمية	بين المجموعات	١٩٤٥,٤٠٦	٢	٩٧٢,٧٠٣	٣٥٥,٩٧٩	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١١٣٩,٤٤٢	٤١٧	٢,٧٣٢		
	التباين الكلى	٣٠٨٤,٨٤٨	٤١٩			
المبادرة والقيادة	بين المجموعات	١٩٠٢,٠٢٢	٢	٩٥١,٠١١	٣٦٧,٢٩٢	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٠٧٩,٧١٩	٤١٧	٢,٥٨٩		
	التباين الكلى	٢٩٨١,٧٤	٤١٩			
التواصل والتفاوض	بين المجموعات	٣٤٩٢,٧٤٨	٢	١٧٤٦,٣٧٤	٣٥٨,٥٩٩	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٢٠٣٠,٧٨٥	٤١٧	٤,٨٧		
	التباين الكلى	٥٥٢٣,٥٣٣	٤١٩			
ككل	بين المجموعات	٤١٦٩٨,٩٢	٢	٢٠٨٤٩,٤٦	٥٣٨,٩٢٧	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٦١٣٢,٤٦	٤١٧	٣٨,٦٨٧		
	التباين الكلى	٥٧٨٣١,٣٨	٤١٩			

يتضح من جدول(١٥):

– وجود تباين دال إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها(التعلم والابتكار، الثقافة الرقمية، المبادرة والقيادة، التواصل

والتفاوض) تبعاً لعُمر ربة الأسرة حيث بلغت قيم(ف) على التوالي (٣٦٢,٥٥٧، ٣٥٥,٩٧٩، ٣٦٧,٢٩٢، ٣٥٨,٥٩٩، ٥٣٨,٩٢٧) وهى قيم داله احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١.

- ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما في جدول(١٦):

جدول(١٦) اختبار L.S.D للتعرف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها تبعا لعمر ربة الأسرة ن=٤٢٠

الابعاد	عمر ربة الأسرة	المتوسط الحسابي	ن=٧٣	ن=١٨٠	ن=١٦٧
التعلم والابتكار	أقل من ٣٠ سنة	١٣,١٦	—	—	—
	من ٣٠لأقل من ٤٥	١٥,٤٧	-٢,٣١٠*	—	—
	من ٤٥ فأكثر	٢٠,٢٩	-٧,١٣٠*	-٤,٨٢٠*	—
الثقافة الرقمية	أقل من ٣٠ سنة	١٠,٦٧	—	—	—
	من ٣٠لأقل من ٤٥	١٢,٣١	-١,٦٤٠*	—	—
	من ٤٥ فأكثر	١٦,٠٧	-٥,٤٠٠*	-٣,٧٦٠*	—
المبادرة والقيادة	أقل من ٣٠ سنة	١٠,٦٤	—	—	—
	من ٣٠لأقل من ٤٥	١٢,٤١	-١,٧٧٠*	—	—
	من ٤٥ فأكثر	١٦,٠٦	-٥,٤٢٠*	-٣,٦٥٠*	—
التواصل والتفاوض	أقل من ٣٠ سنة	٩,٩٢	—	—	—
	من ٣٠لأقل من ٤٥	١٢,٥٩	-٢,٦٧٠*	—	—
	من ٤٥ فأكثر	١٧,٣٩	-٧,٤٧٠*	-٤,٨٠٠*	—
ككل	أقل من ٣٠ سنة	٤٤,٤٠	—	—	—
	من ٣٠لأقل من ٤٥	٥٢,٧٨	-٨,٣٨٠*	—	—
	من ٤٥ فأكثر	٦٩,٨١	-٢٥,٤١٠*	-١٧,٠٣٠*	—

يتضح من جدول(١٦) :

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (**التعلم والابتكار، الثقافة الرقمية، المبادرة والقيادة، التواصل والتفاوض- ككل**) تبعاً لعُمر ربة الأسرة لصالح فئة العمر (من ٤٥ سنة فأكثر) ، وقد اتفق مع ذلك دراسة (عبير الدويك وآخرون ، ٢٠٢٢) حيث أثبتوا أنه كلما قل سن المرأة لا يكون لديها خبرة كافية في التعاملات المهنية مع الآخرين ، بينما اختلف ذلك مع دراسة (حنان عبد الله ،٢٠٢٠) التي أشارت إلى أن العمر الأقل لديه ميول واتقان ويتفوق في مستوى الثقافة الرقمية أكثر .

٢- المستوى التعليمى لربة الأسرة

جدول (١٧) تحليل التباين أحادي الاتجاه لربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها تبعاً لعُمر ربة الأسرة ن=٤٢٠

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
التعلم والابتكار	بين المجموعات	٣٥٥٥,٠٩٣	٢	١٧٧٧,٥٤٧	٤٥١,٧٤٨	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٦٤٠,٨٢١	٤١٧	٣,٩٣٥		
	التباين الكلى	٥١٩٥,٩١٤	٤١٩			
الثقافة الرقمية	بين المجموعات	٢٠٤٤,٣٤٨	٢	١٠٢٢,١٧٤	٤٠٩,٦٥٥	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٠٤٠,٥	٤١٧	٢,٤٩٥		
	التباين الكلى	٣٠٨٤,٨٤٨	٤١٩			
المبادرة والقيادة	بين المجموعات	٢٠١٥,٣٤٥	٢	١٠٠٧,٦٧٢	٤٣٤,٨١١	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٩٦٦,٣٩٦	٤١٧	٢,٣١٧		
	التباين الكلى	٢٩٨١,٧٤	٤١٩			
التواصل والتفاوض	بين المجموعات	٣٧١٤,٩٩٢	٢	١٨٥٧,٤٩٦	٤٢٨,٢٨٨	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٨٠٨,٥٤١	٤١٧	٤,٣٣٧		
	التباين الكلى	٥٥٢٣,٥٣٣	٤١٩			
ككل	بين المجموعات	٤٤٣٨٥,٦	٢	٢٢١٩٢,٨	٦٨٨,٢٧٥	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٣٤٤٥,٧٨	٤١٧	٣٢,٢٤٤		
	التباين الكلى	٥٧٨٣١,٣٨	٤١٩			

يتضح من جدول(١٧) :

- وجود تباين دال إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار، الثقافة الرقمية، المبادرة والقيادة، التواصل والتفاوض) تبعاً للمستوى التعليمى لربة الأسرة حيث بلغت قيم(ف) على التوالي (٤٥١,٧٤٨، ٤٥١,٧٤٨، ٤٣٤,٨١١، ٤٢٨,٢٨٨، ٦٨٨,٢٧٥) وهى قيم داله احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١.
- ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما في جدول(١٨):

جدول (١٨) اختبار L.S.D للتعرف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها تبعا للمستوى التعليمى لربة الأسرة ن=٤٢٠

الابعاد	المستوى التعليمى لربة الأسرة	المتوسط الحسابي	ن=٥٤	ن=٢٢٥	ن=١٤١
التعلم والابتكار	منخفض شهادة ابتدائية	١٣,١٣	ـــــ	ـــــ	ـــــ
	متوسط دبلوم ومعاهد	١٥,٤٣	-٢,٣٠٠*	ـــــ	ـــــ
	مرتفع تعليم جامعى	٢٠,٩٤	-٧,٨١٠*	-٥,٥١٠*	ـــــ
الثقافة الرقمية	منخفض شهادة ابتدائية	١٠,٥٤	ـــــ	ـــــ	ـــــ
	متوسط دبلوم ومعاهد	١٢,٣٦	-١,٨٢٠*	ـــــ	ـــــ
	مرتفع تعليم جامعى	١٦,٥١	-٥,٩٧٠*	-٤,١٥٠*	ـــــ
المبادرة والقيادة	منخفض شهادة ابتدائية	١٠,٥٩	ـــــ	ـــــ	ـــــ
	متوسط دبلوم ومعاهد	١٢,٤٠	-١,٨١٠*	ـــــ	ـــــ
	مرتفع تعليم جامعى	١٦,٥٢	-٥,٩٣٠*	-٤,١٢٠*	ـــــ
التواصل والتفاوض	منخفض شهادة ابتدائية	١٠,٠٠	ـــــ	ـــــ	ـــــ
	متوسط دبلوم ومعاهد	١٢,٤٨	-٢,٤٨٠*	ـــــ	ـــــ
	مرتفع تعليم جامعى	١٨,٠٦	-٨,٠٦٠*	-٥,٥٨٠*	ـــــ
ككل	منخفض شهادة ابتدائية	٤٤,٢٦	ـــــ	ـــــ	ـــــ
	متوسط دبلوم ومعاهد	٥٢,٦٧	-٨,٤١٠*	ـــــ	ـــــ
	مرتفع تعليم جامعى	٧٢,٠٤	-٢٧,٧٨٠*	-١٩,٣٧٠*	ـــــ

