

جدول (٤) يوضح أكثر الأزمات شدة التي تواجه مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر خبراء إدارة الأزمات

رقم	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	لا أوافق		إلى حد ما		موافق		العبارة	رقم
				%	#	%	#	%	#		
*44.31	١	0.001	3	-	-	-	-	١٠٠	٢٥	الدروس الخصوصية بعد انتشارها في كثير من الكليات .	1.
*17.640	١	2.92	.277	٨	٢	-	-	٩٢	٢٣	ضعف التمويل المالي اللازم لحسن سير العملية التعليمية	2.
*11.560	١	2.84	.374	١٦	٤	-	-	٨٤	٢١	البطالة بين خريجي الجامعات نتيجة لعدم ربط مخرجات التعليم بحاجات سوق العمل .	3.
*11.560	١	2.84	.374	١٦	٤	-	-	٨٤	٢١	هجرة العقول البشرية المتميزة إلى الخارج .	4.
*17.640	١	2.92	.277	٨	٢	-	-	٩٢	٢٣	زيادة الإعداد المقبولة من الطلاب بمؤسسات التعليم العالي بما لا يتلاءم مع متطلبات سوق العمل .	5.
**6.760	١	2.76	.436	٢٤	٦	-	-	٧٦	١٩	النظام الحالي للتقويم والامتحانات الجامعية .	6.
.360	١	2.44	.507	٥٦	١٤	-	-	٤٤	١١	عدم وضوح الرؤية وغياب السياسات التي تحكم العمل في التعليم العالي .	7.
**6.760	١	2.24	.436	٧٦	١٩	-	-	٢٤	٦	الصراعات السياسية والعقائدية داخل الكليات .	8.
*21.160	١	2.96	.200	٤	١	-	-	٩٦	٢٤	انخفاض مرتبات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم .	9.
1.000	١	2.40	.500	٦٠	١٥	-	-	٤٠	١٠	اقتنار الكثير من الجامعات المصرية إلى المراجع والدوريات العلمية الحديثة .	10.
*17.640	١	2.92	.277	٨	٢	-	-	٩٢	٢٣	اقتنار الكثير من الكليات إلى التجهيزات والإمكانات المادية .	11.
.040	١	2.48	.510	٥٢	١٣	-	-	٤٨	١٢	جمود المقررات الدراسية وعدم تحديثها وربطها بسوق العمل .	12.

♦♦♦ قيم دالة عند ٠,٠٥

♦♦ قيم دالة عند ٠,٠١

♦ قيم دالة عند ٠,٠٠١

جدول (٥) يوضح أكثر الأساليب والإجراءات المتبعة في إدارة الأزمات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر خبراء إدارة الأزمات

رقم	الانحراف المعياري	درجات الحرية	المتوسط	لا أوافق		إلى حد ما		موافق		العبارة
				%	#	%	#	%	#	
**6.760	.436	١	2.24	٧٦	١٩	-	-	٢٤	٦	1 تتنبه كثير من مؤسسات التعليم العالي إلى الإشارات التحذيرية التي ترسلها الأزمة قبل حدوثها.
**6.760	.436	١	2.24	٧٦	١٩	-	-	٢٤	٦	2 تعتمد كثير من مؤسسات التعليم العالي لاكتشاف نقاط الضعف في المؤسسة قبل وقوع الأزمة.
**6.760	.436	١	2.24	٧٦	١٩	-	-	٢٤	٦	3 تعتمد كثير من الكليات رصد نقاط الضعف ونقاط القوة لديها ، كذلك التهديدات الخارجية قبل وقوع الأزمة.
*17.640	.277	١	2.08	٩٢	٢٣	-	-	٨	٢	4 يتوافر لدى كثير من مؤسسات التعليم العالي أساليب ووسائل وقائية للتعامل مع ودرء الأزمات والكوارث.
*17.640	.277	١	2.08	٩٢	٢٣	-	-	٨	٢	5 تمتلك كثير من مؤسسات التعليم العالي وسائل مساعدة على احتواء الآثار الناتجة عن الأزمة.
*14.440	.332	١	2.12	٨٨	٢٢	-	-	١٢	٣	6 توجد لدى كثير من مؤسسات التعليم العالي سيناريوهات بديلة معدة مسبقا لإدارة الأزمة حال وقوعها.
1.000	.500	١	2.40	٦٠	١٥	-	-	٤٠	١٠	7 تهتم كثير من مؤسسات التعليم العالي باستخلاص الدروس المستفادة من الوقوع في الأزمات.
.360	.507	١	2.44	٥٦	١٤	-	-	٤٤	١١	8 يوجد فريق لإدارة الأزمات في كثير من مؤسسات التعليم العالي.
.360	.507	١	2.44	٥٦	١٤	-	-	٤٤	١١	9 يتكرر وقوع الأزمات في معظم مؤسسات التعليم العالي حتى بعد التعامل معها وإدارتها.
***4.840	.458	١	2.28	٧٢	١٨	-	-	٢٨	٧	1 يتوافر لدى الكثير من مؤسسات التعليم العالي نظام معلومات يساعد في دعم اتخاذ القرار حول الأزمة.

