إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالتنمر الالكتروني لدي عينة من الشباب الجامعى

إعداد

وفاء عبد الستار السيد بله
أستاذ إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة المساعد
كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة الأزهر

إيمان عبده السيد المستكاوى
أستاذ إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة المساعد
كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة الأزهر

مجلة بحوث التربية النوعية ـ جامعة المنصورة
عدد (٨٤) ـ يوليو ٢٠٢٤

إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالتنمر الالكتروني لدي عينة من الشباب الجامعى

إعداد

وفاء عبد الستار السيد بله * إيمان عبده السيد المستكاوي **

الملخص

لقد غزت التكنولوجيا الحديثة ولا سيما الإنترنت جميع البيوت، وأصبح الشباب عرضة لمخاطر الانترت ومواقع التواصل الاجتماعى ، ولابد من إدارة هذه المخاطر والتعامل معها من تحديد لهذه المخاطر، التخطيط لمواجهتها وكيفية مواجهتها، وذلك حتى لا يكون الشباب عرضة للتنمر الإلكترونى، ولهذا تهدف الدراسة الحالية بصفة رئيسية الى دراسة العلاقة بين إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها والتنمر الالكتروني لدى الشباب الجامعى، ودارسة الفروق بين الذكور والاناث، وشباب الكليات النظرية والعملية في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي والتنمر الالكتروني ، ودراسة أوجه التباين في إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي والتنمر الالكتروني للشباب عينة الدراسة تبعا لعمر الشاب وكذلك دراسة نسبة المشاركة للمتغيرات المستقلة مع المتغير التابع طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط مع المتغير التابع، وتكونت أدوات الدراسة من : استمارة البيانات العامة للشباب الجامعي ، استبيان إدارة مخاطر التواصل الاجتماعى بمحاورها (تحديد المخاطر – التخطيط لمواجهة المخاطر – مواجهة المخاطر – تقييم إدارة المخاطر) واستبيان التنمر الإلكترونى ، واشتملت عينة الدراسة على (٢٩٨) من الشباب في المرحلة الجامعية، من سكان ريف وحضر جمهورية مصر العربية، من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة تتراوح أعمارهم ما بين (١٧ : ٢٤ عام) ويستخدمون مواقع شبكات التواصل الاجتماعي وقد تم اختيارهم بطريقة صدفية غرضية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، و أسفرت أهم النتائج علي وجود علاقة ارتباطيه سالبة دالة احصائياً بين بعض محاور استبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، إجمالي استبيان التنمر الالكتروني، توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور وإناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي لصالح الإناث ، ولا توجد فروق بين الجنسين في التنمر الالكتروني، توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الكليات النظرية والعملية للشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي لصالح شباب الكليات النظرية، ولا توجد فروق بينهم في التنمر الالكتروني، وجود تباين دال إحصائياً بين إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي تبعا لعمر الشاب لصالح الفئة

* أستاذ إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة المساعد - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة الأزهر.

** أستاذ إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة المساعد - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة الأزهر

الأقل من ٢٠ عام، اختلاف نسبة المشاركة للمتغيرات المستقلة مع المتغير التابع طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط مع المتغير التابع، وأوصت الدراسة بحث مؤسسات التعليم العالي (الجامعات)، والمؤسسات الثقافية والاجتماعية كالأندية الاجتماعية وقصور الثقافة والمكتبات العامة علي ضرورة عقد ورش عمل ومحاضرات للاهتمام بتوفير أنشطة أوقات هادفه ومفيدة تساعد الشباب على تنمية قدراتهم ومواهبهم بما يعود بالنفع عليهم وعلى مجتمعهم وحمايتهم من ضياع وقتهم في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لفترات طويلة، وإعداد برامج ودورات تدريبية للشباب الجامعي وتبصيرها بإيجابيات وسلبيات شبكات التواصل الاجتماعى وكيفية إدارة مخاطر هذه الشبكات، مما له بالغ الأثر في التصدي لظاهرة التنمر الالكتروني.

الكلمات الدليلية :

إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي - التنمر الالكتروني – الشباب الجامعي

المقدمة والمشكلة البحثية

الشباب هم الركيزة الاساسية في تقدم وبناء المجتمع، فهم يحملون طاقات وإبداعات متعددة ومتنوعة، فهم مستقبل بلادهم، فمتي كان واقعهم يبعث عن الرضا كان المستقبل مبشرا و مشرقا وذلك لما تتسم به هذه الفئة من نشاط و حيوية ولذلك يتوقع منهم أن يكونوا قادة التغيير نحو الافضل في أي مجتمع من المجتمعات (**عودة أبو سنينة ، ٢٠١٤: ٥٧**) .

ويعد الشباب الجامعي عماد المجتمع فهم قادة المستقبل وحاملي لواء التقدم ودافعي خطي التنمية، فالشباب جزء لا يتجزأ من تنمية المجتمع واستقرار واستمرار أي دولة من الدول (Sadeqyar H,2007:1)

وهذا ما أشارت اليه دراسة (**نورة الهزاني : ٢٠١٨**) الى أن طلاب الجامعة فئة متميزة في أي مجتمع، بل هم أكثر فئات المجتمع حركة ونشاطا ومصدرا من مصادر التغيير الاجتماعي، كما تتصف هذه الفئة بالإنتاج والعطاء والابداع في كافة المجالات، فهم المؤهلين بالنهوض بمسؤوليات بناء المجتمع.

حيث تعد مرحلة التعليم الجامعي مرحلة حاسمة في سن الشباب، حيث إنها مرحلة لتخصيص وتأهيل الشباب الى سوق العمل، وهي من المراحل التي يستهدف فيها الشباب، أما سلوكيات جيدة تطور شخصيتهم أو إلى انحرافات سلوكية تؤثر على مستقبلهم (**رحمة الغامدي ونجلاء الحبشي، ٢٠٢٠ :٢٠**).

وقد أصبح الانترنت عاملا أساسيا في حياة أفراد المجتمع وحياة الشباب بصفة خاصة ، حيث إن معظم الشباب يقوم باستخدام الانترت وهذا الاستخدام قد يزداد بزيادة العمر لمستخدمي هذه التقنية .(Wartella, E, Jenings, N.:2001:56)

وظهرت في الآونة الأخيرة شبكات التواصل الاجتماعي على شبكة الإنترنت وحظيت بانتشار كبير على الصعيد العالمي ، وقد بات بعضها من أكثر المواقع زيارة في العالم، حتى إنها أصبحت المكان

الثالث الذي يلجأ إليه الشباب بعد مكانه الأول وهو بيته ومكانه الثاني وهي جامعته Sean P.Hagerty :2008)).

وتُظهر أهمية شبكات التواصل الاجتماعي في تغيير الملامح التقليدية لحياة الأمم و الشعوب نحو سرعة التواصل و التطور ، وكان ذلك سببا للكثير من المتخصصين و الباحثين في تسمية العصر الحالي بأنه عصر المعلومات التي يمكنها التمهيد لتغيرات جذرية في حياة الشعوب و الأمم وأنماط جديدة من العلاقات الفردية والجماعية وحتى على المستوى الدولي **هناء كمال(٢٠٠٩ : ٢٤)** ، وأتاحت لهم تبادل مشاركة الملفات ، و الصور ومقاطع الفيديو وتبادل الرسائل ، خاصة بعد ظهور وانتشار شبكات التواصل الاجتماعي (فيس بوك ، و يوتيوب ، و تويتر ، و انستجرام ، وتساب ، و فايبر ، و ماي سبيس ، هاي فايف ... الخ) وغيرها الكثير من المواقع و هذا ما أكدته دراسات **أحمد رفاعي (٢٠١٤) ، عبد الله صفرار (٢٠١٧)** أن من أهم أسباب استخدام الشباب الجامعي لشبكات الاجتماعية هو تعزيز التكافل والتعاون ، تبادل الرسائل و الملفات ، ومساعدة المحتاج ، و أن أكثر الشبكات استخداما بالترتيب توتر، فيس بوك، وتس أب ، أضافت دراسة **إسراء قميحة (٢٠١٧)** سهولة الاستخدام ، و المشاركة ، و التفاعلية .

ومما لاشك فيه أن تعامل الأفراد مع مواقع التواصل الاجتماعي على شبكة الانترنت يُعرضهم للعديد من المخاطر أيضاً ، حيث أصبحت هذه المواقع متاحة لهم بشكل واسع خاصة مع انتشار الهواتف الذكية ومع الظهور المتواصل لتقنيات التواصل الجديدة **(مها عبد الوهاب ، ٢٠١٥: ١٠٦)**

حيث يضيف **محمود السيد (٢٠٠٩ :٤٧)** أن من المخاطر التى يتعرض لها الشباب بسبب الإفراط فى استخدام الانترنت كثيرة منها **مخاطر صحية جسدية** تتمثل في (الخمول والسمنة وترهل الجسم ، و اضطراب النوم ، أمراض العيون ، والاضطرابات الغذائية كل هذا يؤدي لمضاعفات عديدة منها أمراض القلب والدماغ ، الصداع المستمر)، و هذا ما أشارت اليه دراسة **عثمان العربي (٢٠١٣)** أن نسبة كبيرة من الشباب مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي يعانون من مخاطر البدانة و سوء تغذية و انخفاض في نشاطهم البدني ، **و مخاطر صحية نفسية** تتمثل في(إدمان الكمبيوتر والانترنت ، ويزيد من عزلة الشخص) و هذا ما أكدته دراسة **محمد المنصور (٢٠١٢)** أن الفئات مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي لفترات طويلة يسبب القلق و الاكتئاب ، و تكوين أفكار و تخيلات غير حقيقية عن الحياة و العلاقات مع الأهل و الأصدقاء ، **دراسة عيسي البلهان و أفراح الشمري(٢٠١٩)** أن الذكور أكثر عرضة للإصابة بالمخاطر النفسية مقارنة بالإناث ، و الفئة العمرية الأصغر هم أيضا أكثر عرضة للإصابة بها ، **مخاطر أسرية** تتمثل في (اهدار الوقت الذي يقضيه مع أسرته و أفراد عائلته)، **مخاطر اجتماعية** تتمثل في (الوحدة و العزلة) فالوقت الطويل الذي يقضيه الشاب أمام الكمبيوتر يقلل من نشاطه الاجتماعي. هذا يؤثر بالتأكيد على علاقاته الاجتماعية كثيرا ، و هذا ما أكدته **دراسة عبد الجواد الحايس (٢٠١٥)** أن الافراط في استخدامها تصرف الشباب عن القيم والعادات والأخلاقيات السائدة في المجتمع ، مما يسهم في ضعف القيم

الاجتماعية لديهم، وروح الانتماء للأسرة و العائلة والمجتمع المحيط ، **و دراسة ضياء جعفر و سعاد مسلم (٢٠١٢)** أن هناك علاقة ارتباطية عكسية بين استخدام شباب الجامعة للإنترنت و التفاعل أسريا و مجتمعيا فكلما زادات عدد الساعات التي يقضيها الشباب الجامعي في تصفح الانترنت قل التفاعل و الارتباط بأسرته و مجتمعه ، **ومخاطر أكاديمية تتمثل** في(رسوب أو طرد طلاب كانوا من المتفوقين في الكليات)، و هذا ما أكدته دراسة **ماجد العبد (٢٠١١)** أن معظم الوقت الذي يقضيه مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي يضيع بلا فائدة بل على العكس قد تكون على حساب أمور أخرى كالدراسة ، ودراسة **(وليد العوض ، ٢٠٠٥)** أن تطبيقات استخدام الانترنت في مجال التحصيل الأكاديمي ما زالت ضعيفة، وأن الاستخدام الأهم للإنترنت هو ومتابعة التطورات في مجال التخصص ، والتغلب على الوقت والمسافة ، و الاتصال، والتعلم عن بُعد ، وتنوع أساليب التعلم، والمساعدة في إجراء البحوث والدراسات ، و **مخاطر أخلاقية وتربوية** و تتمثل في (إدمان الانترنت ، و الخروج عن القيم الأخلاقية و الدينية) و هذاما أكدته دراسة **عباس سبتي (٢٠١٣)** أن الافراط في استخدام شبكات التواصل يؤثر سلبا علي الشباب في التعرض للتحرش الجنسي و التعرض للمضياقات و تداول و مشاهدة الأفلام الإباحية و **مخاطر مادية** تتمثل في(شراء الأجهزة أو فواتير الاشتراك في اشتراكات شركات الاتصالات أو نتيجة الاشتراك في المواقع للحصول على محتويات مسموعة أو مرئية) و هذا ما أكدته دراسة **(Young,2000)** على أن استخدام الانترنت يسهم في عزلة الشباب عن الناس والبعد عنهم على الرغم مما تقدمه الشبكة من معلومات وفيرة ، وأظهرت نتائج دراسة **(Brenner,2001)** أن أغلب المستخدمين لشبكات التواصل قد أشاروا إلى معاناتهم من **بعض الأعراض السلبية** منها النقص في عدد ساعات النوم ، و الانشغال عن تناول وجبات الطعام الأساسية ، و العجز عن إدارة الوقت بالطريقة المناسبة ، قلة معدلات الانجاز الشخصي ، والبعد عن الأصدقاء ، والشعور بالعزلة الاجتماعية .

و يؤكد **هاشم الشرنوبى (٢٠١٣ : ١٩٣)** على فاعلية شبكات التواصل الاجتماعى إذا ما استخدمت بشكل صحيح ووظفت لخدمة الفرد والمجتمع، في ظل غياب معايير الاستخدام الجيد والمرغوبة قد يتسبب ذلك في بث الشائعات ، وبث المعلومات المغلوطة ، و نشر الفوضى ، والانحلال الأخلاقى والاجتماعى، ، مما يؤدي إلى إضاعة وقت المستخدمين بلا فائدة ، واحداث معارك الكترونية وأمور كثيرة لا فائدة منها سوي حدوث تدني في القيم الأخلاقية، وحدوث انحراف عن القيم الدينية للأفراد في ذلك المجتمع الإلكترونى ، و هذا ما أكدته دراسة **نوف بنت منيخر (٢٠١٥)** أن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي تسهم بدرجة عالية في انحراف الشباب .

هذا وأكدت دراسات كل **من فيصل القصيري (٢٠١١) ، وماطر حمدي (٢٠١٨)** أن أهم دوافع الشباب لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي تتمثل في الترفيه والتسلية، ثم الاهتمام بالشؤون السياسية ، بالإضافة على العلاقات الاجتماعية مع الأصدقاء والأقارب ، وأضافت دراسة **(Sander, 2017)** أن وسائل التواصل الاجتماعي أصبحت ساحة للانحرافات الجنسية ، وتدني في القيم الأخلاقية ، و الدينية .

و نظرا لما تقدم من تعدد المخاطر التي يتعرض لها الشباب نتيجة لاستخدامه شبكات التواصل الاجتماعي وما يليها من تبعات قد تؤثر عليه وعلي اسرته ومجتمعه بل ومستقبله تري الباحثتان ضرورة الإدارة الجيدة لتلك المخاطر للحد من تبعياتها وآثارها السلبية .

حيث تؤكد دراسة كل من (Ktoridou et al (2012 ودراسة (Wojniak, 2016) Majorek إلى أهمية التوعية بمخاطر الإنترنت وكيفية إدارتها بشكل سليم واستخدام الأساليب و التدابير اللازمة من أجل الحماية تلك المخاطر الالكترونية .

فيري **عزيز الظفيري (بدون تاريخ: ٧٩)** أن من وظائف إدارة المخاطر تحليل و تصنيف تلك المخاطر و تحديد وسائل التحكم في تلك المخاطر، والحد من تكرار حدوثها بل وتحديد طرق مواجهتها .

في حين يشير **علاء البلداوي (٢٠١٨ : ٨٥)** الي أن لإدارة المخاطر العديد من الأهداف يتمثل بعضها في المرحلة التي تسبق تحقيق و وقوع المخاطر و الخسائر، والبعض الأخر يتمثل في المرحلة التي تلي وقوع المخاطر

وبناءاً على ما تقدم يتضح أن فئة الشباب الجامعيين من الفئات الأكثر استخداما للإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي ليصل الأمر عند البعض منهم إلى حد الإدمان ، والتعرض لمخاطرها ، وفى حالة عدم وجود رقابة عليهم والإدارة الجيدة لهذه المخاطر ، حيث توصلت دراسة (Albert Connie S (2014 ، و دراسة (Bielawa Michael (2017 يُصبح عرضة للعديد من هذه المخاطر من خلال فقدان الخصوصية مثل التنمر الإلكترونى وتهديدات الانترنت .

حيث ظهرت مشكلة التنمر مؤخراً و بدأت تنتشر وتتسرب الي الجامعات والتي بات يعاني منها الشباب ، والتي أصبحت من المشكلات التربوية ذات الآثار التربوية والنفسية السلبية على أداء الشباب وعلى نموهم المعرفي والانفعالي والاجتماعي، سواء أكانوا متنمرين أو ضحايا للتنمر، كما يهدد انتشارها ضمان بيئة تعليمية آمنة (**معاوية أبو غزال ، ٢٠٠٩ : ٢٧**).

وأصبحت ظاهرة التنمر في تزايد مستمر رغم التوعية بمخاطرها والتصدي لها علي مستويات التعليم والبيئة المحلية والمجتمع بوجه عام، وأصبحت سمة الكثير من التعاملات في العصر الحديث بين الأفراد أو كلغة الحوار بين الشعوب، ولكن الخطير في ذلك هو انسحابها على المؤسسات التعليمية، ولقد دلت الاحصاءات على تزايد حجم التنمر حتى أصبح على أجندة الدول الكبرى (**مريم العنزي ، ٢٠١٨ : ٣٩٨**).