يتضح من جدول(١٨) :

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار، الثقافة الرقمية، المبادرة والقيادة، التواصل والتفاوض- ككل) تبعاً للمستوى التعليمى لربة الأسرة لصالح المستوى التعليمى المرتفع ، وقد اتفق ذلك مع دراسة (حنان عبد الله ، ٢٠٢٠) حيث أشارت إلى أنه كلما ارتفع المستوى التعليمى للفرد كلما كان أكثر قدرة على اكتساب الثقافة الرقمية واستخدام التكنولوجيا الرقمية بصورة أفضل ، إلا انه اختلف مع دراسة (ريم العمري ومها الكلثم ، ٢٠٢٤) التى أظهرت عدم وجود فروق داله في المهارات الناعمة تبعا لمتغير المستوى التعليمي حيث أوضحتا أنه يمكن اكتساب المهارات الناعمة عن طريق التدريب والتعلم المستمر.

٣- عدد أفراد الأسرة

جدول (١٩) تحليل التباين أحادي الاتجاه لربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها تبعاً لعدد أفراد الأسرة ن=٤٢٠

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
التعلم والابتكار	بين المجموعات	٣١٦٢,٦٨١	٢	١٥٨١,٣٤١	٣٢٤,٣٢	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٢٠٣٣,٢٣٣	٤١٧	٤,٨٧٦		
	التباين الكلى	٥١٩٥,٩١٤	٤١٩			
الثقافة الرقمية	بين المجموعات	١٨٣٥,٨٣١	٢	٩١٧,٩١٥	٣٠٦,٤٥٨	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٢٤٩,٠١٧	٤١٧	٢,٩٩٥		
	التباين الكلى	٣٠٨٤,٨٤٨	٤١٩			
المبادرة والقيادة	بين المجموعات	١٧٧٢,٨٠٧	٢	٨٨٦,٤٠٤	٣٠٥,٧٤٩	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٢٠٨,٩٣٣	٤١٧	٢,٨٩٩		
	التباين الكلى	٢٩٨١,٧٤	٤١٩			
التواصل والتفاوض	بين المجموعات	٣٢٥٠,٠٩٢	٢	١٦٢٥,٠٤٦	٢٩٨,٠٧	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٢٢٧٣,٤٤٢	٤١٧	٥,٤٥٢		
	التباين الكلى	٥٥٢٣,٥٣٣	٤١٩			
ككل	بين المجموعات	٣٩٢٧٢,٦٦	٢	١٩٦٣٦,٣٣	٤٤١,٢١٣	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٨٥٥٨,٧٢	٤١٧	٤٤,٥٠٥		
	التباين الكلى	٥٧٨٣١,٣٨	٤١٩			

يتضح من جدول(١٩) :

- وجود تباين دال إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار، الثقافة الرقمية، المبادرة والقيادة، التواصل والتفاوض) تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيم(ف) على التوالي (٣٢٤,٣٢، ٣٠٦,٤٥٨، ٣٠٥,٧٤٩، ٢٩٨,٠٧، ٤٤١,٢١٣) وهى قيم داله احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١.
- ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما في جدول (٢٠)

جدول (٢٠) اختبار L.S.D للتعرف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها تبعا لعدد أفراد الأسرة ن=٤٢٠

الابعاد	عدد أفراد الأسرة	المتوسط الحسابي	ن=٢٢٣	ن=١٠٣	ن=٩٤
التعلم والابتكار	منخفض أقل من ٤	١٩,٤٨	—	—	—
	متوسط من ٤ لأقل ٦	١٥,١١	٤,٣٧٠*	—	—
	مرتفع (٦ فأكثر)	١٣,١٢	٦,٣٦٠*	١,٩٩٠*	—
الثقافة الرقمية	منخفض أقل من ٤	١٥,٤١	—	—	—
	متوسط من ٤ لأقل ٦	١٢,١٦	٣,٢٥٠*	—	—
	مرتفع (٦ فأكثر)	١٠,٥٢	٤,٨٩٠*	١,٦٤٠*	—
المبادرة والقيادة	منخفض أقل من ٤	١٥,٤٢	—	—	—
	متوسط من ٤ لأقل ٦	١٢,١٧	٣,٢٥٠*	—	—
	مرتفع (٦ فأكثر)	١٠,٦٤	٤,٧٨٠*	١,٥٣٠*	—
التواصل والتفاوض	منخفض أقل من ٤	١٦,٥٤	—	—	—
	متوسط من ٤ لأقل ٦	١٢,٣١	٤,٢٣٠*	—	—
	مرتفع (٦ فأكثر)	٩,٩٨	٦,٥٦٠*	٢,٣٣٠*	—
ككل	منخفض أقل من ٤	٦٦,٨٦	—	—	—
	متوسط من ٤ لأقل ٦	٥١,٧٥	١٥,١١٠*	—	—
	مرتفع (٦ فأكثر)	٤٤,٢٦	٢٢,٦٠٠*	٧,٤٩٠*	—

يتضح من جدول(٢٠) :

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار، الثقافة الرقمية، المبادرة والقيادة، التواصل والتفاوض- ككل) تبعاً لعدد الأبناء لصالح العدد المنخفض (أقل من ٣ أبناء) ،وقد اتفق مع ذلك دراسة (عبير الدويك وآخرون ، ٢٠٢٢) حيث أثبتوا أنه كلما قل عدد أفراد الأسرة تقل المسئولية على ربة الأسرة العاملة وبالتالي تكون قادرة على إدارة حياتها بشكل جيد وإحداث التغييرات اللازمة في حياتها وحياة أسرتها.

٤- الدخل الشهرى للأسرة

جدول (٢١) تحليل التباين أحادي الاتجاه لربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها تبعاً للدخل الشهرى للأسرة ن=٤٢٠

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
التعلم والابتكار	بين المجموعات	٣٣١٦,٠٨٣	٢	١٦٥٨,٠٤١	٣٦٧,٨٠١	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٨٧٩,٨٣٢	٤١٧	٤,٥٠٨		
	التباين الكلى	٥١٩٥,٩١٤	٤١٩			
الثقافة الرقمية	بين المجموعات	١٩٥٩,٦٣٢	٢	٩٧٩,٨١٦	٣٦٣,١١٦	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١١٢٥,٢١٦	٤١٧	٢,٦٩٨		
	التباين الكلى	٣٠٨٤,٨٤٨	٤١٩			
المبادرة والقيادة	بين المجموعات	١٩٢٣,٩٢٨	٢	٩٦١,٩٦٤	٣٧٩,٢١٦	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٠٥٧,٨١٢	٤١٧	٢,٥٣٧		
	التباين الكلى	٢٩٨١,٧٤	٤١٩			
التواصل والتفاوض	بين المجموعات	٣٤٨٤,٤٣٧	٢	١٧٤٢,٢١٨	٣٥٦,٢٨٨	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٢٠٣٩,٠٩٧	٤١٧	٤,٨٩		
	التباين الكلى	٥٥٢٣,٥٣٣	٤١٩			
ككل	بين المجموعات	٤١٩١٢,٨٩	٢	٢٠٩٥٦,٤٤	٥٤٨,٩٧٤	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٥٩١٨,٤٩	٤١٧	٣٨,١٧٤		
	التباين الكلى	٥٧٨٣١,٣٨	٤١٩			

يتضح من جدول(٢١):

- وجود تباين دال إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار، الثقافة الرقمية، المبادرة والقيادة، التواصل والتفاوض) تبعاً للدخل الشهرى للأسرة حيث بلغت قيم(ف) على التوالي (٣٦٣,١١٦، ٣٦٧,٨٠١، ٣٧٩,٢١٦، ٣٥٦,٢٨٨، ٥٤٨,٩٧٤) وهى قيم داله احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١.
- ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما في جدول(٢٢):

جدول (٢٢) اختبار L.S.D للتعرف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها تبعا للدخل الشهرى للأسرة ن=٤٢٠