♦♦♦ قيم دالة عند ٠,٠٥

♦♦ قيم دالة عند ٠,٠١

♦ قيم دالة عند ٠,٠٠١

جدول (٦) يوضح المستويات الإدارية المسئولة عن إدارة الأزمات داخل مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر خبراء إدارة الأزمات

رقم	الانحراف المعياري	درجات الحرية	المتوسط	غير ذلك		جميع ما سبق		لجنة نوعية متخصصة لإدارة الأزمات بالكلية		مجلس الكلية		العبارة
				%	#	%	#	%	#	%	#	
*20.720	1.186	٢	3.36	-	-	١٦	٤	٨	٢	٧٦	١٩	1. في حال وجود أزمة الدروس الخصوصية ، يعتبر المسئول عن إدارة هذه الأزمة
*17.080	1.364	٣	4.12	٦٠	١٥	٨	٢	١٢	٣	٢٠	٥	2. في حال وجود أزمة ضعف التمويل المالي ، يعتبر المسئول عن إدارة هذه الأزمة
*29.880	1.221	٣	4.36	٧٢	١٨	٤	١	١٢	٣	١٢	٣	3. في حال وجود أزمة البطالة بين خريجي مؤسسات التعليم العالي، يعتبر المسئول عن إدارة هذه الأزمة
*13.760	1.314	٢	4.32	٦٨	١٧	١٢	٣	-	-	٢٠	٥	4. في حال وجود أزمة هجرة العقول البشرية المتميزة من مؤسسات التعليم العالي يعتبر المسئول عن إدارة هذه الأزمة
*15.680	.707	٢	4.60	٦٨	١٧	-	-	٤	١	٢٨	٧	5. في حال وجود أزمة زيادة أعداد الطلاب المقبولة، يعتبر المسئول عن إدارة هذه الأزمة
*21.440	1.249	٢	3.32	-	-	٢٠	٥	٤	١	٧٦	١٩	6. في حال وجود أزمة في الامتحانات والتقييم ، يعتبر المسئول عن إدارة هذه الأزمة
*33.680	.792	٢	3.72	-	-	٤	١	٨	٢	٨٨	٢٢	7. في حال وجود أزمة غياب السياسات وعدم وضوح الرؤية، يعتبر المسئول عن إدارة هذه الأزمة
*28.880	.957	٢	3.60	-	-	٨	٢	٨	٢	٨٤	٢١	8. في حال وجود أزمة الصراعات السياسية والعقائدية في مؤسسات التعليم العالي، يعتبر المسئول عن إدارة هذه الأزمة
*24.560	1.005	٢	3.52	٨٠	٢٠	٨	٢	-	-	١٢	٣	9. في حال وجود أزمة انخفاض مرتبات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في مؤسسات التعليم العالي، يعتبر المسئول عن إدارة هذه الأزمة
*29.120	.860	٢	3.64	-	-	٤	١	١٢	٣	٨٤	٢١	10. في حال وجود أزمة اقتنار المراجع والدوريات العلمية الحديثة والتجهيزات، يعتبر المسئول عن إدارة هذه الأزمة
*28.880	.957	٢	3.60	-	-	٨	٢	٨	٢	٨٤	٢١	11. في حال وجود أزمة جمود المقررات الدراسية وعدم ربطها بسوق العمل، يعتبر المسئول عن إدارة هذه الأزمة

♦♦♦ قيم دالة عند ٠,٠٥

♦♦ قيم دالة عند ٠,٠١

♦ قيم دالة عند ٠,٠٠١

جدول (٧) مدى سرعة وفعالية النظام الخبير المقترح في إدارة الأزمات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر خبراء إدارة الأزمات