ونتيجة لأن هذه الظاهرة متعددة الابعاد فقد تأخر الاهتمام بها ففي عام ١٩٩٣ قدم Olweus تعريف شامل للتنمر عامة بأنه تعرض أحد الطلاب للتخويف أو يكون ضحية وبشكل متكرر لبعض الافعال السلبية من أحد أو مجموعة من الآخرين، وهو يعد فعل سلبي، وقد أوضح Olweus أنه ليس المقصود بالأفعال السلبية الاتصال الجسدي، ولكن يمكن أن يأخذ عدة أشكال لفظية أو تعبيرات وإيماءات الوجه غير الجيدة أو النبذ من المجموعة Kaloyirou C, 2006: 22) Kyriakides L &)

وفى ظل ما شهدته وتشهده المجتمعات المعاصرة من ثورة تكنولوجية وإلكترونية فرضت نفسها على كل المجتمعات، ظهرت ممارسة التنمر بصوره إلكترونية ليعرف بعد ذلك بالتنمر الالكتروني، فمع التقدم التكنولوجي امتد التنمر الى الانترنت وظهر التنمر عبر الاتصال الشبكي من خلال وسائل الاتصال الالكتروني **(أحمد منصور، ٢٠٢٠ : ٣٠٤)**.

ويعد التنمر الإلكتروني أشد خطرا من التنمر التقليدي وذلك لأنه غالبًا ما يكون مجهول المصدر، ويمكن أن يحدث في أي وقت ، ودون النظر إلى العوائق الجغرافية ، ويحدث داخل المؤسسات التعليمية وخارجها ، ويمكن أن يشمل ملايين الأشخاص من خلال التوزيع السريع للرسائل والصور المسيئة عبر مواقع التواصل الاجتماعي أو مواقع الفيديو **(Slovak & Singer 2011:6)**

فالتنمر الإلكترونى يتخذ شكلا من التهديد و التخويف و الترهيب، و نشر الإشاعات بأساليب متعددة سواء عن طريق استخدام الهواتف المحمولة أو الحاسوب بغرض مضايقة الأقران والتنمر عليهم، و قد يلجأ المتنمر إلى استخدام الرسائل النصية القصيرة أو البريد الالكتروني أو الفيسبوك أو المجتمعات الالكترونية بصفة عامة لبث رسائله **(أسماء الشخيبي، أميرة الجيزاني، ٢٠٢٠ : ٨)**

ولقد زاد الاهتمام بدراسة التنمر ، ولعل أهم الدوافع وراء هذا الاهتمام أن التنمر الإلكترونى أصبح مشكلة خطيرة واسعة لا سيما بين الشباب كما أوضحت دراسة **عمرو درويش (٢٠١٧) ودراسة هشام المكانين (٢٠١٨)**، ونظرا لما يظهره المتنمر من اضطرابات نفسية وسلوكية كالسلوك العدواني وسوء التوافق الاجتماعي والسلوك المضاد للمجتمع، وانخفاض الشعور بالأمن النفسي وارتفاع مستوي القلق، وانحدار القيم والاخلاقيات، وهذا ما أكدته دراسة كل من **Menesini N & Camodeca (2013)** ، **Gini G (2018)** أن ضحايا التنمر يعانون من ضعف فى الكفاءة الاجتماعية ويميلون إلى صعوبة فى حل المشكلات الاجتماعية وإدارة العلاقات مع الآخرين ، والضحايا يميلون إلى اتخاذ المواقف السلبية تجاه أنفسهم.**(Cooke,et al,2012, 65)**.

وأكدت العديد من الدراسات كدراسة **(أحمد زيادة، ٢٠٢٢)** ودراسة **(سهيلة بن دادة وفريحة كريم، ٢٠٢١)** أن ظاهرة التنمر الالكتروني منتشرة بكثرة في الوسط الجامعي ولها الأثر الكبير في التحصيل الدراسي ، أيضا لها تأثير على الشباب من حيث انخفاض تقدير الذات لديهم وعدم الاتزان الانفعالى والقلق الاجتماعى وهذا ما أكدته دراسة **(أمينة الشناوى، ٢٠١٤)** أيضا أن ٧٠ ٪ من طلاب الجامعات يتعرضون للمضايقات و التنمر الالكتروني المتكررة ، و أن ٦٨ ٪ من الشباب أن التنمر الالكتروني مشكلة خطيرة و تحتاج للمواجهة و العلاج .

و دراسة عبد الناصر عامر (٢٠٢١) أن ممارسة التنمر بلغت ٢٧,٣ ٪ بين الشباب الجامعي المصري عينة الدراسة ، بينما وقوع الشباب كضحية للتنمر بلغ ٤٧,٣ ٪ من إجمالي العينة ، و أن التنمر لدي الذكور منخفض مقارنة بالإناث حيث بلغت نسبة التنمر للإناث ٨٩ ٪ مقابل ١١ ٪ للذكور ، أكدت الدراسة أيضا ارتفاع نسبة التنمر الالكتروني بين شباب الجامعات المصرية بصفة عامة مقارنة بالمجتمعات العربية الأخرى و المجتمع الأوربي و الأمريكي .

من خلال ما سبق يتضح لنا أن التنمر الالكتروني هو أحد أشكال العنف والمخاطر الإلكترونية الذي ظهر مع الانتشار الكبير لشبكات التواصل الاجتماعي بما لها من إيجابيات و سلبيات تؤثر على المجتمع الإنساني ككل، وبتطور التكنولوجيا الحديثة للمعلومات و الاتصالات بما فيها تطور شبكة الانترنت، أنتشرت العديد من الممارسات غير المشروعة بما فيها ممارسة العنف عن بعد خاصة مع انعدام الرقابة الأمنية والقانونية على العديد من الاستخدامات التكنولوجية الحديثة، فكان من الضرورى على الشباب التعامل مع هذه الأخطار والتغلب عليها ومواجهتها بحكمة ،فلابد لهم من حسن الإدارة لهذه المخاطر وكيفية التعامل معها حتى لا يكونوا ضحايا للتنمر الإلكترونى .

ومن هنا جاءت مشكلة الدراسة الحالية في الإجابة على التساؤل التالي : ما العلاقة بين إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي والتنمر الالكتروني لدي عينة من الشباب الجامعي ؟

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة بصفة رئيسية الى دراسة العلاقة بين إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها الأربعة (تحديد المخاطر – التخطيط لمواجهة المخاطر – مواجهة المخاطر – تقييم إدارة المخاطر) والتنمر الإلكترونى لدى الشباب الجامعى، ولتحقيق هذا الهدف يستلزم تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

١. تحديد مستوى إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها والتنمر الالكتروني للشباب الجامعي.
٢. دراسة العلاقة بين إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها والتنمر الالكتروني لدي الشباب الجامعي .
٣. الكشف عن الفروق بين الشباب الجامعى عينة الدراسة في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها والتنمر الالكتروني تبعا لكل من (الجنس – مكان السكن- نوع الدراسة).
٤. الكشف عن طبيعة الاختلافات بين الشباب عينة الدراسة في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها والتنمر الالكتروني تبعاً لـ (عدد أفراد الأسرة – عمر الشاب – عدد الساعات التى يقضيها الشباب يوميا على مواقع التواصل الاجتماعى - مستوى تعليم الأب – مستوى تعليم الأم – فئات الدخل الشهرى)
٥. دراسة نسبة المشاركة للمتغيرات المستقلة مع المتغير التابع طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط مع المتغير التابع .

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في :

أولاً:- ألقاء الضوء على مشكلة التنمر الإلكترونى بين شباب الجامعة فهو من الموضوعات الهامة والشائكة التى تمس حياة الشباب نظرا للتقدم التكنولوجى الهائل والانفتاح الإلكترونى الذى يجعل الشباب عرضة لأى مخاطر على الانترنت، فيمكن الاستفادة من نتائج الدراسة والتوصيات فى الحد من مشكلة التنمر الإلكترونى وخاصة بين الشباب .

ثانيا: الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في إعداد برامج و دورات تدريبية للشباب الجامعي و تبصيرها بإيجابيات و سلبيات شبكات التواصل الاجتماعى وكيفية إدارة مخاطر هذه الشبكات، مما له بالغ الأثر في التصدي لظاهرة التنمر الالكتروني .

ثالثا : توجه الدراسة اهتمام المسئولين والتنظيمات التربوية إلى توعية الأفراد بصفة عامة والشباب بصفة خاصة بالأضرار والمخاطر النفسية والتربوية التى من الممكن أن تسببها مواقع التواصل الاجتماعى وكيفة إدارة هذه المخاطر .

رابعا : قد تسهم نتائج هذا البحث من الناحية العلمية في تقديم المعلومات والبيانات والنتائج والتي قد تبدو على قدر من الأهمية لما سيأتي بعدها من أبحاث مكملة في إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعى وكذك التنمر الإلكترونى.

فروض الدراسة

١. لا توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً بين إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها الأربعة (تحديد المخاطر – التخطيط لمواجهة المخاطر – مواجهة المخاطر – تقييم إدارة المخاطر) ، والتنمر الالكتروني لدى الشباب الجامعي عينة الدراسة.
٢. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها ، والتنمر الالكتروني .
٣. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الشباب الجامعي في إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها ، والتنمر الالكتروني تبعا لمكان سكن الشاب (ريف – حضر) .
٤. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الدراسة النظرية وشباب الدراسة العملية في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها ، والتنمر الالكتروني .
٥. لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها ، والتنمر الالكتروني تبعاً لعدد أفراد الأسرة .
٦. لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدارسة في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها، والتنمر الالكتروني تبعاً لعمر الشاب .

٧. لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدارسة في كل من في إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها، والتنمر الالكتروني تبعاً لعدد الساعات التي يقضيها الشاب علي مواقع التواصل الاجتماعي يوميا.

٨. لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدارسة في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها، والتنمر الالكتروني تبعاً لمستوي تعليم الأب .

٩. لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدارسة في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها، والتنمر الالكتروني تبعاً لمستوي تعليم الأم.

١٠. لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدارسة في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها ، والتنمر الالكتروني تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة .

١١. تختلف نسبة المشاركة للمتغيرات المستقلة مع المتغير التابع طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط مع المتغير التابع .

الأسلوب البحثي

أولاً: المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية للدراسة:ـ

١- **الشباب:** هي المرحلة التي يحدث فيها التغير الكمي و النوعي في ملامح الشخصية ، فتختلط فيها الرغبة في تأكيد الذات مع البحث عن دور اجتماعي ، مع التمرد على ما سبق إنجازه ، إلى جانب الإحساس بالمسئولية و الرغبة في مجتمع أكثر مثالية و السعي المستمر نحو التغيير **آمال كمال (٢٠٠٤ ، ٤١).**

ويعرف إجرائياً: شباب جامعي من الجنسين من كليات نظرية و عملية، ومن الريف والحضر من مختلف محافظات جمهورية مصر العربية، تتراوح أعمارهم من (١٧ – ٢٤) عام من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة، و مستخدمي لشبكات التواصل الاجتماعي (فيسبوك ، وتساب ، تويتير ، تيليجرام ، إيمو ... الخ) .

٢- **إدارة المخاطر** : مجموعة العمليات التي من خلالها يمكن تفادى الخسائر قدر الامكان ، و تتضمن الوقاية من حدوث المشاكل المحتملة والحد منها ووضع خطة عمل وتنفيذها لتفادى أو تقليل تأثير تلك المخاطر **(Atlam; Azadl; Fadhel , 2022:3)**

٣- **شبكات التواصل الاجتماعي** : هي مجموعة مواقع على شبكة الانترنت تسهل التفاعل والتواصل وتبادل المعلومات من خلال تداول الصور والفيديوهات والأخبار بين أفراد المجتمع .(**ياسر الحميداوي،٢٠٢٠: ٣٢) .**

تعرف إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي إجرائيا : عملية إدارية تتضمن مجموعة من الأساليب والوسائل العلمية التي يستخدمها الشباب للحد من المخاطر والسلبيات التي يتعرض لها نتيجة استخدامه لمختلف شبكات التواصل الاجتماعي من خلال تحديده لتلك المخاطر، والتخطيط لمواجهتها ومن ثم مواجهة تلك المخاطر بإيجابية و تقييمه لإدارته لتلك المخاطر .

٤- التنمر الالكتروني

التنمر : هو سلوك مقصود لإلحاق الأذى الجسمي أو اللفظي أو النفسي أو الجنسي ويحصل من طرف قوي مسيطر تجاه فرد ضعيف، لا يتوقع أن يرد الاعتداء عن نفسه، ولا يبلغ عن حادثة التنمر، وهذا هو سر الاستقواء على الضحية (**على الصبيحان ومحمد القضاة، ٢٠١٣ : ١٠).**

مفهوم التنمر الالكتروني: هو سلوك عدواني متعمد يقوم به شخص أو مجموعة من الأشخاص يستخدمون أشكالًا إلكترونية للتواصل بشكل متكرر وبمرور الوقت ضد ضحية لا تستطيع الدفاع عن نفسها بسهولة .(Fabio Sticca et al , 2015 : 516)

تعرف التنمر الالكتروني إجرائيا : السلوكيات التى يتعرض لها الشباب كضحية من آخرين متنمرين عبر وسائل التواصل الاجتماعى والهدف منها الإيذاء والإقاع بالضحية مثل الاستهزاء من خلال التعليقات والرسائل البذيئة ونشر الإشاعات والأكاذيب، وتلفيق الصور لتشويه السمعه ، أو التحريض والاساءة او المهاجمة بالفيروسات والبرامج الضارة ، والحسابات الوهمية، الإقصاء من المجموعات على الانترنت ، الابتزاز والتهديد بالصور ونشر مقاطع فيدو خاص بالضحية (الشاب) ، وانتحال الشخصية .... إلخ .

ثانياً: منهج الدراسة:-

يتبع البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي وهو فالمنهج التحليلي هو دراسة تقوم بوصف خصائص المتغيرات الخاصة بالمشكلة موضوع البحث حيث تهدف إلي وصف الملائمة الخاصة بالظاهرة موضوع الدراسة (**محمد راضي ، ٢٠١٢: ١٢٨**) ، والمنهج الوصفي يقوم علي دراسة ظاهرة المشكلة كما في الواقع ووصف وضعها الراهن، كما يهتم بالتعرف علي المشكلة عن طريق وصف ظواهرها وخصائصها وطبيعتها ومعرفة أسبابها وسبل التحكم فيها معتمدا علي تجميع البيانات وتحليها وبالتالي استخلاص النتائج بغرض معالجة المشكلة ثم تعمم هذه النتائج طبقا لمجموعة من القواعد الخاصة بجمع المعلومات والحقائق وتصنيفها وتفسيرها ***(محمد العايدي ٢٠٠٥ : ٦٩- ٧٠).***

ثالثاً: حدود الدراسة: وتشمل:

- **الحدود البشرية:**

أ- **الشاملة:** تضمنت شاملة البحث شباب جامعي من سكان ريف وحضر مختلف محافظات جمهورية مصر العربية.

ب- **عينة البحث الاستطلاعية :**تم تطبيق أدوات الدراسة على عينة استطلاعية قوامها (٥٠) شاب من طلبة المرحلة الجامعية تتراوح أعمارهم من ١٧- ٢٤ عام و تم اختيارهم بطريقة غرضية صدفية سواء ذكورا أو إناثا من الريف و الحضر من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة ، و مستخدمي لشبكات التواصل الاجتماعي (فيسبوك ، وتساب ، تويتير ، تيليجرام ، إيمو ...**إلخ** ، وتم إضافتها لاحقاً للعينة الأساسية .

ج- **عينة الدراسة:** تم تطبيق أدوات الدراسة على عينة مكونة ٢٩٨ من الشباب الجامعي، وبنفس مواصفات العينة الاستطلاعية.

- **الحدود الزمنية:** استغرقت الدراسة الميدانية حوالي شهرين ابتداءً من ١٨ /٢/ ٢٠٢٤ م حتى ٢٠ /٤/ ٢٠٢٤ م .

- **الحدود المكانية:**

الحدود المكانية: أجريت الدارسة علي ٢٩ كلية من مختلف تخصصات كليات الجامعات المصرية موزعين كالآتي :

١. جامعة الأزهر في كليات التجارة ، الطب ، التربية ، الدراسات الإسلامية ، الاقتصاد المنزلي ، العلوم ، الصيدلة ، الشريعة و القانون ، الدراسات الإنسانية ، اللغات و الترجمة ، أصول الدين و الدعوة ، اللغة العربية ، و بلغ عددهم ١٠٠ طالب و طالبة
٢. جامعة الإسكندرية في كليات الهندسة ، التجارة ، السياحة و الفنادق ، الطب ، و بلغ عددهم ١٥ طالب و طالبة .
٣. جامعة طنطا في كليات التربية الرياضية ، الآداب ، رياض الأطفال ، حقوق و بلغ عددهم ٧٠ طالب و طالبة .
٤. جامعة كفر الشيخ في كليات التربية النوعية ، التربية ، الآداب ، الطب البيطري ، و بلغ عددهم ٣٥ طالب و طالبة .
٥. جامعة المنوفية في كليات التجارة ، الخدمة الاجتماعية ، الصيدلة و بلغ عددهم ٦٨ طالب و طالبة .
٦. جامعة القاهرة في كليات الزراعة ، العلوم و بلغ عددهم ١٠ طالب و طالبة

رابعاً: بناء وإعداد وتقنين أدوات الدراسة:-

اشتملت الدراسة الحالية على الأدوات التالية (من إعداد الباحثتان):

١- استمارة البيانات العامة الخاصة بالشباب الجامعي .
٢- استبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي .
٣- استبيان التنمر الالكتروني .