الابعاد	الدخل الشهرى للأسرة	المتوسط الحسابي	ن=٦٩	ن=١٨٦	ن=١٦٥
التعلم والابتكار	أقل من ٤٠٠٠ج	١٣,١٦	—	—	—
	من ٤٠٠٠ لأقل من ٧٠٠٠	١٥,٤٣	٢,٢٧٠-*	—	—
	أكثر من ٧٠٠٠	٢٠,٣٤	٧,١٨٠-*	٤,٩١٠-*	—
الثقافة الرقمية	أقل من ٤٠٠٠ج	١٠,٦١	—	—	—
	من ٤٠٠٠ لأقل من ٧٠٠٠	١٢,٣١	١,٧٠٠-*	—	—
	أكثر من ٧٠٠٠	١٦,١٠	٥,٤٩٠-*	٣,٧٩٠-*	—
المبادرة والقيادة	أقل من ٤٠٠٠ج	١٠,٦١	—	—	—
	من ٤٠٠٠ لأقل من ٧٠٠٠	١٢,٣٩	١,٧٨٠-*	—	—
	أكثر من ٧٠٠٠	١٦,١٠	٥,٤٩٠-*	٣,٧١٠-*	—
التواصل والتفاوض	أقل من ٤٠٠٠ج	٩,٩٧	—	—	—
	من ٤٠٠٠ إلى ٧٠٠٠	١٢,٥٢	٢,٥٥٠-*	—	—
	من ٧٠٠٠ فاكثر	١٧,٤٤	٧,٤٧٠-*	٤,٩٢٠-*	—
ككل	أقل من ٤٠٠٠ج	٤٤,٣٥	—	—	—
	من ٤٠٠٠ إلى ٧٠٠٠	٥٢,٦٤	٨,٢٩٠-*	—	—
	من ٧٠٠٠ فاكثر	٦٩,٩٩	٢٥,٦٤٠-*	١٧,٣٥٠-*	—

يتضح من جدول(٢٢) :

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها (التعلم والابتكار، الثقافة الرقمية، المبادرة والقيادة، التواصل والتفاوض- ككل) تبعاً للدخل الشهرى للأسرة لصالح الدخل المرتفع (أكثرمن ٧٠٠٠) ، بمعنى أنه كلما ارتفع الدخل الشهرى للأسرة كلما زادت قدرة الأسرة على وجود فرص أفضل في حياتهم ، وقد اتفق مع ذلك دراسة (طارق محمد ،٢٠٢٢) حيث أثبت أن الدخل الشهرى المرتفع يمكن من اقتناء التقنيات الرقمية الحديثة ويساعد على إمكانية الوصول الرقمى لوسائل التواصل الحديثة ويزداد دافع التزود بالمعارف والمفاهيم الرقمية .

ثانيا: جودة اتخاذ القرارات الحياتية

١- عمر ربة الأسرة

جدول (٢٣) تحليل التباين أحادي الاتجاه لربات الأسر العاملات في جودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها تبعاً لعمر ربة الأسرة ن=٤٢٠

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
القرارات الأسرية	بين المجموعات	٣٣٨٥,٢٥	٢	١٦٩٢,٦٢٥	٣٥٨,٥٦١	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٩٦٨,٤٩	٤١٧	٤,٧٢١		
	التباين الكلى	٥٣٥٣,٧٤	٤١٩			
القرارات المهنية	بين المجموعات	٣٦٥٠,٤٧٣	٢	١٨٢٥,٢٣٦	٤١٧,١٨٩	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٨٢٤,٤١	٤١٧	٤,٣٧٥		
	التباين الكلى	٥٤٧٤,٨٨٣	٤١٩			
ككل	بين المجموعات	١٤٠٦٦,٢٦	٢	٧٠٣٣,١٢٧	٥١٣,١٦٦	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٥٧١٥,١٣٦	٤١٧	١٣,٧٠٥		
	التباين الكلى	١٩٧٨١,٣٩	٤١٩			

يتضح من جدول(٢٣) :

- وجود تباين دال إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في جودة اتخاذ القرارات الحياتية بأبعادها (القرارات الأسرية، القرارات المهنية) تبعا لعمر ربة الأسرة ،حيث بلغت قيم(ف) على التوالي (٣٥٨,٥٦١، ٤١٧,١٨٩، ٥١٣,١٦٦) وهى قيم داله احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١.
- ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما في جدول(٢٢)

جدول (٢٤) L.S.D للتعرف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بجودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها تبعا لعمر ربة الأسرة ن=٤٢٠

الابعاد	عمر ربة الأسرة	المتوسط الحسابي	ن=٧٣	ن=١٨٠	ن=١٦٧
القرارات الأسرية	أقل من ٣٠ سنة	١٤,٠٨	—	—	—
	من ٣٠لأقل من ٤٥	١٦,٥٨	-٢,٥٠٠*	—	—
	من ٤٥ فأكثر	٢١,٣٨	-٧,٣٠٠*	-٤,٨٠٠*	—
القرارات المهنية	أقل من ٣٠ سنة	١٢,٨٢	—	—	—
	من ٣٠لأقل من ٤٥	١٥,٤٨	-٢,٦٦٠*	—	—
	من ٤٥ فأكثر	٢٠,٤٣	-٧,٦١٠*	-٤,٩٥٠*	—
ككل	أقل من ٣٠ سنة	٢٦,٩٠	—	—	—
	من ٣٠لأقل من ٤٥	٣٢,٠٦	-٥,١٦٠*	—	—
	من ٤٥ فأكثر	٤١,٨٠	-١٤,٩٠٠*	-٩,٧٤٠*	—

يتضح من جدول(٢٤):

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في جودة اتخاذ القرارات الحياتية بأبعادها (القرارات الأسرية، القرارات المهنية) تبعا لعمر ربة الأسرة لصالح الفئة العمرية الأكبر (من ٤٥ سنة فأكثر) ، وقد اتفق مع ذلك دراسة (أمل عباس ، ٢٠٢١) التي أوضحت أنه كلما زاد سن الزوجة كلما كانت قادرة على صنع القرارات المتعلقة بأسرتها ، كما اتفق أيضا مع دراسة (حنان السيد ،٢٠١٩) التى أثبتت وجود فروق دالة احصائيا في أساليب اتخاذ القرارات الأسرية لصالح السن الأكبر بمعنى أن ربة الأسرة كلما تقدم بها السن تكون لديها خبرة ودراية ومهارة عالية في الأمور الحياتية ومن أهمها أساليب اتخاذ القرارت الأسرية .

٢- المستوى التعليمى لربة الأسرة

جدول (٢٥) تحليل التباين أحادي الاتجاه لربات الأسر العاملات في جودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها تبعاً للمستوى التعليمى لربة الأسرة ن=٤٢٠

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
القرارات الأسرية	بين المجموعات	٣٥٥٨,٣٤٥	٢	١٧٧٩,١٧٢	٤١٣,٢٣٢	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٧٩٥,٣٩٦	٤١٧	٤,٣٠٦		
	التباين الكلى	٥٣٥٣,٧٤	٤١٩			
القرارات المهنية	بين المجموعات	٣٦٩٨,٧٩٧	٢	١٨٤٩,٣٩٩	٤٣٤,٢١٣	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٧٧٦,٠٨٦	٤١٧	٤,٢٥٩		
	التباين الكلى	٥٤٧٤,٨٨٣	٤١٩			
ككل	بين المجموعات	١٤٥١٢,٤٧	٢	٧٢٥٦,٢٣٤	٥٧٤,٢٨٣	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٥٢٦٨,٩٢٢	٤١٧	١٢,٦٣٥		
	التباين الكلى	١٩٧٨١,٣٩	٤١٩			

يتضح من جدول(٢٥):

- وجود تباين دال إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في جودة اتخاذ القرارات الحياتية بأبعادها (القرارات الأسرية، القرارات المهنية) تبعا للمستوى التعليمى لربة الأسرة ،حيث بلغت قيم(ف) على التوالي (٤١٣,٢٣٢،٤٣٤,٢١٣، ٥٧٤,٢٨٣) وهى قيم داله احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١.
- ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما في جدول(٢٦)

جدول (٢٦) L.S.D للتعرف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بجودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها تبعا للمستوى التعليمى لربة الأسرة ن=٤٢٠