رقم	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	لا أوافق		إلى حد ما		موافق		العبارة	رقم
				%	#	%	#	%	#		
*14.440	1	.332	2.88	-	-	12	3	88	22	يعتقد النظام الخبير السرعة في إدارة بعض الأزمات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي مقارنة بالطرق التقليدية في الإدارة.	1.
*11.560	1	.374	2.84	-	-	16	4	84	21	يدير النظام الخبير بعض الأزمات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي بفعالية وكفاءة مقارنة بالطرق التقليدية الأخرى المعمول بها في إدارة الأزمات.	2.
**6.760	1	.436	2.76	-	-	24	٦	76	19	يعتقد النظام الخبير إدارة فعلية لبعض الأزمات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي.	3.
**6.760	1	.436	2.76	-	-	24	٦	76	19	يجل النظام الخبير فعلا محل الخبير البشري في إدارة الأزمات .	4.
*14.440	1	.332	2.88	-	-	12	3	88	22	يعاكي النظام الخبير أداء وتفكير الخبير البشري في إدارة الأزمات.	5.

♦♦♦ قيم دالة عند ٠,٠٥

♦♦ قيم دالة عند ٠,٠١

♦ قيم دالة عند ٠,٠٠١

جدول (٨) التكلفة الاقتصادية اللازمة لبناء وتطبيق النظام الخبير لإدارة الأزمات داخل مؤسسات التعليم العالي.

رقم	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	لا أوافق		إلى حد ما		موافق		العبارة
				%	#	%	#	%	#	
**6.760	1	.436	2.76	-	-	24	٦	76	19	1. تعتبر تكلفة بناء النظام الخبير لإدارة الأزمات أقل من تكلفة الطرق التقليدية في مجال إدارة الأزمات.
**9.000	1	.408	2.80	-	-	20	5	80	20	2. تعتبر تكلفة بناء النظام الخبير لإدارة الأزمات اقتصادية عن تكلفة الطرق التقليدية في مجال إدارة الأزمات.
*11.560	1	.374	2.84	-	-	16	4	84	21	3. تتناسب تكلفة بناء نظام خبير لإدارة الأزمات مع الهدف الذي صمم من أجله في التعامل مع بعض أزمات مؤسسات التعليم العالي.
*14.440	1	.332	2.88	-	-	12	3	88	22	4. تستطيع مؤسسات التعليم العالي تحمل تكلفة بناء نظام خبير لإدارة الأزمات.
**9.000	1	.408	2.80	-	-	20	5	80	20	5. يمكن التحكم في ميزانية بناء نظام خبير لإدارة بعض أزمات التعليم العالي بجعلها أقل مع الحفاظ على الهدف منه.

♦♦♦ قيم دالة عند ٠,٠٥

♦♦ قيم دالة عند ٠,٠١

♦ قيم دالة عند ٠,٠٠١

جدول (٩) يوضح إمكانية وسهولة تطبيق النظام الخبير لإدارة الأزمات داخل مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر خبراء إدارة الأزمات

رقم	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	لا أوافق		إلى حد ما		موافق		العبارة
				%	#	%	#	%	#	
*17.640	1	.277	2.92	-	-	8	٢	82	23	1. يسهل تطبيق النظام الخبير لإدارة بعض الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في مصر.
**9.000	1	.408	2.80	-	-	20	5	80	20	2. سهولة تحميل وإنزال النظام الخبير لإدارة الأزمات داخل مؤسسات التعليم العالي.
***4.840	1	.458	2.72	-	-	28	7	72	18	3. يمكن لأي شخص استخدام النظام الخبير لإدارة الأزمات بسهولة دون شرط الخبرة.
*11.560	1	.374	2.84	-	-	16	4	84	21	4. لا يشترط لاستخدام وتطبيق النظام الخبير أشخاص لديهم خبرة في مجال النظم الخبيرة.
***4.840	1	.458	2.72	-	-	28	7	72	18	5. يستخدم الأشخاص النظام الخبير المقترح بدون التدريب عليه قبل تطبيقه في مؤسسات التعليم العالي.
**9.000	1	.408	2.80	-	-	20	5	80	20	6. يناسب النظام الخبير المقترح جميع البيئات المختلفة لمؤسسات التعليم العالي في مصر.

◆◆◆ قيم دالة عند ٠,٠٥

◆◆ قيم دالة عند ٠,٠١

◆ قيم دالة عند ٠,٠٠١