وفيما يلى عرض لهذه الأدوات :

١- استمارة البيانات العامة للشباب والأسرة :

أعدت استمارة البيانات العامة بهدف الحصول علي بعض المعلومات و التي تفيد في توصيف الشباب عينة الدراسة و قد اشتملت علي مجموعة من الأسئلة التي تفيد إجابتها في معرفة **بيانات عن الجوانب الاجتماعية والاقتصادية تضم: نوع الدراسة** وقسمت إلى (عملية ، نظرية)، **الجنس** و تم تقسيمه الي (ذكور ، إناث) ، **محل الإقامة** و تم تقسيمه إلي (ريف ، حضر) ، **عدد أفراد الأسرة** : تم تقسيم عدد أفراد الأسرة إلي ثلاث فئات (**أسرة صغيرة الحجم** : عدد أفرادها أربعة أفراد فأقل

أسرة متوسطة الحجم : عدد أفرادها من خمسة إلي سبعة أفراد ،**أسرة كبير الحجم** : عدد أفرادها ثمانية أفراد فأكثر) ، **عمر الشاب** وقسم الي ثلاث فئات (أقل من ٢٠ عام ، من ٢٠ < ٢٢ عام ، ٢٢ عام فأكثر) ، **عدد الساعات التي يقضيها الشاب علي مواقع التواصل الاجتماعي يوميا** وتم تقسيمها الي (أقل من ٣ ساعات – من ٣ ساعات لأقل من ٥ ساعات – ٥ ساعات فأكثر) ، **بيانات عن المستوي التعليمي لكل من الأب و الأم** : قسم المستوي التعليمي إلي ثماني مستويات و قد تم تقييم المستوي التعليمي بترتيب المستويات التعليمية من الأقل إلي الأعلى ، و تم تقيم بترميز علي النحو التالي : (أمي ، يقرا و يكتب ، مؤهل متوسط ، فوق متوسط ، ، حاصل علي مؤهل جامعي ، حاصل علي درجة الماجستير ، حاصل علي درجة الدكتوراه) وتم تقسيمه إلى ثلاث مستويات وهى مستوي منخفض (أمي ، يقرأ ويكتب) ، ومستوي متوسط (متوسط ، فوق المتوسط) ، ومستوي مرتفع (جامعي ، حاصل على الماجستير ، حاصل على الدكتوراه) ، **الدخل الشهري للأسرة** بالجنيه المصرى قُسم إلى ثلاث فئات (أقل من٤٠٠٠ جنيه – من٤٠٠٠ < ٦٠٠٠ جنيه - من ٦٠٠٠ جنيه فأكثر).

٢: استبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي :

حيث تم إعداد هذا الاستبيان طبقاً للمفاهيم والمصطلحات البحثية وفي إطار المفهوم الإجرائي لإدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعى، ومن خلال القراءات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت موضوع البحث، وتم إعداد الاستبيان في صورته الأولية وكان عدد عباراته (٣٤) عبارة موزعة على أربعة محاور (تحديد المخاطر – التخطيط لمواجهة المخاطر – مواجهة المخاطر – تقييم المخاطر) و ذلك كالتالي :

- **تحديد المخاطر :** تحديد و فهم و استيعاب الشاب للمخاطر التي من الممكن أن يتعرض لها نتيجة استخدامه لشبكات التواصل الاجتماعي ، و التنبؤ بأسباب وقوع تلك المخاطر ، اشتمل على (٧) عبارات .
- **التخطيط لمواجهة المخاطر** : الاستعداد المناسب لمواجهة المخاطر التي قد يتعرض لها الشاب نتيجة استخدامه لشبكات التواصل الاجتماعي من خلال اتخاذ الإجراءات الوقائية تجنبا لحدوثها ، اشتمل على (٨) عبارات .
- **مواجهة المخاطر** :الإجراءات التي يتبعها الشاب لمنع تعرضه للمخاطر نتيجة استخدامه لشبكات التواصل الاجتماعي لمواجهة تلك المخاطر و الحد من آثارها السلبية عليه ، اشتمل على (١٠) عبارات .
- **تقييم إدارة المخاطر :** حكم الشاب علي مدي نجاحه أو فشله للتصدي للمخاطر التي يتعرض لها نتيجة استخدامه لشبكات التواصل الاجتماعي عن طريق مقارنة النتائج الفعلية بما تم التخطيط له ، اشتمل على (٩) عبارات .

صدق الاستبيان:

تم الاعتماد فى هذه الدراسة على كل من :

(أ) صدق المحتوى(الصدق المنطقى) : حيث تم عرض الاستبيان في صورته الأولية على مجموعة من الأساتذة المحكمين المتخصصين بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة الأزهر ، وذلك لإبداء الرأي في مدى ملائمة أسئلة الاستبيان والاستجابات للعبارات وصياغتها لما هي موضوعه لقياسه ، وإضافة ما يرونه مناسبا من اقتراحات أو عبارات أخرى، وقد أبدى المحكمون بعض الملاحظات العلمية وبعض التعديلات في صياغة بعض العبارات ، وتم إجراء التعديلات وفقا لآراء المحكمين بنسبة اتفاق لا تقل عن ٨٥ ٪ للعبارة ، وبناءاً عليه تم تعديل صياغة بعض العبارات، وبهذا يكون الاستبيان قد خضع لصدق المحكمين.

(ب) صدق التكوين (صدق الاتساق الداخلى): تم حساب صدق التكوين من خلال معامل ارتباط بيرسون بين عبارات كل محور من محاور استبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي والدرجة الكلية له وجدول (١) يوضح ذلك:

جدول (١) معامل ارتباط بيرسون لعبارات إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها الأربعة والدرجة الكلية للمحور

تحديد المخاطر		التخطيط لمواجهة المخاطر		مواجهة المخاطر		تقييم المخاطر	
م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط		
١	٠,٦٨١ **	١	٠,٥٢٤ **	١	٠,٦٢٥ **	١	٠,٦٤٥ **
٢	٠,٦٦٨ **	٢	٠,٦٨٤ **	٢	٠,٥٨٦ **	٢	٠,٥٨٦ **
٣	٠,٧١٥ *	٣	٠,٤٠٥ *	٣	٠,٦٦٢ **	٣	٠,١٧١ **
٤	٠,٧٥٢ **	٤	٠,٦٦٣ **	٤	٠,٥٠٢ **	٤	٠,٤٢٦ **
٥	٠,٧٥١ **	٥	٠,٤٤٣ **	٥	٠,٤٧٨ **	٥	٠,٣٢٧ **
٦	٠,٦١٥ **	٦	٠,٦٧٧ **	٦	٠,٣٩٣ **	٦	٠,٢٣٠ **
٧	٠,٥٧٣ **	٧	٠,٥٠٧ **	٧	٠,٥٩٤ **	٧	٠,٣١٨ **
		٨	٠,٧٠٧ **	٨	٠,٣٦٩ **	٨	٠,٢٤٣ **
				٩	٠,٥٧٦ **	٩	٠,٤٤٩ **
				١٠	٠,٤٤٧ **		

(*) معنوية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) ، (**) معنوية عند مستوى دلالة (٠,٠١)

يتضح من جدول (١) وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين عبارات كل محور والدرجة الكلية للمحور لجميع محاور الاستبيان .

ثبات الاستبيان Reliability : وتم حسابه بطريقتين هما: -

الطريقة الأولي : باستخدام معادلة ألفا كرونباخ **Alpha-Cronbach** لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الاتساق الداخلي للاستبيان حيث تم حساب معامل ألفا لكل محور علي حدة و للاستبيان ككل بمحاورها الأربعة.

الطريقة الثانية : استخدام اختبار التجزئة النصفية (**Split-half**) و للتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح لسبيرمان – براون (**Spearman-Brown**) ، و معادلة جتمان **(Guttman)**

جدول (٢) معاملات ثبات استبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها الأربعة باستخدام اختباري معامل ألفا و التجزئة النصفية

المحاور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	معامل ارتباط سبيرمان ـ براون	معامل ارتباط جتمان
تحديد المخاطر	٧	٠,٧٩٩	٠,٧٦٩	٠,٧٥٤
التخطيط لمواجهة المخاطر	٨	٠,٧٢٧	٠,٧٤٠	٠,٧٤٠
مواجهة المخاطر	١٠	٠,٧٠٤	٠,٦٠١	٠,٥٩٦
تقييم المخاطر	٩	٠,٢٨٨	٠,١٢٧	٠,١٣٩
اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	٣٤	٠,٨٦٤	٠,٨١٨	٠,٧٨٠

يوضح جدول (٢) أن معامل ألفا لاستبيان **إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي** ككل هو (٠,٨٦٤) وتعتبر هذه القيمة عالية لهذا النوع من حساب الثبات ، وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان ، كما يتبين من الجدول أيضا أن قيم ارتباط التجزئة النصفية لمجموع عبارات استبيان **إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي** ككل هو (٠,٨١٨) لسبيرمان – براون ، و (٠,٧٨٠) جتمان مما يدل علي اتساق وثبات عبارات الاستبيان بمحاورها الأربعة ، وبذلك يكون الاستبيان صالح لتطبيق .

من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من ٣٤ عبارة تتضمن أربعة محاور [تحديد المخاطر (٧) عبارات ، **التخطيط لمواجهة المخاطر** (٨) عبارات ، **مواجهة المخاطر** (١٠) عبارات ، **تقييم المخاطر (٩)**] وحددت استجابات الشباب الجامعي علي هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (نعم – أحيانا – لا) و علي مقياس متصل (٣- ٢- ١) إذا كان اتجاه العبارة موجب ، و علي مقياس (١- ٢- ٣) إذا كان اتجاه العبارة سالب ، وبذلك تكون أقل درجة **إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي** هي (٤٦) وأعلى درجة هي (٩٧) ، **و بذلك أمكن تقسيم درجات استبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي الي ثلاث مستويات ، و جدول (٣) يوضح ذلك**

جدول (٣) القراءات الصغرى و الكبرى و المدي و المستويات للإدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها الأربعة

البيان / أبعاد المقياس	القراءة الصغرى	القراءة الكبرى	المدي	طول الفئة	المستوي المنخفض	المستوي المتوسط	المستوي المرتفع
تحديد المخاطر	٧	٢١	١٤	٤	٧: ١١	١٢ : ١٦	١٧: ٢١
التخطيط لمواجهة المخاطر	٨	٢٤	١٦	٥	٨: ١٣	١٤: ١٩	٢٠: ٢٥
مواجهة المخاطر	١١	٣٠	١٩	٦	١١: ١٧	١٨: ٢٤	٢٥: ٣٠٤
تقييم المخاطر	١٢	٢٤	١٢	٤	١٢ : ١٥	١٦ : ١٩	٢٠ : ٢٤
اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	٤٦	٩٧	٥١	١٧	٤٦: ٦٢	٦٣: ٧٩	٨٠: ٩٧

يتضح من جدول (٣) أن أعلي درجة حصل عليها المبحوثين في استبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ككل كانت ٩٧ درجة ، و أقل درجة كانت ٤٦ درجة ، و المدي ٥١ ، و طول الفئة ١٧، و بذلك أمكن تقسيم الاستبيان الي ثلاثة مستويات (منخفض – متوسط – مرتفع) .

استبيان التنمر الالكتروني : والهدف من هذا الاستبيان هو معرفة مدى وقوع الشباب كضحية للتنمر الإلكترونى، حيث تم إعداد هذا الاستبيان طبقاً للمفاهيم والمصطلحات البحثية وفي إطار المفهوم الإجرائي للتنمر الإلكترونى ، ومن خلال القراءات السابقة العربية والأجنبية ، حيث قامت الباحثتان بإعداد استبيان يتكون من (٢٤) عبارة.

أولا : صدق الاستبيان :

(أ) : صدق المحتوى(الصدق المنطقى للاستبيان) : للتحقق من صدق الاستبيان تم عرضها على مجموعة من الأساتذة المحكمين بكليات الاقتصاد المنزلى جامعة الأزهر ، لمعرفة آراءهم فى مناسبة الاستبيان لقياس ما وضع من أجله، وتم إجراء التعديلات وفقا لآراء المحكمين بنسبة اتفاق لا تقل عن ٨٥ ٪ للعبارة ، وبناءاً عليه تم تعديل صياغة بعض العبارات، ولم تحذف أى عبارة وبهذا يكون الاستبيان قد خضع لصدق المحكمين.

(ب) : صدق التكوين (صدق الاتساق الداخلي): تم حساب الاتساق الداخلى لاستبيان التنمر الإلكترونى وذلك عن طريق حساب معاملات الارتباط (بيرسون) بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان، والجدول رقم (٤) يبين ذلك:

جدول (٤) معامل ارتباط بيرسون لعبارات استبيان التنمر الالكتروني والدرجة الكلية للمحور

التنمر الإلكترونى							
م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط
١	٠,٥١١**	٧	٠,٦٠٠**	١٣	٠,٦٠٠**	١٩	٠,٦٦٧**
٢	٠,٥٩٧**	٨	٠,٥١٩**	١٤	٠,٦٧٠**	٢٠	٠,٦٥٩**
٣	٠,٦٤٠**	٩	٠,٥٨٩**	١٥	٠,٦٢٢**	٢١	٠,٥٩٧**
٤	٠,٥٥٨**	١٠	٠,٦٢٠**	١٦	٠,٤٣١**	٢٢	٠,٤٥٦**
٥	٠,٥٧٠**	١١	٠,٥٧٥**	١٧	٠,٥٣٦**	٢٣	٠,٥٩٨**
٦	٠,٤٢٠**	١٢	٠,٦٥٥**	١٨	٠,٦٣٩**	٢٤	٠,٦٦٨**

** معنوية عند مستوى دلالة (٠,٠١)

يتضح من جدول (٤) وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين عبارات كل محور والدرجة الكلية للمحور لجميع محاور الاستبيان، مما يدل على صدق الاستبيان، وأن الاستبيان يصلح لتقدير التنمر الإلكترونى.

ثبات الاستبيان Reliability **: وتم حسابه بطريقتين هما: -**

الطريقة الأولي : ثبات الاستبيانReliability باستخدام معامل الثبات وذلك عن طريق معادلة الفا كرونباخ Alpha Cronbach ، ومن خلال رصد درجات العينة الاستطلاعية لكل عبارة ، ثم حساب قيمة ألفا ، حيث يوضح جدول (٥) أن قيمة ألفا لإجمالى استبيان التنمر الإلكترونى (٠,٨٦٣) وهي قيمة مرتفعة تؤكد اتساق الاستبيان وثباته لقياس ما وضع من اجله.

الطريقة الثانية: استخدام إختبار التجزئة النصفية (Split-half) وللتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح لسبيرمان- براون (Spearman-Brown)، معادلة جتمان (Guttman) ، وبحساب المعادلات كما يوضح جدول (٥) كانت قيم معاملات ارتباط التجزئة النصفية لمجموع عبارات استبيان التنمر الإلكترونى هو (٠,٧٧٢) لسبيرمان – براون، (٠,٧٦٣) لجتمان مما يدل على اتساق وثبات عبارات الاستبيان، وبذلك يكون الاستبيان صالح للتطبيق وقياس ما وضع من أجله.

جدول (٥) معاملات ثبات استبيان التنمر الالكتروني باستخدام اختباري معامل ألفا والتجزئة النصفية

الاستبيان	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	معامل ارتباط سبيرمان ـ براون	معامل ارتباط جتمان
إجمالي التنمر الالكتروني	٢٤	٠,٨٦٣	٠,٧٧٢	٠,٧٦٣

من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من ٢٤ عبارة وحددت استجابات الشباب الجامعي علي هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (نعم – أحيانا – لا) و علي مقياس متصل (٣- ٢- ١) للعبارات الإيجابية للتنمر الإلكترونى ، و علي مقياس (١- ٢- ٣)

للعبارات السلبية للتنمر الإلكترونى ، و بذلك أمكن تقسيم درجات استبيان التنمر الالكتروني الي ثلاث مستويات ، و جدول (٦) يوضح ذلك

جدول (٦) القراءات الصغرى والكبرى والمدي والمستويات للتنمر الإلكتروني

البيان / الاستبيان	القراءة الصغرى	القراءة الكبرى	المدي	طول الفئة	المستوي المنخفض	المستوي المتوسط	المستوي المرتفع
إجمالي التنمر الالكتروني	٢٤	٧٢	٤٨	١٦	٢٤: ٣٩	٤٠: ٥٥	٥٦: ٧٢

يتضح من جدول (٦) أن أعلي درجة حصل عليها المبحوثين في استبيان التنمر الالكتروني ككل كانت ٧٢ درجة ، وأقل درجة كانت ٢٤ درجة ، والمدي ٤٨، و طول الفئة ١٦ ، وبذلك أمكن تقسيم الاستبيان الي ثلاثة مستويات (منخفض – متوسط – مرتفع) .

خامسا: إجراءات تطبيق أدوات الدراسة علي العينة

تم دمج كل من استمارة البيانات العامة للشباب الجامعي واستبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، واستبيان التنمر الالكتروني في استمارة واحدة حتي يسهل توزيعها و تطبيقها، و من ثم تطبيق أدوات الدراسة علي العينة، وذلك بملىء البيانات من الشباب الجامعي عن طريق التواصل المباشر، واستغرق التطبيق الميداني حوالي شهرين ابتداءً من ١٧ /٢/ ٢٠٢٤ حتى ٢٠ /٤/ ٢٠٢٤ .

سادسا : المعاملات الإحصائية

قامت الباحثتان بتحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج Spss لاستخراج النتائج وقامت الباحثتان بمراجعة البيانات لضمان صحة النتائج ودقتها من خلال استخدام بعض المعاملات والأساليب الإحصائية التي استخدمت لكشف العلاقة بين متغيرات الدراسة واختبار صحة الفروض منها (حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل متغيرات الدراسة - حساب معامل الفا كرونباخ لحساب ثبات الاستبيان واتساقه - حساب مصفوفة معاملات الارتباط Correlation - حساب قيمة (ت) T test - حساب قيمة (ف) تحليل التباين في اتجاه واحد ONE WAY ANOVA واستخدام اختبار "LSD". لحساب دلالة الاختلافات.

النتائج تحليلها وتفسيرها

أولاً : وصف عينة الدراسة:

اشتمل هذا الجزء على وصف شامل لعينة الدراسة المكونة من ٢٩٨ من الشباب الجامعي وفقاً لبعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية.