الابعاد	المستوى التعليمى لربة الأسرة	المتوسط الحسابي	ن=٥٤	ن=٢٢٥	ن=١٤١
القرارات الأسرية	منخفض شهادة ابتدائية	١٤,١١	—	—	—
	متوسط دبلوم ومعاهد	١٦,٥٣	-٢,٤٢٠*	—	—
	مرتفع تعليم جامعى	٢٢,٠٠	-٧,٨٩٠*	-٥,٤٧٠*	—
القرارات المهنية	منخفض شهادة ابتدائية	١٢,٨٩	—	—	—
	متوسط دبلوم ومعاهد	١٥,٤٥	-٢,٥٦٠*	—	—
	مرتفع تعليم جامعى	٢٠,٩٩	-٨,١٠٠*	-٥,٥٤٠*	—
ككل	منخفض شهادة ابتدائية	٢٧,٠٠	—	—	—
	متوسط دبلوم ومعاهد	٣١,٩٨	-٤,٩٨٠*	—	—
	مرتفع تعليم جامعى	٤٢,٩٩	-١٥,٩٩٠*	-١١,٠١٠*	—

يتضح من جدول(٢٦):

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في جودة اتخاذ القرارات الحياتية بأبعادها (القرارات الأسرية، القرارات المهنية) تبعا للمستوى التعليمى لربة الأسرة لصالح المستوى التعليمى المرتفع ، وقد اتفق ذلك أيضا مع دراسة (دينا خليل وآخرون ،٢٠١٩) التي أثبتت وجود علاقة ارتباطية بين أساليب اتخاذ القرارات الأسرية والمستوى التعليمى للزوجة ، حيث أن الزوجة ذات المستوى التعليمى المرتفع لها دور فعال داخل الأسرة لأن مستواها التعليمى المرتفع هو الذى ساهم في وضعها عضوا له رأى في بعض القرارات داخل الأسرة مقارنة بالزوجة ذات المستوى التعليمى المنخفض وهذا الفرق تحكمه الخبرات والمعلومات التي استمدتها من تعليمها ، كما اتفق مع ذلك دراسة (عبير الدويك وآخرون ،٢٠٢٢) حيث أثبتوا أنه كلما ارتفع المستوى التعليمى لربة الأسرة العاملة يزداد مستوى الوعى بإدارة شئون حياتها ومسئولياتها المتعددة وتزداد حصيلتها من المعلومات التي حصلت عليها طوال فترة تعليمها مما يرفع درجة ادراكها بالتكيف مع ضغوط الحياة وتكون أكثر اقداما على حل مشكلاتها ، كما أضافت دراسة (حنان السيد ،٢٠١٩) أن التعليم يساعد في توسعة مدارك الزوجة بحيث يمكنها من استخدام أساليب علمية صحيحة في اتخاذ قراراتها الأسرية ومشاركة زوجها في اتخاذ هذه القرارات ، بينما اختلف ذلك مع دراسة (فاطمة محمود ،٢٠٢١) والتي أثبتت عدم وجود تباين دال احصائيا بين ربات الأسر في جودة اتخاذ القرار تبعا لمستوى تعليم ربة الأسرة.

٣- عدد أفراد الأسرة

جدول (٢٧) تحليل التباين أحادي الاتجاه لربات الأسر العاملات في جودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها تبعاً لعدد أفراد الأسرة الأسرة ن=٤٢٠

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
القرارات الأسرية	بين المجموعات	٣١٢٥,١١٣	٢	١٥٦٢,٥٥٧	٢٩٢,٣٧١	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٢٢٢٨,٦٢٧	٤١٧	٥,٣٤٤		
	التباين الكلى	٥٣٥٣,٧٤	٤١٩			
القرارات المهنية	بين المجموعات	٣٤٠١,٧٢	٢	١٧٠٠,٨٦	٣٤٢,١١٤	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٢٠٧٣,١٦٣	٤١٧	٤,٩٧٢		
	التباين الكلى	٥٤٧٤,٨٨٣	٤١٩			
ككل	بين المجموعات	١٣٠٤٧,٢٤	٢	٦٥٢٣,٦٢	٤٠٣,٩٦٣	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٦٧٣٤,١٥١	٤١٧	١٦,١٤٩		
	التباين الكلى	١٩٧٨١,٣٩	٤١٩			

يتضح من جدول(٢٧) :

- وجود تباين دال إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في جودة اتخاذ القرارات الحياتية بأبعادها (القرارات الأسرية، القرارات المهنية) تبعا لعدد أفراد الأسرة ،حيث بلغت قيم(ف) على التوالي (٢٩٢,٣٧١، ٣٤٢,١١٤، ٤٠٣,٩٦٣) وهى قيم داله احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١.
- ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما في جدول(٢٦)

جدول (٢٨)L.S.D للتعرف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بجودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها تبعا لعدد أفراد الأسرة ن=٤٢٠

الابعاد	عدد أفراد الأسرة	المتوسط الحسابي	ن=٢٢٣	ن=١٠٣	ن=٩٤
القرارات الأسرية	منخفض أقل من ٤	٢٠,٥٠	—	—	—
	متوسط من ٤ لأقل ٦	١٦,٤٢	٤,٠٨٠*	—	—
	مرتفع (٦ فأكثر)	١٤,٠٤	٦,٤٦٠*	٢,٣٨٠*	—
القرارات المهنية	منخفض أقل من ٤	١٩,٥٥	—	—	—
	متوسط من ٤ لأقل ٦	١٥,٢١	٤,٣٤٠	—	—
	مرتفع (٦ فأكثر)	١٢,٨٤	٦,٧١٠	٢,٣٧٠*	—
ككل	منخفض أقل من ٤	٤٠,٠٥	—	—	—
	متوسط من ٤ لأقل ٦	٣١,٦٣	٨,٤٢٠*	—	—
	مرتفع (٦ فأكثر)	٢٦,٨٨	١٣,١٧٠*	٤,٧٥٠*	—

يتضح من جدول(٢٨) :

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في جودة اتخاذ القرارات الحياتية بأبعادها (القرارات الأسرية، القرارات المهنية) تبعا لعدد أفراد الأسرة لصالح العدد المنخفض (أقل من ٤ أفراد) ، وتعزو الباحثتان ذلك إلى أن حجم الأسرة الصغير يسمح باستخدام المهارات التي تعتمد على تقريب وجهات النظر والتفاعل والتعاون بين جميع أفراد الأسرة لمواجهة موقف ما وإيجاد حلول توافقية له ، كما أن حجم الأسرة الصغير يسمح لربة الأسرة باستخدام المهارات الإدارية التي تساعد أفراد أسرتها على النقاش واتخاذ القرارات بطريقة صحيحة تعتمد على الحكمة والتعاون وتبادل الآراء دون اللجوء إلى التعصب ، ولأن عدد أفراد الأسرة الصغير يتيح للزوجة الوقت الكافى لاتخاذ القرارات الأسرية بطريقة صحيحة ، فتقل هذه القرارات نتيجة قلة عدد أفراد الأسرة فلكل فرد متطلباته ومشاكله التي تحتاج لاتخاذ قرار ، كما أن قلة القرارات تقلل الاختلاف في وجهات النظر التي تحدث عند زيادة عدد الأفراد المشاركين في اتخاذ هذه القرارات.

٤- الدخل الشهرى للأسرة

جدول (٢٩) تحليل التباين أحادي الاتجاه لربات الأسر العاملات في جودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها تبعاً للدخل الشهرى للأسرة الأسرة ن=٤٢٠

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
القرارات الأسرية	بين المجموعات	٣٣٨٧,٧٢٣	٢	١٦٩٣,٨٦١	٣٥٩,٢٧٥	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٩٦٦,٠١٨	٤١٧	٤,٧١٥		
	التباين الكلى	٥٣٥٣,٧٤	٤١٩			
القرارات المهنية	بين المجموعات	٣٦١٤,٨٧٨	٢	١٨٠٧,٤٣٩	٤٠٥,٢١٥	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٨٦٠,٠٠٥	٤١٧	٤,٤٦		
	التباين الكلى	٥٤٧٤,٨٨٣	٤١٩			
ككل	بين المجموعات	١٤٠٠١,٢٦	٢	٧٠٠٠,٦٣٢	٥٠٥,٠٥٢	< ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٥٧٨٠,١٢٧	٤١٧	١٣,٨٦١		
	التباين الكلى	١٩٧٨١,٣٩	٤١٩			

يتضح من جدول (٢٩):

- وجود تباين دال إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في جودة اتخاذ القرارات الحياتية بأبعادها (القرارات الأسرية، القرارات المهنية) تبعا للدخل الشهرى للأسرة ،حيث بلغت قيم(ف) على التوالي (٣٥٩,٢٧٥، ٤٠٥,٢١٥، ٥٠٥,٠٥٢) وهى قيم داله احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١.
- ولبيان اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما في جدول(٣٠)