جدول (٧) التوزيع النسبي لعينة الدراسة تبعاً لمتغيرات الحالة الاجتماعية والاقتصادية

البيان	العدد	٪	البيان	العدد	٪
مكان السكن			**تعليم الأب**		
ريف	٢٠٣	٦٨,١	منخفض (أمي – يقرا و تكتب)	٢٨	٩,٤
حضر	٩٥	٣٠,٩	متوسط (مؤهل متوسط – فوق متوسط)	١٦٠	٥٣,٧
المجموع	٢٩٨	١٠٠	مرتفع (جامعي – ماجستير – دكتوراه)	١١٠	٣٦,٩
الجنس			الإجمالي	٢٩٨	١٠٠
ذكور	١٢٨	٤٣	**الدراسة**		
إناث	١٧٠	٥٧	نظرية	١٤٣	٤٨
المجموع	٢٩٨	١٠٠	عملية	١٥٥	٥٢
عدد أفراد الاسرة			الإجمالي	٢٩٨	١٠٠
أقل من ٤ أفراد	٥٣	١٧,٨	**تعليم الأم**		
من ٤: ٦	٢٠٥	٦٨,٨	منخفض (أمي – يقرا و تكتب)	٣٠	١٠,١
٦ أفراد فأكثر	٤٠	١٣,٤	متوسط (مؤهل متوسط – فوق متوسط)	١٨٤	٦١,٧
المجموع	٢٩٨	١٠٠	مرتفع (جامعي – ماجستير – دكتوراه)	٨٤	٢٨,٢
عدد الساعات التي يقضيها الشباب علي شبكات التواصل الاجتماعي			الإجمالي	٢٩٨	١٠٠
أقل من ٣ ساعات	٨٤	٢٨,٢	**الدخل الشهري للأسرة**		
من ٣ لأقل من ٥ ساعات	١٥٠	٥٠,٣	أقل من ٢٠٠٠ جينه	١٠٦	٣٥,٥
٥ ساعات فأكثر	٦٤	٢١,٥	من ٢٠٠٠ : أقل من ٤٠٠٠ جينه	١٤٢	٤٧,٧
الإجمالي	٢٩٨	١٠٠	٤٠٠٠ جينه فأكثر	٥٠	١٦,٨
العمر			الإجمالي	٢٩٨	١٠٠
أقل من ٢٠ عام	٨١	٢٧,٢			
من ٢٠ لاقل من ٢٢	١٨٨	٦٣,١			
٢٢ عام فأكثر	٢٩	٩,٧			
الإجمالي	٢٩٨	١٠٠			

يوضح جدول (٧) الآتي :

- **مكان السكن :** ثلثي العينة يسكنون في الريف حيث بلغت نسبتهم ٦٨,١٪ مقابل ثلث العينة يسكنون الحضر ٣٠,٩ ٪ .
- **الجنس :** ما يزيد عن نصف العينة تقريبا إناث بنسبة ٥٧ ٪ مقابل ٤٣٪ ذكور .

- **الدراسة :** نصف عدد الشباب الجامعي عينة الدراسة بنسبة ٥٢٪ دراستهم عملية مقابل ٤٨ ٪ دراستهم نظرية .
- **عدد أفراد الأسرة :** ثلثي العينة من الشباب الجامعي ينتمون لأسر متوسطة الحجم بنسبة ٦٨,٨٪ .
- **العمر :** ثلثي العينة من الشباب الجامعي تقريبا تتراوح أعمارهم ما بين ٢٠ لأقل من ٢٢ عام بنسبة ٦٣,١ ٪ .
- **عدد الساعات التي يقضيها الشباب علي الإنترنت يوميا :** نصف العينة من الشباب الجامعي يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي من من ٣ لأقل من ٥ ساعات يوميا بنسبة ٥٠,٣ ٪ ، مقابل ما يزيد عن ربع العينة يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي أقل من ٣ ساعات بنسبة ٢٨,٢ ٪ .
- **المستوي التعليمي للأم :** ما يقرب من ثلثي عدد الشباب الجامعي عينة الدراسة أبناء لأمهات مستوي تعليمهن متوسط بنسبة ٦١,٧٪ في مقابل ما يزيد عن ربع عينة الدراسة تقريبا أبناء لأمهات حاصلات علي مؤهل مرتفع بنسبة ٢٨,٢ ٪ .
- **المستوي التعليمي للأب :** ما يزيد عن نصف عدد الشباب الجامعي عينة الدراسة أبناء لآباء مستوي تعليمهم متوسط بنسبة ٥٣,٧ ٪ مقابل ثلث العينة بنسبة ٣٦,٩ ٪ من الشباب أبناء لآباء مستوي تعليمهم مرتفع .
- **الدخل الشهري :** ما يقرب من نصف عينة الشباب الجامعي ينتمون لأسر متوسطة الدخل بنسبة ٤٧,٧ ٪ ، مقابل ثلث العينة بنسبة ٣٥,٥ ٪ ينتمون لأسر منخفضة الدخل .

ثانياً: النتائج الوصفية لاستبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي لشباب الجامعي ، واستبيان التنمر الالكتروني :

١- استبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي

يشمل هذا الجزء علي التوزيع التكراري و النسبي لاستجابات الشباب الجامعي عينة الدراسة علي استبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها الأربعة ، و جدول (٨) يوضح ذلك :

جدول (٨) التوزيع النسبي وفقاً لمستويات استجابات العينة في إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي لشباب الجامعة بمحاورها الأربعة ن = ٢٩٨

أبعاد إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	مستوى إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	العدد	٪
تحديد المخاطر	مستوى منخفض (٧ : ١١)	١٩	٦,٤
	مستوى متوسط (١٢: ١٦)	١٠٠	٣٣,٦
	مستوى مرتفع (١٧: ٢١)	١٧٩	٦٠
التخطيط لمواجهة المخاطر	مستوى منخفض (٨: ١٣)	١٠	٣,٣
	مستوى متوسط (١٤: ١٩)	١٢٩	٤٣,٣
	مستوى مرتفع (٢٠: ٢٥)	١٥٩	٥٣,٤
مواجهة المخاطر	مستوى منخفض (١١ :١٧)	١٩	٦,٤
	مستوى متوسط (١٨: ٢٤)	١٥٤	٥١,٧
	مستوى مرتفع (٢٤: ٣٠)	١٢٥	٤١,٩
تقييم المخاطر	مستوى منخفض (١٢: ١٥)	٤٧	١٥,٨
	مستوى متوسط (١٧: ١٩)	١٥٩	٥٣,٤
	مستوى مرتفع (٢٩: ٢٤)	٩٢	٣٠,٨
اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	مستوى منخفض (٤٦ : ٦٢)	٢٤	٨,١
	مستوى متوسط (٦٣ : ٧٩)	١٣٣	٤٤,٦
	مستوى مرتفع (٨٠ : ٩٧)	١٤١	٤٧,٣

أوضحت بيانات جدول (٨) اختلاف نسب اجمالي مستوى إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعى للشباب الجامعى فقد كانت النسبة الأعلى للمستوي المرتفع حيث كانت ٤٧,٣ ٪ حيث كانت استجابتهم تتراوح من(٨٠ : ٩٧) يليها المستوى المتوسط من ادارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعى حيث كانت ٤٤,٦٪ حيث تضمنت الشباب الجامعي عينة الدراسة اللائي كانت استجابتهم تتراوح من(٦٣ : ٧٩) ، بينما كانت أقل نسبة للمستوى المرتفع حيث تضمنت الشباب الجامعي عينة الدراسة اللائي كانت استجابتهم تتراوح من (٤٦ : ٦٢) بنسبة ٨,١ ٪ .

٢- استبيان التنمر الالكتروني

يشمل هذا الجزء علي التوزيع التكراري و النسبي لاستجابات الشباب الجامعي عينة الدراسة علي استبيان التنمر الالكتروني ، و جدول (٩) يوضح ذلك :

جدول (٩) التوزيع النسبي وفقاً لمستويات استجابات العينة في التنمر الالكتروني للشباب الجامعي عينة الدراسة ن = ٢٩٨

البيان / الاستبيان	المستوي المنخفض		المستوي المتوسط		المستوي المرتفع	
	العدد	٪	العدد	٪	العدد	٪
التنمر الالكتروني	٢٦٧	٨٩,٦	٣٠	١٠,١	١	٠,٣

أوضحت بيانات جدول (٩) اختلاف نسب اجمالي مستوى التنمر الالكتروني للشباب الجامعى فقد كانت فئة المستوي المنخفض للتنمر الالكتروني هى أعلى نسبة استجابة حيث تضمنت الشباب الجامعي عينة الدراسة اللائي كانت استجابتهم تتراوح من (٢٤ : ٣٩) و كانت نسبتهم ٨٩,٦ ٪ يليلها المستوى المتوسط للتنمر حيث تضمنت الشباب الجامعي عينة الدراسة اللائي كانت استجابتهم تتراوح من(٤٠ : ٥٥) و كان عددهم وكانت نسبتهم ١٠,١ ٪ ، بينما كانت أقل نسبة للمستوى المرتفع من التنمر حيث تضمنت الشباب الجامعي عينة الدراسة اللائي كانت استجابتهم تتراوح من (٥٦ : ٧٢) بنسبة ٠,٣ ٪ **أى أن** النسبة الأعلى من الشباب عينة الدراسة لم يكونو ضحية للتنمر الالكترونى وهذه الاستجابة منطقية حيث يتمتع الشباب عينة الدراسة بمستوى مرتفع من إدارة مخاطر الانترنت ومن ضمن هذه المخاطر وقوعه ضحية للتنمر الالكترونى ، **وتتفق هذه النتيجة** مع دراسة كل من **مباركة مقرانى (٢٠١٨)**، **محمد عبد القادر، وعمر الريماوى (٢٠١٩) ، آمنة القندوز (٢٠٢٢)** حيث أكدت الدراسات انخفاض نسبة التنمر الالكترونى بين أفراد العينة **وتختلف النتيجة** مع دراسة **سوزان بسيوني وملاك الحربي (٢٠٢٠)** حيث تراوحت مستويات المتنمر بين (المتوسط والمرتفع) ، ودراسة **هشام المكانين (٢٠١٨)** حيث كان مستوى التنمر مرتفع بين أفراد عينة الدراسة .

ثالثا : النتائج في ضوء فروض الدراسة

١. النتائج في ضوء الفرض الأول:

ينص الفرض الأول علي أنه " لا توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة احصائية بين إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها ، و التنمر الالكتروني لدي الشباب الجامعي " .

وللتحقق من صحة الفرض الأول إحصائياً تم إيجاد معاملات الارتباط بطريقة بيرسون بين إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي للشباب الجامعي بمحاورها الأربعة (تحديد المخاطر – التخطيط لمواجهة المخاطر – مواجهة المخاطر – تقييم إدارة المخاطر) ، و التنمر الالكتروني ، وجدول (١٠) يوضح ذلك

جدول (١٠) معاملات ارتباط بيرسون لكل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها و التنمر الالكتروني لدى الشباب الجامعى ن = (٢٩٨)

إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي / التنمر الالكترونى	تحديد المخاطر	التخطيط لمواجهة المخاطر	مواجهة المخاطر	تقييم إدارة المخاطر	اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي
اجمالى التنمر الالكترونى	٠,١٢٤- ❖	٠,١٦٤-❖❖	٠,٠٠٢-	٠,٢٠٢-❖❖	٠,١٣٩-❖

❖دالة عند ٠,٠٥ ❖❖ دالة عند٠,٠١

يتضح من جدول (١٠) أنه :

- توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائيا عند مستوي دلالة ٠,٠٥ بين محور تحديد المخاطر و وإجمالى التنمر الالكترونى ،**أى أنه** كلما زاد درجة تحديد المخاطر الالكترونية من قبل الشباب الجامعى كلما قل لديهم فرصة الوقوع كضحيا للتنمر الكترونى فبتحديد المخاطر يمكن السيطرة عليها فيما بعد.
- توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائيا عند مستوي دلالة ٠,٠١ بين محور التخطيط لمواجهة المخاطر وإجمالي التنمر الالكتروني، **أى أنه** كلما زاد درجة التخطيط لمواجهة المخاطر الالكترونية من قبل الشباب الجامعى كلما قل لديهم فرصة الوقوع كضحيا للتنمر الكترونى.
- لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين محور مواجهة المخاطر وإجمالي التنمر الالكتروني .
- توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا عند مستوي دلالة ٠,٠١ بين إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي وإجمالي التنمر الالكتروني ، **أى أنه** كلما كان لدى الشباب الجامعى قدرة على إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي كلما قل لديهم فرصة الوقوع كضحايا للتنمر الالكترونى وهذه نتيجة منطقية **فقد يرجع ذلك** إلى أن إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعى من التحديد والتخطيط لمواجهة هذه المخاطر والمواجهة الفعلية لها تجعل الشاب يتمتع بقدرة على مواجهة أى مخاطر إلكترونية والحد منها ومعرفتها وكيفية التعامل معها والتى منها التنمر والتعرض للمضايقات الإلكترونية الذى من الممكن أن يتعرض لها من خلال استخدام الانترنت وشبكات التواصل الاجتماعى ، فيري ***ماطر حمدي (٢٠١٨ : ٧٩)*** أن من وظائف إدارة المخاطر تحليل و تصنيف تلك المخاطر و تحديد وسائل التحكم في تلك المخاطر ، و الحد من تكرار حدوثها بل و تحديد طرق مواجهتها .

مما سبق يتضح ما يلي:

توجد علاقة ارتباطيه دالة احصائياً بين بعض محاور استبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، واستبيان التنمر الالكتروني وبالتالي يتحقق الفرض الأول جزئيا .

٢. النتائج في ضوء الفرض الثاني

ينص الفرض الثاني علي أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ذكور وإناث الشباب الجامعي عينة الدارسة في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها الأربعة

(تحديد المخاطر – التخطيط لمواجهة المخاطر – مواجهة المخاطر – تقييم إدارة المخاطر) ، والتنمر الالكتروني .

وللتحقق من صحة الفرض تم استخدام حساب الفروق بين المتوسطات باستخدام اختبار ت (T.test) في إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها ، و التنمر الالكتروني تبعاً للجنس (ذكور – إناث) ، و جدولي (١١) يوضحان ذلك.

جدول (١١) دلالة الفرق بين متوسط درجات الشباب عينة الدراسة في إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي والتنمر الإلكترونى تبعاً للجنس (ذكور- إناث)

البيان / المحـــور		ذكور ن= (١٢٨)		إناث ن= (١٧٠)		قيمة ت	مستوى الدلالة	
		المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى			
إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	تحديد المخاطر	١٦,٥٥	٣,٤٢	١٧,٣٦	٢,٩٤	٢,٢٠١-	٠,٠٢٨	الإناث
	التخطيط لمواجهة المخاطر	١٨,٨١	٣,٣٩	٢٠,٠٠	٢,٨٦	٣,٢٧٢-	٠,٠٠١	الإناث
	مواجهة المخاطر	٢٢,٧٩	٣,٩٧	٢٣,٦٦	٣,٤٧	١,٩٨١-	٠,٠٤٩	الإناث
	تقييم إدارة المخاطر	١٧,٩٢	٢,٥٢	١٨,٤١	٢,٤٩	١,٦٧٢-	٠,٠٩٥	-
	اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	٧٦,٠٨	١٠,٩٧	٧٩,٤٢	٩,١٧	٢,٨٦٤-	٠,٠٠٤	الإناث
التنمر الالكترونى	إجمالى التنمر الالكتونى	٣١,١١	٥,٢٨	٣٠,٧٤	٧,٠٦	٠,٥٠٥	٠,٦١٤	-

يتبين من جدول (١١) ما يلي :

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور وإناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في محاور تحديد المخاطر ، التخطيط لمواجهة المخاطر ، مواجهة المخاطر، و إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي حيث بلغت قيم ت (- ٢,٢٠١) ، (- ٣,٢٧٢) ، (- ١,٩٨١) ، (- ٢,٨٦٤) **علي الترتيب** ، و هي قيم دالة احصائيا عند مستوي دلالة (٠,٠٥) ، (٠,٠٠١) لصالح الإناث . وقد يرجع ذلك الي أن الإناث يكن أكثر اتصال و تواصل و مشاركة مع الوالدين و من ثم يلجأن بصور أكبر من الذكور في تحديد مختلف أشكال و أنواع المخاطر الممكن أن يتعرضن لها نتيجة استخدام مختلف شبكات التواصل الاجتماعي ومن ثم التخطيط لمواجهة تلك المخاطر ومواجهتها بصورة أكثر إيجابية و بالتالي يمتلكن المهارة في تقييم إدراتهن لتلك المخاطر ، و اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة كل من **ماطر حمدي (٢٠١٨) ، ريهام النقيب (٢٠٢٢) ، في حين توصلت دراسة سعد الراشد (٢٠١٤)** أن هناك فروق دالة احصائيا لصالح الذكور ، في حين اختلفت مع نتيجة دراسة **سحر أمين و أمل حسانين (٢٠١٨)** و التي أكدت

علي عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين الذكور و الإناث في مواجهاتهم لمختلف أنواع المخاطر استخدام الانترنت .

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور وإناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في محور تقييم إدارة المخاطر حيث بلغت قيمة ت (- ١,٦٧٢) ، وهي قيمة غير دالة احصائيا .
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين كل من الذكور والإناث عينة الدراسة في التنمر الالكتروني حيث بلغت قيم ت (٠,٥٠٥) وهي قيمة غير دالة احصائيا **وقد يرجع ذلك** إلى أن أفراد العينة من الذكور والإناث شباب جامعى يتمتعن بقدر من المعرفة والثقافة فى كيفية التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعى والتكنولوجيا الحديثة مما لا يجعلهم عرضة للتنمر الالكترونى، **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسة كل من **Connell,et al(2013)** و **Kircaburun& Bastug(2016)** و**مباركة مقرانى (٢٠١٨)** حيث أكدت دراساتهم عدم وجود فروق بين الذكور والإناث فى التنمر الالكترونى، **بينما اختلفت النتيجة** مع دراسات كل من **أمل العمار (٢٠١٦)** و**هشام المكانين (٢٠١٨) نورة الزهرانى (٢٠١٩) و وفاء أحمد (٢٠٢٠)** و **ريهام خليل (٢٠٢٣)** حيث أشارت نتائج دراساتهم إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في التنمر الإلكتروني لصالح الذكور .

مما سبق يتضح ما يلي:

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور وإناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي لصالح الإناث .
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي التنمر الالكتروني و بذلك تحقق صحة الفرض الثاني جزئياً .

٣. النتائج في ضوء الفرض الثالث :

ينص الفرض الثالث على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الشباب الجامعي في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها الأربعة (تحديد المخاطر – التخطيط لمواجهة المخاطر – مواجهة المخاطر – تقييم إدارة المخاطر) ، و التنمر الالكتروني تبعا لمكان السكن (ريف – حضر) " .

وللتحقق من صحة الفرض تم استخدام حساب الفروق بين المتوسطات باستخدام اختبار ت (T.test) في إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، و التنمر الالكتروني تبعاً لمكان السكن (ريف – حضر) ، وجدول (١٢) يوضح ذلك.

جدول (١٢) دلالة الفرق بين متوسط درجات الشباب عينة الدراسة فى كل إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي والتنمر الإلكترونى تبعاً لمكان السكن (ريف – حضر)

البيان / المحـــور		ريف ن= (٢٠٣)		حضر ن= (٩٥)		قيمة ت	مستوى الدلالة	
		المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى			
إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	تحديد المخاطر	١٧,٠٨	٣,١٨	١٦,٨٤	٣,١٦	٠,٦٢٥	٠,٥٣٣	-
	التخطيط لمواجهة المخاطر	١٩,٦٩	٣,١٢	١٩,٠٦	٣,١٨	١,٦٠٣	٠,١١	-
	مواجهة المخاطر	٢٣,٣٨	٣,٧٥	٢٣,٠٦	٣,٦٢	٠,٧٠٦	٠,٤٨١	-
	تقييم إدارة المخاطر	١٨,١٣	٢,٤٢	١٨,٣٥	٢,٦٨	٠,٧٣٦-	٠,٤٦٢	-
	اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	٧٨,٩	٩,٨٦	٧٧,٣٣	١٠,٦١	٠,٧٧١	٠,٤٤١	-
التنمر الالكترونى	إجمالى التنمر الالكترونى	٣١,٠٨	٦,٧٤	٣٠,٥٣	٥,٤٣	٠,٦٩٩	٠,٤٨٥	-

يتبين من جدول (١٢) ما يلي :

- **لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة ممن يقنطون الريف و الحضر في كل من تحديد المخاطر ، و التخطيط لمواجهة المخاطر ، و مواجهة المخاطر ، و تقييم إدارة المخاطر ، و إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي حيث بلغت قيم ت (٠,٦٢٥) ، (١,٦٠٣) ، (٠,٧٠٦) ، (- ٠,٧٣٦) ، (٠,٧٧١) علي الترتيب و هي قيم غير دالة احصائيا و قد يرجع ذلك لتشابه و تقارب المؤثرات و الظروف الحياتية و الثقافية التي يتعرض لها المجتمع ، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة نبيال عطية (٢٠٢٢) و التي توصلت لعدم وجود فروق دالة بين الريف و الحضر في إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، واختلفت هذه النتيجة مع دراسة *Amin A(2008)* و التي توصلت لوجود فروق دالة لصالح الحضر .**
- **لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة ممن يقنطون الريف و الحضر إجمالي التنمر الالكتروني حثي بلغت قيمة ت (٠,٦٩٩) وهي قيمة غير دالة احصائياً ، وقد يرجع ذلك إلى أن الشباب اليوم سواء كانو من الريف أو الحضر يستخدمون مواقع الانترنت والتكنولوجيا الحديثة على حد سواء حيث انتشر الانترنت بسهولة فى المدن والقرى على حد سواء وتتفق هذه النتيجة مع دراسة مسعد يوسف (٢٠١٧) حيث أكدت الدراسة عدم وجود فروق بين الريف والحضر عينة الدراسة فى التنمر الإلكترونى بينما اختلفت النتيجة مع دراسة ريهام خليل (٢٠٢٣) حيث أثبتت وجود فروق فى التنمر الإلكترونى لعينة الدراسة لصالح الحضر .**

مما سبق يتضح ما يلي:

- **لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة ممن يقطنون فى الريف والحضر في إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي، وإجمالي التنمر الالكتروني وبذلك تتحقق صحة الفرض الثالث كليا .**

٤. النتائج في ضوء الفرض الرابع :

ينص الفرض الرابع على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين شباب الكليات العملية و شباب الكليات النظرية في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها الأربعة (تحديد المخاطر – التخطيط لمواجهة المخاطر – مواجهة المخاطر – تقييم إدارة المخاطر) ، والتنمر الالكتروني " .

وللتحقق من صحة الفرض تم استخدام حساب الفروق بين المتوسطات باستخدام اختبار ت (T.test) في إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، والتنمر الالكتروني تبعاً لنوع الدراسة (عملية – نظرية) ، و وجدول (١٣) يوضح ذلك.

جدول (١٣) دلالة الفرق بين متوسط درجات الشباب عينة الدراسة فى إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي والتنمر الإلكترونى تبعاً لنوع الدراسة (عملية – نظرية)

البيان / المحـــور		دراسة عملية ن= (١٥٥)		دراسة نظرية ن= (١٤٣)		قيمة ت	مستوى الدلالة	
		المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى			
إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	تحديد المخاطر	١٦,٦٨	٣,٢٤	١٧,٣٦	٣,٠٧	١,٨٥٦-	٠,٠٦٥	-
	التخطيط لمواجهة المخاطر	١٩,٠٩	٣,٠٧	١٩,٩٢	٣,١٩	٢,٢٥٧	٠,٠٢٥	النظرية
	مواجهة المخاطر	٢٣,٠٠	٣,٧٨	٢٣,٥٨	٣,٦٢	١,٣٥٢	٠,١٧٧	-
	تقييم إدارة المخاطر	١٨,٠١	٢,٥٧	١٨,٤١	٢,٤٤	١,٣٥١-	٠,١٧٨	-
	اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	٧٦,٨٠	١٠,١٦	٧٩,٢٧	٩,٩٢	٢,١٢٤-	٠,٠٣٥	النظرية
التنمر الالكترونى	إجمالى التنمر الالكتونى	٣٠,٨٤	٧,٢٧	٣٠,٩٥	٥,٣٩	٠,١٤٧-	٠,٨٨٣	-

يتبين من جدول (١٣) ما يلي :

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الكليات العملية وشباب الكليات النظرية عينة الدراسة في محوري التخطيط لمواجهة المخاطر، إجمالي **إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي** حيث بلغت قيم ت (**٢,٢٥٧**) ، (- **٢,١٢٤**) علي الترتيب وهي قيم دالة احصائيا عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لصالح شباب الكليات **النظرية** ، **وقد يرجع ذلك** لطبيعة الدراسة الكليات النظرية فهي لا تمثل ضغطاً علي طلابها لانها تتيح لطلابها فرص المشاركة

والمساهمة في الحياة بوجه عام خاصة المشكلات التي تخص شبكات التواصل الاجتماعي مما تجعلهم أكثر قدرة علي التخطيط لمواجهة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي و من ثم قدرتهم علي إدارة تلك المخاطر بصورة جيدة ، **وتختلف هذه النتيجة** مع دراسة **محمد الخزاعلة و عيسي الخلفان (٢٠١٥)** حيث أثبتت الدراسة وجود فروق في إدارة مختلف أنواع المخاطر لصالح الكليات العملية .

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة ممن يقنطون الريف و الحضر في كل من تحديد المخاطر ، و مواجهة المخاطر ، تقييم إدارة المخاطر حيث بلغت قيم ت (- ١,٨٥٦) ، (١,٣٥٢) ، (- ١,٣٥١) علي الترتيب و هي قيم غير دالة احصائيا .
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الكليات النظرية و شباب الكليات العملية عينة الدراسة في إجمالي التنمر الإلكتروني حيث بلغت قيمة ت (- ٠,١٤٧) وهي قيمة غير دالة احصائيا ، **وقد يرجع** ذلك الي أن الغالبية العظمى من أفراد العينة مستوى التنمر منخفض لديهم، ومعظم شباب الجامعات اليوم منفتحين على وسائل التكنولوجيا الحديثة والإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعى ولارتباط دراستهم بها من خلال المجموعات الدراسية على على المواقع مثل واتس آب وتليجرام وغيرها سواء تعليم نظرى أو عملى ، **واختلفت هذه النتيجة** مع دراسة كل من **نورة الزهرانى (٢٠١٩) ، خالد خلف (٢٠٢١) وريهام خليل (٢٠٢٣)** حيث أثبتت نتائج الدراسة وجود فروق بين الشباب عينة الدراسة فى التنمر الإلكترونى لصالح شباب الدراسة بالكليات النظرية .

مما سبق يتضح ما يلي:

- توجد فروق ذات دلالة احصائيا بين شباب الكليات العملية وشباب الكليات النظرية في اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي لصالح شباب الكليات النظرية .
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائيا بين شباب الكليات العملية وشباب الكليات النظرية في اجمالي التنمر الالكتروني، وبذلك **تتحقق صحة الفرض الرابع جزئيا**

٥. النتائج في ضوء الفرض الخامس

ينص الفرض السادس علي أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها الأربعة (تحديد المخاطر – التخطيط لمواجهة المخاطر – مواجهة المخاطر – تقييم إدارة المخاطر) ، والتنمر الالكتروني تبعاً لعدد أفراد الأسرة " .

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب أوجه التباين باستخدام اختبار تحليل اتجاه التباين في اتجاه واحد (ANOVA) إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، ولتنمر الالكتروني تبعا لعدد أفراد الأسرة ، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات.

جدول (١٤) تحليل التباين أحادى الاتجاه لاستبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي والتنمر الإلكترونى وفقاً لعدد أفراد الأسرة ن = ٢٩٨

المتغير	المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدارة مخاطر شبكات التواصل الإجتماعى	تحديد المخاطر	بين المجموعات	٣٩,٥٤١	٢	١٩,٧٧٠	١,٩٧٧	٠,١٤٠
		داخل المجموعات	٢٩٤٩,٤٢٩	٢٩٥	٩,٩٩٨		غير دالة
		الكلى	٢٩٨٨,٩٧٠	٢٩٧			
	التخطيط لمواجهة المخاطر	بين المجموعات	٣٩,٥٧٧	٢	١٩,٧٨٩	٢,٠٠٥	٠,١٣٦
		داخل المجموعات	٢٩١٠,٨٩٣	٢٩٥	٩,٨٦٧		غير دالة
		الكلى	٢٩٥٠,٤٧٠	٢٩٧			
	مواجهة المخاطر	بين المجموعات	١٠,٠٠٨	٢	٥,٠٠٤	٣٦٢.	٠,٦٩٧
		داخل المجموعات	٤٠٨٠,٧٤٧	٢٩٥	١٣,٨٣٣		غير دالة
		الكلى	٤٠٩٠,٧٥٥	٢٩٧			
	تقييم إدارة المخاطر	بين المجموعات	١٣,٩٢٤	٢	٦,٩٦٢	١,١٠٥	٠,٣٣٢
		داخل المجموعات	١٨٥٧,٩٩٥	٢٩٥	٦,٢٩٨		غير دالة
		الكلى	١٨٧١,٩١٩	٢٩٧			
	اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	٢٤٩,٨٥٥	٢	١٢٤,٩٢٨	١,٢٢٦	٠,٢٩٥
		داخل المجموعات	٣٠٥٨,٠٩١	٢٩٥	١٠١,٨٩٢		غير دالة
		الكلى	٣٠٣٠٧,٩٤٦	٢٩٧			
التنمر الإلكترونى	إجمالى التنمر الإلكترونى	بين المجموعات	٧,٢٨١	٢	٣,٦٤٠	٠,٠٩٠	٠,٩١٤
		داخل المجموعات	١١٩٧٨,٨٩٧	٢٩٥	٤٠,٦٠٦		غير دال
		الكلى	١١٩٨٦,١٧٨	٢٩٧			

يتبين من جدول (١٤) ما يلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعى عينة الدراسة فى كل من (تحديد المخاطر ، والتخطيط لمواجهة المخاطر ، ومواجهة المخاطر ، وتقييم إدارة المخاطر ، وإجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي) تبعاً لعدد أفراد الأسرة، حيث بلغت قيم (ف) المحسوبة (١,٩٧٧) ، (٢,٠٠٥) ، (٣٦٢.) ، (١,١٠٥) ، (١,٢٢٦) علي الترتيب وهي قيم غير دالة احصائياً ، **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسة **سحر أمين و أمل حسانين (٢٠١٨)** ، **بينما اختلفت** هذه النتيجة مع دراسة **نبيال عطية (٢٠٢٢)** و التي توصلت لوجود تباين دال احصائي في إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي لصالح الأسر متوسطة الحجم ، دراسة **(Komroa et al 2013)** ، **ريهام النقيب (٢٠٢٢)** لصالح الأسر كبيرة الحجم .
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعى عينة الدراسة فى التنمر الالكتروني تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيم (ف) المحسوبة ((٠,٠٩٠) وهي قيمة غير دالة احصائياً،

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة دراسة **نورة الزهرانى (٢٠١٩)** حيث أثبتت وجود فروق فى التنمر الإلكترونى لصالح أفراد العينة الذين ينتمون لأسر كبيرة الحجم .

مما سبق يتضح ما يلي

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، التنمر الالكتروني للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعدد أفراد الأسرة بذلك **يتحقق صحة الفرض الخامس كليا .**

٦. النتائج في ضوء الفرض السادس

ينص الفرض السابع علي أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها الأربعة (تحديد المخاطر – التخطيط لمواجهة المخاطر – مواجهة المخاطر) ، و التنمر الالكتروني تبعاً لعمر الشاب " .

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب أوجه التباين باستخدام اختبار تحليل اتجاه التباين في اتجاه واحد (ANOVA) إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي، والتنمر الالكتروني تبعا لعمر الشاب، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات

جدول (١٥) تحليل التباين أحادى الاتجاه لاستبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي وفقاً لعمر الشاب ن = ٢٩٨

المتغير	المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدارة مخاطر شبكات التواصل الإجتماعى	تحديد المخاطر	بين المجموعات	٦٨,٦٢١	٢	٣٤,٣١٠	٣,٤٦٦	٠,٠٣٣ دالة عند (٠,٠٥)
		داخل المجموعات	٢٩٢٠,٣٤٩	٢٩٥	٩,٨٩٩		
		الكلى	٢٩٨٨,٩٧٠	٢٩٧			
	التخطيط لمواجهة المخاطر	بين المجموعات	٧٤,٢٤٣	٢	٣٧,١٢٢	٣,٨٠٧	٠,٠٢٣ دالة عند (٠,٠٥)
		داخل المجموعات	٢٨٧٦,٢٢٧	٢٩٥	٩,٧٥٠		
		الكلى	٢٩٥٠,٤٧٠	٢٩٧			
	مواجهة المخاطر	بين المجموعات	١٣٩,١٤٤	٢	٦٩,٥٧٢	٥,١٩٤	٠,٠٠٦ دالة عند (٠,٠٠٥)
		داخل المجموعات	٣٩٥١,٦١١	٢٩٥	١٣,٣٩٥		
		الكلى	٤٠٩٠,٧٥٥	٢٩٧			
	تقييم إدارة المخاطر	بين المجموعات	٩٢١.	٢	٤٦١.	٠,٠٧٣	٠,٩٣٠ غير دالة
		داخل المجموعات	١٨٧٠,٩٩٨	٢٩٥	٦,٣٤٢		
		الكلى	١٨٧١,٩١٩	٢٩٧			
	اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	٨٣٧,١٥٩	٢	٤١٨,٥٨٠	٤,١٩٠	٠,٠١٦ دالة عند (٠,٠٥)
		داخل المجموعات	٢٩٤٧٠,٧٨٧	٢٩٥	٩٩,٩٠١		
		الكلى	٣٠٣٠٧,٩٤٦	٢٩٧			
التنمر الإلكترونى	إجمالى التنمر الإلكترونى	بين المجموعات	٥٥٣.	٢	٢٧٦.	٠,٠٠٧	٠,٩٩٣ غير دال
		داخل المجموعات	١١٩٨٥,٦٢٥	٢٩٥	٤٠,٦٢٩		
		الكلى	١١٩٨٦,١٧٨	٢٩٧			

جدول (١٦) اختبار توكي لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجات الشباب الجامعي عينة الدراسة في إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي تبعا لعمر الشباب

البيان	تحديد المخاطر	التخطيط لمواجهة المخاطر	مواجهة المخاطر	اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي
أقل من ٢٠ عام	١٧,٧٩	٢٠,٢١	٢٤,٣٨	٨٠,٦٢
من ٢٠ لأقل من ٢٢ عام	١٦,٧٤	١٩,٣٢	٢٢,٩٤	٧٧,٢٢
٢٢ عام فأكثر	١٦,٥٥	١٨,٥٢	٢٢,٤٨	٧٥,٥٨

يتبين من جدولي (١٥) ، (١٦) ما يلي :

- يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من محور تحديد المخاطر، التخطيط لمواجهة المخاطر، ومواجهة المخاطر، وإجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعمر الشباب حيث بلغت قيم (ف) المحسوبة (٣,٤٦٦) ، (٣,٨٠٧) ، (٥,١٩٤) ، (٤,١٩٠) علي الترتيب وهى قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) ، (٠,٠٥) ، ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار Tucky، وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة أقل من ٢٠ عام حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت (١٧,٧٩)، (٢٠,٢١) (٢٤,٣٨) ، (٨٠,٦٢) علي الترتيب، ***وتوصلت دراسة ماطر حمدي (٢٠١٨)*** لوجود تباين دال لصالح الفئة الأكبر من ٢٥ سنة .
- عدم وجود تباين دال إحصائياً في محور تقييم مواجهة المخاطر للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعمر الشباب حيث بلغت قيم (ف) المحسوبة (٠,٠٧٣) وهي قيمة غير دالة احصائياً .
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة فى التنمر الإلكترونى تبعاً لعمر الشاب حيث بلغت قيم (ف) المحسوبة (٠,٠٠٧) وهي قيمة غير دالة احصائياً، **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسة **Varjas et al (2010)**. **وخالد خلف(٢٠٢١)** حيث أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات التنمر الإلكتروني لدى طلاب الجامعة باختلاف المرحلة العمرية، **بينما تختلف مع دراسة** كل من **Garai (2013) , Demirer et al , gordobil(2015) Okwaraji et al(2015) ، عماد علوان(٢٠١٣) ودراسة نورة الزهرانى (٢٠١٩)** حيث توصلت نتائج دراساتهم إلى وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة فى التنمر الإلكترونى تبعا للعمر لصالح أفراد العينة الأصغر سنا، بينما أوضحت دراسة **هشام المكانين (٢٠١٨)** أنه توجد فروق فى التنمر بين أفراد عينة الدراسة لصالح العمر الاكبر .