جدول (٣٠) L.S.D للتعرف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في الوعى بجودة اتخاذ القرارات الحياتية بمحاورها تبعا للدخل الشهرى للأسرة ن=٤٢٠

الابعاد	الدخل الشهرى للأسرة	المتوسط الحسابي	ن=٦٩	ن=١٨٦	ن=١٦٥
القرارات الأسرية	أقل من ٤٠٠٠ج	١٤,٠٩	ـــــ	ـــــ	ـــــ
	من ٤٠٠٠ إلى ٧٠٠٠	١٦,٥٤	٢,٤٥٠- *	ـــــ	ـــــ
	أكثر من ٧٠٠٠	٢١,٤٢	٧,٣٣٠- *	٤,٨٨٠- *	ـــــ
القرارات المهنية	أقل من ٤٠٠٠ج	١٢,٨٤	ـــــ	ـــــ	ـــــ
	من ٤٠٠٠ إلى ٧٠٠٠	١٥,٤٤	٢,٦٠٠- *	ـــــ	ـــــ
	أكثر من ٧٠٠٠	٢٠,٤٥	٧,٦١٠- *	٥,٠١٠- *	ـــــ
ككل	أقل من ٤٠٠٠ج	٢٦,٩٣	ـــــ	ـــــ	ـــــ
	من ٤٠٠٠ إلى ٧٠٠٠	٣١,٩٨	٥,٠٥٠- *	ـــــ	ـــــ
	أكثر من ٧٠٠٠	٤١,٨٨	١٤,٩٥٠- *	٩,٩٠٠- *	ـــــ

يتضح من جدول(٣٠):

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات في جودة اتخاذ القرارات الحياتية بأبعادها (القرارات الأسرية، القرارات المهنية) تبعا لعدد للدخل الشهرى للأسرة لصالح الدخل المرتفع (أكثر من ٧٠٠٠) ، وقد اتفق ذلك مع دراسة (فاطمة محمود ،٢٠٢١) حيث أشارت إلى أنه كلما ارتفع الدخل الشهرة للأسرة كلما ارتفعت قدرة ربة الأسرة على اتخاذ قرارات ذات جودة حيث يعمل الدخل الشهرى المرتفع على تقليل الأعباء الاقتصادية التي قد تحول دون التفكير السليم في اتخاذ القرارات ، كما اتفقت أيضا مع دراسة(أسماء جمال ،٢٠٢١) والتى أكدت على أنه بارتفاع مستويات الدخل لدى الأسرة تقل الضغوط على الزوجة فتصبح لديها الفرصة لتنمية مهاراتها الإدارية ويزداد وعيها بها، وقد أيد ذلك دراسة(دينا خليل وآخرون ،٢٠١٩) حيث أثبتوا وجود علاقة ارتباطية بين أساليب اتخاذ القرارات الأسرية و الدخل الشهرى للأسرة.

الفرض الرابع:

"تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (الوعى بالمهارات الناعمة بمحاورها) ومتغيرات المستوى الاجتماعى والاقتصادي (عمر ربة الأسرة ، المستوى التعليمى للزوج، المستوى التعليمى لربة الأسرة ، عدد أفراد الأسرة ، الدخل الشهرى للأسرة) في تفسير التباين في المتغير التابع (جودة اتخاذ القرارات الحياتية) تبعا لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط" .

جدول (٣١) معاملات الإنحدار باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة إلي الأمام للمتغير المستقل (أبعاد الوعى بالمهارات الناعمة) وبعض المتغيرات الديموجرافية مع المتغير التابع (إجمالي جودة اتخاذ القرارات الحياتية) لدي ربات الأسر (ن= ٤٢٠)

المتغير المستقل	معامل الارتباط R	نسبة المشاركة R2	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار		قيمة (ت)	الدلالة
عمر ربة الأسرة	٠,٨٢٨	٠,٦٨٦	٩١٢,٠٨٨	٠,٠٠١>	الثابت	١٧,٥٣٥	٢٨,٧٧٦	٠,٠٠١>
				دالة	B	٧,٨٧١	٣٠,٢٠١	٠,٠٠١>
المستوى التعليمى للزوج	٠,٨٤٩	٠,٧٢١	١٠٨٢,٣١٨	٠,٠٠١>	الثابت	١٦,٦٦٠	٢٨,٤٢٦	٠,٠٠١>
				دالة	B	٨,٤٨٢	٣٢,٨٩٩	٠,٠٠١>
المستوى التعليمى لربة الأسرة	٠,٨٣١	٠,٦٩١	٩٣٦,٠٦٣	٠,٠٠١>	الثابت	١٥,٦٣٧	٢٣,٦٥٧	٠,٠٠١>
				دالة	B	٨,٧٩٠	٣٠,٥٩٥	٠,٠٠١>
عدد أفراد الأسرة	٠,٨٠٤	٠,٦٤٧	٧٦٥,٩٧٣	٠,٠٠١>	الثابت	٤٦,٥٣٧	١٠٠,٩٧٧	٠,٠٠١>
				دالة	B	-٦,٧٩٢-	-٢٧,٦٧٦-	٠,٠٠١>
الدخل الشهرى للأسرة	٠,٨٢٤	٠,٦٨٠	٨٨٦,٣٥٣	٠,٠٠١>	الثابت	١٧,٢٩٥	٢٧,٦٤٨	٠,٠٠١>
				دالة	B	٧,٩٦٢	٢٩,٧٧٢	٠,٠٠١>
التعلم والابتكار	٠,٨٧٩	٠,٧٧٣	١٤٢٣,٠٠٣	٠,٠٠١>	الثابت	٥,٩٠٠	٧,٤٨٠	٠,٠٠١>
				دالة	B	١,٧١٥	٣٧,٧٢٣	٠,٠٠١>
الثقافة الرقمية	٠,٨٦٩	٠,٧٥٥	١٢٨٦,٦٦٢	٠,٠٠١>	الثابت	٥,٢٩٦	٦,٢٦٣	٠,٠٠١>
				دالة	B	٢,٢٠٠	٣٥,٨٧٠	٠,٠٠٩
المبادرة والقيادة	٠,٨٧٣	٠,٧٦٢	١٣٣٤,٩٨٦	٠,٠٠١>	الثابت	٤,٥٧١	٥,٣٧٨	٠,٠٠١>
				دالة	B	٢,٢٤٨	٣٦,٥٣٧	٠,٠٠١>
التواصل والتفاوض	٠,٨٧٩	٠,٧٧٣	١٤١٩,٦٤٠	٠,٠٠١>	الثابت	١١,٦٩٦	١٨,٢٧٩	٠,٠٠١>
				دالة	B	١,٦٦٣	٣٧,٦٧٨	٠,٠٠١>

يتضح من جدول (٣١) :

- أن التعلم والابتكار هو المتغير الأكثر تأثيراً في تفسير نسبة التباين في جودة اتخاذ القرارات ، حيث بلغت قيمة(ف) (١٤٢٣,٠٠٣) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠,٠٠١ ، كما بلغت قيمة نسبة المشاركة (٠,٧٧٣) ، مما يعني أن التعلم والابتكار يفسر٧٧,٣٪ من التباين الكلي الحادث في جودة اتخاذ القرارات ، ويدل ذلك على أن التعلم والابتكار يعتبر العامل الأهم في جودة اتخاذ القرارات لربات الأسر العاملات ، وتعزو الباحثتان ذلك إلى أننا نعيش في عصر يتسم بالانفتاح على العالم مما يتطلب منا التعامل المباشر مع مصادر المعلومات في هذا العصر الذى أصبحت فيه المعلومة بكل صورها وأشكالها متاحة أمام العالم كله عن طريق قنوات الاتصال التي اخترقت مركزية المعلومات وكسرت حاجز السرية وأصبحت المعلومة متاحة للجميع

بشرط الاستفادة من التقنيات التكنولوجية الحديثة ، وكل ذلك يجعل ربة الأسرة أمام تحديات تدفعها لأن تواجهها بالعلم والابتكار والتحدي والابداع والبحث عن كل ما هو جديد وتعلم كل ما هو متطور ومنجز فلا تقف عند الحياة التقليدية بل تطور من نفسها وتندمج مع تكنولوجيا العصر والمستحدثات المستمرة في جميع المجالات وخاصة فيما يتعلق بشؤن أسرتها ومجال عملها ، حيث أن التعلم والابتكار والتنوع والتجديد سيساعدها على اتخاذ قراراتها بطرق علمية سليمة متطورة وتستطيع حل المشكلات ومواجهة الأزمات والمواقف بطرق تكنولوجية حديثة ، وقد اتفق مع ذلك دراسة (هند آل فريدة ، ٢٠٢٤) حيث ذكرت أن الابتكار يهدف إلى حل المشكلات وتفسيرها ومعرفة أسبابها عن طريق تحليلها ويعتمد على الملاحظة والاستنتاج ويستطيع الكشف عن القوانين التي تتحكم في الظواهر المختلفة ويؤدى إلى ولادة معارف جديدة.