مما سبق يتضح ما يلي

- يوجد تباين دال احصائيا في إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي لصالح الشباب الأقل من ٢٠ عام

- عدم وجود تباين دال في التنمر الالكتروني للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعمر الشباب

بذلك يتحقق صحة الفرض السادس جزئيا .

٧. النتائج في ضوء الفرض السابع

ينص الفرض السابع علي أنه "لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها الأربعة (تحديد المخاطر – التخطيط لمواجهة المخاطر – مواجهة المخاطر- تقييم إدارة المخاطر) ، والتنمر الالكتروني تبعاً لعدد الساعات التي يقضيها الشاب في تصفح شبكات التواصل الاجتماعي يوميا " .

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب أوجه التباين باستخدام اختبار تحليل اتجاه التباين في اتجاه واحد (ANOVA) إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي، والتنمر الالكتروني تبعا لعدد الساعات التي يقضيها الشاب في تصفح شبكات التواصل الاجتماعي يوميا ، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات.

جدول (١٧) تحليل التباين أحادى الاتجاه لاستبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي والتنمر الإلكترونى وفقاً لعدد الساعات التي يقضيها الشاب في تصفح شبكات التواصل الاجتماعي ن = ٢٩٨

المتغير	المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدارة مخاطر شبكات التواصل الإجتماعى	تحديد المخاطر	بين المجموعات	٣٦٨,٥١٨	٢	١٨٤,٢٥٩	٢٠,٧٤٣	٠,٠٠٠ دالة عند (٠,٠٠٠)
		داخل المجموعات	٢٦٢٠,٤٥٢	٢٩٥	٨,٨٨٣		
		الكلى	٢٩٨٨,٩٧٠	٢٩٧			
	التخطيط لمواجهة المخاطر	بين المجموعات	٣٥١,٥٢٩	٢	١٧٥,٧٦٤	١٩,٩٥١	٠,٠٠٠ دالة عند (٠,٠٠٠)
		داخل المجموعات	٢٥٩٨,٩٤١	٢٩٥	٨,٨١٠		
		الكلى	٢٩٥٠,٤٧٠	٢٩٧			
	مواجهة المخاطر	بين المجموعات	٧٩,٩٣٤	٢	٣٩,٩٦٧	٢,٩٤٠	٠,٠٥٤ غير دالة
		داخل المجموعات	٤٠١٠,٨٢١	٢٩٥	١٣,٥٩٦		
		الكلى	٤٠٩٠,٧٥٥	٢٩٧			
	تقييم إدارة المخاطر	بين المجموعات	١٧٢,٣٢٧	٢	٨٦,١٦٤	١٤,٩٥٦	٠,٠٠٠ دالة عند (٠,٠٠٠)
		داخل المجموعات	١٦٩٩,٥٩٢	٢٩٥	٥,٧٦١		
		الكلى	١٨٧١,٩١٩	٢٩٧			
	اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	٣٥٥٣,٥٦٦	٢	١٧٧٦,٧٨٣	١٩,٥٩١	٠,٠٠٠ دالة عند (٠,٠٠٠)
		داخل المجموعات	٢٦٧٥٤,٣٨٠	٢٩٥	٩٠,٦٩٣		
		الكلى	٣٠٣٠٧,٩٤٦	٢٩٧			
التنمر الإلكترونى	إجمالى التنمر الإلكترونى	بين المجموعات	٢٢٢,٦٠٤	٢	١١١,٣٠٢	٢,٧٩١	٠,٠٦٣ غير دال
		داخل المجموعات	١١٧٦٣,٥٧٤	٢٩٥	٣٩,٨٧٧		
		الكلى	١١٩٨٦,١٧٨	٢٩٧			

جدول (١٨) اختبار توكي لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجات الشباب الجامعي عينة الدراسة في إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي تبعا لعدد الساعات التي يقضيها الشاب في تصفح شبكات التواصل الاجتماعي يوميا

البيان	تحديد المخاطر	التخطيط لمواجهة المخاطر	تقييم إدارة المخاطر	اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي
أقل من ٣ ساعات	١٥,٤٢	١٧,٩٥	١٩,١٣	٨٢,٧٧
من ٣ لأقل من ٥ ساعات	١٦,٨٢	١٩,٢٩	١٨,٢١	٧٧,٤٣
٥ ساعات فأكثر	١٨,٥٦	٢١,٠١	١٦,٩٥	٧٣,٠١

يتبين من جدولي (١٧) ، (١٨) ما يلي :

- يوجد تباين دال احصائيا بين محاور تحديد المخاطر ، و التخطيط لمواجهة المخاطر ، و تقييم إدارة المخاطر ، و إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعدد الساعات التي يقضيها الشاب في تصفح شبكات التواصل الاجتماعي حيث بلغت قيم (ف) المحسوبة (٢٠,٧٤٣) ، (١٩,٩٥١) ، (١٤,٩٥٦) ، (١٩,٥٩١) علي الترتيب وهى قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٠٠) ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار Tucky، وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح استخدام ٥ ساعات فأكثر في محوري تحديد المخاطر ، والتخطيط لموجهة المخاطر حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت (١٨,٥٦) ، (٢١,٠١) ، والاستخدام أقل من ٣ ساعات في كل من تقييم إدارة المخاطر ، اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي (١٩,١٣) ، (٨٢,٧٧) علي الترتيب ، **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسة **ماطر حمدي (٢٠١٨)** والتي توصلت لوجود تباين دال لصالح الفئة التي تستخدم شبكات التواصل الاجتماعي من ساعتين لثلاث ساعات .
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة التنمر الالكتروني تبعاً لعدد الساعات التي يقضيها الشاب في تصفح شبكات التواصل الاجتماعي يوميا حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة **(٢,٧٩١)** وهي قيمة غير دالة احصائياً ، **وتختلف هذه النتيجة** مع دراسة (**Zsila et al 2018**) الذى أثبتت نتائجه أنه كلما زاد الوقت الذى يقصيه أفراد العينة على الانترنت كلما زادت نسبة تعرضهم للتنمر الإلكترونى .

مما سبق يتضح ما يلي

- يوجد تباين دال احصائيا في إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي تبعاً تبعا لعدد الساعات التي يقضيها الشاب في تصفح شبكات التواصل الاجتماعي لصالح الأقل من ٣ ساعات يوميا .
- عدم وجود تباين دال إحصائياً فى التنمر الالكتروني للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً تبعا لعدد الساعات التي يقضيها الشاب في تصفح شبكات التواصل الاجتماعي يوميا و بذلك يتحقق **صحة الفرض السابع جزئيا .**

٨. النتائج في ضوء الفرض الثامن

ينص الفرض الثامن علي أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها الأربعة (تحديد المخاطر – التخطيط لمواجهة المخاطر – مواجهة المخاطر – تقييم إدارة المخاطر) ، و التنمر الالكتروني تبعاً لمستوي تعليم الأب " .

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب أوجه التباين باستخدام اختبار تحليل اتجاه التباين في اتجاه واحد (ANOVA) إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، و التنمر الالكتروني تبعا لمستوي تعليم الأب ، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات

جدول (١٩) تحليل التباين أحادى الاتجاه لاستبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي وفقاً لمستوي تعليم الأب ن = ٢٩٨

المتغير	المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدارة مخاطر شبكات التواصل الإجتماعى	تحديد المخاطر	بين المجموعات	٠,٠٤٢	٢	٠,٠٢١	٠,٠٠٢	٠,٩٩٨
		داخل المجموعات	٢٩٨٨,٩٢٨	٢٩٥	١٠,١٣٢		غير دالة
		الكلى	٢٩٨٨,٩٧٠	٢٩٧			
	التخطيط لمواجهة المخاطر	بين المجموعات	٣٤,٨١٥	٢	١٧,٤٠٨	١,٧٦١	٠,١٧٤
		داخل المجموعات	٢٩١٥,٦٥٥	٢٩٥	٩,٨٨٤		غير دالة
		الكلى	٢٩٥٠,٤٧٠	٢٩٧			
	مواجهة المخاطر	بين المجموعات	٠,٥٥٠	٢	٠,٢٧٥	٠,٠٢٠	٠,٩٨٠
		داخل المجموعات	٤٠٩٠,٢٠٥	٢٩٥	١٣,٨٦٥		غير دالة
		الكلى	٤٠٩٠,٧٥٥	٢٩٧			
	تقييم إدارة المخاطر	بين المجموعات	١٩,١٠٥	٢	٩,٥٥٣	١,٥٢١	٠,٢٢٠
		داخل المجموعات	١٨٥٢,٨١٤	٢٩٥	٦,٢٨١		غير دالة
		الكلى	١٨٧١,٩١٩	٢٩٧			
	اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	١٠٥,٨٥٥	٢	٥٢,٩٢٨	٠,٥١٧	٠,٥٩٧
		داخل المجموعات	٣٠٢٠٢,٠٩١	٢٩٥	١٠٢,٣٨٠		غير دالة
		الكلى	٣٠٣٠٧,٩٤٦	٢٩٧			
التنمر الإلكترونى	إجمالى التنمر الإلكترونى	بين المجموعات	١,٥٥٤	٢	٠,٧٧	٠,٠١٩	٠,٩٨١
		داخل المجموعات	١١٩٨٤,٦٢٤	٢٩٥	٤٠,٦٢٦		غير دال
		الكلى	١١٩٨٦,١٧٨	٢٩٧			

يتبين من جدول(١٩) ما يلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين محاور تحديد المخاطر ، و التخطيط لمواجهة المخاطر ، و مواجهة المخاطر ، و تقييم إدارة المخاطر ، و إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً للمستوي التعليمي للأب حيث بلغت قيم (ف) المحسوبة (٠,٠٠٢) ، (١,٧٦١) ، (٠,٠٢٠) ، (١,٥٢١) ، (٠,٥١٧) علي الترتيب وهي قيم غير دالة احصائياً ، **واتفقت هذه النتيجة** مع **سحر أمين و أمل حسانين** (٢٠١٨) حيث كانت نتيجة الدراسة عدم وجود تباين دال احصائي تبعا لمستوي التعليمي للأب ، **في حين اختلفت هذه النتيجة** مع دراسة كل من (Burchinal .M.et al (2011 , (Sibey.E Dearing (2014) ، **نبيال عطية** (٢٠٢٢) لوجود تباين فى إدارة المخاطر لصالح مستوي التعليم الأعلى .
- عدم وجود تباين دال إحصائياً فى التنمر الالكتروني للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً للمستوي التعليمي للأب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,٠١٩) وهي قيمة غير دالة احصائياً ، **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسة **مباركة مقرانى (٢٠١٨)** حيث أثبتت عدم وجود تباين دال إحصائياً في التنمر الإلكتروني لدى عينة الدراسة تبعا لمستوى تعليم الأب ، **بينما اختلفت** هذه النتيجة مع دراسة كل من **(Sticca et al, (2014** ، **دراسة نورة الزهرانى(٢٠١٩)** و **وفاء أحمد (٢٠٢٠)** حيث أثبتت نتائج دراساتهم أنه كلما قل المستوى التعليمي للأب زاد التنمر الإلكترونى لدى عينة الدراسة.

مما سبق يتضح ما يلي

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين إجمالي كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، و التنمر الالكتروني للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً للمستوي التعليمي للأب بذلك يتحقق **صحة الفرض الثامن كليا.**

٩. النتائج في ضوء الفرض االتاسع

ينص الفرض التاسع علي أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها الأربعة (تحديد المخاطر– التخطيط لمواجهة المخاطر – مواجهة المخاطر – تقييم إدارة المخاطر) ، والتنمر الالكتروني تبعاً لمستوي تعليم الأم " .

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب أوجه التباين باستخدام اختبار تحليل اتجاه التباين في اتجاه واحد (ANOVA) إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي، والتنمر الالكتروني تبعا لمستوي تعليم الأم، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات.

جدول (٢٠) تحليل التباين أحادى الاتجاه لاستبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي وفقاً لمستوي تعليم الأم ن = ٢٩٨

المتغير	المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدارة مخاطر شبكات التواصل الإجتماعى	تحديد المخاطر	بين المجموعات	١٩,٧٠٣	٢	٩,٨٥١	٠,٩٧٩	٠,٣٧٧
		داخل المجموعات	٢٩٦٩,٢٦٧	٢٩٥	١٠,٠٦٥		غير دالة
		الكلى	٢٩٨٨,٩٧٠	٢٩٧			
	التخطيط لمواجهة المخاطر	بين المجموعات	٣٢,٤٩٠	٢	١٦,٢٤٥	١,٦٤٢	٠,١٩٥
		داخل المجموعات	٢٩١٧,٩٨٠	٢٩٥	٩,٨٩١		غير دالة
		الكلى	٢٩٥٠,٤٧٠	٢٩٧			
	مواجهة المخاطر	بين المجموعات	٣٣,٥٨٢	٢	١٦,٧٩١	١,٢٢١	٠,٢٩٦
		داخل المجموعات	٤٠٥٧,١٧٣	٢٩٥	١٣,٧٥٣		غير دالة
		الكلى	٤٠٩٠,٧٥٥	٢٩٧			
	تقييم إدارة المخاطر	بين المجموعات	١٤,٢٩٨	٢	٧,١٤٩	١,١٣٥	٠,٣٢٣
		داخل المجموعات	١٨٥٧,٦٢٢	٢٩٥	٦,٢٩٧		غير دالة
		الكلى	١٨٧١,٩١٩	٢٩٧			
	اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	٣٤٧,٤٣٩	٢	١٧٣,٧٢٠	١,٧١٠	٠,١٨٣
		داخل المجموعات	٢٩٩٦٠,٥٠٧	٢٩٥	١٠١,٥٦١		غير دالة
		الكلى	٣٠٣٠٧,٩٤٦	٢٩٧			
التنمر الإلكترونى	إجمالى التنمر الإلكترونى	بين المجموعات	٢١,٩٣٥	٢	١٠,٩٦٨	٠,٢٧٠	٠,٧٦٣
		داخل المجموعات	١١٩٦٤,٢٤٢	٢٩٥	٤٠,٥٥٧		غير دال
		الكلى	١١٩٨٦,١٧٨	٢٩٧			

يتبين من جدول(٢٠) ما يلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين محاور تحديد المخاطر، والتخطيط لمواجهة المخاطر، ومواجهة المخاطر، وتقييم إدارة المخاطر، وإجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً للمستوي التعليمي للأم حيث بلغت قيم (ف) المحسوبة (٠,٩٧٩) ، (١,٦٤٢) ، (١,٢٢١) ، (١,١٣٥) ، (١,٧١٠) علي الترتيب وهي قيم غير دالة ، **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسة **سحر أمين و أمل حسانين** (٢٠١٨) و الذين توصلت لعدم وجود تباين دال احصائي فى إدارة المخاطر تبعا لمستوي التعليمي للأب ، في حين **اختلفت هذه النتيجة** مع دراسة (Dearing (2014) &Sibey.E , Burchinal .M.et al (2011) و **نبيال عطية** (٢٠٢٢) لوجود تباين لصالح مستوي التعليم الأعلى .

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين محاور ضحية التنمر ، و المتنمر، و إجمالي التنمر الالكتروني للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً للمستوي التعليمي للأم حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,٢٧٠) وهي قيمة غير دالة احصائياً ، **واتفقت هذه النتيجة** مع دراسة **مباركة مقرانى (٢٠١٨)** حيث أثبتت عدم وجود تباين دال إحصائياً في التنمر الإلكتروني لدى عينة الدراسة تبعا لمستوى تعليم الأم ، **بينما اختلفت** هذه النتيجة مع دراسة كل من **على الصبيحان ومحمد القضاه (٢٠١٣)**، **Sticca et al, (2014)** و دراسة **نورة الزهرانى (٢٠١٩)** حيث تبين وجود تباين دال إحصائياً في التنمر الإلكتروني لدى عينة الدراسة تبعا لمستوى تعليم الأم لصالح التعليم المنخفض .

مما سبق يتضح ما يلي

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين إجمالي كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، والتنمر الالكتروني للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً للمستوي التعليمي للأم **وبذلك يتحقق صحة الفرض التاسع كليا .**

١٠. النتائج في ضوء الفرض العاشر

ينص الفرض العاشر علي أنه " **لا** يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها الأربعة (تحديد المخاطر – التخطيط لمواجهة المخاطر – مواجهة المخاطر – تقييم إدارة المخاطر) ، والتنمر الالكتروني تبعاً لفئات الدخل الشهري " .

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب أوجه التباين باستخدام اختبار تحليل اتجاه التباين في اتجاه واحد (ANOVA) إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، و التنمر الالكتروني تبعا لفئات الدخل الشهري ، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات

جدول (٢١) تحليل التباين أحادى الاتجاه لاستبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي وفقاً لفئات الدخل الشهري ن = ٢٩٨

المتغير	المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدارة مخاطر شبكات التواصل الإجتماعى	تحديد المخاطر	بين المجموعات	٨,٤٩٥	٢	١٠,١٠٣٤,٢٤	٠,٤٢٠	٠,٦٥٧
		داخل المجموعات	٢٩٨٠,٤٧٤	٢٩٥			غير دالة
		الكلى	٢٩٨٨,٩٧٠	٢٩٧			
	التخطيط لمواجهة المخاطر	بين المجموعات	٣١,٨٦٧	٢	١٥,٩٣٣	١,٦١٠	٠,٢٠٢
		داخل المجموعات	٢٩١٨,٦٠٣	٢٩٥	٩,٨٩٤		غير دالة
		الكلى	٢٩٥٠,٤٧٠	٢٩٧			
	مواجهة المخاطر	بين المجموعات	١٢,٣٦٤	٢	٦,١٨٢	٠,٤٤٧	٠,٦٤٠
		داخل المجموعات	٤٠٧٨,٣٩١	٢٩٥	١٣,٨٢٥		غير دالة
		الكلى	٤٠٩٠,٧٥٥	٢٩٧			
	تقييم إدارة المخاطر	بين المجموعات	١١,٧٢٩	٢	٥,٨٦٥	٠,٩٣٠	٠,٣٩٦
		داخل المجموعات	١٨٦٠,١٩٠	٢٩٥	٦,٣٠٦		غير دالة
		الكلى	١٨٧١,٩١٩	٢٩٧			
	اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	١٠٨,٧٦٠	٢	٥٤,٣٨٠	٠,٥٣١	٠,٥٨٨
		داخل المجموعات	٣٠١٩٩,١٨٦	٢٩٥	١٠٢,٣٧٠		غير دالة
		الكلى	٣٠٣٠٧,٩٤٦	٢٩٧			
التنمر الإلكترونى	إجمالى التنمر الإلكترونى	بين المجموعات	٧٠,٧٨٢	٢	٣٥,٣٩١	٠,٤١٧	٠,٤١٧
		داخل المجموعات	١١٩١٥,٣٩٦	٢٩٥	٤٠,٣٩١		غير دال
		الكلى	١١٩٨٦,١٧٨	٢٩٧			

يتبين من جدول (٢١) ما يلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين محاور تحديد المخاطر ، والتخطيط لمواجهة المخاطر، ومواجهة المخاطر، تقييم إدارة المخاطر، وإجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لفئات الدخل الشهري حيث بلغت قيم (ف) المحسوبة (٠,٤٢٠) ، (١,٦١٠) ، (٠,٤٤٧) ، (٠,٩٣٠) ، (٠,٥٣١) علي الترتيب وهي قيم غير دالة احصائياً ، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة **ريهام النقيب (٢٠٢٢)** في **حين اختلفت** مع دراسات كل من **سحر أمين و أمل حسانين (٢٠١٨) ، و نبيال عطية (٢٠٢٢)** و التي توصلت نتائج دراساتهم لوجود تباين دال إحصائي فى إدارة المخاطر تبعا لمتغير الدخل لصالح فئات الدخل المرتفع .
- عدم وجود تباين دال إحصائياً فى التنمر الالكتروني للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لفئات الدخل الشهري، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,٤١٧) وهي قيمة غير دالة احصائياً،

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (Whitted, K.& Dupper, D.(2001 **و نورة الزهرانى (٢٠١٩)** حيث كانت النتيجة وجود فروق فى التنمر الإلكترونى بين أفراد عينة الدراسة لصالح أفراد العينة الأسر ذات الدخل المنخفض

مما سبق يتضح ما يلي

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين إجمالي كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، والتنمر الالكتروني للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة **بذلك يتحقق صحة الفرض العاشر كليا .**

١١. النتائج في ضوء الفرض الحادى عشر :-

ينص الفرض الحادي عشر على أنه " تختلف نسبة المشاركة للمتغيرات المستقلة مع المتغير التابع طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط مع المتغير التابع " ،

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام معامل الانحدار الخطي لإيجاد العلاقة بين إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي بمحاورها (كمتغيرات مستقلة) و التنمر الالكتروني لشباب الجامعة (كمتغير تابع) والجدول (٢٢) يوضح ذلك:

جدول (٢٢) الانحدار الخطي للعلاقة بين مقياس إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي واستبيان التنمر الالكتروني لشباب الجامعة ن = ٢٩٨

المتغيرات		معامل الارتباط "R"	معامل تحديد نسبة المشاركة "R2"	معامل الانحدار	قيمة ت	مستوى الدلالة
التنمر الالكتروني	تحديد المخاطر	٠,١٢٤	٠,٠١٥	الثابت A ٣٥,١١٢	١٧,٥٧٠	دالة عند مستوى ٠,٠٠٠
				الميل B – ٠,٢٤٧		
	التخطيط لمواجهة المخاطر	٠,١٦٤	٠,٠٢٧	الثابتA ٣٧,٣٣٥	١٦,٣٦٣	دالة عند مستوى ٠,٠٠٠
				الميل B -٠,٣٣٠		
	مواجهة المخاطر	٠,٠٠٢	٠,٠٠٠	الثابتA ٣٠,٨٠٤	١٣,١٣١	دالة عند مستوى ٠,٠٠٠
				الميل B ٠,٠٠٤		
	تقييم إدارة المخاطر	٠,٢٠٢	٠,٠٤١	الثابت A ٤٠,٢١٠	١٥,١٩٣	دالة عند مستوى ٠,٠٠٠
				الميل B –٠,٥١١		

يوضح جدول (٢٢) ما يلي :

- تم ايجاد معامل الانحدار بين كل متغير مستقل ومتغير تابع وذلك لمعرفة أي المتغيرات المستقلة أكثر تأثيرا على المتغير التابع ، ويوضح جدول (٤٠) وجود علاقة خطية بين المتغيرات المستقلة (تحديد المخاطر – التخطيط لمواجهة المخاطر – مواجهة المخاطر – تقييم إدارة المخاطر) والمتغير التابع (التنمر الالكتروني) لشباب الجامعة ، ويظهر من

الجدول (٤٠) أن العلاقة بين كل متغير مستقل وتابع دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠ ،كما يتضح أن أكثر المتغيرات تأثيراً "تقييم إدارة المخاطر" حيث بلغ معامل التحديد R2= ٠,٠٤١ ، يليه متغير " التخطيط لمواجهة المخاطر" حيث بلغ معامل التحديد R2= ٠,٠٢٧ثم يليهما متغير "تحديد المخاطر" حيث بلغ معامل التحديد R2= ٠,٠١٥ ، يليهم في النهاية متغير " مواجهة المخاطر" حيث بلغ معامل التحديد R2= ٠,٠٠٠ .

مما سبق يتضح ما يلي :

اختلاف نسبة المشاركة للمتغيرات المستقلة مع المتغير التابع طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط مع المتغير التابع ، وبالتالى يتحقق الفرض الحادى عشر .

ملخص لأهم نتائج الدراسة

١. توجد علاقة ارتباطيه دالة احصائياً بين بعض محاور استبيان إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، واستبيان التنمر الالكتروني

٢. توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور وإناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي لصالح الإناث .

٣. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي التنمر الالكتروني .

٤. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة ممن يقطنون فى الريف والحضر في إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي، وإجمالي التنمر الالكتروني .

٥. توجد فروق ذات دلالة احصائيا بين شباب الكليات العملية وشباب الكليات النظرية في اجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي لصالح شباب الكليات النظرية .

٦. لا توجد فروق ذات دلالة احصائيا بين شباب الكليات العملية وشباب الكليات النظرية في اجمالي التنمر الالكتروني .

٧. عدم وجود تباين دال إحصائياً بين إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، التنمر الالكتروني للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعدد أفراد الأسرة .

٨. يوجد تباين دال احصائيا في إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي لصالح الشباب الأقل من ٢٠ عام .

٩. عدم وجود تباين دال في التنمر الالكتروني للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعمر الشباب .

١٠. يوجد تباين دال احصائيا في إجمالي إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي تبعاً تبعا لعدد الساعات التي يقضيها الشاب في تصفح شبكات التواصل الاجتماعي لصالح الأقل من ٣ ساعات يوميا .

١١. عدم وجود تباين دال إحصائياً فى التنمر الالكتروني للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً تبعا لعدد الساعات التي يقضيها الشاب في تصفح شبكات التواصل الاجتماعي يوميا .

١٢.عدم وجود تباين دال إحصائياً بين إجمالي كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، و التنمر الالكتروني للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً للمستوي التعليمي لكل من الأب و الأم .

١٣.عدم وجود تباين دال إحصائياً بين إجمالي كل من إدارة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي ، والتنمر الالكتروني للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة .

١٤.اختلاف نسبة المشاركة للمتغيرات المستقلة مع المتغير التابع طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط مع المتغير التابع .

التوصيات

في ضوء النتائج السابقة توصي الدراسة بالآتي :

١- علي مؤسسات التعليم العالي (الجامعات) ، و المؤسسات الثقافية والاجتماعية كالأندية الاجتماعية وقصور الثقافة والمكتبات العامة ضرورة عقد ورش عمل و محاضرات للاهتمام بتوفير أنشطة أوقات هادفه ومفيدة تساعد الشباب على تنمية قدراتهم و مواهبهم بما يعود بالنفع عليهم وعلى مجتمعهم وحمايتهم من ضياع وقتهم في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لفترات طويلة.

٢- توعية الشباب من خلال عقد دورات وورش عمل عن كيفية التعامل مع أخطار الإنترنت وكيفة التعامل فى حالة وقوعهم كضحية للتنمر لما له من عواقب اجتماعية و نفسية من الممكن أن تهدد السلم و الأمن المجتمعي .

٣- تعزيز دور الوالدين والأسرة فى تحقيق جو أسرى دافئ واحتواء الأبناء حتى لا يكونو ضحايا لأى خطر من خلال التكنولوجيا الحديثة مثل التنمر الإلكترونى

٤- ضرورة العمل على الحد من ظاهرة التنمر بأنواعها المختلفة وذلك عبر تطوير المناهج وأساليب وطرق التعامل مع الآخرين وتنمية المهارات الإجتماعية وكيفية إدارة المخاطر.

٥- فى حالة تعرض الشباب للتنمر الالكترونى يجب عليهم التحلى بالثبات الانفعالى وأخذ رأى من هم أكبر سنا مثل الوالدين او المعلمين واللجوء إلى مباحث الانترنت للتعامل مع المتنمر.

المراجع

أولا : المراجع العربية

١) أحمد زيادة (٢٠٢٢): التنمر الالكتروني وأثره على التحصيل الدراسي لدى طلبة جامعة إربدالأهلية، بحث منشور، **مجلة جامعة النجاح لأبحاث العلوم الإنسانية**، المجلد (٣٦) ، عدد(٥) ، الأردن .

٢) أحمد محمد محمد حسن رفاعي (٢٠١٤) : العلاقة بين استخدام الشباب المصري لمواقع التواصل الاجتماعي واكتسابهم بعض القيم السياسية، **رسالة دكتوراه غير منشورة** ، قسم الإعلام وثقافة الأطفال ، جامعة عين شمس .

٣) أحمد محمد منصور (٢٠٢٠). تعرض الشباب الجامعي للصفحات الساخرة علي مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بظاهرة التنمر الالكتروني ، **المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال**، جامعة الاهرام الكندية، مصر.

٤) إسراء محمد إبراهيم قميحة (٢٠١٧) : تأثير تعرض الشباب الجامعي للأخبار السلبية علي مواقع التواصل الاجتماعي واتجاهاتهم نحو العنف ، **رسالة ماجستير غير منشورة**، جامعة المنصورة، كلية الآداب، قسم الإعلام .

٥) أسماء مصطفى الشخيبى ، أميرة محمد الجيزانى (٢٠٢٠): التنمر الإلكتروني وعلاقته بالأمن الفكري والأمن النفسي في ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية لدى طلبة جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز ، بحث منشور ، **مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية**، العدد ٢٢، كلية الآداب ، جامعة كفر الشيخ، مصر.

٦) آمال كمال (٢٠٠٤) : برامج الشباب في التليفزيون المصري "دراسة على الجمهور، **المجلة الاجتماعية القومية** (القاهرة – المركز القومي للبحوث الاجتماعية و الجنائية) ، المجلد (٤١) ، العدد (٢) ، مايو .

٧) أمل يوسف العمار(٢٠١٦): التنمر الإلكتروني وعلاقته بإدمان الانترنت في ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية لدى طلاب وطالبات التعليم التطبيقي ، **مجلة البحث العلمي في التربية**، عدد (١٧)، الكويت .

٨) آمنة محمد القندوز (٢٠٢٢): التنمر الإلكترونى وعلاقته بالتفاعل الاجتماعى دراسة ميدانية على عينة من طالبات الدراسات العليا : كلية الأداب جامعة مصراته انموذجا، **مجلة القلعة** ، عدد(١٨) ، كلية الآداب ، جامعة مصراته ، ليبيا.

٩) أمنية إبراهيم الشناوى (٢٠١٤): الكفاءة السيكومترية لمقياس التنمر الإلكترونى (المتنمر / الضحية) **مجلة الخدمة للاستشارات البحثية** ، شعبة الدراسات النفسية والاجتماعية ، عدد نوفمبر (١- ٥٠) ، كلية الآداب ، ، جامعة المنوفية، مصر

١٠) خالد بن هايف خلف (٢٠٢١) : التنمر الإلكتروني وعلاقته بالاتجاه نحو التطرف لدى عينة من طلاب الجامعة ، **رسالة ماجستير** ، كلية الآداب والعلوم الإنسانية ، جامعة الملك عبد العزيز ، السعودية .

١١) رحمة بنت محمد الغامدي، و نجلاء محمود الحبشي (٢٠٢٠) . التنمر الالكتروني لدي طلبة جامعة الباحة في ضوء بعض المتغيرات، بحث منشور، **مجلة تبوك للعلوم الانسانية والاجتماعية** جامعة تبوك ، السعودية.

١٢) ريهام كامل السعيد النقيب (٢٠٢٢) : فاعلية برنامج الكترونى لتنمية وعي الأمهات بأساليب إدارة مخاطر استخدام الطفل لمواقع التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالتوافق الأسرى لديه ، مجلة بحوث التربية النوعية - **جامعة المنصورة ، عدد (٧٠) .**

١٣) ريهام ماهر خليل (٢٠٢٣) : التنمر الإلكترونى وعلاقته بالثقة بالنفس لدى طلاب الجامعة ، **رسالة ماجستير** ، كلية التربية ، جامعة بنى سويف، مصر .

١٤) سحر أمين حميدة و أمل حسانين محمد حسانين (٢٠١٨) : مستوي ادراك الوالدين لمخاطر الإنترنت علي الأبناء و علاقته بممارساتهم للحد منها ، المؤتمر الدولي السادس العربي العشرون للاقتصاد المنزلي " الاقتصاد المنزلي و جودة التعليم " ، مجلة الاقتصاد المنزلي ، **مجلد(٢٨) ، العدد (٤) .**

١٥) سعد بن عبد الله الراشد (٢٠١٤) : إدمان الإنترنت لدى طلاب الجامعة في المملكة العربية السعودية، دراسة اختبارية لاستبيان التشخيصي لـ (كيمبيرلي يونج) ، **مجلة جامعة الشارقة، للعلوم الانسانية والاجتماعية** ، المجلد (١١) ، العدد (١) ، جامعة الشارقة، الإمارات العربية المتحدة .

١٦) سهيلة بن دادة، فريحة محمد كريم(٢٠٢١):مظاهر التنمرالإلكتروني لدى الطلبة الجامعيين ، بحث منشور ، **مجلة دراسات إنسانية واجتماعية**، المجلد(١٠)العدد(٣) ،جامعة وهران ، الجزائر.

١٧) سوزان عبدالعزيز بسيوني ، ملاك علي الحربي(٢٠٢٠): التنمر الإلكتروني وعلاقته بالوحدة النفسية لدى طالبات كلية التربية بجامعة أم القرى، **المركز القومي للبحوث بغزة**، عدد (١٢) مجلد (٤)، فلسطين.

١٨) ضياء عبد الله جعفر و سعاد حمود مسلم (٢٠١٢) : أثر استخدام الإنترنت في التفكك الأسري و الاجتماعي ،دراسة مسحية لطلبة الجامعات العراقية ، مجلة المستنصرية للدراسات العربي و الدولية ، العدد (٣٩) ، الجامعة المستنصرية ، العراق .

١٩) عباس سبتي (٢٠١٣) : دراسة أثر مواقع التواصل الاجتماعي على طلبة المدارس والجامعات: سلبيات و حلول. مقترحات، دراسة مكتبية و ميدانية .

٢٠) عبد الجواد الحايس (٢٠١٥) : التفاعل الاجتماعي عبر مواقع التواصل الاجتماعي وانعكاساته الاجتماعية على الشباب الجامعي ، دراسة ميدانية في جامعة السلطان قابوس، **المؤتمر الدولي الثاني لكلية الآداب والعلوم الاجتماعية**، مسقط ، جامعة السلطان قابوس .

٢١) عبد الله بن محمد بن بخيت صفرار(٢٠١٧) : دور شبكات التواصل الاجتماعي في ترسيخ قيم المواطنة من وجهة نظر الشباب الجامعي العماني ، **رسالة ماجستير غير منشورة**، كلية الإعلام، جامعة الشرق الأوسط ، عمان ، الأردن .