- كما يتضح من الجدول أن المستوى التعليمي للزوج كان من أكثر المتغيرات الديموجرافية تأثيراً في تفسير نسبة التباين في جودة اتخاذ القرارات ، حيث بلغت قيمة(ف) (١٠٨٢,٣١٨) وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠,٠٠١ ، كما بلغت قيمة نسبة المشاركة (٠,٧٢١)، مما يعني أن المستوى التعليمى للزوج يفسر ٧٢,١٪ من التباين الكلي الحادث في جودة اتخاذ القرارات ،وتعزو الباحثتان ذلك إلى أن الزوج كلما كان مستواه التعليمى مرتفعا كلما كان أكثر إدراكا للأمور والمواقف بشكل أكثر مرونة وعقلانية حيث يدرك أهمية الأسرة والمشاركة الأسرية والحفاظ على الاستقرار الأسرى وكيفية تحقيقه وذلك من خلال تقدير زوجته ومشاركتها والامتنان لها بمجهودها ودورها الأساسى في الحفاظ على كيان الأسرة مما ينعكس إيجابيا على الزوجة نفسيا وتكون أكثر قدرة وكفاءة في اتخاذ قراراتها الأسرية والمهنية بروية واتزان وحكمة ، ويتفق ذلك مع دراسة(فاطمة محمود ،٢٠٢١) حيث أثبتت وجود تباين دال احصائيا بين ربات الأسر في جودة اتخاذ القرار تبعا لمستوى تعليم رب الأسرة لصالح المستوى التعليمى المرتفع لأن الزوج ذو التعليم المرتفع هو رجل عقلانى فكلما كان أكثر تعلما كلما كان أكثر رقيا وادراكا في تفكيره لأهمية دعم وتقدير الزوجة مما يزيد من قدرتها على اتخاذ القرارات الخاصة بأسرتهم بحكمة وعقلانية .

وبذلك يكون الفرض الرابع قد تحقق كليا.

التوصيات:

للجهات المعنية بنشر الوعى عبر وسائل التواصل الاجتماعى :

- الاستفادة من الانتشار الواسع لمواقع التواصل الاجتماعى خاصة الفيس بوك في إعداد حملات توعية لربات الأسر بكيفية اتخاذ قرارات مبنية على أسس علمية حتى تكون أقدر على تحقيق أهداف الأسرة.
- نشر الوعى بأهمية تنمية المهارات الناعمة لدى ربات الأسر و العاملات منهن على وجه أخص .
- توعية الأسر و الأفراد من خلال وسائل الاعلام لرفع مستوى المهارات الناعمة .

- عمل خط ساخن لربات الأسر يقوم عليه المتخصصون فى مجال الارشاد الأسري ليكون ملجأ آمن لتوجيه و نصح و إرشاد ربات الأسر فى حال احتياجهم للمشورة فى اتخاذ القرارات .

لأعضاء هيئة التدريس و الباحثين :

- الاهتمام بتثقيف الطالبات أثناء تواجدهم بالمرحلة الجامعية من خلال الأنشطة التي تقام في الجامعات بكيفية اتخاذ قرارات جديدة والبعد عن التأثر الشخصى عند اتخاذ قرار يخص الجميع.
- إقامة الندوات و الدورات التدريبية التي تهدف الى توعية الطالبات ببعض العوامل التي تؤثر إيجابا فى حياتهم الشخصية و المهنية .
- إهتمام المؤسسات الجامعية بوضع خطط و استراتيجيات لتطوير المقررات حتى يتسنى التدريب على المهارات الناعمة التى تستهدف الإرتقاء بجودة الحياة الأكاديمية و العملية .
- عمل برامج تدريبية لربات الأسر العاملات من خلال الباحثين لتنمية المهارات الناعمة التى تساعدهم فى تحقيق مزيد من التفوق و الريادة فى عملهم و ذلك بعد تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية لديهن .
- دراسة معوقات تنمية و اكتساب المهارات الناعمة من وجهة نظر ربات الأسر و ذلك من خلال دراسات بحثية تشمل العاملات و غير العاملات .

المراجع العربية:

١. إبراهيم الفقي(٢٠٠٨): **سحر القيادة كيف تصبح قائدا فعالا** ، دار اليقين للنشر والتوزيع ، مصر.

٢. أحمد عبد الله الدمينى وأمل يحيى الهادى (٢٠٢١): فعالية الذات وعلاقتها بمهارة اتخاذ القرار المهنى لدى طلبة الصف الأول الثانوى في أمانة العاصمة ، **مجلة الآداب للدراسات النفسية** والتربوية ، كلية الآداب ، جامعة زمار ، ع١٣.

٣. أسماء إدريس محمد (٢٠٢٣): التحولات الرقمية وانعكاساتها على ثقافة الشباب –قراءة سوسيولوجية في ضوء نظريتى مجتمع المخاطر واللامساواة الرقمية ، **مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية** ، كلية الآداب ، جامعة كفر الشيخ ، مج٢٨ ، ع ٢.

٤. أسماء صفوت جمال (٢٠٢١): محددات التوازن الأسرى كما تدركها الزوجة وعلاقتها بالمهارات الإدارية ، **المجلة المصرية للاقتصاد المنزلى** ، مج٣٧ ، ع١.

٥. أمل عطيوى عباس (٢٠٢١): العوامل المؤثرة على مشاركة المرأة في اتخاذ القرارات الأسرية في مدينة الكوت (دراسة في جغرافية السكان) ، **مجلة لارك للفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية** ، مج٤، ع ٤٣ .

٦. آمنة حسن حسن(٢٠٢٢): دور المهارات الناعمة في تحقيق التميز الإداري بالتطبيق على بنك النيل الأزرق المشرق ، **رسالة دكتوراه** ، جامعة النيلين ، السودان.

٧. انتصار إبراهيم شعبان(٢٠٢٣): المهارات الناعمة كمتغير وسيط بين المواطن الرقمي وجودة الحياة الأكاديمية لدى طلاب المرحلة الجامعية ، **مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية** ، كلية الآداب ، جامعة كفر الشيخ ، ع ٢٨، يناير٦٧٦ - ٧٣١.

٨. إيمان عبد المطلب ياغى وصفا معيلى المحمادى (٢٠٢٢) ، الرضا عن جودة الحياة الجامعية في ضوء الاتصال الأكاديمى في جامعة الملك عبد العزيز ، **المجلة العربية للنشر العلمى .**

٩. إيمان علي(٢٠٢١): المناهج الدراسية مهارات القرن الحادي و العشرين، **مجلة العلوم التربوية**، ١٢٣ - ١٤٠.

١٠. باسنت عبد الحميد محمد (٢٠٢١): السلوك القيادى كمتنبىء لمهارات التفاوض لدى طلاب الجامعة ، **مجلة كلية التربية ببنها** ، ع١٢٨ .

١١. بدين أنسون (٢٠١٨) : **التفاوض الناجح مهارات وأدوات** ، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، القاهرة.

١٢. بسمة هادى حكمى وفاطمة يحيى عسيرى(٢٠٢٤): درجة توافر المهارات الناعمة لدى مديرات المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة من وجهة نظر المعلمات ،**مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة** ، ع٢٠.

١٣. بشير محمد العلاق (٢٠١٩) : إدارة التفاوض ، دار البذور العلمية للنشر ، الأردن.

١٤. بشير محمد العلاق (٢٠٢١) : **القيادة الإدارية** ، دار يازوري للنشر والتوزيع .

١٥. بيبي عبدالعزيز حلاوة (٢٠٢٢): جودة الحياة و علاقتها بقلق المستقبل و مهارات اتخاذ القرار لدى أولياء امور الأفراد ذوى الاعاقة الحسية فى دولة الكويت ، **رسالة دكتوراه** ، جامعة العلوم الاسلامية العالمية ، الاردن.

١٦. حسن محمد الزهرانى (٢٠٢٢): دور الثقافة الرقمية في تعزيز العملية التعليمية لدى طلاب الإعداد التربوى بالجامعة الإسلامية ، **مجلة كلية التربية** ، جامعة عين شمس ، ع٤٦ .

١٧. حنان عبد الله (٢٠٢٠): الثقافة الرقمية للوالدين وعلاقتها بأنماط التفاعل الأسرى ، **المجلة العلمية لبحوث الصحافة** ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة ،ع٩.

١٨. حنان محمد السيد (٢٠١٩): دراسة العلاقة بين أساليب اتخاذ القرارات الأسرية وإدارة الأزمات ، **مجلة حوار الجنوب** ، كلية التربية النوعية ، جامعة أسيوط ، ع ٤٠

١٩. خالد محمد الحلبي (٢٠٢١): المهارات الناعمة كضرورة للعمل في المكتبات ومراكز المعلومات دراسة تحليلية لأهميتها من وجهة نظر أخصائي المكتبات والمعلومات، **المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات** ، جامعة القاهرة ،كلية الآداب،ع٣،مج٨ ، ٧- ٥٢.

٢٠. دينا ثروت خليل والحسينى محمد صابرو محمد عبد الخالق دعبس وأسماء ممدوح فتحى (٢٠١٩): أساليب اتخاذ ربة الأسرة للقرارات الأسرية وعلاقته ببعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية ، **مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية** ، كلية التربية النوعية ، جامعة المنيا ، ع ٢٢.

٢١. ذوقان محمد عبيدات وكايد عبد الحق وعبد الرحمن عدس(٢٠٢٠):**البحث العلمي"مفهومه وأدواته وأساليبه"**، دار الفكر المعاصر للنشر والتوزيع، الطبعة(١٩)،القاهرة .

٢٢. رافد حميد الحدراوى و محمد جلال عبدالله (٢٠٢٠): استثمار مهارات القيادة الناعمة لتحقيق التطوير التنظيمي دراسة تحليلية لآراء عينة من منتسبي المعهد التقنى فى السليمانية ، **مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات الاقتصادية و الإدارية** ، مج ٢٨، ع٣ .

٢٣. رضا محمد محمد(٢٠٢٣): دور الأنشطة الطلابية في تنمية المهارات الناعمة لدى الطلاب المعلمين بجامعة الأزهر في ضوء انعكاسات الثورة الصناعية الرابعة ، **مجلة البحث العلمي في التربية** ، جامعة عين شمس ، مج٨، ع٢٤، أغسطس ١- ٥٦ .

٢٤. رفيدة رفعت مصطفى وأشرف محمد نوفل ومنى محمد كمال الدين (٢٠٢١): دور المرأة العاملة في التنمية الاجتماعية وعلاقته بأدائها المهنى "دراسة سوسيو لوجية لعينة من النساء العاملات "، **مجلة معهد الدراسات والبحوث البيئية** ، مج ١١، ع ٤.

٢٥. رولا محمد أبو حاطوم(٢٠٢٢): درجة ممارسة المهارات القيادية الناعمة من قبل رؤساء الأقسام في الجامعات الأردنية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، **رسالة ماجستير** ، جامعة الشرق الأوسط ، الأردن .

٢٦. ريم معيش العمري و مها ابراهيم الكلثم (٢٠٢٤): تصور مقترح لتنمية المهارات الناعمة لدى معلمات اللغة الإنجليزية في ضوء التنمية المهنية المستدامة ، **مجلة العلوم التربوية و الدراسات الإنسانية** ، جامعة تعز .

٢٧. سلام عطاالله الحناقطة (٢٠٢٣): المهارات الناعمة المتضمنة والمقترح تضمينها في كتب الصفوف الثلاثة الأولى ودرجة ممارسة المعلمات لها في الأردن ، **رسالة دكتوراه** ، جامعة مؤتة ، الأردن .

٢٨. شيماء ال حارون(٢٠١٦): فعالية تضمين كفايات الثقافة الإعلامية في تدريس مادة العلوم لتنمية المهارات الناعمة والتحصيل لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية ، **المجلة المصرية للتربية العلمية** ، الجمعية المصرية للتربية العلمية ، مج٦ ، ٦٥ - ٩٩

٢٩. صاحب عبد مرزوق الجنابي(٢٠١٩)**: استراتيجيات القيادة والإشراف** ، دار يزور العلمية للنشر والتوزيع .

٣٠. صلاح على حبش (٢٠١٧): أثر جودة نظام إدارة معلومات التعليم (EMIS) على المبادرة و الابداع الادارى لدى مديرى مدارس و كالة الغوث بقطاع غزة ، **رسالة ماجستير** ، الجامعة الاسلامية ، غزة .

٣١. طارق محمد محمد (٢٠٢٢): الثقافة الرقمية عبر وسائل التواصل الاجتماعى وعلاقتها بتنمية المواطنة الرقمية ، دراسة ميدانية على طلاب المدارس الثانوية المصرية ،**مجلة اتحاد الجامعات العربية لبحوث الإعلام وتكنولوجيا الاتصال** ، اتحاد الجامعات العربية ، مج٢ ، ع٩.

٣٢. عبد الرحمن الدوسري(٢٠٠٣) : **الطريق إلى القمة نصائح وإرشادات تقودك إلى القمة** ، دار طويق للنشر، الرياض .

٣٣. عبد العزيز الحر(٢٠١٠): **أدوات مدرسة القيادة التربوية** ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، الرياض.

٣٤. عبد الله خميس(٢٠١٣): **المهارات الناعمة التي يبحثون عنها** ، مؤسسة الرؤية للصحافة والنشر ، عمان .

٣٥. عبد الله عبد الكريم الصامت (٢٠٢٠): المهارات الناعمة وعلاقتها بالتوجه الريادي ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، جامعة مؤتة .

٣٦. عبدالعزيز عبدالحميد عامر (٢٠١٥): الثقافة الرقمية : الواقع و الطموح ، **المجلة العربية للمعلومات** ، جامعة الدول العربية ، مج ٢٠،ع٢.

٣٧. عبير محمود الدويك و إيناس ماهر بدير وبسنت مدحت محمد (٢٠٢٢): إدارة التغيير وعلاقته بأساليب تكييف المرأة العاملة مع الضغوط ، **مجلة دراسات وبحوث التربية النوعية** ، كلية التربية النوعية ، جامعة الزقازيق ، مج٨ ، ع٤.

٣٨. عشتار قاسم الزعبي (٢٠٢٣): دور الذكاء العاطفي فى خلق الإبداع و الابتكار فى شركات الاتصالات الاردنية ، **رسالة ماجستير** ، جامعة اليرموك ، الاردن .

٣٩. عفاف عزت رفلة (٢٠١٩):القدرات الإدارية ودورها في تمكين المرأة العاملة في ضوء محددات التنمية البشرية ، **مجلة التربية النوعية والتكنولوجيا (بحوث علمية وتطبيقية)** ، جامعة كفر الشيخ ، مج١٤ ، ع٥.

٤٠. عقيلي محمد موسى وطاهر محمود الحنان(٢٠١٩): برنامج تكاملي مقترح في اللغة العربية والتاريخ قائم على التوجهات الوطنية للشباب لتنمية أبعاد جودة الحياة ومبادئ المواطنة الرقمية لدى طلاب الصف الثاني الثانوي العام ، **مجلة البحث في التربية وعلم النفس** ، كلية التربية ، جامعة المنيا .

٤١. علا حداد(٢٠١٤): دور المهارات الناعمة في عملية اقتناص الوظائف الإدارية دراسة تطبيقية على الوظائف الإدارية في قطاع غزة ، **رسالة ماجستير**، الجامعة الإسلامية ،غزة.

٤٢. فاطمة محمد محمود (٢٠٢١): إدارة الخلاف وعلاقتها بجودة اتخاذ القرار لدى عينة من ربات الأسر ، **مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية** ، كلية التربية النوعية ، جامعة المنيا ، مج٧ ، ع٣٧ .

٤٣. فايزة سويلم(٢٠١٣): **المهارات الناعمة صفات شخصية تضع أصحابها في مقدمة ماراثون التوظيف** ، مؤسسة الرؤية للصحافة والنشر، مسقط .

٤٤. فتحية أحمد بهنسي (٢٠٢٢): المهارات الناعمة اللازمة للمعلم فى ضوء مفهوم تمهين التعليم ، **مجلة كلية التربية** ، جامعة المنصورة ، مج ١١٧،ع١ ، ١٢٦٤- ١٣٢٨ .