٢٢) عبد الناصر السيد عامر (٢٠٢١) : التنمر الإلكتروني للمتنمر و للضحية ، الخصائص السيكومترية و العلاقة بينهما و نسبة الانتشار بين طلاب الجامعة ، **مجلة الدراسات و البحوث التربوية** ، المجلد (١) ، العدد (١) يناير .

٢٣) عثمان محمد العربي(٢٠١٣) : استخدام الشباب السعودي لوسائل الإعلام والوعي الصحي عن البدانة والتغذية والنشاط البدني – دراسة مسحية في مدينة الرياض، **المجلة العربية للإعلام الاتصال** ، عدد ١٢ ، الجمعية السعودية للإعلام والاتصال .

٢٤) عزيز بهلول الظفيري (بدون تاريخ) : **خطر وسائل التواصل الاجتماعي** " نافذه لتعاطي المخدرات " ، قطاع الأمن الجنائي ، الإدارة العامة لمكافحة المخدرات ، الكويت .

٢٥) علاء عبد الكريم البلداوي (٢٠١٨) : دور برامج إدارة المخاطر في مواجهة المخاطر بالمطارات الدولية ، **مجلة دراسات محاسبية ومالية** ، المجلد (١٣) ، العدد (٤٤) .

٢٦) على موسى الصبيحان ومحمد فرحان القضاه (٢٠١٣): **سلوك التنمر عند الاطفال والمراهقين (مفهومه – أسبابه – علاجه)** ، الطبعة الاولى ، مكتبة الملك فهد الوطنية ، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية ، الرياض ، المملكة العربية السعودية.

٢٧) عماد عبده محمد علوان (٢٠١٣) : "أشكال التنمر في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية بين الطلاب المراهقين بمدينة أبها" ،بحث منشور ، **مجلة كلية التربية ،** كلية التربية ، جامعة الأزهر ، عدد (٢٨) ، القاهرة ، مصر.

٢٨) عمرو محمد درويش (٢٠١٧): فاعلية تعلم معرفة / سلوكى قائمة على المفضلات الاجتماعية فى تنمية استراتيجيات مواجهة التنمر الإلكترونيى لطلاب المرحلة الثانوية ، **مجلة العلوم التربوية** ، المجلد (١) ، العدد (٤) ، القاهرة.

٢٩) عودة عبد الجواد أبو سنينة (٢٠١٤): دور الشباب في التنمية الشاملة للمجتمع من وجهة نظر طلبة مؤسسات التعليم العالي في وكالة الغوث الدولية في الاردن، بحث منشور ،**مجلة جامعة القدس المفتوحة**، فلسطين.

٣٠) عيسي البلهان، أفراح الشمري (٢٠١٩) : المخاطر النفسية لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي لدى الأطفال في دولة الكويت من وجهة نظر أولياء أمورهم ، **مجلة مؤتة للبحوث والدراسات**، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، المجلد (٣٤) ، العدد (٥) .

٣١) فيصل مظفر عبد الله القصيري (٢٠١١) : رأي الصحفيين الأردنيين بموقع التواصل الاجتماعي "دراسة ميدانية" ، **رسالة ماجستير غير منشورة**، جامعة الشرق الأوسط، عمان.

٣٢) ماجد رجب العبد (٢٠١١) : التواصل الاجتماعي، أنواعه وضوابطه وآثاره ومعوقاته، **رسالة ماجستير غير منشورة ،** الجامعة الإسلامية ، غزة ، فلسطين .

٣٣) ماطر عبد الله حمدي (٢٠١٨) : اعتماد الشباب الجامعي على مواقع التواصل الاجتماعي في التزود بالمعلومات ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، قسم الصحافة و الإعلام ، كلية الإعلام ، جامعة الشرق الأوسط .

٣٤) مباركة مقرانى(٢٠١٨) التنمر الإلكتروني وعلاقته بالقلق الاجتماعي دراسة ميدانية على تلاميذ السنة الثانية ثانوي مدمني مواقع التواصل الاجتماعي ببعض ثانويات مدينة ورقلة، **رسالة ماجستير**، ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.

٣٥) محمد إبراهيم عبدالقادر، عمر طالب الريماوى(٢٠١٩): التنمر الالكترونى وعلاقته بدافعية الإنجاز الأكاديمى لدى طلبة المرحلة الثانوية فى مدارس ضواحى القدس ، **المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية** ، عدد ٦، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، برلين، ألمانيا .

٣٦) محمد المنصور (٢٠١٢) : تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين، دراسة مقارنة للمواقع الاجتماعية والمواقع الإلكترونية ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية الآداب والتربية ، الأكاديمية العربية في الدانمارك.

٣٧) محمد سامي راضي (٢٠١٢): **منهج البحث العلمي في المجال الإداري**، دار الكتب المصرية، الإسكندرية ، مصر.

٣٨) محمد سلمان خزاعلة ، عيسى صالح الخلفان (٢٠١٥) : أثر مواقع التواصل الاجتماعي على منظومة القيم الجامعية لدى طلبة جامعة الملك فيصل، **مجلة كلية التربية** ، الإسكندرية ، المجلد (٣٥) ، العدد (٣) .

٣٩) محمد عوض العايدي(٢٠٠٥): إعداد وكتابة البحوث والرسائل الجامعية مع دراسة عن مناهج البحث ،الطبعة الأولي، شمس المعارف للطباعة ومركز الكتاب للنشر، القاهرة.

٤٠) محمود علي أحمد السيد (٢٠٠٩) : الإفراط في استخدام الانترنت وبعض متغيرات الشخصية لدى طلاب الجامعة "المصريين والسعوديين " ، **مجلة دراسات عربية في التربية و علم النفس** ، المجلد (٣) ، العدد (٢) .

٤١) مريم نزال العنزي (٢٠١٨): السلوك الاستقرائي لدي طلاب وطالبات جامعتي الجوف وحائل دراسة مقارنة ، بحث منشور، **مجلة كلية التربية جامعة** ، الأزهر، مصر.

٤٢) مسعد إبراهيم الدسوقى يوسف (٢٠١٧): العوامل المرتبطة بالتنمر الإلكترونى ونموذج مقتح للحد منها من مظور طريقة خدمة الفرد، بحث منشور ، **مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية** ، العدد(١٧) ، جامعة الفيوم ، مصر.

٤٣) معاوية ابو غزال، (٢٠٠٩). الاستقواء وعلاقته بالشعور بالوحدة والدعم الاجتماعي، الاردن **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، الأردن.

٤٤) مها أحمد عبد الوهاب (٢٠١٥) : استخدام الطفل السعودى لمواقع التواصل الاجتماعي والإشباعات المتحققة منها دراسة ميدانية على عينة من الأطفال بمدينة الرياض ، **مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط** ، الجمعية المصرية للعلاقات العامة ، العدد (١) .

٤٥) نورة بنت ناصر الهزاني (٢٠١٨): الشبكات الاجتماعية وأثرها على تعزيز الأمن الفكري لدي طالبات جامعة الأميرة نورة ، بحث منشور ، **مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية**، السعودية.

٤٦) نورة مسفر الزهرانى (٢٠١٩): التوافق الأسري وعلاقته بالتنمر الإلكتروني لدى الأبناء، بحث منشور، **مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع**، عدد (٤٠)، كلية الإمارت للعلوم التربوية، الإمارات.

٤٧) نوف بنت عجمي بن منيخر(٢٠١٥) : الاستخدامات السلبية لشبكات التواصل الاجتماعي دورها في انحراف الشباب: دراسة من منظور طالبات جامعة الملك سعود، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية

٤٨) نيال فيصل عبد الحميد محمد عطية (٢٠٢٢) : إدارة الآباء لمخاطر شبكات التواصل الاجتماعي و علاقتها ببعض المهارات الحياتية لأطفالهم ، **مجلة بحوث التربية النوعية** ، المنصورة ، العدد(٦٥).

٤٩) هاشم سعيد إبراهيم الشرنوبى (٢٠١٣) : فاعلية توظيف الشبكات الاجتماعية عبر الانترنت المصاحبة للمواقع التعليمية وأنماط الرسائل الالكترونية في التحصيل وتنمية المهارات تشغيل واستخدام الأجهزة التعليمية الحديثة والقيم الأخلاقية الالكترونية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم بكليات التربية ، **مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس** ، العدد(٣) ، المملكة العربية السعودية .

٥٠) هشام عبد الفتاح المكانين (٢٠١٨) : التنمر الالكترونى لدى عينة من الطلبة المضطربين سلوكيا وانفعاليا فى مدينة الزرقاء، بحث منشور ، **مجلة الدراسات التربوية والنفسية** ، المجلد (١٢)، العدد (١) ، جامعة السلطان قابوس ، عمان.

٥١) هناء كمال (٢٠٠٩) : الآثار النفسية والاجتماعية لتعرض الجمهور المصري لشبكة الإنترنت، **رسالة دكتوراه غير منشورة** ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة .

٥٢)وفاء محمد أحمد (٢٠٢٠): التنمر الإلكترونى لدى طلاب التعليم ما قبل الجامعى مدمنى مواقع التواصل الاجتماعى دراسة ميدانية فى مدينة سوهاج، بحث منشور ، **مجلة علوم الانسان والمجتمع**، مجلد (٩) عدد (٣) ، جامعة سوهاج ، مصر.

٥٣)وليد محمد العوض (٢٠٠٥) : دور استخدام شبكة الإنترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، **رسالة ماجستير غير منشورة في العلوم الاجتماعية** ، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، المملكة العربية السعودية .

٥٤)ياسر خضير الحميداوي (٢٠٢٠) : **منصات التواصل الرقمي والتكنولوجيا الخضراء** "رؤية تطبيقية معاصرة في التعليم ، الطبعة الأولي ، دار السحاب للنشر والتوزيع ، القاهرة .

ثانيا : المراجع الأجنبية

55) Albert, Connie S. (2014). Dark side of information systems and protection of children online: Examining predatory behavior and victimization of children within social media. Ph.D., **The Information Systems and Supply Chain Management**, United States - North University of North Carolina at Greensboro, Carolina..

56) Amin, A. (2008): Collective culture and urban public space, City

57) Atlam, Hany F; Azad, Muhammad Ajmal; Fadhel, Nawfal F. (2022). Efficient NFS Model for Risk Estimation in a Risk-Based Access Control Model. Sensors, 22(5),

58) Bielawa, Michael. (2017). The Online Dangers Faced by Unsupervised Youth. Utica College, Cybersecurity. United States -New York: ProQuest Dissertations Publishing .

59)Brenner, V. (2001). Psychology of computer use: XLVII. Parameters of Internet use, abuse and addiction: The first 90 days of the Internet usage survey. **Psychol. Rep** .

60) Burchinal, M., McCartney, K., Steinberg, L., Crosnoe, R., Friedman, S.L.,Chen, Baiyun and Bryer, Thomas. (2011). Investigating Instructional Strategies for Using Social Media in Formal and Informal Learning. The international Review of Research in Open and Distance Learning.

61) Connell, N. M., Schell-Busey, N. M., Pearce, A. N. Og Negro, P. (2013). Badgirlz? Exploring sex differences in cyberbullying behaviors. Youth Violence and Juvenile Justice. 312(3)

62) Cook, C.R.Williams, K.A; Guerra, N; G; Kim,T.E; & Sadek,S.(2012).predictors of bullying and Victimization in childhood and adolescence: Ametanalytic inverstigution school psychology Quarterly,65.

63) Demirer,V., Bozoglan, B.,Shahin, I (2013): Persevere Teacher's Internet addiction in terms of Sender, Internet Access, Loneliness and life Satisfaction International Journal of Education in Mathe matics", **Science and Technology**, Volley.

64) Fabio Sticca, Katja Machmutow, Ariane Stauber, Sonja Perren, Benedetta Emanuela Palladino , Annalaura Nocentini , Ersilia Menesini , Lucie Corcoran and Conor Mc Guckin .(2015). The Coping with Cyberbullying Questionnaire: **Development of a New Measure**

65) Garai gordobil, M (2015): "Cyber bullying in adolescents and youth in the Basque country changes with age Anoles de psychological Annals of Psychology",31 (3).

66) Gini,G (2018). Associations between bullying behavior psychosomatic complaints emotional and behavior problems,journal of pediatrics and child health

67) Kircaburun, K. & Bastug, I. (2016). Predictin cyberbullying tendencies of abolescents with problematic internet use **International Journal of Social Science**

68)Komro, Kelli A; Tobler, Amy L; Delisle, Alexis L; O'Mara, Ryan J; Wagenaar, Alexander C.. (2013). Beyond the clinic: improving child health through evidence-based community development. BMC Pediatrics **.**

69)Ktoridou, Despo; Eteokleous, Nikleia; Zahariadou, Anastasia. (2012). Exploring parents' and children's awareness on internet threats in relation to internet safety. 29(3) .

70) Kyriakides, L , Kaloyirou C (2006):An analysis of the Revised Olweus Victim/Bully Questionnaire ,using the Rasch measurement model **,British Journal of Educational Psychology**

71) Menesini Nocentini & Camodeca(2013).Morality, values, traditional, bullying and cyber bullying in adolescence. **British journal of developmental psychology.**

72) Okwaraji, F., Aguwa,E and et al (2015): "Gender, Age and class school differences in internet Addiction and Psychological Distress among adolescents in a Nigerian Urban city", **.International Necropsy chiastic Disease Journal**, Vol. 4 (3).

73)Sadeqyar,H ,(2007). Youth As Agents for change , Afghanistan Office Kabul, Afghanistan.

74) Sander De Ridder (2017) Social Media and Young People's Sexualities: Values, Norms, and Battlegrounds, Social Media and Society,

75) Sean P.Hagerty (2008), an examination of uses and gratiations of YOUTUBE, Unpublished Master thesis, Depatment of Communication, Villanova Oniversety .

76) Sibley, E. and Dearing, E. (2014): Family educational involvement and child achievement in early elementary school for American-born and immigrant families. Psychol .

77) Slovak, Karen ; Singer, Jonathan B.(2011) : School Social Workers' Perceptions of Cyberbullying , **journal of Children & Schools**, 33, (1).

78) Sticca, F., &Perren, S., Castro, J. (2014). School bullying, cyber bullying, or both: Correlates of teen suicidality in the 2011 CDC youth risk behavior survey .Comprehensive Psychiatry 55,

79) Varjas, K ; Talley ,J ; Meyers ,J ; parris , L. and cuts , H. (2010). High school students perceptions of Motivations for cyber bullying: An exploratory study western Journal of Emergency medicine ,3.

80) Whitted, K.S., Dupper,D.R.(2001): "Best Practices for preventing or reducing **bullying in Schools Children & Schools .**

81) Wojniak, Justyna; Majorek, Marta. (2016). Children in internet space – the European Union policies on children's safety online. SHS Web of Conferences. 26. France, Les Ulis: EDP Sciences.

82) Wartella ,E., Jennings , N. (2001) .New member of the family : The Revolution in the Home The Journal of Family Communication,.

83) Young, K. S. (2000). Psychology of computer use XI: addictive use of the Internet: a case study that breaks the stereotype. **Psychological Reports**

84) Zsila Á, Orosz G, Király O, Urbán R, Ujhelyi A, Jármi É. & Demetrovics. Z. Psychoactive substance (2018) : use and problematic internet use as predictors of bullying and cyberbullying victimization. **International journal of mental health and addiction**

Managing the risks of social networking and its relationship to cyberbullying among a sample of university youth

Wafa'a Abdelsattar Bala* **Eman Abdou Elmestekawy****

Abstract

Modern technology, especially the Internet, has invaded all homes, and young people have become vulnerable to the dangers of the Internet and social networking sites. These risks must be managed and dealt with by identifying these risks, planning to confront them and how to confront them, so that young people are not vulnerable to electronic bullying. This is why the current study aims mainly to study the relationship between managing the risks of social networking with its axes and cyber bullying among university youth, and studying the differences between males and females, and theoretical and practical college youth in both managing the risks of social networking and cyber bullying, and studying the variance in managing the risks of social networking and cyber bullying for young people in the study sample related to the age of the young man, as well as studying the participation rate of the independent variables with the dependent variable according to the weights of the regression coefficient and the degree of association with the dependent variable. The study tools consisted of: a general family data form, a social media risk management questionnaire with its axes (identifying risks - planning to confront risks - confronting risks - evaluating risk management) and a cyberbullying questionnaire. The study sample included (298) university-stage youth from rural and urban residents of the Arab Republic of Egypt, from different social and economic levels, ranging in age from (17 to 24 years) and using social networking sites. They were selected in a purposive, random manner. The study followed the descriptive analytical approach, and the most important results resulted in the existence of a statistically significant negative correlation between some axes of the social networking risk management questionnaire, the overall cyberbullying questionnaire, there are statistically significant differences between male and female university youth in the study sample, in the overall social

* Associate Prof. – Family and Childhood Institution Management Dept Faculty of Home Al-Azhar University

** Associate Prof. – Family and Childhood Institution Management Dept Faculty of Home Economics Al-Azhar University

networking risk management in favor of females, and there are no differences between the sexes in cyberbullying, there are statistically significant differences among the youth of the theoretical and practical colleges, the sample of the study in the overall risk management of social networks in favor of the youth of the theoretical colleges, and there are no differences between them in cyberbullying, and there is a statistically significant difference between the total risk management of social media networks according to the age of the youth in favor of the group under 20 years old. There is a difference in the participation rate for the independent variables with the dependent variable according to the weights of the regression coefficient and the degree of correlation with the dependent variable. The study recommended that higher education institutions (universities), and cultural and social institutions such as social clubs, cultural palaces, and public libraries need to hold workshops and lectures to draw attention to providing meaningful and useful time activities that help young people to develop their abilities and talents to benefit them and their community, protecting them from wasting their time using social networking sites for long periods, and preparing training programs and courses for university youth and enlightening them on the pros and cons of social networking and how to manage the risks of these networks, which has a profound impact on combating the phenomenon of cyberbullying.

Keywords

Social media risk management - cyberbullying - university youth