٤٥. محمد النذير(٢٠١٨) : تنمية مهارات التعلم في المناهج الدراسية في ضوء مهارات القرن ٢١ ، **المؤتمر الدولي لتقويم التعليم مهارات المستقبل تقويمها وتنميتها** ، هيئة تقويم التعليم والتدريب ، الرياض من ٤ - ٦ ديسمبر

٤٦. محمد فاخر حسين (٢٠٢٣): واقع تنمية مهارت الثقافة الرقمية في مادة الفيزياء من وجهة نظر المعلمين والمتعلمين –دراسة وصفية مسحية على عينة من معلمى ومتعلمى مدارس كرخ محافظة بغداد ، **المجلة العربية للنشر العلمى** ، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح ، الأردن ، مج ٦ ، ع ٥٣.

٤٧. محمد محمد المصري(٢٠٢١): دور التنشئة التنظيمية في تنمية المهارات الناعمة لدى العاملين في شركات القطاع الخاص دراسة تطبيقية على العاملين الإداريين في مجموعة شركات بدري وهنية ، **رسالة ماجستير**، كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية ، غزة .

٤٨. محمود العدوان وفرحات عباس (٢٠١٧): دور نظم المعلومات الإدارية بتعزيز المهارات الناعمة لدى الشركات الصناعية الاردنية، **مؤتمر الجزائر الملتقى الدولى الثانى حول التحول الرقمى** ، ١١- ١٢ ديسمبر .

٤٩. مدحت أبو النصر(٢٠٠٩) : **مهارات الاتصال الفعال مع الآخرين** ، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة.

٥٠. مروان وليد المصري(٢٠١٦):استراتيجية مقترحة لتحسين مستوى رشاقة تنظيمية في المدارس الثانوية بمحافظات غزة ،**مجلة كلية التربية في العلوم التربوية** ، جامعة عين شمس ، القاهرة ، مج ٤٠ ، ع ٢ ،٢٥٧- ٣٤١ .

٥١. مروان وليد المصري(٢٠٢٠): درجة توافر مهارات القيادة الناعمة لدى مديرات المدارس الحكومية بمحافظة خان يونس وعلاقتها بمستوى السعادة التنظيمية في مدارسهم ، **مجلة جامعة جنوب الوادي الدولية للعلوم التربوية**، ع ٤ ، يونيو ١- ٦٧.

٥٢. مصطفى العوفى(٢٠١٧) : سلطة المرأة العاملة في اتخاذ القرار داخل الأسرة ، **مجلة دراسات جامعة طاهرى محمد بشار**، كلية الآداب واللغات الدراسات الصحراوية ، الجزائر ، ع ١١.

٥٣. معتصم محمد كراز (٢٠١٦): العوامل البيئية لنظم إدارة معلومات التعليم و تأثيرها على جودة المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرارات ، **رسالة ماجستير** ، كلية التجارة ، الجامعة الإسلامية ، غزة .

٥٤. نادية عبد المنعم السيد (٢٠٢٠): إدارة التفاوض لحل الخلافات لدى الزوجات وعلاقتها بجودة العلاقات الأسرية ، **مجلة دراسات وبحوث التربية النوعية** ، كلية التربية النوعية ، جامعة الزقازيق ، مج٦ ، ع٢ .

٥٥. نظام محمد الصمادى (٢٠٢٣): أثر الاتصالات المتكاملة على الابتكار فى شركات صناعة الأغذية الأردنية ، **رسالة ماجستير** ، جامعة البلقاء التطبيقية ، الاردن .

٥٦. نواف عبد المجيد الملكي (٢٠٢١): مدى إدراك طلاب كلية الإعلام في جامعة الملك عبد العزيز لمفهوم المواطنة الرقمية وممارستها "دراسة تطبيقية" ، مجلة **العلوم الإنسانية والاجتماعية** ، مج٥ ،ع ١٧،١٣ - ٣١.

٥٧. نورهان سلامة جبر (٢٠٢٠) :فعالية استخدام استراتيجيات التفكير الجانبي في تنمية بعض المهارات الناعمة لدى الطالبة المعلمة بكلية التربية للطفولة المبكرة بمحافظة مطروح، **رسالة ماجستير** ،كلية التربية للطفولة المبكرة ، جامعة مطروح.

٥٨. هناء عبد الله مدخلي وإشراقة أرباب عبد الكريم(٢٠٢٢): دور التعليم عن بعد في تنمية المهارات الناعمة لدى طالبات تخصص الرياضيات بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل من وجهة نظر هن ، **مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية** ،جامعة سوهاج ، كلية التربية ، مج ١٢ ،١٣٩- ١٦٩.

٥٩. هند قطب حسان و يوسف عبد المعطي جوهر ورشيدة السيد الطاهر(٢٠٢٢): تنمية معلمات رياض الأطفال في مصر مهنيا في ضوء المهارات الناعمة ، **مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية** ، كلية التربية ، مج ١٦، ع ٩ ، ١١٣٩ - ١١٦٨.

٦٠. هند منصور آل فريدة (٢٠٢٤): دور جامعة الملك خالد في تحفيز الابتكار الجذرى في التعليم الالكترونى لتحقيق الاستدامة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، **المجلة العلمية الكلية التربية** ، جامعة أسيوط ، مج٤٠ ، ع٢.

٦١. هيفاء محمد الربيعان (٢٠٢٣) : دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية ، **مجلة العلوم التربوية** ، جامعة القاهرة ،مج٣١ ،ع٣ ، ١٨١- ٢١٩.

٦٢. وفاء فؤاد شلبى وإيناس ماهر بدير ومنار عبد الرحمن خضر ورشا عبد العاطى راغب (٢٠١٧): **إدارة الموارد في ظل متغيرات العصر** ، دار الفكر للطباعة والنشر ، الطبعة الأولى ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة حلوان .

٦٣. وفيق حلمى الأغا (٢٠١٨): المهارات الناعمة و علاقتها بالأداء الوظيفي :دراسة تطبيقية على العاملين فى بنوك محافظات فلسطين الجنوبية ، **رسالة ماجستير** ، جامعة الأزهر ، غزة .

المراجع الاجنبية

64. Daskal, L. (2017). The Leadership Gap: What Gats between You and Your Greatness. Penguin Random House LLC, New York, NY: Portfolio.
65. Wendy connet. (2022): Hard Skills: Definition, Examples, and Comparison to Soft Skills .Retrieved 10 Jan 2023from, www.investopedia.com /terms/h/hard-skills.asp.
66. Baron .I.S & Agustina , H .(2017): The effectiveness of leadership management training , polish journal of management studies ,16 ,p8.

Awareness of working heads of household about soft skills and its relationship to the quality of life decision-making

Abstract :

The research aimed to identify the nature of the relationship between awareness of soft skills in its axes (learning and innovation - digital culture - initiative and leadership - communication and negotiation) and the quality of life decision-making in its axes (family - professional). To achieve this goal, the study tools were prepared, which are (the general family data form). (Soft Skills Awareness Questionnaire - Quality of Life Decision-Making Questionnaire). These tools were applied to (420) working mothers of families from different social and economic levels and different ages who belong to integrated families consisting of (husband and children). They were selected in a deliberate, purposeful manner, and the research followed The descriptive analytical approach, the data was transcribed, classified, tabulated, and appropriate statistical methods were used through the statistical program (SPSS).

The results showed that the vast majority of female heads of household were of medium level awareness of soft skills and low level of quality of life decision-making. There were also statistically significant differences between working female heads of household in awareness of soft skills and the quality of life decision-making, depending on (place). Housing) in favor of urban areas, and according to (the nature of the head of the family's work) in favor of government work, and according to (the number of years of marriage) in favor of the number over 20 years, and a correlation was also found between both the awareness of working housewives of soft skills in their axes and the quality of life decision-making. It also became clear that the axis of learning and innovation is the most influential variable in explaining the percentage of variance in the quality of life decision-making, and the variable of the husband's educational level was one of the most influential demographic variables in explaining the percentage of variance in the quality of life decision-making. The research recommended the necessity of creating programs Training for working housewives through researchers to develop soft skills that help

them achieve greater excellence and leadership in their work, after identifying their actual training needs, in addition to studying the obstacles to developing and acquiring soft skills from the point of view of housewives, through research studies. Includes working and non-working women.

Keywords: soft skills, quality of life decision making - working mothers of families.